

Veilig bij vorst
en tocht

oaseo

Veilig bij vorst en tocht

Het drinkwater bij u thuis wordt geleverd door Oasen. Oasen ziet erop toe dat die levering vlekkeloos verloopt. We controleren onze installaties nauwkeurig en doen geregeld onderhoud. Toch kunt ook u een bijdrage leveren. Als u thuis de waterleidingen en watermeter beschermt tegen vorst en tocht en controleert op lekken of schade voorkomt u onnodige problemen. Hoe u dit kunt doen en meer handige tips hierover vindt u in deze folder.

Waar zit de hoofdkraan, de watermeter?

De watermeter zit meestal daar waar de waterleiding het huis binnenkomt: in de meterput bij de voor- of achterdeur, in de meterkast, of in de kelder. In flats zit de watermeter soms in één ruimte met meerdere meters. In de buurt van de watermeter vindt u ook de hoofdkraan. Deze zit vóór de watermeter; dus op de waterleiding die uw huis binnengaat.

Zorg ervoor dat de watermeter en de hoofdkraan goed bereikbaar zijn, zodat u de meterstanden goed kunt lezen en de leidingen 's winters eenvoudig kunt beschermen.

Als de watermeter en hoofdkraan buiten de woning liggen, is er meestal ergens in de woning een afsluitkraan met aftapkraan of plug (in een meterkast of toiletruimte), waarmee u de waterleiding kunt afsluiten. Kunt u die niet vinden of is er iets mis, neem dan contact op met uw huiseigenaar of met uw installateur.

Controleer de hoofdkraan

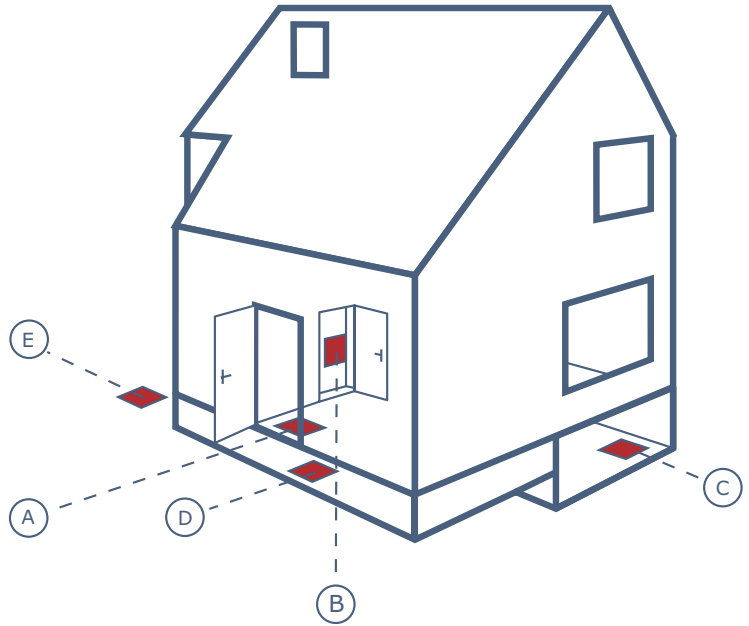
Met de hoofdkraan kan de toevoer van water worden afgesloten bij een defect aan de waterleiding. Het is dan ook belangrijk dat de hoofdkraan goed sluit. Controleer dit door de kraan dicht te draaien en het aftapkraantje

vlakbij de hoofdkraan te openen. Hieruit mag na enige tijd geen water meer lopen. Ook kunt u in plaats van het tapkraantje de keukenkraan opendraaien. Vergeet niet het aftapkraantje of de keukenkraan goed te sluiten als u de hoofdkraan weer opent. Kunt u de hoofdkraan niet vinden of sluit hij niet goed af, bel dan onze klantenservice op 0182 59 35 30.

Voorkom bevrozing

Tocht is de grootste vijand van de waterleiding. Strenge vorst en een harde wind weten kieren en gaten te vinden met kans op bevrozing van hoofdkraan, watermeter en leidingen. Dit geldt vooral voor de watermeter, waar altijd wat water in zit. Om die warmte goed vast te houden is het verstandig kieren en tochtnaden af te dichten. Hoe u dit het beste kunt doen, hangt af van de plek van de watermeter en de hoofdkraan. isoleer daarom de ruimte waar de watermeter, de hoofdkraan en waterleidingen zich bevinden.

Waar vind ik mijn watermeter?



(A) Watermeter in de woning

De watermeterput kan afkoelen door de gevelwand en het afdekluijk. Een plaat isolatiemateriaal tegen de wand helpt dit te voorkomen. Verder mogen de ventilatieopeningen van de ruimte onder de vloer niet in de meterput uitmonden (sluit zonodig af met isolatiemateriaal). Voorkom tocht door gaten en kieren in de gevel te dichten en door luiken of de voordeur goed sluitend te maken.

(B) Watermeter in de meterkast

Zorg voor een goed sluitende voordeur en houd de ruimte waar de deur van de meterkast op uitkomt altijd vorstvrij.

(C) Watermeter in de kelder

Een goede kelder is koel, maar vorstvrij. Voorkom bevriezing van de watermeter en leidingen door het kelderraam te sluiten. Bestrijd tocht.

(D) Watermeter in de kruipruimte

Het vloerluis en de voordeur moeten tocht-dicht zijn en de ventilatieopeningen mogen niet bij de watermeter uitmonden.

(E) Watermeter buiten de woning

Het bovendeksel en het deksel in de put moeten goed sluiten en de bovenkant van de put mag niet te hoog boven de grond uitsteken.

Als het putdeksel niet goed sluit, breng dan een afdekking aan (bijvoorbeeld een kleed of ander isolatiemateriaal) en sluit die goed tegen de putwand aan. Dit geldt ook voor de doorvoerplekken van leidingen en/of kabels.

Ons advies is zeker bij vorst het deksel niet te openen, om te voorkomen dat alle warmte verdwijnt. Voor het afsluiten van water is in de woning een afsluitkraan met aftapkraantje of plug aanwezig.

Watermeter in één ruimte

In appartementgebouwen en flats zijn meerdere watermeters vaak in één ruimte geplaatst. Let erop, dat de toegangsdeur dicht kan en goed sluit, zeker bij vorst is dicht beter. Waarschuw de beheerder als de deur niet goed sluit.

Als er in deze ruimte ook een gasmeter is, is ventilatie zeker nodig. Isoleer in dat geval alleen de waterleidingen en de watermeter.

Tijdelijke oplossingen

Wanneer het vriest en de meterruimte is nog niet tocht dicht gemaakt, pak dan als noodmaatregel de meter, hoofdkraan en toevoering goed in. Deze oplossing werkt maar voor enkele dagen. Ook kunt u een elektrisch verwarmingslint (met thermostaat) aanbrengen. Hiermee omwikkelt u de meter, kraan en leiding; u steekt de stekker in het stopcontact en de vorst kan niet meer toeslaan. Uw watertechnisch installateur kan u hier uitgebreid over informeren.

Na de vorstperiode kunt u de watermeter weer uitpakken en voor een blijvende oplossing zorgen voor uw waterleidingen.

Leidingen in onverwarmde ruimtes

In de meeste huizen liggen de waterleidingen in een verwarmde en dus vorstvrije ruimte. Veel mensen sluiten en tappen de waterleidingen daarom niet meer af. Toch staan sommige kranen en leidingen nog in onverwarmde en/of tochtige ruimtes. Denkt u maar aan de buitenkraan of de leidingen in de garage of schuur. Deze leidingen moet u in een vorstperiode afzonderlijk kunnen aftappen, zodat er geen water meer in zit dat kan bevriezen.

De leidingen in uw huis zijn meestal ingedeeld in groepen. Elke groep kan worden afgesloten door de daarbij behorende stopkraan dicht te draaien. Draai eerst de stopkraan van de leidingen in de onverwarmde ruimte dicht. Zet nu het aftapkraantje of plug bij deze stopkraan en eventuele andere kranen in de onverwarmde ruimte open en laat de leidingen volledig leeglopen. Sluit ten slotte het aftapkraantje of plug en de waterkranen. Mochten uw leidingen ondanks alles toch bevriezen, controleer dan allereerst of er water uit het aftapkraantje of plug komt. Is dat het geval, bel dan snel uw installateur. Die kan de nodige maatregelen nemen. Komt er geen water uit het aftapkraantje of plug, neem dan contact op met Oasen.

Korte vakantie

Gaat u een paar dagen weg? Zet de thermostat van de verwarming dan niet lager dan 10 graden Celsius en zorg ervoor dat de ketelwatertemperatuur niet onder de 40 à 50 graden komt. Ook is het goed de radiatoren een beetje open te laten staan. Zo wordt er continu warm water door de installatie gepompt en is de kans op bevriezen zeer klein.

Andere beschermingsmaatregelen zijn de leidingen in onverwarmde ruimten aftappen en toiletten doorspoelen nadat u de watertoevoer hebt afgesloten en afgetapt. Strooi daarna wat zout in de hals van de toiletten, zodat ook dit water niet kan bevriezen.

Als er leidinggedeelten in uw huis zijn waarvan u weet dat die gemakkelijk bevriezen, sluit dan de watertoevoer en laat die leidingen leeglopen. Deze volgende instructies helpen u bij het aftappen.

- Draai eerst de hoofdkraan van de waterleiding dicht.
- Zet alle waterkranen open en tap de gasgeiser af volgens de voorschriften van de fabrikant. Hebt u geen voorschriften, vraag er dan naar bij de eigenaar of beheerder of bel uw installateur. Schakel de boiler uit en doof de geiservlam.
- Vervolgens opent u het aftapkraantje bij de hoofdkraan om de waterleiding geheel leeg te laten lopen.
- Blaas de leidingen door; daarmee voorkomt u dat er nog water in de leidingen achterblijft dat kan bevriezen.
- Sluit ten slotte het aftapkraantje en alle andere waterkranen.

Let op. Bij sommige watermeters zit het aftapkraantje onder de vloer. In dat geval moet u (ook) die openen en sluiten.

Langdurig met vakantie

Als u langer van huis bent en de verwarming wilt afzetten, moet u de complete drinkwaterinstallatie afsluiten en aftappen. Om bevriezing te voorkomen moet de ruimte waarin de watermeter, hoofdkraan en toevoerleiding zich bevinden vorstvrij zijn (goed isoleren!). Vergeet ook de geiser, boiler en cv-installatie niet. Tap de geiser af volgens de voorschriften van de fabrikant (op te vragen bij de eigenaar of beheerder, of uw installateur). Schakel de boiler uit en doof de geiservlam. Mocht u meer advies willen, vraag dan uw installateur.

Verzekering

Bevriest uw waterleiding om één of andere reden toch, dan is het prettig een verzekering te hebben die deze schade dekt. Het is verstandig na te gaan of uw verzekering deze schade ook dekt. Voor het herstel van door vorst beschadigde leidingen hebt u een installateur nodig.

Vragen?

Hebt u na het lezen van deze folder nog vragen, neemt u dan gerust contact op met onze medewerkers van de afdeling Klantenservice via telefoonnummer 0182 59 35 30. Wij helpen u graag verder.

Oasen maakt drinkwater voor 750.000 mensen en 7.200 bedrijven in het oosten van Zuid-Holland. Kwaliteit komt daarbij op de eerste plaats. Daarom investeren we voortdurend in onze waterzuiveringsinstallaties en ons leidingnet. We luisteren naar en leren van onze klanten en aandeelhouders, de 36 gemeenten in ons voorzieningsgebied. Als maatschappelijk bedrijf dragen we zorg voor het betaalbaar houden van onze tarieven. Oasen is een eigentijds nutsbedrijf, net zo vitaal als ons drinkwater.

oaseo
drinkwater

Oasen N.V.
Nieuwe Gouwe O.Z. 3
Postbus 122
2800 AC Gouda

Klantenservice
T 0182 59 35 30
Op werkdagen van 8.00 tot 16.30 uur
Storingen
T 0182 59 37 72
Dag en nacht bereikbaar

info@oasen.nl
www.oasen.nl