

Artikel 4 Aansluiting/ Aanleg warm tapwater

1.

Bij de aanvraag van de aansluiting dient er naast hetgeen omschreven is in de Algemene voorwaarden de aanvraag begeleid te zijn van de installatietekening van de Collectieve installatie warmtapwater.

2.

De installatietekening van de Collectieve installatie en de woninginstallatie worden als één geheel beoordeeld. Indien de installatietekening van de aansluiting van Oasen naar **Naam** dan wel de aansluiting van woninginstallatie niet voldoen aan de eisen, wordt de gehele aanvraag afgewezen.

3.

Indien **Naam** warmtapwater levert zonder dat de installatie is goedgekeurd door Oasen, is **Naam** aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit de levering.

Aanleg warmtapwaterleiding

4.

De leidingen van warmtapwater dienen dusdanig te worden aangelegd dat de waterleiding van Oasen niet wordt opgewarmd.

5.

In elke woning moeten de warmte-aansluitingen, zowel collectief warmte als collectief warmtapwater, apart worden binnengebracht ten opzichte van de drinkwateraansluiting.

6.

De leidingen voor warmtapwater dienen een keerklep te hebben om terugstroming van warmtapwater in Oasen haar waterleiding te voorkomen.

7.

Naam moet de warmtapwaternetten ontwerpen krachtens de voorschriften in de Water-werkbladen.

Artikel 5 Woninginstallaties

1.

De warmtemeters met toebehoren mogen niet in dezelfde meterkast worden geplaatst als de meteropstelling voor drinkwater.

2.

Bij aanleg, vervanging en reparatie van de warm tapwaterleiding en aansluitingen (Oasen aansluiting of huisaansluiting) moeten de voorschriften in de meest huidige Hygiënecode Drinkwaternetten in acht worden genomen.

3. De woninginstallatie dient altijd voorzien te zijn van een beveiliging krachtens de Water-werkbladen.

Artikel 6 Communicatie

1.

Klachten omtrent water betreffende geur, kleur, smaak en druk van het drinkwater worden in behandeling genomen door Oasen.

2.

Klachten die **Naam** ontvangt omtrent geur, kleur, smaak en druk van het drinkwater dienen binnen 4 uur aan de storingsdienst van Oasen tel. 0182-593772 te worden doorgegeven. Daarbij dient **Naam** zich er van te vergewissen dat Oasen daadwerkelijk de klacht heeft ontvangen.

3.

Naam zal aan haar klanten duidelijk maken dat met betrekking tot de temperatuur van warmtapwater de klanten zich tot **Naam** moeten richten. Klanten die desondanks bij Oasen met klachten of opmerkingen over de temperatuur van het warmtapwater komen, worden door Oasen doorverwezen.

4.

Bij calamiteiten worden de meldingen door Oasen binnen 4 uur doorgeschakeld naar het calamiteiten nummer van **Naam Nummer**. Daarbij dient Oasen zich er van te vergewissen dat **Naam** daadwerkelijk de klacht heeft ontvangen.

5.

Indien blijkt, dat na 6 maanden (na in gebruikname van de woningen) het aantal klantcontacten van Oasen >8 woningen van het totaal aantal woningen dat is aangesloten op dit of een dergelijke warmtapwater systeem betrekking heeft op het warmtapwater systeem, zal Oasen de kosten daarvan bij **Naam** in rekening brengen, tenzij blijkt dat de klachten betrekking hebben op aspecten in relatie tot de drinkwaterlevering c.q. het drinkwaternetwerk van Oasen.

6.

Indien blijkt, dat na 6 maanden (na in gebruikname van de woningen) het aantal klantcontacten van **Naam** >8 woningen van het totaal aantal woningen dat is aangesloten op dit of een dergelijke warm tapwater systeem betrekking heeft op de drinkwaterlevering c.q. het drinkwaternetwerk van Oasen, zal **Naam** de kosten daarvan bij Oasen in rekening brengen, tenzij blijkt dat de klachten betrekking hebben op aspecten in relatie tot het warm tapwatersysteem van **Naam**.

7.

Naam en Oasen stellen gezamenlijk een communicatie protocol op voor de gemeenschappelijk klanten te **Wijk**.

Artikel 7 Beheersplan

1.

Aanvrager stelt een beheersplan op waarin minimaal de volgende punten in zijn opgenomen:

- Het algemene deel van het beheersplan is het deel met daarin de algemene achtergrondinformatie van collectief warm tapwater systemen zoals die toegepast worden door **Naam**;
- Kwaliteitsborging van de bedrijfsinterne organisatie en opslag van informatie;
- Een locatiespecifiek deel met contactgegevens, calamiteitenplan en een communicatieplan ten behoeve voor het klantencontact;

Beveiliging

- Omschrijving van de voorzieningen en beheersmaatregelen om het risico van de verbranding te voorkomen;
- Wanneer de periodieke controle van de beveiliging voor het voorkomen van verbranding plaats gaat vinden;
- Controleren van de terugkeerkleppen voor het voorkomen van het terugstromen van warmtapwater in de waterleidingen van Oasen.

Water kwaliteit

- Een risicoanalyse waarin per component van de totale installatie de risico's op vermeerdering van Legionellabacteriën worden aangegeven;
- Een plan van aanpak om legionella te voorkomen;

Inspecties

- Een schema waarin omschreven wordt wanneer de verschillende inspecties zullen plaats vinden;
- Periodieke inspecties bestaande uit het meten van de temperatuur in **Naam** haar netten;
- Het nemen van periodieke watermonsters en het onderzoeken van de watermonsters;
- Inspectie dient te geschieden krachtens artikel 38 Drinkwaterbesluit;
- Inspecties van de beveiligingskleppen.

Gevolgen inspectie

- De data verkregen middels de inspectie dient vastgelegd te worden. Verkregen data worden op eerste verzoek van Oasen door **Naam** aan Oasen verstrekt;
- Indien bij tijdens de inspectie ernstige onderscheiding van temperaturen wordt per direct een watermonster genomen;
- Indien na analyse van het watermonster legionella besmetting wordt geconstateerd wordt dit gemeld aan de Toezichthoudende Inspectie Milieuhygiëne.

2.

Voorafgaande aan de levering dient het beheersplan overhandigd te worden. Indien het beheersplan niet voldoet, gaat Oasen niet over tot levering van drinkwater aan **Naam**.

3.

Indien Oasen uit de gegeven van de inspectie op maakt dat er gevaar is voor de volksgezondheid zal Oasen de aansluiting afsluiten.

4.

Eén keer per jaar ontvangt Oasen van **Naam** een schriftelijke verklaring in welke mate zij heeft voldaan aan hetgeen in de overeenkomst is overeengekomen.