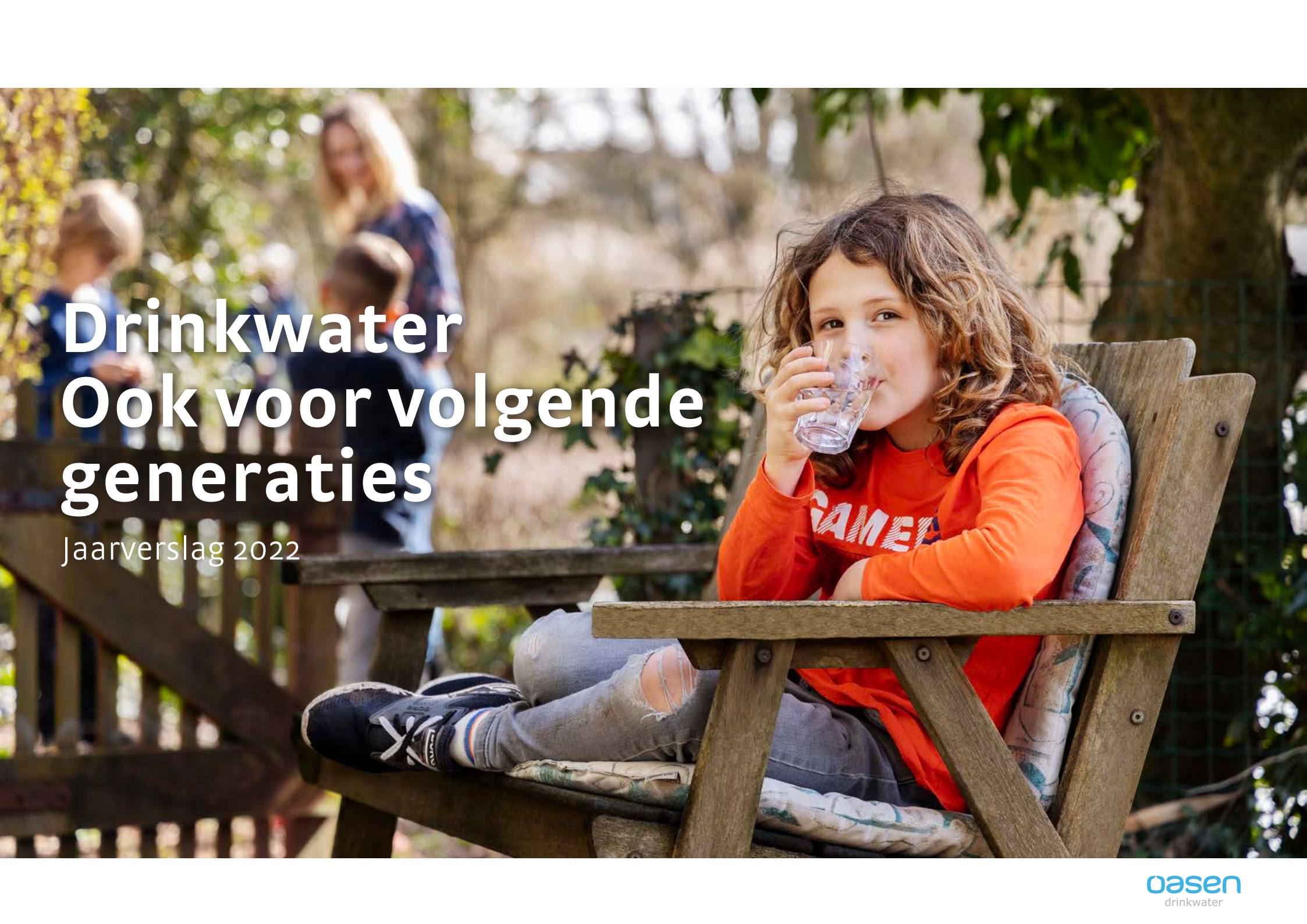


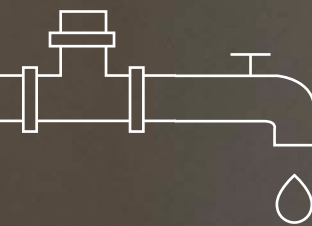


Drinkwater Ook voor volgende generaties

Jaarverslag 2022



Oasen zorgt dat **800.000** mensen
en **3.400** bedrijven in het Groene Hart
altijd onberispelijk drinkwater uit
de kraan krijgen.





Inhoudsopgave

Voorwoord

4



Over Oasen

6

Feiten & Cijfers

7

Profiel

8

Kengetallen

9

Missie

10

Waardecreatiemodel

11

Historische tijdlijn

12

2022 in een oogopslag

13

Managementteam

15

Drinkwaterproces

16

Stakeholders

17

Samenhang

19

Ontwikkelingen

20

Vijf waardepijlers

21

Bestuursverslag

22

Zekerheid van onberispelijk
drinkwater uit de kraan

23

Gemak door excellente
dienstverlening en communicatie

30

Aantrekkelijke werkgever met een
bijzondere missie

35

Verduurzamen van de water-
voorziening en onze bedrijfsvoering

41

Drinkwater betaalbaar houden

47

Financiën

52

Vooruitblik 2023

56

Corporate Governance

57

Risicomanagement en -beheersing

59

Verslag raad van commissarissen

65

Personalia directie en
raad van commissarissen

70

Jaarrekening

72

Controleverklaring van de
onafhankelijke accountant

99

Organogram

104

Colofon

105

Voorwoord

Al 140 jaar blik op de toekomst

Inmiddels mag ik al ruim een decennium bestuurder zijn van deze geweldige organisatie. Buiten ‘onze’ wereld bestaat nog vaak het beeld dat de drinkwatersector behoudend is. Maar als je kijkt naar de ontwikkelingen sinds 2012, wat we bereikt hebben en waar we nu staan, dan is het duidelijk hoe dynamisch het is om bij een drinkwaterbedrijf te werken. En dat zal de komende tien jaar geen druppel minder het geval zijn.

Wat in al die jaren onveranderd blijft, is dat alle medewerkers van ons drinkwaterbedrijf werken aan de missie van Oasen: altijd onberispelijk drinkwater leveren aan onze klanten. Het is een missie die mij dagelijks drijft in mijn werk en een missie die onze 269 medewerkers bindt.

Onze missie

Het woord ‘onberispelijk’ gaat over alles wat we doen om drinkwater te leveren van de beste kwaliteit. Nu en in de toekomst. De twee zuiveringsstations in aanbouw in Nieuw-Lekkerland en Kamerik hebben het afgelopen jaar mooi vorm gekregen. Wanneer we deze zuiveringsstations in gebruik nemen, zullen het de eersten zijn die uitsluitend draaien op membraanfiltratie voor de zuivering. Een mijlpaal in de drinkwaterwereld.

Walter van der Meer:

“Wat in al die jaren onveranderd blijft, is dat alle medewerkers van ons drinkwaterbedrijf werken aan de missie van Oasen: altijd onberispelijk drinkwater leveren aan onze klanten.”





Tegelijkertijd merken we dat de druk op onze bronnen toeneemt. Zo blijft PFAS onze aandacht houden. We pleiten voor een totaalverbod van deze stof, zodat het niet meer in het milieu terecht komt. Ondertussen doen we extra inspanningen om PFAS maximaal uit het water te zuiveren, zodat klanten kunnen blijven vertrouwen op het beste drinkwater.

Het ‘altijd’ uit onze missie staat voor ons doel om klanten op elk moment van de dag te voorzien van water uit de kraan. Dat doen we bijvoorbeeld door onze leidingen tijdig te vervangen. Daarbij denk ik snel aan de nieuwe stalen leiding die we hebben aangelegd voor de inwoners van Bodegraven. Deze leiding voorziet het dorp voor de komende 100 jaar van drinkwater. Helaas gaat het door lekkages ook weleens mis in de levering. Onze monteurs gaan dan meteen aan de slag om klanten weer van water te voorzien. Zelfs als dat in de holst van de nacht is. Ook na tien jaar ben ik nog altijd onder de indruk van de toewijding van onze collega's op deze momenten.

En tenslotte heeft onze klant een speciale plek in onze missie. De ruim 800.000 inwoners voor wie we het uiteindelijk allemaal doen. We willen onze klanten het beste drinkwater leveren en hen een service bieden die daarbij past. Zo is met Mijn Oasen een nieuwe persoonlijke online omgeving in de maak om drinkwaterzaken te regelen. Ook nemen we onze klanten mee in het bijzondere verhaal van drinkwater, zodat we allemaal bewust zijn van hoe je op een eenvoudige manier duurzaam om kan gaan met drinkwater.

Ontwikkelingen

In maart van 2022 konden we de coronamaatregelen gelukkig grotendeels loslaten. Hoewel het virus nog onder ons is, markeerde dit wel het einde van 24 maanden waarin het virus ons land in een greep had. In de periode daar net voor werden we geconfronteerd met de Russische inval in Oekraïne. Een enorm drama dat zich daar al meer dan een jaar voltrekt. Mede door deze oorlog is de inflatie in het najaar tot recordhoogtes gestegen. Een grote financiële last voor veel klanten. Ook bij Oasen merken we dat effect. De kosten voor grondstoffen, energie en materialen namen onvermijdelijk toe en dat legt druk op de drinkwaterprijs.

“De uitdagingen waarvoor we staan zijn groot.
Alleen samen kunnen we deze aangaan.”

Toch zullen we moeten blijven investeren om het drinkwater van de toekomst veilig te stellen. Met onze investeringen maken we iedere keer een zorgvuldige afweging tussen kosten en kwaliteit. Ons uitgangspunt is altijd om tot een betaalbare drinkwaterprijs te komen voor iedereen. Dat past bij deze eerste levensbehoefte. Tegelijkertijd zullen we altijd de investeringen blijven doen om de uitdagingen van de komende jaren aan te kunnen.

Innoveren en nieuwe samenwerkingen

De uitdagingen waarvoor we staan zijn groot. We hebben, om er maar een paar te noemen, te maken met een energietransitie, vergrijzing, stikstof en krapte op de arbeidsmarkt. Om toekomstbestendig te zijn als drinkwaterbedrijf, zetten we in op innovatie en voeren we veranderingen door in onze organisatie en processen die passen bij vandaag en morgen. De uitdagingen vragen ook om goede samenwerkingen met onze partners. Zo werken we nauw samen met netbeheerders waardoor de straat minder vaak open hoeft voor werkzaamheden. We werken samen met de gemeente om meer duurzame energie op te wekken. Voor de toekomst zetten we ons in voor echt circulair drinkwater. Met onder andere het waterschap, werken we samen om van gezuiverd afvalwater drinkwater te maken.

Terugblikken in ons jubileumjaar

2023 is het jaar dat we ons 140-jarige bestaan vieren. Een jubileumjaar om naar uit te kijken. In dit jaarverslag blik ik graag terug op de verhalen en resultaten uit het 139ste jaar. Om stil te staan bij wat we gedaan hebben, vaak buiten de spotlights, zodat onze klanten altijd kunnen blijven vertrouwen op onberispelijk drinkwater op elk moment van de dag.

Walter van der Meer, directeur Oasen



Over Oasen

Michael Violenes, monteur bij Oasen:

“Van meters verwisselen tot grote lekkages oplossen, elke dag is anders. Ik hou van de vrijheid en lekker buiten zijn.”



Feiten & cijfers

Onberispelijk drinkwater

Geleverd drinkwater
(x 1.000 m³)

47.170

2021 47.938

Vervangen leidingen

45,9 km

2021 42,1 km

Lekkages leidingen

243

2021 289

Ondermaatse
leveringsminuten

16:49

2021 18:32

Storingen productielocaties

455

2021 310

Klanten

Klanttevredenheid

8,7

2021 8,7

Imago drinkwater

8,7

2021 8,4

Telefoons beantwoord

68.022

2021 70.921

Gebruik per persoon
(in liters)

128

2021 131

Klachten

5.895

2021 5.496

Medewerkers

Aantal medewerkers

269

2021 268

Ziekteverzuim

3,3%

2021 3,9%

Mannelijke medewerkers

73%

2021 72%

Vrouwelijke medewerkers

27%

2021 28%

Duurzaamheid

CO₂-voetafdruk
(ton CO₂)

11.242

2021 11.332

KWh
(per m³)

0,543

2021 0,545

Reststoffen hergebruikt*
(in ton)

11.600

2021 11.831

* Alle reststoffen die vrijkomen bij
de productie van drinkwater worden
hergebruikt.

Betaalbaar drinkwater

Drinkwaterprijs
(per m³)

1,21

2021 1,18

Investerings
(x 1.000)

54.560

2021 32.612

Resultaat
(in € x 1.000)

3.174

2021 5.685



Profiel

In het Groene Hart van Nederland zorgt Oasen voor schoon en betrouwbaar drinkwater voor meer dan 800.000 inwoners. We leveren drinkwater aan een bijzonder voorzieningsgebied: van oostelijk Zuid-Holland tot het zuidwesten van Utrecht. Door te investeren in onze infrastructuur zorgen we ervoor dat klanten nu en in de toekomst kunnen blijven rekenen op een betrouwbare drinkwatervoorziening.

Aantal inwoners
808.160

Aantal aansluitingen
369.570

Zuiveringslocaties
7

Bron
Oevergrondwater Grondwater
87% 13%

Oppervlakte voorzieningsgebied
1.115 km²

Leidingnet
4.296 km*

* Exclusief aansluitleidingen

● Zuiveringsstations Plaats | Leveringsgebied | Maximale capaciteit

Bergambacht

Regio Gouda
14,5 miljoen m³

Kamerik

Regio Nieuwkoop
3 miljoen m³

Krimpen aan de Lek

Regio Lekkerkerk
3 miljoen m³

Langerak

Regio Alphen aan den Rijn, Regio Leiderdorp
9,5 miljoen m³

Lexmond

Regio Alblasserwaard, Regio Vijfheerenlanden
12 miljoen m³

Nieuw-Lekkerland

Regio Alphen aan den Rijn, Regio Leiderdorp
3 miljoen m³

Ridderkerk

Regio Ridderkerk, Regio Hendrik-Ido-Ambacht
3 miljoen m³





Kengetallen

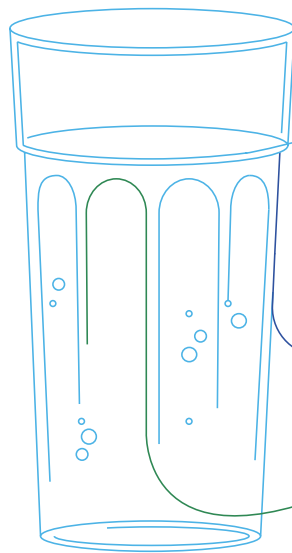
	2022	2021	Vershil
Klant			
Verkoop in eigen voorzieningsgebied (x 1.000 m³)	47.170	47.938	-1,6%
Aantal inwoners	808.160	797.306	+1,4%
Aantal aansluitingen	369.570	365.558	+1,1%
Gemiddeld gebruik per aansluiting in m³	128	131	-2,3%
Prijs per m³ inclusief belastingen (in €)	1,21	1,18	+2,5%
Prijs per m³ exclusief btw, belasting op leidingwater en provinciale heffingen (in €)	0,74	0,72	+2,8%
Leidingnet			
Lengte hoofd- en transportleidingen in km	4.296	4.266	+0,7%
Meters hoofd- en transportleiding per aansluiting	11,6	11,7	-0,9%
Balanscijfers			
Aanschafwaarde materiële vaste activa (x € 1.000)	533.700	494.248	+8,0%
Boekwaarde materiële vaste activa (x € 1.000)	339.856	299.998	+13,3%
Boekwaarde in percentage van de aanschafwaarde	63,7	60,7	+4,9%
Boekwaarde per aansluiting (in €)	920	821	+12,1%
Eigen vermogen in percentage van het balanstotaal	36,1	39,5	-8,3%
Investerings in materiële vaste activa (x € 1.000)	54.560	32.612	+67,3%
Resultaten			
Wateropbrengsten (x € 1.000)	68.897	73.085	-5,7%
Rentepercentage langlopende leningen	2,0	1,9	+5,8%
Bedrijfsresultaat voor financieringslasten (x € 1.000)	6.460	9.001	-28,2%
Resultaat (x € 1.000)	3.174	5.685	-44,2%
Rentelasten per m³ exclusief agio rente (in €)	0,07	0,07	0,7%
Personeel			
Gemiddeld aantal fte's	245,2	248,6	-1,4%
Aantal aansluitingen per fte	1.507	1.470	+2,5%
Personeelskosten per fte (in €)	78.348	75.025	+4,4%
Verzuimpercentage	3,3	3,9	-15,4%





Missie

Onze klant krijgt altijd onberispelijk drinkwater uit de kraan.



Drinkwaterkoers 2030

We staan als maatschappelijk bedrijf voor een drinkwatervoorziening die iedereen onder gelijke condities toegang geeft tot gezond, betrouwbaar, betaalbaar en duurzaam drinkwater. Niet alleen vandaag, maar ook over 50 jaar. De vanzelfsprekendheid waarmee wij vandaag de dag nog de kraan opendraaien, staat in scherp contrast met de uitdagingen waar de drinkwatersector voor staat: de droogte, verzilting, ongewenste stoffen en de groeiende economie en bevolking. Ontwikkelingen die nieuwe eisen stellen aan het watersysteem. Oasen is ervan overtuigd dat we anders moeten omgaan met de inrichting en het beheer daarvan. Dit is noodzakelijk om het drinkwater voor de volgende generaties veilig te stellen. In onze nieuwe strategie geven we onze visie op de drinkwatervoorziening voor de toekomst. Komende jaren richten we ons op de volgende drie strategische speerpunten.

Onberispelijke drinkwatervoorziening

Onberispelijk drinkwater leveren is ons bestaansrecht. We blijven vol inzetten op innovatieve en duurzame technologieën die een voortstuwende werking hebben op het circulair omgaan met water, zoals ons onderzoek naar het hergebruik van schoon water van de rioolwaterzuivering.

Vakbekwame en slagvaardige organisatie

Onze ambities kunnen we alleen waarmaken met gemotiveerde en deskundige medewerkers. Door ons te focussen op het behouden en aantrekken van vakbekwame medewerkers, willen we een aantrekkelijke werkgever blijven.

Betrouwbare partner voor onze omgeving

Als maatschappelijk bedrijf maken wij onderdeel uit van de samenleving. Daarom voelen we ons medeverantwoordelijk voor het duurzaam in stand houden daarvan. Zorgvuldig omgaan met de aarde, de mensen, onze klanten, de natuur, de bodem en het drinkwater is voor ons daarom van groot belang.



Historische tijdlijn

Onze 'roots' liggen in Gouda. In de negentiende eeuw bereikte de vervuiling in deze stad een dieptepunt. Afval, modder en mest bedekte de straten, terwijl de stadsgrachten dienden als drinkwaterbron én riool. Onder druk van de gezondheidscommissie, besloot het stadsbestuur ten slotte tot de oprichting van de Goudse Waterleiding Maatschappij. Op 3 december 1883 leverde het waterbedrijf voor het eerst schoon water aan 165 woningen die op het leidingnet waren aangesloten. In de loop van de eeuw die volgde, is met meerdere fusies het huidige Oasen ontstaan.

1832

W.F. Buchner pleit voor commissie bestrijding cholera

1937

Proeven met infiltratie voorgezuiverd IJsselwater

1991

Waterleidingbedrijf wordt onderdeel van coöperatie Hydron

1992

Toepassing actief koolfilters in Bergambacht

2005

Eerste kleine membraanfiltratie (OSRO) in gebruik op het zuiveringsstation in Ridderkerk

2005

Naamsverandering naar Oasen

1965 - 1968

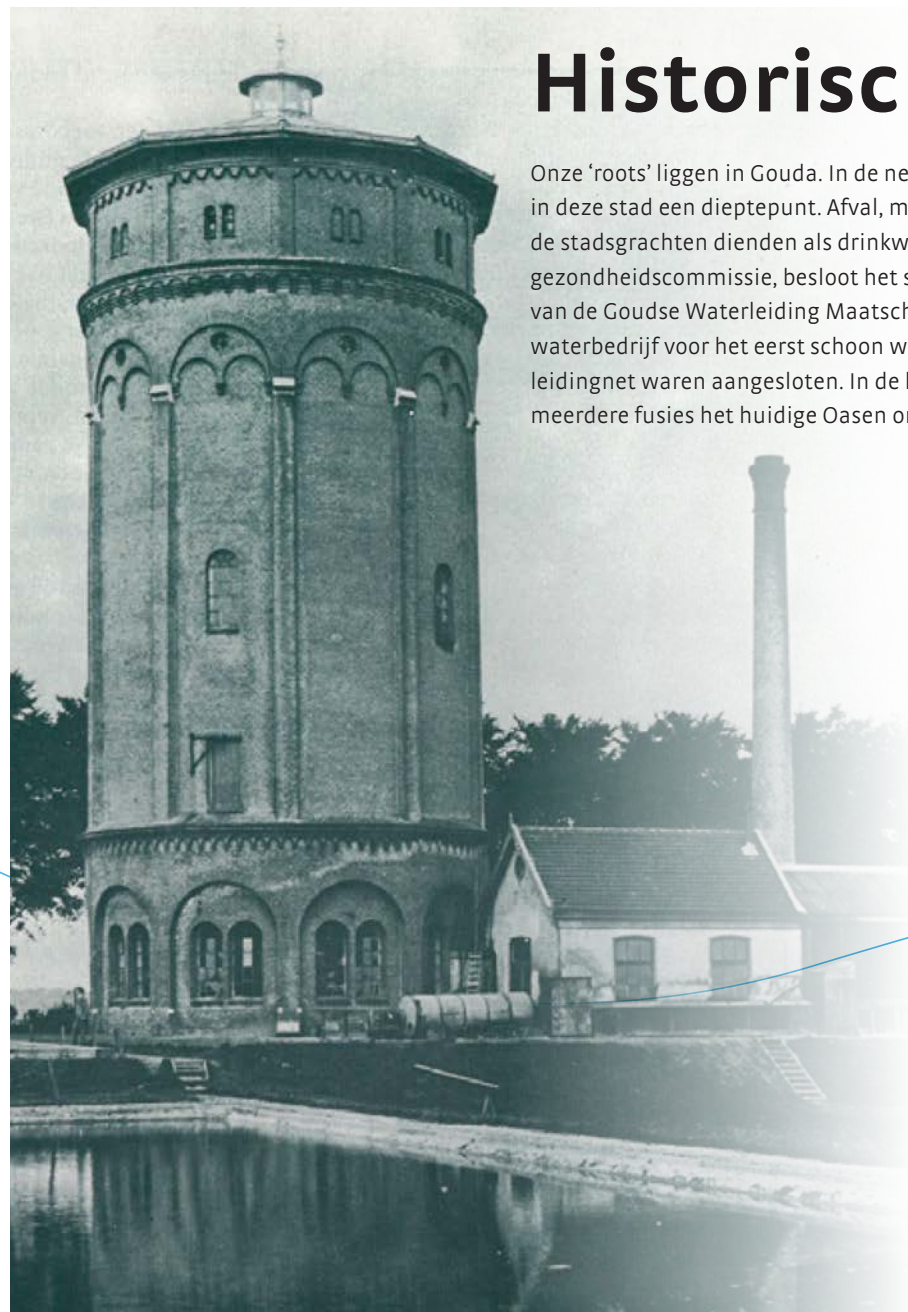
Fusie met Gouderak, Haastrecht, Moordrecht en Vijf Gemeenten

1883

Oprichting Goudse Waterleiding Maatschappij

2017

Eerste toepassing membraanfiltratie op zuiveringsstation Schuwacht voor de helft van de drinkwaterproductie





2022 in een oogopslag

28 februari

Verder bouwen in Nieuw-Lekkerland

In **2022** bouwden we gestaag door aan het nieuwe zuiveringsstation in Nieuw-Lekkerland. Zo plaatsten we twee noodstroomaggregaten, die als back-up dienen voor de stroomvoorziening.

31 maart

Winst No-Dig Award

Oasen en Van Vulpen wonnen op **31 maart** de No-Dig Award. De jury vond dat wij op een duurzame en innovatieve manier de 5,7 kilometer lange drinkwaterleiding in Alblasserwaard en Vijfheerenlanden hadden aangelegd. Daarmee toonden we aan dat gestuurde boringen met elektrische boormachines in de wereld van sleufloze technieken definitief hun intrede hebben gedaan.

6 april

Duurzame warmte

Op **6 april** ondertekende Oasen een overeenkomst met gemeente Zwijndrecht en afvalverwerkingsbedrijf HVC om in de toekomst duurzame warmte op te wekken via de drinkwaterzuivering.

15 juni

Gouda 750

Oasen schonk op **15 juni** een tappunt aan de Gouwenaars in het kader van Gouda 750 jaar. Tegenover de wielersbaan in Goudse Hout kunnen wandelaars en fietsers nu vers water tappen.

28 september

Recordaantal op Kraanwaterdag

Meer dan 250.000 kinderen deden op **28 september** mee aan Kraanwaterdag. Oasen trapte de dag feestelijk af op IKC Merweplein in Gorinchem.





2022 in een oogopslag

19 oktober

Infra Stedin Dunea Oasen

Binnen Infra Stedin Dunea Oasen gaan de nutsbedrijven intensiever samenwerken. Naast het aanleggen van elektriciteitskabels, gas- en drinkwaterleidingen trekken de bedrijven nu ook gezamenlijk op bij vervangingsprojecten. Op **19 oktober** ondertekenden de partijen de raamovereenkomsten met de nieuwe aannemers.

9 november

Groene energie

Op **9 november** ondertekenden Oasen en de gemeente Woerden een overeenkomst om samen te werken op het gebied van duurzame energie, waaronder het plaatsen van zonnepanelen op daken van het zuiveringsstation in Kamerik.

1 november

Nieuwe cateraar

Sinds **1 november** zorgt Promen ervoor dat onze medewerkers weer van gezonde lunches kunnen genieten. Onze nieuwe cateraar creëert werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en leidt via leerwerkplekken medewerkers op tot vakkracht.



22 november

Tarief drinkwater

De nieuwe drinkwatertarieven zijn op **22 november** vastgesteld door de aandeelhouders van Oasen, bestaande uit de gemeenten in het voorzieningsgebied. In 2023 kost duizend liter drinkwater € 1,45, het vastrecht is € 83,66 euro.

21 december

Prentenboek van Oasen

Op **21 december** is het Oasen-prentenboek uitgebracht over drinkwater: 'Het grote drinkwateravontuur van Sara en Amir'. Het eerste exemplaar werd uitgereikt aan Pieter Verhoeve, burgemeester van Gouda.





Managementteam

Van links naar rechts: Bas Bouwman - sectormanager Klant & Bedrijfsvoering, Grietina Jans - sectormanager Mens & Organisatie, Ronald Both - sectormanager Finance & Operations, Vincent de Graaff - sectormanager Assetmanagement & Technologie, Wendy van Hamburg - sectormanager Realisatie & Onderhoud, Walter van der Meer - directeur





Drinkwaterproces

De waterketen is een samenspel tussen mens en natuur. Het is de cirkel hoe wij allen ons drinkwater krijgen. Het drinkwaterproces van Oasen loopt op hoofdlijnen in drie stappen: we pompen het water op, maken er drinkwater van op het zuiveringsstation en pompen het via het leidingnet naar klanten.

Waterwinning

Langs de rivier de Lek pompen we oevergrondwater op dat tot 100 meter diep onder de grond stroomt. De pompen worden beschermd door 'groene huisjes'.

Zuivering

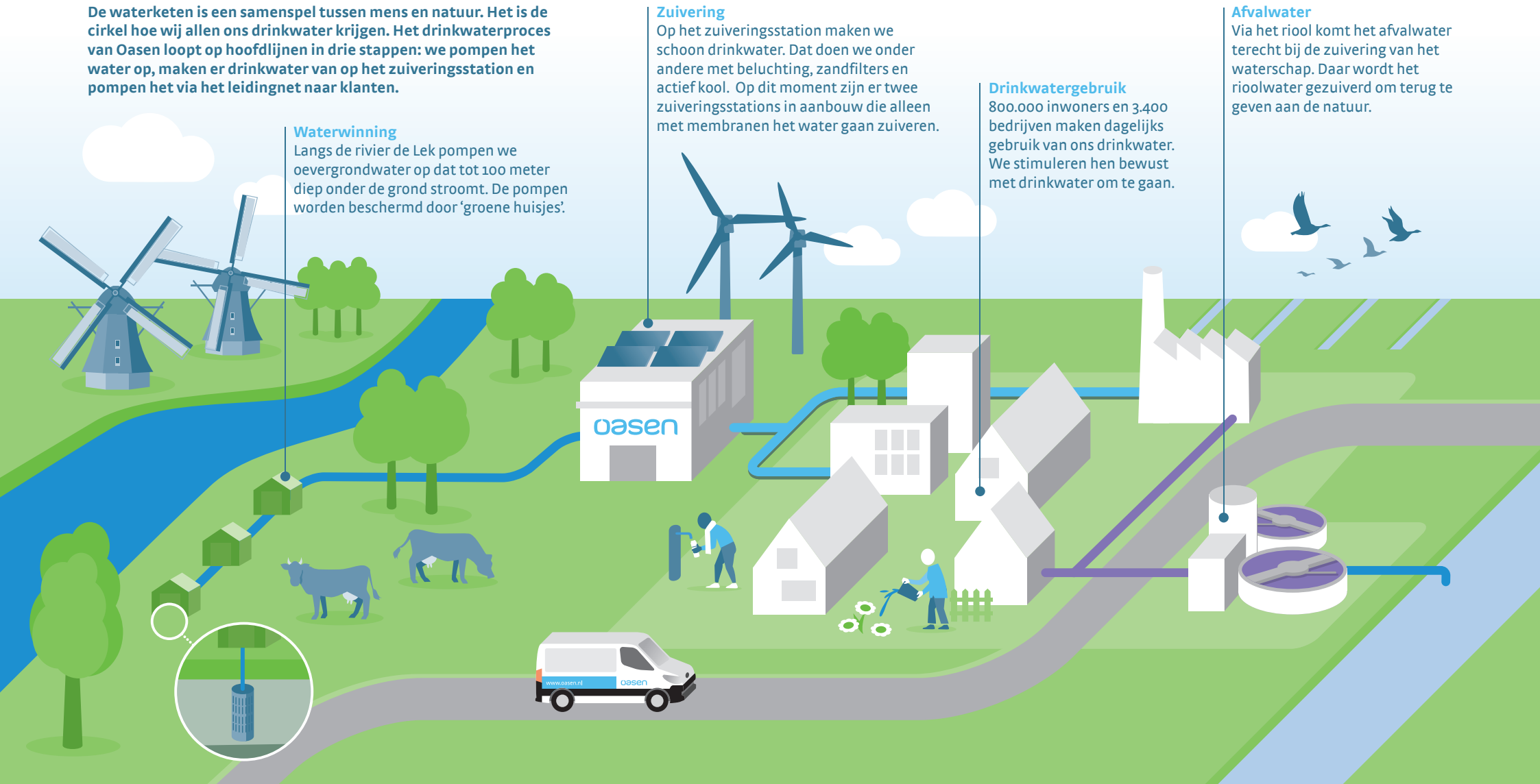
Op het zuiveringsstation maken we schoon drinkwater. Dat doen we onder andere met beluchting, zandfilters en actief kool. Op dit moment zijn er twee zuiveringsstations in aanbouw die alleen met membranen het water gaan zuiveren.

Drinkwatergebruik

800.000 inwoners en 3.400 bedrijven maken dagelijks gebruik van ons drinkwater. We stimuleren hen bewust met drinkwater om te gaan.

Afvalwater

Via het riool komt het afvalwater terecht bij de zuivering van het waterschap. Daar wordt het rioolwater gezuiverd om terug te geven aan de natuur.





Stakeholders

Wie zijn onze stakeholders en hoe zijn we met hen in dialoog?



Stakeholder	Vorm van dialoog	Gespreksonderwerp
Klanten	Surveys, klantpanels, media, rondleidingen, bezoeken, facturen, klantenservice, social media.	Waterkwaliteit, klanttevredenheid, klachten, bewust watergebruik, administratieve aangelegenheden.
Medewerkers	Ondernemingsraad, medewerkersonderzoek, social media, intranet, medewerkersbijeenkomsten, teamoverleggen, informele activiteiten.	Beleid, strategie, doorgroeikansen en ontwikkeling, werkprocessen, duurzame inzetbaarheid, medewerkertevredenheid en -betrokkenheid, veilig werken en sociale veiligheid.
Aandeelhouders	• Formele en informele aandeelhoudersvergaderingen. • Strategisch en tactisch omgevingsmanagement, proactief, regulier en ad hoc. • Rondleidingen en bezoeken. • Netwerken en evenementen. • Bijeenkomsten ten behoeve van de omgeving in overleg met gemeente.	Het jaarverslag, met begroting en tarieven. Het belang van samenwerking vanwege de zorgplicht van drinkwater, bij planologische procedures, het verkrijgen van vergunningen en in de uitvoering van onze werkzaamheden t.b.v. levering en distributie van onberispelijk drinkwater, met als onderdeel het maken van afspraken (contracten) en het sluiten van intentieovereenkomsten.
Ondernemingsraad	Structureel overleg, overleg met RvC en achterbanoverleg.	Organisatiewijzigingen, ontwikkelingen, strategie en werkomgeving.
Raad van commissarissen	Reguliere RvC-vergaderingen, commissievergaderingen, overlegvergaderingen met ondernemingsraad.	Beleid en strategie, advies, financiële besluitvorming, investeringsbeslissingen.

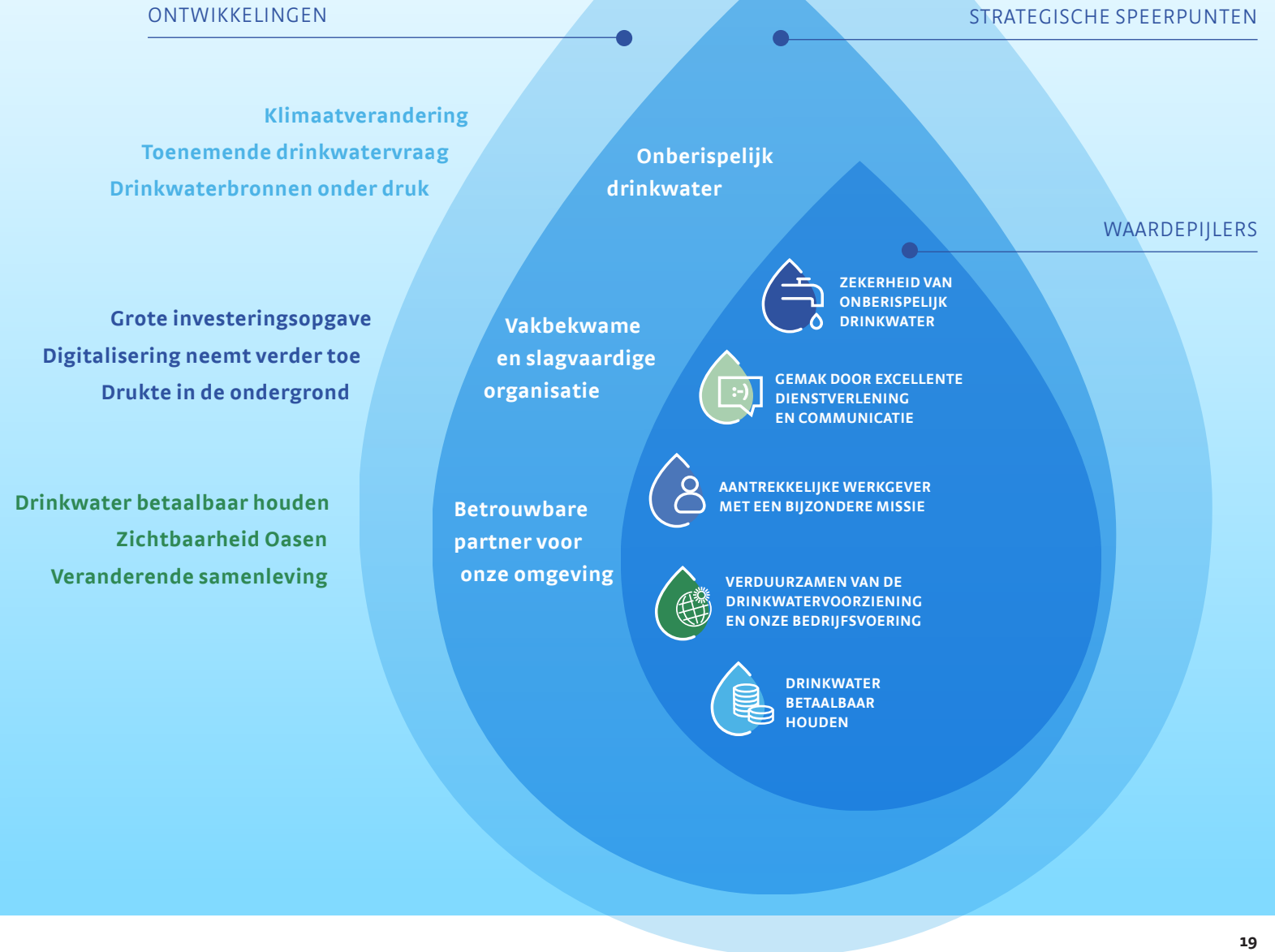


Stakeholder	Vorm van dialoog	Gespreksonderwerp
Drinkwatersector	• Stuurgroepoverleggen. • Samenwerkingsverbanden. • Afstemmomenten op operationeel, tactisch en strategisch niveau.	Kennisdeling, vormen van standpunten, landelijke thema's zoals drinkwaterkwaliteit en -kwantiteit, bedrijfsvoering, droogte, benchmarks en cybersecurity.
Provincies	• Strategisch en tactisch omgevingsmanagement, proactief, regulier en ad hoc. • Bezoeken. • Netwerken en evenementen.	Wederzijdse zorgplicht voor drinkwater. Provincie is bevoegd gezag bij ruimtelijke plannen t.b.v. drinkwatervoorzieningen. Het verkrijgen van vergunningen. Invloed en check op provinciale milieuverordening (PMV) is belangrijk. Provinciale plannen, zoals het Nationaal Programma Landelijk Gebied.
Waterschappen	• Strategisch en tactisch omgevingsmanagement, proactief, regulier en ad hoc. • Rondleidingen en bezoeken. • Netwerken en evenementen. • Klankbordgroep samenkomsten.	Het verkrijgen van een vergunning, zowel binnen de ruimtelijke ordening als het verwerken/lozen van concentraat. Invloed uitoefenen op ruimtelijk beleid ten gunste van waterwinning. Zoeken naar kostenefficiëntie.
Rijksoverheid	• Afstemmen, zowel regulier als ad hoc. • Omgevingsmanagement (strategisch). • Vertegenwoordiging via belangenorganisaties zoals de Vewin. • Netwerken en evenementen.	Beleidsnota's Drinkwater, Delta Aanpak Waterkwaliteit, stikstofbeleid (Natura2000), ruimtelijke plannen, financieel beleid zoals belastingen, tarieven, Weighted average cost of capital (WACC), maar ook het verkrijgen van en handhaving op vergunningen (Rijkswaterstaat). Inspectie Leef-omgeving en Transport heeft toezichthoudende rol.
Leveranciers en partners	• Afstemming op operationeel en tactisch niveau. • Accountmanagement. • Omgevingsmanagement. • Bezoeken en rondleidingen. • Netwerken (zoals MVO Nederland, KWR) en evenementen.	Het verbeteren van het werkproces. Het opstellen van contracten, intentieverklaringen etc. Streven naar (langdurige) kwaliteitsborging en verduurzaming van ons productieproces.



Samenhang

Centraal in dit jaarverslag staan de vijf waardepijlers. Ze vormen de kern van de druppels. De pijlers zijn afgeleid van de drie strategische speerpunten uit de Drinkwaterkoers 2030: Onberispelijk drinkwater, vakbekwame en slagvaardige organisatie en betrouwbare partner voor onze omgeving. Deze speerpunten zijn vormgegeven naar aanleiding van de ontwikkelingen en uitdagingen waar ons drinkwaterbedrijf voor staat.





Ontwikkelingen

We zien verschillende ontwikkelingen op ons afkomen, waar we adequaat en tijdig mee moeten omgaan. Daarmee staat Oasen het komende decennium voor een omvangrijke uitdaging.

Drinkwater



• Klimaatverandering

Wereldwijd beginnen de gevolgen van de klimaatverandering steeds meer zichtbaar te worden. Uit studies blijkt dat de opwarming van de aarde veel sneller gaat dan verwacht. Een drastische vermindering van de uitstoot van broeikasgassen, zal nodig zijn de opwarming van de aarde te beperken.

• Toenemende drinkwatervraag

Ook wordt onze omgeving steeds complexer. Er komen steeds meer mensen in ons gebied wonen. Boven en ook onder de grond wordt het daardoor steeds drukker. Verder zal het drinkwatergebruik per persoon na decennia van stagnatie weer gaan toenemen.

• Drinkwaterbronnen onder druk

Het aantal nieuwe milieuvreemde stoffen en de concentraties van deze ongewenste stoffen in het milieu nemen toe. Dat zien we terug in onze bronnen. Ook de droge en warme zomers hebben effect op de kwaliteit van onze drinkwaterbronnen.

Organisatie



• Grote investeringsopgave

Omdat een groter deel van ons leidingnet het einde van de levensduur bereikt, zullen we komende jaren meer drinkwaterleidingen moeten vervangen. Daarnaast worden we steeds vaker geconfronteerd met andere partijen die nieuwe infrastructuur aanleggen of oude vervangen.

• Digitalisering neemt verder toe

De toenemende digitalisering zorgt voor grotere uitdagingen. IT is een cruciaal onderdeel van de drinkwatervoorziening en biedt veel mogelijkheden om de bedrijfsvoering te optimaliseren. Tegelijkertijd leidt deze verdere digitalisering ook tot (nieuwe) eisen en kwetsbaarheden.

• Kennis- en investeringsopgave

Oasen is in de afgelopen jaren eenvoudiger en procesgericht ingericht. Er ligt een grote kennis- en investeringsopgave. Dit vraagt om een cultuur waarin innovatie, verbetering, focus en samenwerking centraal staan.

Omgeving



• Drinkwater betaalbaar houden

Om de drinkwaterkwaliteit en leveringszekerheid op het huidige hoge niveau te houden, is het van cruciaal belang dat we voldoende financieringsruimte voor de lange termijn creëren. Tegelijkertijd blijven we als maatschappelijk bedrijf bewust en kritisch omgaan met kosten.

• Zichtbaarheid Oasen

De maatschappij vraagt om transparantie en uitleg over alle aspecten van drinkwater zoals kwaliteit, gezondheid, duurzaamheid en kosten. Alleen op die manier blijft het hoge vertrouwen in drinkwater gehandhaafd.

• Veranderende samenleving

Er is steeds meer aandacht voor een inclusieve samenleving, waarin iedereen meedoet en waarde toevoegt. Klanten verwachten terecht meer dan alleen goed drinkwater dat aan de wet- en regelgeving voldoet. Duurzaamheid, uitstekende communicatie en een service die de steeds veranderende verwachtingen van klanten overtreft, zijn belangrijke thema's.



Waardepijlers

Als maatschappelijk bedrijf vinden wij het belangrijk om waarde toe te voegen aan de samenleving van vandaag en morgen. Als drinkwaterbedrijf maken we onlosmakelijk deel uit van de omgeving waarin we opereren. Drinkwater is essentieel voor de gezondheid en het goed functioneren van de samenleving. Oasen heeft daarmee een unieke en belangrijke maatschappelijke positie in de regio. Wij staan voor een drinkwatervoorziening die iedereen onder gelijke condities toegang geeft tot gezond, betrouwbaar, betaalbaar en duurzaam drinkwater.

In het bestuursverslag lichten we aan de hand van vijf pijlers toe hoe wij maatschappelijke waarde creëren.



Zekerheid van onberispelijk drinkwater uit de kraan

Onze klanten moeten blind kunnen vertrouwen op drinkwater van de hoogste kwaliteit met een verrassingsvrije levering. Nu en voor de toekomst. Wij zien drinkwater van een onberispelijke kwaliteit als een eerste levensbehoefte. Dit gaat hand in hand met het zoveel mogelijk voorkomen van onderbrekingen in de drinkwaterlevering. Zodat er altijd genoeg drinkwater uit de kraan komt met voldoende druk.



Gemak door excellente dienstverlening en communicatie

Met een excellente dienstverlening willen we een service leveren die voldoet aan de behoeften en verwachtingen van onze klanten. In onze communicatie vertellen we over ons werk en we spelen in op gebeurtenissen rondom drinkwater en gezondheid. We vinden het belangrijk dat klanten de waarde van drinkwater kennen en vertrouwen blijven houden in Oasen.



Aantrekkelijke werkgever met een bijzondere missie

Bij Oasen draagt iedere medewerker op zijn of haar manier bij aan de bijzondere missie van Oasen. Om de grote investeringsopgave die voor ons ligt aan te gaan, leunen we op de kennis, kunde en de passie van medewerkers. Door Oasen op de kaart te zetten als aantrekkelijke werkgever in de regio, willen we potentiële medewerkers enthousiast maken om voor ons drinkwaterbedrijf te komen werken.



Verduurzamen van de watervoorziening en onze bedrijfsvoering

Oasen is vastberaden om haar bijdrage te leveren aan het behalen van de klimaatdoelstellingen. We maken zo duurzaam mogelijk drinkwater en redeneren daarbij vanuit de gehele waterketen. Onze duurzaamheidsambities zijn gebaseerd op de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties.



Drinkwater betaalbaar houden

Iedereen heeft recht op schoon drinkwater. Daarom is het van belang dat drinkwater ook betaalbaar blijft voor onze klanten. Tegelijkertijd zullen we investeringen moeten doen om onze drinkwatervoorziening en onze service van kwalitatief hoog niveau te houden en om een financieel gezond bedrijf te blijven.



Bestuursverslag

Carol en Bert van Doorn, klanten van Oasen:

“Je staat er toch maar weinig bij stil hoe bijzonder water uit de kraan is. Indrukwekkend om te zien hoeveel daarbij komt kijken!”



Zekerheid van onberispelijk drinkwater uit de kraan

Onberispelijk drinkwater leveren vormt een essentiële pilaar van ons bedrijf. Voor onze klanten staan Oasen-medewerkers dag en nacht klaar. We lossen calamiteiten op en vervangen proactief leidingen om lekkages te voorkomen. Dagelijks monitoren we de drinkwaterkwaliteit van bron tot tap. En om ervoor te zorgen dat de drinkwatervoorziening in het Groene Hart robuust blijft, innoveren we en gaan we nieuwe samenwerkingen aan die dat ondersteunen.

Drinkwaterlevering

47.170.000 m³

Ondermaatse leveringsminuten

16:49

Storingen productielocaties

455

Nieuwe zuiveringsstations in Nieuw-Lekkerland en Kamerik krijgen vorm

In 2022 zijn twee zuiveringsstations in aanbouw verder tot leven gekomen. In Nieuw-Lekkerland en Kamerik bouwen we zuiveringen waar drinkwater gemaakt wordt op basis van One Step Reverse Osmosis (OSRO). Membranen vormen het hart van deze zuivering. Dankzij deze innovatieve zuiveringstechniek kunnen we stoffen die niet thuishoren in het drinkwater verwijderen.

In Nieuw-Lekkerland bereikten we het afgelopen jaar de laatste fase van de bouw. In het najaar zijn de membranen geplaatst en legden we de elektrische installatie aan, inclusief kilometers kabels. Ook zijn de pompen in stelling gebracht, waarmee we het drinkwater straks onder hoge druk naar Alphen aan den Rijn en Leiderdorp transporteren.

Een goede communicatie met de omgeving staat gedurende de hele bouwperiode centraal. Zo hebben we omwonenden uitgenodigd om een bezoek te brengen aan de bouwplaats. Het blijft belangrijk om met deze bewoners te praten over dit bijzondere project. We verwachten het nieuwe station in het voorjaar van 2023 in gebruik te nemen.



Kamerik en Nieuw-Lekkerland krijgen vorm

In 2022 hebben de zuiveringsstations in Kamerik (linkerfoto) en Nieuw-Lekkerland vorm gekregen. Op Kamerik is de stalen constructie aangebracht die de contouren bepalen van het station. In Nieuw-Lekkerland zijn de gezichtsbepalende houten delen op de gevelbeplating geplaatst. Dit is een element waarmee de ontwerper het gebouw beter laat aansluiten op het omringende polderlandschap.



Ondertussen zijn we in Kamerik eveneens goed op weg. Het nieuwe zuiveringsstation dat gebouwd wordt naast de huidige zuivering, zal de inwoners van Nieuwkoop en Bodegraven-Reeuwijk voorzien van drinkwater. In het voorjaar werden de contouren van het station langs de Zegveldse Uitweg zichtbaar dankzij de staalconstructie. Later in het jaar zijn de buitenwanden aangebracht, waarmee grotendeels het uiteindelijke aanzicht te zien is. In 2023 werken we verder om het station gereed te maken door uitvoerig te testen. Een jaar later gaat de vernieuwde zuivering drinkwater leveren.

Grondwater beschermen in Woerden

Naast een uitmuntende zuivering, is bronbescherming een ander fundament om te kunnen voorzien in onberispelijk drinkwater. Wat niet in het milieu terecht komt, hoeven we immers ook niet uit het water te halen. In dat kader hebben we met partners afspraken gemaakt om het grondwater in de kern van Woerden te verbeteren. Oasen zet samen met de provincie Utrecht, Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden en gemeente Woerden in op een verbetering van de kwaliteit van het grondwater en de ondergrond in de stad. Zodat het grondwater, ook in de toekomst, kan worden gebruikt voor de drinkwatervoorziening. Het zuiveringsstation van Kamerik ligt in de gemeente Woerden. Het water dat opgepompt wordt om drinkwater van te maken, zit in de ondergrond. De voorraad schoon, zoet grondwater staat steeds meer onder druk door toenemende activiteit in de ondergrond. Om duurzaam gebruik van de ondergrond mogelijk te maken, is een gerichte aanpak voor de lange termijn noodzakelijk.

Onderzoek naar PFAS

Het onderwerp PFAS is veel in de media geweest afgelopen jaar. Het is een groep stoffen die van nature niet in het milieu voorkomt en ook niet op natuurlijke wijze afbreekt. Met de jaren is meer en meer duidelijk geworden wat voor effect het lozen van deze stoffen heeft op het milieu en de gezondheid van mensen. Oasen vindt dat stoffen als PFAS niet thuishoren in onze leefomgeving en al helemaal niet in bronnen voor drinkwater. Wij zijn groot voorstander van een nationaal en Europees totaalverbod op PFAS. Vooruitlopend daarop pleiten we voor een verbod op lozingen.

Blootstelling aan PFAS vindt plaats via vele routes zoals lucht, voedsel, gebruik van consumentenproducten en (drink)water. Het RIVM deed in 2022 verder onderzoek naar de blootstelling van PFAS via deze verschillende routes. In een uitgebracht rapport concludeert het RIVM dat



het Nederlandse drinkwater ruimschoots voldoet aan de eisen vanuit de Europese Drinkwater Richtlijn (EDR). Drinkwater vormt een relatief beperkt deel van de totale blootstelling. Desalniettemin adviseert RIVM om de concentraties PFAS-stoffen in drinkwater te verlagen in delen van Nederland.

Om de totale blootstelling aan PFAS te verlagen, gaat op termijn een strengere richtwaarde gelden. Nederlands drinkwater moet als onderdeel van een integrale aanpak op termijn voldoen aan die richtwaarde. Het drinkwater van Oasen voldoet al aan deze indicatieve richtwaarde. In het meeste drinkwater van Oasen wordt niet of nauwelijks PFAS aangetroffen.



Waterkwaliteitschecks

Om de hoge kwaliteit te borgen, controleren we dagelijks de drinkwaterkwaliteit van bron tot tap. In 2022 voerden we 94.033 waterkwaliteitschecks uit. Deze analyses worden gedaan vanwege projecten, klachten en werkzaamheden in de zuivering en het leidingnet. Het wettelijke meetprogramma bestaat uit 48.558 analyses. Vooraf bepalen we op basis van risicogestuurde monitoring de locaties. Dit doen we na goedkeuring door Inspectie Leefomgeving en Transport. Voor onze waterkwaliteitschecks werken we samen met het laboratorium van Vitens. In 2022 verlengden we deze samenwerking tot en met 2024.

Waterkwaliteitschecks

94.033

Overschrijdingen

48

Zoektocht naar nieuwe winningen

De bevolking groeit en daarmee stijgt de vraag naar drinkwater. Oasen kan op dit moment de stijgende drinkwatervraag goed aan. Dat is echter geen reden om stil te blijven zitten. Om te voorkomen dat we onze reserves moeten aanspreken, willen we voor 2030 onze waterwinning uitbreiden. Daarom breiden we onze winning uit in Nieuw-Lekkerland. Ook zijn we de voorbereiding gestart om de waterwinning in Vianen te vernieuwen.

Voor de periode na 2030 zijn deze maatregelen onvoldoende om aan de drinkwatervraag te voldoen. Daarvoor zijn aanvullende win- en productielocaties noodzakelijk. We onderzoeken de mogelijkheden voor een waterwinning in Zwijndrecht. Ook kijken we sinds 2021 in Alblasserwaard en de Krimpenerwaard naar een geschikte locatie voor een nieuwe waterwinning. Het afgelopen jaar heeft vooral in het teken gestaan van het laten uitvoeren van een milieueffectrapportage.

Oasen rolt blauwe loper uit

In mei rolden de Nederlandse drinkwaterbedrijven de blauwe loper uit voor 'de toekomst van het drinkwater'. Met deze symbolische uitnodiging gingen directeuren van de drinkwaterbedrijven in gesprek met onder andere politici en partners in de sector over wat er nodig is om de toekomstige voorziening van drinkwater veilig te stellen. In het kader van deze campagne vertelde Oasen-directeur Walter van der Meer in een podcast over de koers van Oasen. Daarin sprak hij over de manier van vernieuwen en innoveren op het gebied van drinkwater, en hoe onze drinkwatervoorziening er in de toekomst uit kan komen te zien. Zo onderzoekt Oasen samen met partners de mogelijkheden voor het sluiten van de lokale waterkringloop. Daarin is het uitgangspunt om te kijken of het mogelijk is om van gezuiverd afvalwater drinkwater te maken.

Hogere energiekosten zorgen voor lager watergebruik

Ook in 2022 stroomden de liters drinkwater uit de kranen van onze klanten. In totaal gebruikten we met elkaar 47 miljard liter drinkwater. Dat is minder dan in 2020 en 2021. Het lagere watergebruik in 2022 is te verklaren door de plotselinge opgelopen energieprijzen. Tot september leek het er nog op dat we een toename zouden zien van het watergebruik in 2022. Nadat de eerste klanten te maken kregen met de hogere energieprijzen, daalde het drinkwatergebruik.



Met name doordat mensen korter gingen douchen om de energierekening te drukken. Hierdoor hebben we in de laatste vier maanden van het jaar één miljard liter minder geleverd dan verwacht. Met de komst van het prijsplafond en dalende energieprijzen, verwachten we dat het gebruik in 2023 weer zal bijtrekken.

Oasen kan zomervraag goed aan

Traditiegetrouw wordt het meeste drinkwater gebruikt in het voorjaar en de zomer. Mensen douchen langer, sproeien de tuin of zetten een zwembadje op. Na het relatief zachte jaar 2021, was de zomer van 2022 extreem zonnig en droog. Slechts twee zomers in de afgelopen eeuw waren warmer.

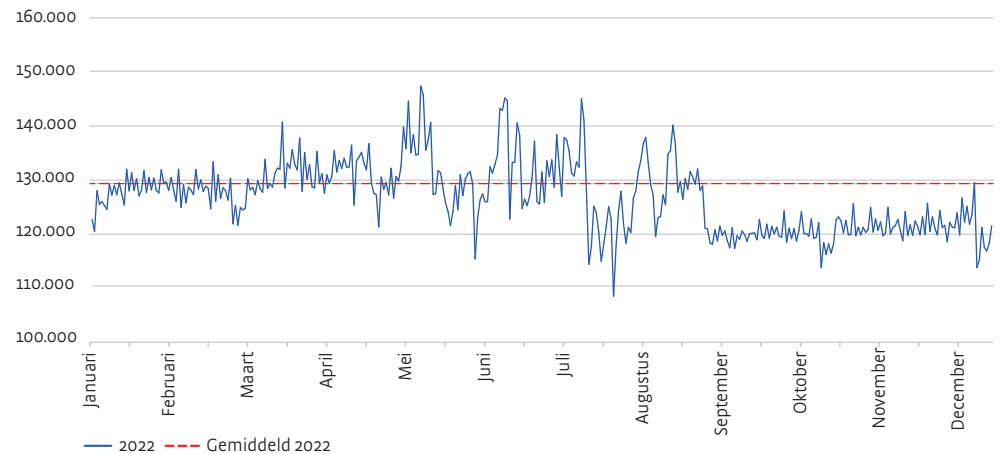
De droge periode begon al in de lente. Waar normaal gesproken de drinkwatervraag piekt in de vroege zomer, lag het hoogtepunt afgelopen jaar al in mei. Een maand die gekenmerkt werd door droog en warm weer. Op 14 mei zagen we het hoogste gebruik van het jaar met 147 miljoen liter, ruim 15% hoger dan een gemiddelde dag. We kwamen niet in de buurt van het absolute record van 164 miljoen liter uit 2015.

Oasen kende afgelopen jaar geen knelpunten als het gaat om de drinkwatervoorziening vanwege de droogte. We hadden geen drukklachten en er kwam geen bruin water uit de kraan. Klanten konden 24/7 per dag blijven rekenen op vers water. Tegen de uitdaging van droogte neemt Oasen al jaren maatregelen door te investeren in de infrastructuur en bij het plannen van werkzaamheden rekening te houden met droge en warme periodes. Ook consumenten kunnen een bijdrage leveren door bewust om te gaan met drinkwater. Het gedaalde drinkwatergebruik in 2022 door de gestegen energieprijzen heeft laten zien dat dit ook kan.

Storingen op productielocaties nemen toe

Het aantal storingen op productielocaties is toegenomen. In 2021 kregen we 310 storingsmeldingen. In 2022 is dit aantal opgelopen tot 455. De meeste storingen hadden te maken met de procesautomatisering. Door de coronamaatregelen zijn in 2021 een deel van de werkzaamheden verschoven naar 2022. Wanneer er meer werkzaamheden worden uitgevoerd, zien we doorgaans ook een toename in storingen. Klanten merken overigens niets van deze storingen. Omdat productielocaties robuust zijn opgezet, hebben deze storingen geen gevolgen voor de levering.

Drinkwatergebruik 2022 (x 1.000 liter)



Lekkages leidingen
243

Transportleidingen
21

Hoofdleidingen
222

Minder lekkages
In 2022 hadden we 243 lekkages in het hoofd- en transportleidingnet, dat uit meer dan 4.000 kilometer bestaat. Het aantal ondermaatse leveringsminuten was 16:49. Dit zijn het gemiddeld aantal minuten dat een huishouden geen water had. De meeste lekkages ontstaan spontaan, bijvoorbeeld vanwege bodemdaling of wanneer een leiding aan het einde van de levensduur is gekomen. Bijna een derde van de lekkages komt door graafwerkzaamheden. Gelukkig merken klanten niet altijd dat er een lekkage is. Door leidingdelen dicht te zetten, en de toevoer van drinkwater via een andere weg te laten verlopen, kunnen we klanten in veel gevallen snel weer een vertrouwde waterdruk geven.

Innovatief leidingen vervangen

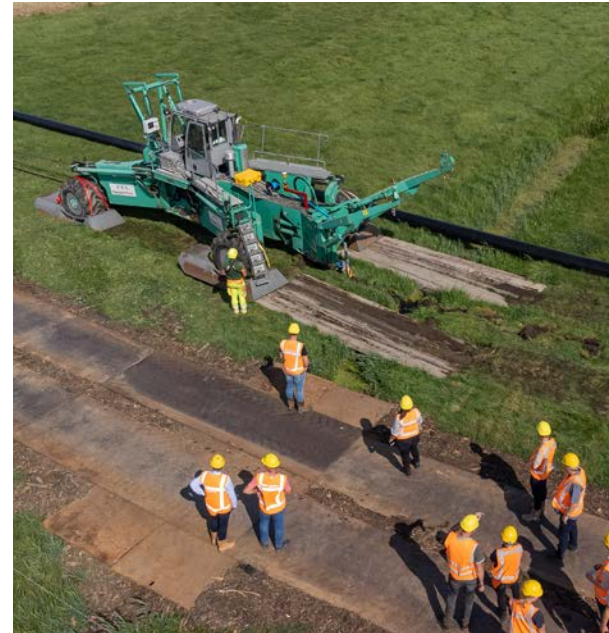
De meeste waarde van onze infrastructuur zit onder de grond met meer dan 4.000 kilometer aan transport- en hoofdleidingen. Wanneer we leidingen vervangen, willen we dat op een veilige en duurzame manier doen, met zo min mogelijk overlast voor de omgeving. Daar zagen we een mooi voorbeeld van in Ter Aar. In plaats van een 1.600 meter lange stalen leiding in te graven, werd de nieuwe leiding ingeploegd, wat een andere wijze is om leidingen aan te leggen. Deze innovatieve manier van ploegen heeft een aantal voordelen ten opzichte van de traditionele ingraafmethode. Zo is er minder mankracht, materieel en brandstof nodig, waardoor we minder CO₂ en stikstof uitstoten. Hiermee is deze methode sneller, goedkoper, veiliger en duurzamer. Bovendien blijven de grondlagen tijdens het ploegen op dezelfde plek, waardoor de vruchtbare bodemstructuur intact blijft. Daarmee wordt de overlast voor landeigenaren en eventuele omwonenden tot een minimum beperkt.

Meerjarig plan voor onderhoud

Naast de bouw van zuiveringsstations en het aanleggen van nieuwe leidingen, is een goed onderhoud van onze infrastructuur van cruciaal belang. Daarvoor hebben we inzicht nodig in de conditie van onze bestaande infrastructuur, zodat we gecontroleerd en voorspelbaar onderhoud of vervanging kunnen plannen. Om hier meer grip op te krijgen, hebben we in 2022 ons Meerjarenonderhoudsplan geactualiseerd.

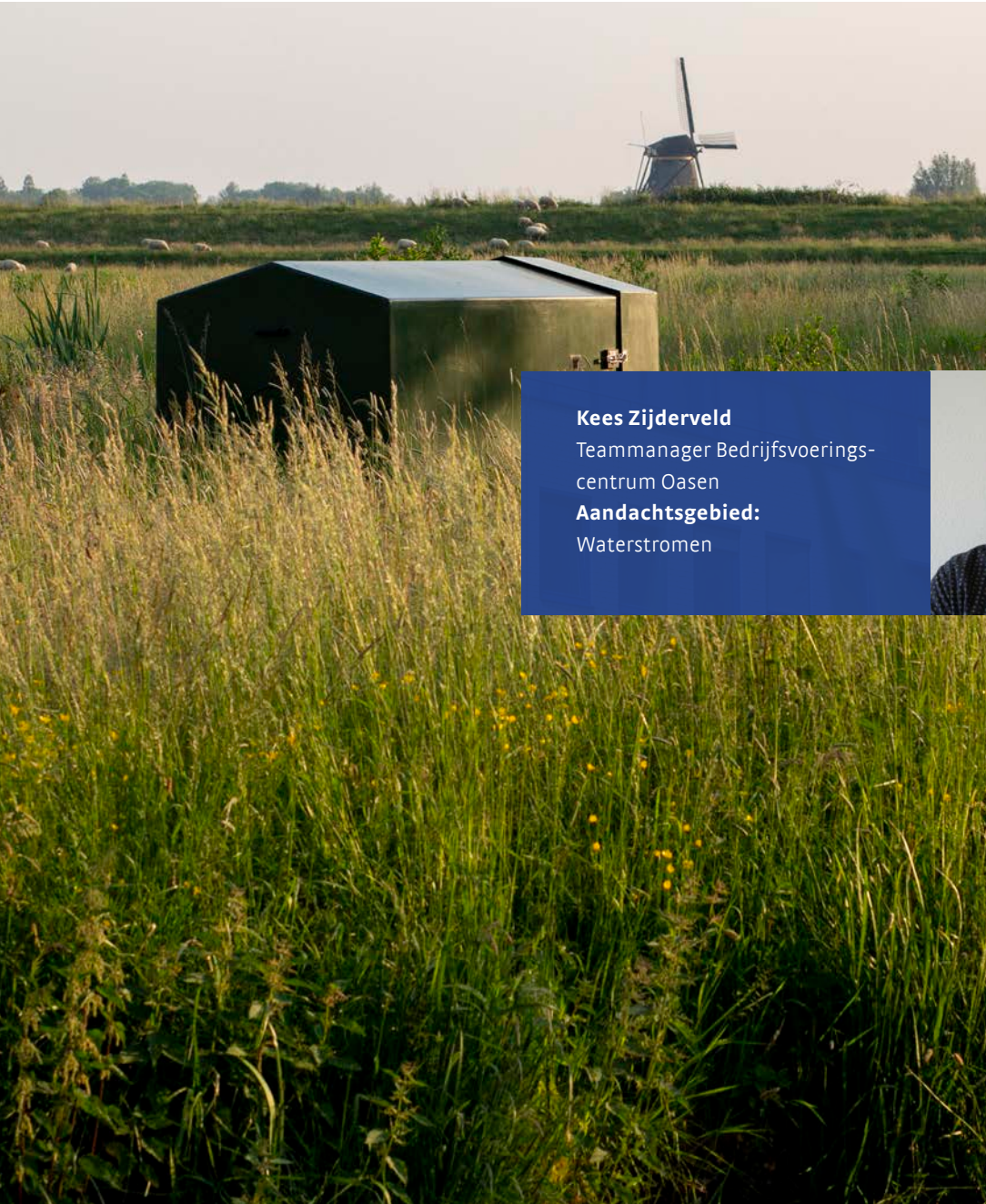
Een van de uitgangspunten van goed onderhoud is om componenten op tijd te vervangen. Het ideale moment van vervanging is vlak voordat een component aan het einde van de levensduur komt.

Door inzicht te hebben in de bedrijfsuren, inspectieresultaten, de hoeveelheid benodigd onderhoud en het aantal storingen, kunnen we een gecalculeerde inschatting maken wanneer we onderdelen het beste kunnen vervangen. Het zorgt er ook voor dat we betere voorspellingen kunnen maken en we hebben meer invloed op de kosten voor onderhoud en vervanging op korte en lange termijn.



Innovatie in Ter Aar

In Ter Aar legden we een leiding aan met een innovatieve methode. Op een diepte tot 3,40 meter werd een ploeg door de grond getrokken. Daarachter wordt de leiding de grond ingeleid. De sleuf, die hooguit 15 centimeter breed is, valt hierna uit zichzelf weer dicht. Er komen geen grondwerkers meer aan te pas. Dat maakt de ploegmethode efficiënt en veilig. Dankzij de werkmethode is er weinig overlast voor de omgeving.

**Kees Zijderveld**

Teammanager Bedrijfsvoerings-
centrum Oasen

Aandachtsgebied:

Waterstromen

**Case**

Toekomstbestendige drinkwatervoorziening gezamenlijke verantwoordelijkheid

Het doel van Oasen is om te zorgen voor een duurzame drinkwatervoorziening. Nu en in de toekomst moeten we genoeg drinkwater produceren en leveren van goede kwaliteit. Dit leek altijd een vanzelfsprekendheid. Door een groeiende bevolking en schaarste van waterbronnen, is dit niet langer het geval. Oasen gaat deze uitdaging aan, maar we kunnen het niet alleen.

Sinds 1992 is het aantal aansluitingen in ons voorzieningsgebied gestegen van 260.000 naar 370.000. Het drinkwatergebruik van toen bleef gelijk aan die van afgelopen jaar: ongeveer 47 miljoen m³. Dit is grotendeels te verklaren doordat apparaten in huis meer waterbesparend zijn geworden. Maar die rek is eruit.

Jaarlijks komen er bijna zevenduizend inwoners in ons voorzieningsgebied bij. Het kabinet wil versnellen met de woningbouw gezien de woningtekorten. In ons gebied wordt er met name druk gebouwd in Alphen aan den Rijn, Vijfheerenlanden en de regio Gouda. Als deze ambitieuze bouwplannen

gerealiseerd worden, zal het gebruik in 2040 groeien naar 58 miljoen m³.

Bovendien zijn we verplicht boven de prognose altijd een reserve van 10% aan te houden. Dat doen we om onvoorziene omstandigheden op te vangen in de vraag. Dat betekent dat we inzetten op een capaciteit van 64 miljoen m³ water.

Bron, infrastructuur en vergunningen

Onze capaciteit bepalen we op drie vlakken: de bron, onze infrastructuur en tenslotte de afgegeven vergunningen. Oasen maakt grotendeels gebruik van oevergrondwater als

bron voor drinkwater. Het voordeel daarvan is dat de rivier altijd wel genoeg water zal leveren, zelfs in droge tijden. De capaciteit voor de infrastructuur is erop gericht om voldoende water te kunnen produceren en transporteren naar onze klanten. Door te blijven investeren in onze winning, zuivering en leidingnet kunnen we daarin blijven voorzien. Naast de infrastructuur die nodig is om water te winnen, hebben we ook een vergunning nodig van de provincie.

Onze capaciteit uitbreiden

Willen we voldoen aan de stijgende drinkwatervraag die we verwachten de komende 15 jaar, dan zullen we voor moeten sorteren en onze capaciteit uitbreiden. Dat doen we in de eerste plaats door in te zetten op bestaande vergunningen die we nog niet helemaal benutten.

Kijken we verder dan 2030, dan blijken onze bestaande vergunningen niet genoeg. Voor deze nieuwe winningen zijn we aangewezen op de Aanvullende Strategische Voorraden (ASV) die de provincie heeft bepaald. Deze gebieden worden gereserveerd en beschermd voor toekomstige drinkwaterwinning.

In een aantal van deze gebieden doet Oasen momenteel onderzoek om een nieuwe winning op te starten. Deze procedures duren vaak meer dan tien jaar. Milieueffecten

worden in kaart gebracht en er is veel afstemming met de omgeving. Oasen vindt zorgvuldigheid hierin belangrijk. Maar we zijn geholpen als deze procedures versneld zouden worden door lokale en provinciale overheden.

Voor de verdere toekomst doen we onderzoek naar alternatieve bronnen. Dankzij de inzet van de verfijnde zuiveringstechniek OSRO kunnen we gebruikmaken van bronnen die nu onbruikbaar zijn. Zo onderzoeken we of we gezuiverd afvalwater van de rioolwaterzuivering als bron kunnen gebruiken voor drinkwater.

Iedereen een steentje bijdragen

Eigenlijk kan eenieder hier een bijdrage aan leveren, ook onze klanten. 70% van het drinkwatergebruik is huishoudelijk. Het kabinet wil dat het dagelijkse gebruik de komende 12 jaar moet dalen van 130 liter naar 100 liter per persoon. Dit doel is ambitieus, desalniettemin is het raadzaam om zuinig om te gaan met drinkwater.

We zouden met zijn allen een beetje korter kunnen douchen, of de wasmachine aanzetten bij een volle was. Of vaker gebruikmaken van de waterbesparende knop op de wc. Zo kunnen we met zijn allen de opgave van de drinkwatersector een stuk eenvoudiger maken.





Gemak door excellente dienstverlening en communicatie

Met onze dienstverlening willen we onze klanten maximale service bieden. Dat betekent dat we klantvragen goed en tijdig beantwoorden, we klanten de mogelijkheid bieden drinkwaterzaken makkelijk te regelen en dat we drinkwatergebruikers tijdig en duidelijk informeren over veranderingen in de drinkwatervoorziening. We zijn transparant over de waterkwaliteit en geven adviezen hoe klanten thuis de waterkwaliteit hoog kunnen houden. In onze communicatie vertellen we over ons werk en we spelen actief in op actualiteiten rondom de thema's drinkwater, gezondheid en duurzaamheid. We vinden het belangrijk dat klanten de waarde van drinkwater kennen en vertrouwen blijven houden in Oasen.

Klanttevredenheid	Imago drinkwater	Klachten
8,7	8,7	5.895



Hoge klanttevredenheid in 2022

Om goed inzicht te krijgen in de klanttevredenheid vragen we na elk contact via een klanttevredenheidsonderzoek hoe de klant onze dienstverlening op dat moment beoordeelt. Hieruit blijkt dat Oasen de hoge klanttevredenheid in 2022 heeft kunnen behouden. Klanten beoordeelden onze dienstverlening met een 8,7. Daarmee is het rapportcijfer voor onze service gelijk gebleven ten opzichte van 2021. Doordat we onze online dienstverlening verbeterden, zagen we het aantal telefonische vragen van klanten dalen met 13% naar een kleine 40.000. Het aantal vragen per e-mail steeg licht met 2,5% naar ruim 24.000. Het team Klant kreeg vooral vragen over verhuizingen en facturen. Ook het servicelevel, in dit geval het aantal telefoontjes dat binnen twintig seconden wordt aangenomen, konden we verder verbeteren. Was dit in 2021 nog 85,4%, in 2022 steeg dit percentage naar 86,2%. De website werd in 2022 bijna 850.000 keer bezocht. Vooral om de watermeterstand door te geven, informatie over storingen en waterkwaliteit op te zoeken en verhuizingen door te geven.

Bouw Mijn Oasen

Om aan de veranderende verwachtingen van onze klanten te voldoen, zetten we in op verbeteringen in onze online dienstverlening. In dat kader werken we aan Mijn Oasen, een persoonlijk klantportaal waar klanten meer drinkwaterzaken kunnen regelen. Het portaal biedt gepersonaliseerde informatie over het drinkwatergebruik, hardheid van het water en waar het drinkwater vandaan komt. Het jaar 2022 stond grotendeels in het teken van de bouw van de omgeving. Aanvankelijk was het doel het platform in hetzelfde jaar af te ronden. Door de technische complexiteit en gekozen zorgvuldigheid is deze livegang uitgesteld naar 2023. De komende jaren zal het portaal verder worden doorontwikkeld.

Vervolg pilot slimme watermeter

Jaarlijks geven klanten ons hun meterstand door, maar mogelijk hoeft dit in de toekomst niet meer en kunnen wij dit automatisch uitlezen. Oasen doet al een aantal jaar onderzoek naar de werking en toegevoegde waarde van de slimme watermeter. Dit is een digitale meter die met sensoren data over drinkwater kan verzamelen. Denk aan de stand van de watermeter, maar ook de temperatuur en de druk. Ook biedt een slimme meter kansen met het detecteren van lekkages. De praktijk leert dat de dekking niet altijd optimaal is. Oasen deed daarom een onderzoek naar de werking van verschillende netwerken. De ervaringen van deze pilot zijn positief. Dankzij de pilot hebben we zelfs een lek kunnen constateren bij een klant thuis in

Aantal klachten in 2022

Watermeter niet bereikbaar	17
Algemeen	20
Lekkage gespannen leidingen	39
Waterkwaliteit	54
Watermeter defect	169
Lawaai	193
Voorlichting	207
Lage druk	213
Lekkage aansluitleiding	542
Website	630
Rekening	1.012
Lekkage meteropstelling	1.296
Hoofdkraan defect	1.503
Totaal	5.895



Klanttevredenheid

8,7

Nieuwe tappunten voor vers drinkwater onderweg

Niet alleen thuis, ook onderweg bieden we wandelaars en fietsers de service om vers drinkwater te tappen. Bij de openbare drinkwatertappunten kan iedereen van het voorjaar tot aan de wintermaanden gratis een waterfles of bidon vullen. Dit jaar plaatsen we 4 nieuwe tappunten en staat de teller op 83. Met deze openbare tappunten willen we het hergebruik van flessen en bidons stimuleren en de plastic afvalberg van flesjes verminderen. Dat is goed voor het milieu én makkelijk voor bezoekers. Ter gelegenheid van de 750e verjaardag van de gemeente Gouda schonk Oasen de gemeente een tappunt in de Goudse Hout.

Sliedrecht. Dat kwam aan het licht nadat de slimme watermeter registreerde dat midden in de nacht nog steeds 6 liter water per uur werd gebruikt. Door in de praktijk kennis en ervaring op te doen met nieuwe meters en netwerken, wil Oasen een keuze maken voor de toekomst.

Leren met Les je dorst

Naast de educatielessen in het zuiveringsstation is er een online educatieplatform: Les je dorst. Hier kunnen alle basisschoolleerlingen op een leuke manier ontdekken hoe drinkwater gemaakt wordt. Aan de hand van quizjes, opdrachten en spellen leren ze waarom het belangrijk is om er bewust mee om te gaan, én dat het een gezonde dorstlesser is. Het platform is gericht op docenten en leerlingen van de basisscholen. Les je dorst is een initiatief van zeven drinkwaterbedrijven in Nederland. Naast Oasen doen ook Evides, Vitens, Brabant Water, Waternet, Waterbedrijf Groningen, Waterleiding Maatschappij Limburg en Watermaatschappij Drenthe mee.

Kraanwaterdag in Gorinchem

Dat het drinken van kraanwater op basisscholen en de buitenschoolse opvang (bso's) steeds meer aandacht krijgt, blijkt wel uit het recordaantal deelnemers aan Nationale Kraanwaterdag in 2022. Op initiatief van de Nederlandse drinkwaterbedrijven dronken op deze dag meer dan 250.000 kinderen in heel Nederland alleen kraanwater en geen gezoete drankjes. Aan de hand van een korte drinkwaterles ontdekten de kinderen waarom kraanwater een gezonde en duurzame keuze is. Dit jaar stond de dag in het teken van het thema 'Kraanwater, gewoon bijzonder!' Oasen trapte de dag feestelijk af op basisschool IKC Merweplein in Gorinchem. In totaal deden in het voorzieningsgebied van Oasen ongeveer 450 klassen mee.

Gezonde dorstlesser bij sportieve activiteiten

Kraanwater is een gezonde en duurzame dorstlesser en draagt bij aan een gezonde leefstijl. Voor het versterken van de bewustwording daarvan, ondersteunt Oasen regelmatig sportieve activiteiten met kraanwater. Zo leverden we in 2022 onder andere een bijdrage aan de Koningsspelen in Gouda. Kinderen lestten hun dorst met kraanwater in Oasen bidons. Ook deelnemers van de Goudse halve marathon konden in november hun bekers vullen met kraanwater uit de nieuwe Oasen waterwand.

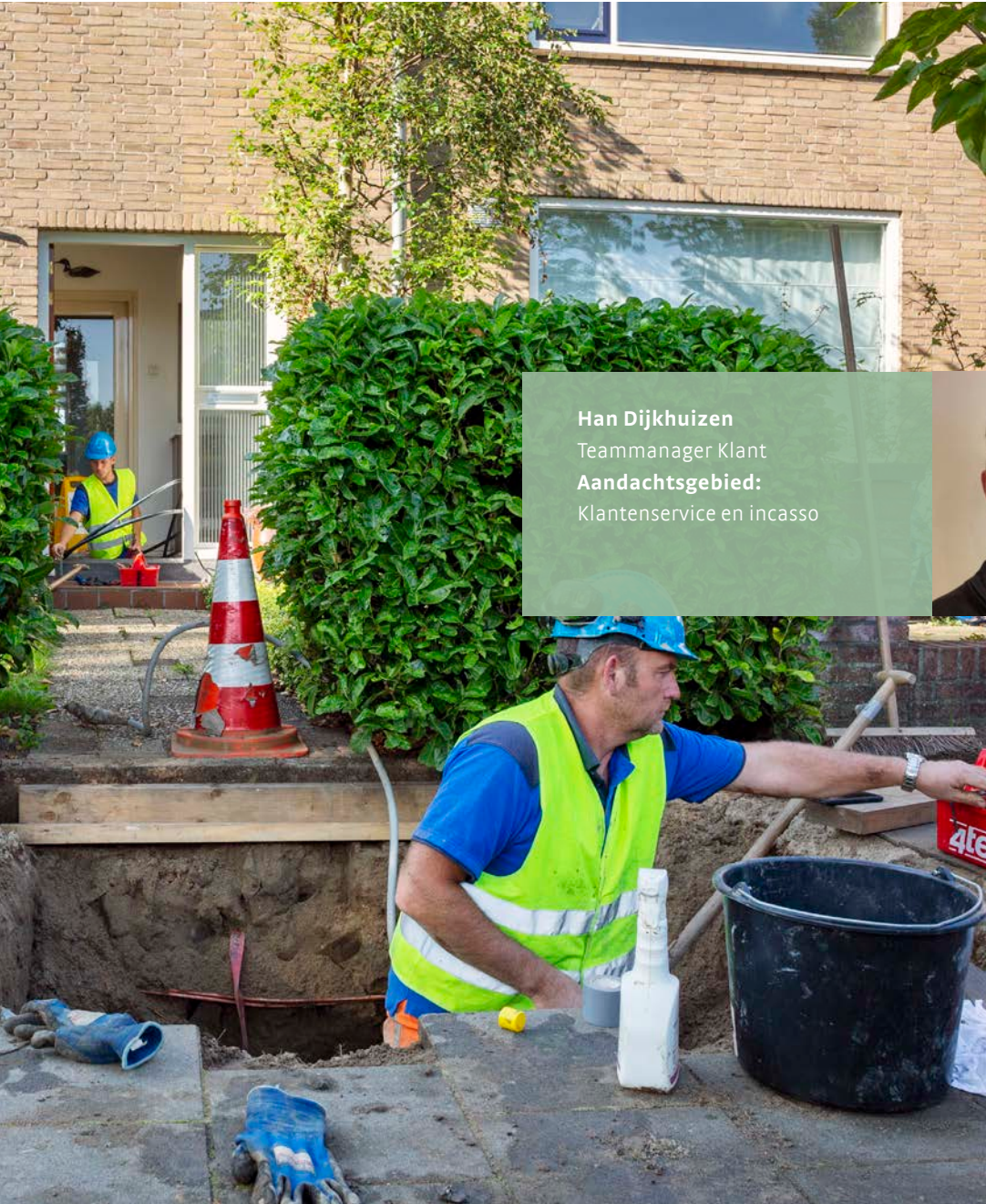


Eerste prentenboek over drinkwater

Eind 2022 was er nog een extra voor de kinderen in ons voorzieningsgebied. Ter gelegenheid van het 140-jarig bestaan van Oasen, brachten we het prentenboek 'Het grote drinkwateravontuur van Sara en Amir' uit. Het eerste boek is op woensdag 21 december uitgereikt aan Pieter Verhoeve, burgemeester van Gouda. In de Chocoladefabriek, de Goudse stadsbibliotheek, las hij samen met Walter van der Meer voor aan basisschoolleerlingen van de Goudakker. Alle basisscholen en 50 bibliotheken in ons voorzieningsgebied ontvingen het prentenboek.

Doorspoelcampagne voor vers water

We vinden het belangrijk dat al onze klanten altijd vers water uit de kraan kunnen tappen. Als water (tijdelijk) stilstaat in de leiding is het niet meer vers. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als je op vakantie bent. Daarom adviseren we om bij terugkomst de (buiten)kranen, douches en wc's een minuut door te spoelen. We vragen hier aandacht voor met online campagnes op onze website en socialmediakanalen. Aan alle scholen in ons voorzieningsgebied sturen we een brief met een setje kraanhangers als geheugensteuntje mee waarop dit advies staat. Zo genieten alle leerlingen en leerkrachten ook in het nieuwe schooljaar van vers en gezond drinkwater.

**Han Dijkhuizen**

Teammanager Klant

Aandachtsgebied:

Klantenservice en incasso



Case

Een visie op een betere klantervaring

Oasen vindt het belangrijk om een goede klantervaring te bieden. Wij zijn immers een maatschappelijk bedrijf. Klanten mogen verwachten dat de service onberispelijk is, net als ons drinkwater. Hierom is het klantplan 2022-2026 opgesteld. Het plan geeft aan hoe ons bedrijf haar dienstverlening aan de klant wil blijven ontwikkelen in deze jaren. En dat is nodig omdat de maatschappij steeds in beweging is met onder andere de energiecrisis en daarmee samenhangende betalingsproblematiek. Het klantplan optimaliseert de klantrelatie op alle plekken waar er vanuit ons bedrijf klantcontact plaatsvindt.

Het klantplan is tot stand gekomen door samenwerking met alle afdelingen waar klantcontact aan de orde is. Dat betreft zowel de afdelingen in de techniek en waterkwaliteit als de afdelingen die de administratieve en financiële relatie met de klanten verzorgen. Met collega's van al deze afdelingen zijn interviews gehouden waaruit concrete verbeterpunten voor klantcontact voort zijn gekomen. Het klantplan bevat dan ook de opsomming van

al deze verbeteringen. Deze zijn vervolgens ook weer samengevat in de vijf kernpunten: vertrouwen op de nieuwste informatie, veelzijdig bereikbaar gemakkelijk geregeld, een klantgerichte cultuur, klanten beter leren kennen en de drinkwaterwereld laten zien.

In het klantplan is ook aandacht besteed aan het theoretisch kader voor dienstverlening. En dat is belangrijk om als drinkwaterbedrijf de vraag te kunnen

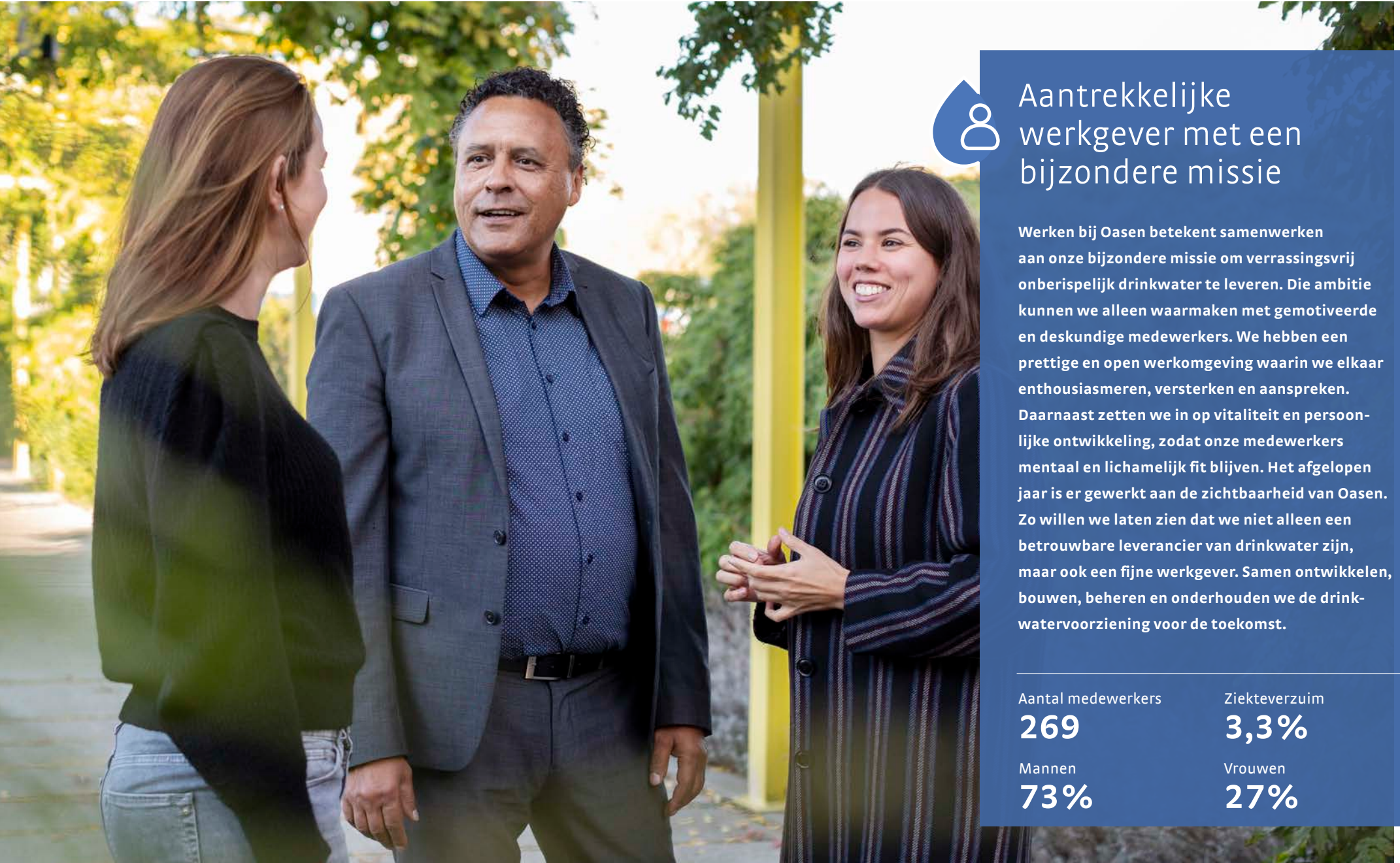


beantwoorden: hoever gaan we in de optimalisatie en verbetering van onze klantrelatie? Als bedrijf willen we de klant goed en snel bedienen. Daarnaast is het zo dat ons bedrijf niet gedreven wordt door commercie in een sterk concurrerend veld. Daarom hebben in het theoretisch kader uitersten in klantbediening naast elkaar geplaatst: van 'beperkt' luisteren naar de klant tot het 'volledig focussen' op de klant. Op basis van de marktpositie en het karakter van ons bedrijf komen we voor Oasen uit op een piramide van klantbeleving waarbij de

elementen 'Basis' en 'Gemak voor de klant' absoluut op orde moeten zijn en blijven. In de planperiode willen we, door de implementatie van een *Mijn Oasen*-omgeving, daar het element 'Persoonlijk (Oasen kent mij)' aan toevoegen. Als bedrijf kiezen we ervoor om het element 'Verrassend' niet structureel vorm te geven. Dat zou een onnodige investering met zich meebrengen in relatie tot het voor onze klanten gematigd houden van de tariefontwikkeling in de komende jaren. Het klantplan bevat voor de komende jaren

een concrete mijlpalenplanning in de breedte van de klantcontactmomenten. Enkele belangrijke punten uit deze planning zijn de implementatie van *Mijn Oasen*, het geven van trainingen in klantcontact en de invoering van de smart meter in de zakelijke en consumentenmarkt. Omdat het klantplan Oasen breed tot stand is gekomen, zal de realisatie van het plan ook plaatsvinden door middel van intensieve samenwerking tussen de verschillende betrokken afdelingen. En dat versterkt de gezamenlijke focus op onze klanten. Voor hen doen we het.





Aantrekkelijke werkgever met een bijzondere missie

Werken bij Oasen betekent samenwerken aan onze bijzondere missie om verrassingsvrij onberispelijk drinkwater te leveren. Die ambitie kunnen we alleen waarmaken met gemotiveerde en deskundige medewerkers. We hebben een prettige en open werkomgeving waarin we elkaar enthousiasmeren, versterken en aanspreken. Daarnaast zetten we in op vitaliteit en persoonlijke ontwikkeling, zodat onze medewerkers mentaal en lichamelijk fit blijven. Het afgelopen jaar is er gewerkt aan de zichtbaarheid van Oasen. Zo willen we laten zien dat we niet alleen een betrouwbare leverancier van drinkwater zijn, maar ook een fijne werkgever. Samen ontwikkelen, bouwen, beheren en onderhouden we de drinkwatervoorziening voor de toekomst.

Aantal medewerkers

269

Mannen

73%

Ziekteverzuim

3,3%

Vrouwen

27%

Samenwerken in de ondergrond

Door toename van het werk, het versneld vervangen van elektra- en drinkwaterleidingen en de schaarste aan technisch personeel is het noodzakelijk om op een andere en betere manier samen te werken. In dat kader sloot Oasen in 2022 twee nieuwe overeenkomsten af met partners. Met netbeheerder Stedin en drinkwaterbedrijf Dunea hebben we in oktober de samenwerking versterkt onder de naam *Infra Stedin Dunea Oasen*. In deze constructie gaan de partijen intensiever samenwerken bij het aanleggen en vervangen van elektriciteitskabels, gas- en drinkwaterleidingen. Dit betekent voor de omgeving dat er minder overlast is omdat werkzaamheden gezamenlijk worden uitgevoerd. De drie partijen werken al samen voor aansluitingen voor nieuwbouwwoningen.

In een ander deel van ons voorzieningsgebied hebben we een vergelijkbare samenwerking met Dunea en netbeheerder Liander. In maart zijn meerjarige contracten gesloten met aannemers. Het werk dat de aannemers gaan uitvoeren betreft zowel werkzaamheden voor het aansluiten van nieuwbouwwoningen en bedrijven als het aanleggen, verleggen en vervangen van drinkwater-, gas- en elektriciteitsnetten.



Op 19 oktober ondertekenden Oasen, Stedin en Dunea overeenkomsten met aannemers om gezamenlijk aan de slag te gaan bij de aanleg van kabels en leidingen.



Lean Six Sigma certificaat

Het stimuleren van de ontwikkeling van onze medewerkers vinden wij belangrijk. Nadat de organisatiestructuur in 2021 versimpeld is, zijn er meer vakinhoudelijke verantwoordelijkheden bij medewerkers komen te liggen. Daarom gaven we onze medewerkers in 2022 de kans om de Lean Six Sigma training te volgen. Het is geen nieuwe methodiek binnen Oasen, maar dankzij deze training kunnen collega's op een brede schaal op dezelfde manier werken. Zo'n vijftig collega's haalden het Lean Six Sigma Yellow Belt certificaat. Tijdens de training zijn de medewerkers wegwijs gemaakt in het goed kunnen identificeren van verbeterkansen en hoe processen efficiënter gemaakt kunnen worden.

Training eigenaarschap

Een essentieel onderdeel van organisatieontwikkeling is cultuur en persoonlijk eigenaarschap. Dit jaar konden we die training éindelijk weer live geven. 34 collega's namen in 2022 deel aan de training eigenaarschap. Tijdens deze bijeenkomsten leren de medewerkers meer invloed uit te oefenen op het eigen gedrag. Eigenaarschap helpt bij het sturen op resultaten, het vergroten van de professionele rol en van het lerende vermogen. De training helpt om handen en voeten te geven aan eigenaarschap, zodat meteen de verbinding te maken is met het eigen werk.

Uniform projecten aanpakken

Op 1 november is de uniforme projectaanpak officieel van start gegaan. Door het smelten van verschillende manieren van projectmatig werken is een werkgroep in een jaar tijd gekomen tot één uniform proces binnen Oasen waarop we projecten uitvoeren.

Met een symbolische handtekening werd de start van de uniforme aanpak bekrachtigd. Het was een intensief traject waarbij goed werd samengewerkt en meegedacht door collega's van verschillende teams en sectoren. Zo kwam de aanpak tot stand voor en door medewerkers die werken aan projecten binnen Oasen.

Wervingscampagne

In 2022 is Oasen actiever aan de slag gegaan met de (online) zichtbaarheid als werkgever. In augustus heeft er een sessie plaatsgevonden om over de waardepropositie voor medewerkers bij Oasen te brainstormen. Hierin zijn we samen met een aantal collega's, ondersteund door externe expertise op het gebied van arbeidsmarktcommunicatie, aan de slag gegaan met de vraag hoe Oasen als werkgever gezien wil worden. We hebben gesproken over wat Oasen als werkgever typeert en welke waarden bij Oasen centraal staan. Daaruit kwam het volgende:

- 1. Voel je direct thuis op je plek**
- 2. Alle kansen om te groeien**
- 3. Draag bij aan het beste drinkwater**

Deze drie pijlers zijn vervolgens gebruikt als basis voor een nieuwe wervingsvideo en nieuwe fotografie. Daarna zijn we gestart met een bewustzijn-campagne waarin nieuw beeldmateriaal ingezet wordt om meer bekendheid te geven aan Oasen als werkgever.



VMBO maakt kennis met ons monteursvak

Om de jeugd kennis te laten maken met de wereld van drinkwater, zocht Oasen in 2022 weer actief scholen op. Zo gaven drinkwatermonteurs in januari een gastles aan 23 VMBO-leerlingen van het Yuverta de Bossekamp in Ottoland, die het keuzevak Water volgen. Op verzoek van de docent van het vak, kwam Oasen langs om meer te vertellen over en te laten zien van het monteursvak. Tijdens de les gaven onze monteurs een presentatie en namen ze de leerlingen mee naar buiten om het vak in de praktijk te ervaren. De leerlingen maakten een huisaansluiting, ook mochten ze een hoofdleiding aanboren en een watermeter aansluiten.

Leerlingen aan de slag op Game On Event

Ook waren we aanwezig op het Game On Event op 2 en 3 juni in de Evenementenhal in Gorinchem. Game On, georganiseerd door School & Bedrijf, is een evenement voor leerlingen uit groep 7 en 8. Het idee is om leerlingen al vroeg meer kennis te laten maken met verschillende beroepen, waaronder de wereld van drinkwater. Oasen was met twee monteursbussen in de evenementenhal aanwezig. Niet alleen om te vertellen over het drinkwatervak, maar ook om de kinderen het te laten ervaren. Leerlingen konden er zelf aan de slag met drinkwaterapparatuur. Zo mochten de leerlingen ervaren hoe het is om een aansluitleiding te repareren. Dat deden ze door twee stukken leiding aan elkaar te koppelen. De reacties van de kinderen waren erg enthousiast.

Op bezoek bij de Wageningen Campus

In oktober waren twee Oasen-collega's aanwezig op de carrière dag van de Universiteit Wageningen. Bij dit event waren zo'n 96 bedrijven en 1.000 (internationale) studenten aanwezig. De studierichtingen liepen uiteen; van Land and Watermanagement, Earth and Environment, Urban Environmental Management tot Environmental Sciences. Door aanwezig te zijn op dit event, zijn we zichtbaarder geworden bij de studenten. Onze collega's hebben enthousiaste en nieuwsgierige aanwezigen meer verteld over Oasen. Er was vooral veel interesse in de nieuwe zuiveringstechniek One Step Reverse Osmosis. Voor Oasen was het een mooie kans om studenten te vertellen over ons vakgebied. Ook is er interesse getoond in stages en zijn er contacten opgedaan.



Onderhoudsronde functiewaardering

In 2022 heeft het MT een onderhoudsronde voor functiewaarderingen uit laten voeren. Periodiek worden functietyperingen opnieuw bekeken om te zien of ze nog overeenkomen met de praktijk. Dit doen we omdat de inhoud van een functie in de loop van de tijd kan veranderen. Ook de indelingen van de functies in salarisschalen zijn in de onderhoudsronde opnieuw vastgesteld. In november hebben alle medewerkers per mail een brief ontvangen met daarbij de nieuwe functietypering. Deze nieuwe indeling is ingegaan op 1 december 2022.

Nieuwe cao voor drinkwatersector

Na een korte onderhandelingsperiode hebben de cao-partijen in 2022 een resultaat voor een nieuwe CAO-drinkwatersector bereikt. De onderhandelingen resulteerde in een eenmalige uitkering van € 1.000 bruto voor medewerkers. Daarnaast zijn de lonen per 1 januari 2023 met minimaal € 176 per maand omhooggegaan.

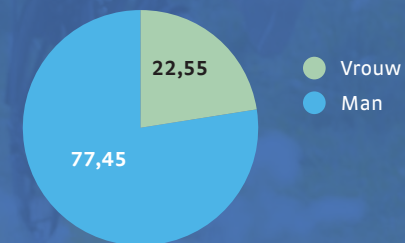
Verhouding man/vrouw in de (sub)top

	Huidige verdeling man/vrouw	Streefdoel verdeling man/vrouw	Doel bereiken via
Directeur & sectormanagers	4/2	4/2	n.v.t.
Raad van commissarissen	4/1	3/2	Werving nieuw lid van de RvC conform aftredingsschema

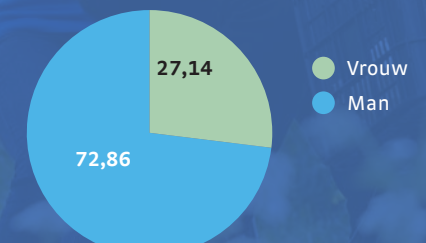
Mens en organisatie in cijfers

Dienstverband	Aantal	FTE	Leeftijd	Aantal	FTE
< 1	31	27,30	< 20	1	0,80
1 < 5	80	74,10	20 < 25	4	4,00
5 < 10	42	38,38	25 < 30	13	12,40
10 < 15	32	29,95	30 < 35	27	25,00
15 < 20	23	20,90	35 < 40	46	41,75
20 < 25	15	13,30	40 < 45	36	31,63
25 < 30	7	6,70	45 < 50	28	24,40
30 < 35	12	11,40	50 < 55	27	25,30
35 < 40	15	14,90	55 < 60	38	35,75
> 40	12	12	> 60	49	47,90
Totaal	269	248,93	Totaal	269	248,93

% Man/Vrouw in fte



% Man/Vrouw in aantal



Instroom

Er zijn in 2022 in totaal 31 nieuwe medewerkers gestart bij Oasen, een instroom van 11,5%. Dat is minder dan het voorgaande jaar (13%).

Uitstroom

Er zijn 30 medewerkers uit dienst gegaan in 2022. Een uitstroom van 11%. Ten opzichte van 2021 (13%) is dat een daling. Vier van de vertrekkende medewerkers gingen met pensioen.

**Grietina Jans**

Sectormanager Mens & Organisatie
Aandachtsgebied:
Werkgeverschap



Case

Oasen als werkgever van de toekomst

De arbeidsmarkt is natuurlijk altijd in beweging. Als werkgever is het een uitdaging om daar op de juiste manier op in te spelen. Oasen doet dat door zichtbaarder te worden voor de buitenwereld. Ook blijven we intern de verbinding zoeken met elkaar.

Het afgelopen jaar hebben wij net als ieder ander bedrijf in Nederland ervaren dat er een grote krapte is op de arbeidsmarkt. Al moet ik wel eerlijk zeggen dat ik het idee heb dat de ergste krapte achter de rug is. In mijn ogen was de piek halverwege 2022. Toen was het echt een grote uitdaging om invulling te geven aan onze openstaande vacatures. Op dit moment worden onze vacatures weer wat vlotter vervuld. Dat kan enerzijds liggen aan het feit dat er wellicht iets meer ruimte komt op de arbeidsmarkt, maar anderzijds zijn wij in 2022 begonnen met een campagne rondom ons werkgeverschap. Op het gebied van zichtbaarheid hebben we het afgelopen jaar een aantal belangrijke stappen gezet.

Dat is vooral te danken aan de extra middelen en menskracht die wij hebben

ingezet om als werkgever zichtbaarder te worden voor de buitenwereld. We laten nu veel meer zien wat Oasen te bieden heeft en waarom we een aantrekkelijke werkgever zijn. Op de afdelingen HR en (Arbeidsmarkt) communicatie zijn we steeds meer bezig met het belang van (online) zichtbaarheid. De samenwerking met externe bureaus zijn daarin een hele mooie eerste stap geweest. Zo hebben we in 2022 een arbeidsmarktvideo gemaakt en zijn we onze vacatures online gaan promoten.

Verbinding binnen Oasen

Maar ook binnen de organisatie hebben we in 2022 veel verbeteringen doorgevoerd voor onze medewerkers. Een belangrijke daarin is het heropenen van ons bedrijfsrestaurant. De behoefte aan contact en verbinding na jaren van thuiswerken, was een veelge-



hoorde wens onder collega's in het vorige jaar. Daarom zijn we op zoek gegaan naar een fijne partij om intrek te nemen in ons bedrijfsrestaurant. Vanaf november verzorgt Promen dagelijks onze catering. In de pauze zoeken collega's elkaar nu weer op en dat vind ik een belangrijk onderdeel van goed werkgeverschap. Die verbinding proberen we weer steeds meer op te zoeken. Bijvoorbeeld door groepsbijeenkomsten te organiseren, een kerstontbijt, maar ook teamuitjes, sectoruitjes en sportactiviteiten. We proberen daarmee invulling te geven aan de behoefte van onze mensen.

Continu verbeteren

En dat blijft een continu proces. Om zowel de interne organisatie, als de buitenwereld te laten zien wat het betekent om bij Oasen te werken. Het gaat om het hele pakket aan arbeidsvoorwaarden en daarmee de manier waarop wij onze mensen waarderen. Zoiets straalt je intern al snel uit, maar het is de uitdaging om ook op die manier zichtbaar te zijn voor potentiële nieuwe collega's. Ik denk dat we goed op weg zijn en dat we onze huidige lijn moeten doorzetten. Daarbij is het belangrijk om in de gaten te houden dat de arbeidsmarkt continu verandert. Daar hoort bij dat je flexibel bent en meebeweegt met de maatschappij. Onze afdelingen weten die uitdaging steeds beter aan te vliegen.

Natuurlijk blijven we daarbij de afweging of trends op de markt ook wel passen bij Oasen als werkgever. Het is de kunst om mee te bewegen en tegelijkertijd authentiek te blijven. Ik denk dat we dat als organisatie met elkaar op dit moment heel goed doen.





Verduurzamen van de watervoorziening en onze bedrijfsvoering

Drinkwater is een natuurproduct dat we als oevergrondwater oppompen in het Groene Hart. Als geen ander zien we het belang van het duurzaam omgaan met en het in stand houden van de natuur. Als maatschappelijk bedrijf staan we voor duurzaam drinkwater waarbij we zorgvuldig omgaan met de aarde, de mensen, onze klanten, de natuur, de bodem en het drinkwater. Oasen heeft de ambitie om stapsgewijs in 2030 een energieneutraal drinkwaterbedrijf te zijn. Dit doen we door steeds minder gebruik te maken van chemicaliën, in te zetten op een CO₂-neutrale bedrijfsvoering en onze reststoffen volledig her te gebruiken. Zo werken we aan 100% betrouwbaar, duurzaam en circulair drinkwater.

CO₂-voetafdruk

11.242 ton CO₂

KWh per m³

0,543

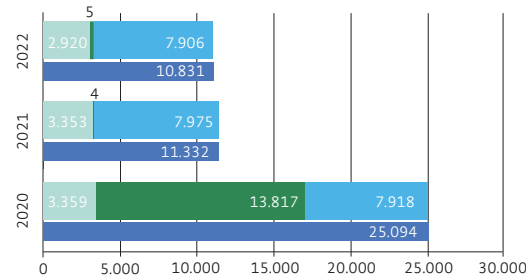
Reststoffen hergebruikt

11.600 ton



CO₂-voetafdruk

- Scope 1** directe CO₂-uitstoot via eigen bronnen, waaronder gas en diesel.
- Scope 2** indirecte CO₂-uitstoot via gekochte bronnen voor elektriciteit of warmte.
- Scope 3** indirecte CO₂-uitstoot van andere organisaties voor Oasen-bedrijfsvoering.
- Totaal**



Voetafdruk CO₂ verlaagd

Voor het zorgvuldig omgaan met de aarde en de natuur beperken we onze footprint. Om inzicht te krijgen in onze CO₂-emissies stelt Oasen sinds enkele jaren een eigen CO₂-voetafdruk op. Hiermee kunnen we de CO₂-impact in onze bedrijfsvoering verminderen.

In scope 1 is het eigen gebruik van aardgas met ruim 20% verminderd door het aanpassen van ons stookgedrag. Scope 2 is nagenoeg gelijk gebleven. Door de aanschaf van groene stroom zijn deze emissies zeer laag. De hoeveelheid ingekochte stroom is 3% (743.287 kWh) lager. In scope 3 zijn de emissies voor het reactiveren van actief kool met 8,8% gestegen. Dit komt door extra reactivaties die nodig zijn voor het verwijderen van PFAS. Desalniettemin is over het geheel genomen onze voetafdruk in 2022 nagenoeg gelijk gebleven.

Biodiesel voor noodaggregaten

Daarnaast overwegen we over te stappen op HVO100 diesel voor bijvoorbeeld onze noodaggregaten. HVO is een duurzame diesel geproduceerd op basis van plantaardige oliën en restafval zoals dierlijke vetten. Deze variant zorgt voor 90% lagere CO₂-uitstoot dan gewone diesel. Bij Oasen zorgt de overstap naar biodiesel voor circa 0,5% besparing op onze totale CO₂-uitstoot. Niet zo veel dus, maar het is een relatief makkelijk stap voor ons om te zetten en alle beetjes helpen.



CO₂-dosering

Vaten voor zoutzuur worden steeds meer vervangen door CO₂-dosering.

CO₂-beprijzing voor een eerlijkere vergelijking

Bedrijfsprocessen beginnen bij het nemen van een besluit over bijvoorbeeld de inkoop van materialen, bij een businesscase of bij het bepalen van een proces. Vanaf 2023 neemt Oasen, samen met andere drinkwaterbedrijven, de impact op het klimaat mee in de prijsvergelijking van varianten. Door een prijskaartje (van 100 euro per ton uitgestoten CO₂) te hangen aan de schade die ontstaat door uitstoot van broeikasgassen. Met deze CO₂-beprijzing ontstaat er een betere en eerlijkere vergelijking. Deze prijs kwam tot stand in de coalitie Blauwe Netten, waarin Nederlandse drinkwaterbedrijven onder begeleiding van MVO Nederland werken aan het verduurzamen van de drinkwatersector.

CO₂-dosering voor verdere verduurzaming

Continu monitort en onderzoekt Oasen hoe we onze processen verder kunnen verduurzamen. Eén van de duurzaamheidsprojecten waarmee we het gebruik van milieuonvriendelijke chemicaliën willen minimaliseren, is CO₂-dosering tijdens het zuiveringsproces. In navolging op zuiveringsstations Rodenhuis (Bergambacht) en De Steeg (Langerak) passen we sinds 2022 ook op De Laak (Lexmond) de duurzamere zuiveringsmethode met CO₂-dosering (kooldioxide) toe. Deze dosering vervangt de toediening van zoutzuur in de na-ontharding.



Reststoffen

Productgroep	Gewicht (ton)
Filtergrind	528
IJzerkalkslib	1.113
Kalkkorrels	9.350
Vijverbodem	232
Vloeibaar waterijzer	376

In totaal is er **11.600 ton** aan reststoffen door AquaMinerals afgevoerd voor hergebruik. Deze reststoffen komen vrij bij de productie van drinkwater. Hiermee kunnen we alle reststoffen vanuit de drinkwaterproductie hergebruiken.

Reststoffen worden grondstoffen

De grondstoffen die we gebruiken voor het maken van drinkwater willen we zo circulair mogelijk inzetten. Dat geldt voor grondstoffen zoals entzand, filterzand, actieve kool en kalk. Tijdens het zuiveringsproces worden stoffen die in het drinkwater zitten, gebonden aan deze grondstoffen. AquaMinerals is een organisatie die zorgt voor een herbestemming van deze reststoffen. De laatste jaren levert AquaMinerals aan het bedrijf The Calcite Factory dat de korrels maalt tot zand dat weer kan worden gebruikt voor het drinkwaterproces. In 2022 startte Oasen een proef met het gebruik van deze gemalen korrels (calciet). De proef is geslaagd en we willen in 2023 deze methode gaan toepassen op een aantal andere zuiveringslocaties. Vanaf mei 2023 neemt het bedrijf Van Zutven de productie van The Calcite Factory over. Zo worden reststoffen van het zuiveringsproces opnieuw grondstoffen voor de zuivering van drinkwater en is de cirkel rond.

Duurzame warmte met aquathermie

Verduurzamen kan je niet alleen. Samenwerken is essentieel in de energietransitie. De samenwerking zoeken we op in onze omgeving. Een mooi voorbeeld is het gezamenlijk duurzame warmte opwekken met aquathermie. De gemeente Zwijndrecht, afvalverwerkingsbedrijf HVC en Oasen hebben de handen ineengeslagen om gezamenlijke ambities en taken op elkaar af te stemmen. Dit gaat er in de toekomst voor zorgen dat corporatiewoningen in de wijk Walburg stadverwarming krijgen via een nieuwe duurzame warmtebron: TEO-centrale.

Hiermee worden gebouwen verwarmd door het gebruik van warmte uit oppervlaktewater, afvalwater of drinkwater. Daarnaast gaat Oasen een nieuw zuiveringsstation bouwen om alle Zwijndrechtenaren te blijven voorzien van betrouwbaar drinkwater.

Zonnepanelen op zuiveringsstations

Oasen heeft de ambitie uitgesproken om in 2050 alle energie die we verbruiken, zelf op te wekken. Om te beginnen door onze daken te gaan inrichten met zonnepanelen. In 2022 zetten we daarin een nieuwe stap. Naast de bestaande zonnepanelen op ons zuiveringsstation Schuwacht (in Krimpen aan de Lek), zullen we zo'n 1000 zonnepanelen gaan plaatsen op de daken van het nieuwe zuiveringsstation in Kamerik. Hierin zullen de gemeente Woerden en Oasen de komende vijf jaar samenwerken. Ook op de daken van het zuiveringsstation in Nieuw-Lekkerland zullen we zonnepanelen plaatsen.

No-Dig Award

Met een ander samenwerkingsproject vielen we in 2022 in de prijzen. Oasen nam samen met aannemer Van Vulpen de No-Dig Award in ontvangst. Deze prijs kregen wij voor de innovatieve en duurzame wijze waarop we gezamenlijk een 5,7 kilometer lange drinkwaterleiding aanlegden. Door de sleufloze techniek waarbij elektrisch aangedreven boormachines werden ingezet, konden we het brandstofgebruik met maar liefst 70% verminderen. Nooit eerder vond in Europa op deze manier een elektrische boring plaats.

Kantoorpand richting energielabel A+++

Ook bij de bouw van het nieuwe kantoorpand van Oasen speelt duurzaamheid een belangrijke rol. Het gebouw is toe aan groot onderhoud en er is behoefte aan verbetering van comfort op het gebied van warmte, koude, tocht en geluidsoverdracht. Na een zorgvuldig onderzoek, is er in 2022 gekozen voor een variant met energielabel A+++. Deze variant sluit qua beleving goed aan bij hoe we willen (samen)werken, met veel ruimte voor interactie. Daarnaast sluit deze variant het beste aan bij het benodigd vloeroppervlak. Met energielabel A+++ is ons pand klaar voor de toekomst. In 2023 start de aanbesteding voor het nieuwe kantoorpand.

Beheerplan voor natuurterreinen

De natuur speelt een belangrijke rol in een duurzame drinkwatervoorziening. Door het combineren van waterwinning met ecologisch natuurbeheer op en rond de winvelden zorgen we niet alleen voor schone bronnen, maar dragen we ook bij aan de biodiversiteit en natuurontwikkeling. Zo onderhoudt Oasen zes natuurgebieden volgens een bestaand beheerplan. In

2022 heeft het bedrijf De Bosgroep een nieuw concept beheerplan geschreven voor het beheer van onze natuurterreinen Paddenwaard en Kikkerpoel en natuurgebied De Steeg. In 2023 wordt dit beheerplan definitief gemaakt en zal Oasen dat gaan uitvoeren. Dit beheerplan houdt rekening met het beleid van zowel Oasen als het landelijke, provinciale en gemeentelijke beleid. Ook wordt er gekeken naar de landschappelijke, cultuurhistorische en natuurlijke waarden van de gebieden. Voorbeelden van beheermaatregelen zijn: waterpeilverhoging, gefaseerd maaien en afvoeren, het laten grazen van vee en knotten van bomen.

Reductie CO₂-emissie in veenweidegebieden

In de Zuid-Hollandse veenweiden werkt Oasen intensief samen met andere partijen om de CO₂-uitstoot te verminderen. De laatste jaren wordt namelijk steeds duidelijker dat bij de oxidatie van het veen ook veel broeikasgassen vrijkomen.

Eeuwenlang daalt de bodem al in dit gebied. De oorspronkelijke moerassige gebieden zijn steeds verder ontwaterd. Doordat het veen in contact komt met zuurstof (oxidatie), 'verbrandt' het en daalt de bodem. Dit vraagt om aanpassingen in het huidige gebruik van de grond. Tegelijkertijd moet er perspectief zijn voor de landbouw. In het Klimaatakkoord is afgesproken dat de CO₂-uitstoot uit veen in 2030 aanzienlijk verminderd moet worden. Daarom werkten de provincie Zuid-Holland samen met Oasen, waterschappen, gemeenten en landbouw- en natuurorganisaties een plan uit voor veenweidegebieden; de veenweidestrategie. De partijen spraken af in 2023 te beginnen met het toepassen van een waterinfiltratiesysteem op 500 hectare grond waarmee ze het grondwater plaatselijk op een hoger peil houden. Daarnaast neemt Oasen deel aan de klankbordgroep voor een nieuw peilbesluit voor de Alblasserwaard. Hierin spreken de partijen af hoe hoog het grondwaterpeil moet zijn. Het in oktober van 2023 vast te stellen peilbesluit heeft onder andere tot doel de CO₂-uitstoot met 25% te verminderen in 2030.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen met Promen

Als maatschappelijk bedrijf willen we niet alleen midden in de maatschappij staan, maar er ook voor die maatschappij zijn. Dit doet Oasen onder meer door het omarmen van inclusiviteit. Diversiteit voegt extra waarde toe aan onze organisatie en onze service aan klanten. Zo creëert Oasen in 2022 werkplekken in het bedrijfsrestaurant voor mensen die minder kansrijk zijn op de arbeidsmarkt. Door samen te werken met het mens-ontwikkelbedrijf Promen, verzorgen medewerkers van Promen de catering van het bedrijfsrestaurant.

WaterWorX: bezoek aan Indonesië weer mogelijk

Maatschappelijke betrokkenheid gaat verder dan het voorzieningsgebied. Samen met de andere negen Nederlandse drinkwaterbedrijven en het ministerie van Buitenlandse Zaken zet Oasen zich in voor het wereldwijd duurzaam toegang geven tot schoon drinkwater. Het doel is om in 2030 tien miljoen mensen te voorzien. In dit samenwerkingsprogramma, WaterWorX, deelt Oasen kennis met waterbedrijf Sragen in Indonesië. De komende vier jaar is het doel om naast het verduurzamen van de bedrijfsprocessen, het waterbedrijf te helpen 85.000 extra inwoners aan te sluiten op het leidingnet. Dat is namelijk geen vanzelfsprekendheid in Indonesië. In 2022 bezochten zes coaches van Oasen het waterbedrijf. Dit was de eerste keer dat een reis naar Indonesië weer mogelijk was sinds de coronapandemie. Ook zijn medewerkers van uit Sragen naar Nederland gekomen. Zo zijn de eerste concrete stappen gezet voor de invulling van de volgende fase van het samenwerkingsprogramma.



Steun goede doelen in Afrika

Daarnaast stelt Oasen jaarlijks 20.000 euro beschikbaar voor drinkwater gerelateerde ontwikkelingsprojecten in het buitenland. Zo willen we op een bescheiden manier een financiële bijdrage leveren om de drinkwatervoorziening in ontwikkelingslanden te helpen verbeteren. Het afgelopen jaar konden we met dit budget vier projecten ondersteunen. Deze waren van stichtingen HOPE, Manneka, Water is Leven en de Healthy Teeth Foundation. Zo heeft Stichting Water is Leven in 2022 een waterput gerealiseerd in Itumpi, Tanzania (foto). Hier halen nu zo'n 500 leerlingen van een school hun drinkwater uit. Stichting HOPE heeft eveneens stappen gezet in de aanleg van waterputten. In twee Ghanese gemeenschappen van Nandom zullen na realisatie ongeveer 2.000 mensen gebruikmaken van de faciliteiten.



Case

Verantwoordelijkheid nemen voor de natuur

Fenna Cerutti

Sectormanager Infra en Drinkwater
MVO Nederland

Aandachtsgebied:

Duurzame infrastructuur



Drinkwaterbedrijven hebben een groot verantwoordelijkheidsgevoel voor de gezondheid van mensen. Dat uit zich vooral in de focus op leveringszekerheid – er moet altijd water zijn. Er ontstaat echter een contradictie wanneer de productie van drinkwater schadelijke effecten heeft voor de natuur.

Denk aan de uitstoot van CO₂ en methaan. Ik ben ontzettend trots dat alle tien de drinkwaterbedrijven al jaren partner zijn van MVO Nederland, het grootste duurzame bedrijvennetwerk van Europa. In ons sectornetwerk 'Blauwe Netten' werken ze samen aan het verduurzamen van de gehele sector.

Het besef dat investeren in verduurzaming juist bijdraagt aan lange termijn leveringszekerheid wordt steeds breder gedragen. Dat doet me goed. Dat komt enerzijds door ontwikkelingen in de maatschappij. Anderzijds is wetgeving een drijvende kracht – in november 2022 nam de Europese Unie de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) aan. In deze nieuwe

richtlijn staat dat vanaf 2025 steeds meer bedrijven – waaronder Oasen – verplicht moeten rapporteren over de impact van hun activiteiten op mens en milieu. De CSRD-richtlijn vraagt om meer transparantie over en betere kwaliteit van duurzaamheidsinformatie.

Materialenpaspoort

Een materialenpaspoort maakt het dan eenvoudiger om de gevraagde transparantie te geven. In dit digitale paspoort leggen we precies vast uit welke materialen en grondstoffen een leiding bestaat, waar de leiding zich bevindt en wanneer hij beschikbaar komt voor hoogwaardig hergebruik. Het aanleveren van deze informatie door leveranciers nemen alle drinkwater-

bedrijven mee in hun aanbestedingen. De afspraak is tot stand gekomen door nauwe samenwerking binnen het netwerk Blauwe Netten, een initiatief van MVO Nederland.

Klimaatverandering zet druk op de eerdergenoemde leveringszekerheid. Dit geldt zowel voor de kwantiteit als de kwaliteit van bronnen. Dit merken we nu al. En als we het tij niet keren neemt deze druk alleen maar toe. Om bronnen veilig te stellen en op lange termijn voldoende schoon drinkwater te houden, zijn integrale oplossingen nodig. Niet alleen van drinkwaterbedrijven, maar van alle partijen met een invloed op water.

Integrale oplossingen

Ik geloof erin dat die integrale oplossingen door meer samenwerking mogelijk zijn. Ik spreek uit eigen ervaring als ik volop welwillendheid proef om samen te werken aan beter water. Op 30 november organiseerden we een Blauwe Netten-innovatiedag. Hier gingen de drinkwaterbedrijven met partijen uit de keten het gesprek aan over waar we allemaal baat bij hebben als het gaat over water. Er ontstonden plannen om te werken aan methaan uit grondwater opwaarderen zodat we huizen kunnen verwarmen. En het aanstellen van een 'waterdictator' die uitzoekt hoe beter gebruik te maken van regenwater.

Het opzetten van dit soort samenwerkingen is wat MVO Nederland samen met haar partners doet. Hiermee werken we aan de transitie naar een duurzame economie, die gestoeld is op meer dan alleen financiële waarden en draait binnen de grenzen van de natuur en maatschappij. Die transitie vraagt om verandering van het huidige systeem. We doen dat door vernieuwende samenwerkingen op te zetten, innovaties uit te voeren en duurzame thema's te agenderen. Ook proberen we duurzaam ondernemen eenvoudiger te maken via wetgeving. Voor de drinkwatersector zie ik volop kansen voor samenwerking ten behoeve van verduurzaming. Ik kijk uit naar samen met Oasen de verduurzaming van de sector verder vorm te geven.





Drinkwater betaalbaar houden

Drinkwater is een essentieel product als eerste levensbehoefte. Zeker daarom willen we klanten een eerlijk en transparant tarief bieden dat voor iedereen betaalbaar is. Voor klanten die moeite hebben de drinkwaterrekening te betalen, staan we klaar met passende betalingsregelingen. Tegelijkertijd moeten we blijven investeren om de drinkwatervoorziening ook voor toekomstige generaties veilig te stellen.

Drinkwaterprijs per m³

€ 1,21

Investeringen

€ 54.560.000

Resultaat

€ 3.174.000



Aandeelhouders stemmen in met nieuw drinkwatertarief

Tijdens de aandeelhoudersvergadering van 22 november stemden de gemeentelijke aandeelhouders in met de drinkwatertarieven van 2023. Klanten van Oasen betalen in 2023 voor duizend liter drinkwater € 1,47. Het vastrecht tarief in 2023 is € 83,66 (inclusief belastingen).

Voor een gemiddeld huishouden gaan de kosten voor drinkwater in 2023 omhoog met € 2,15 per maand. De maandelijkse drinkwaterrekening komt daarmee uit op ongeveer € 18,75. Het betekent dat de drinkwaterfactuur het komende jaar meer stijgt dan we de afgelopen jaren gewend waren. De voornaamste reden daarvoor is de extreem hoge inflatie van 2022.

We zijn ons bewust van onze maatschappelijke positie en het feit dat we gebonden klanten hebben. Daarom proberen we onze tarieven over de jaren stabiel te laten ontwikkelen. Het afgelopen jaar was dit echter een grote uitdaging gezien de economische ontwikkelingen. Zo stegen de energie- en materialenprijzen fors, kostenstijgingen die buiten onze directe invloedssfeer liggen. De kosten die we wel kunnen beïnvloeden, hebben we kritisch bekeken en daar waar mogelijk kostenbesparingen bewerkstelligd.

Verwachte tariefontwikkeling voor komende jaren

De plots gestegen energieprijzen hebben een effect op onze prognose van de tariefontwikkeling voor drinkwater. Aanvankelijk verwachtten we dat de jaarlijkse drinkwaterrekening van een gemiddeld gezin (100 m³ liter) in 2023 zou uitkomen op € 202,63. Met de hoge inflatie uit 2022 zal dit uitkomen op € 228,52.

Meerjareninvesteringsprogramma

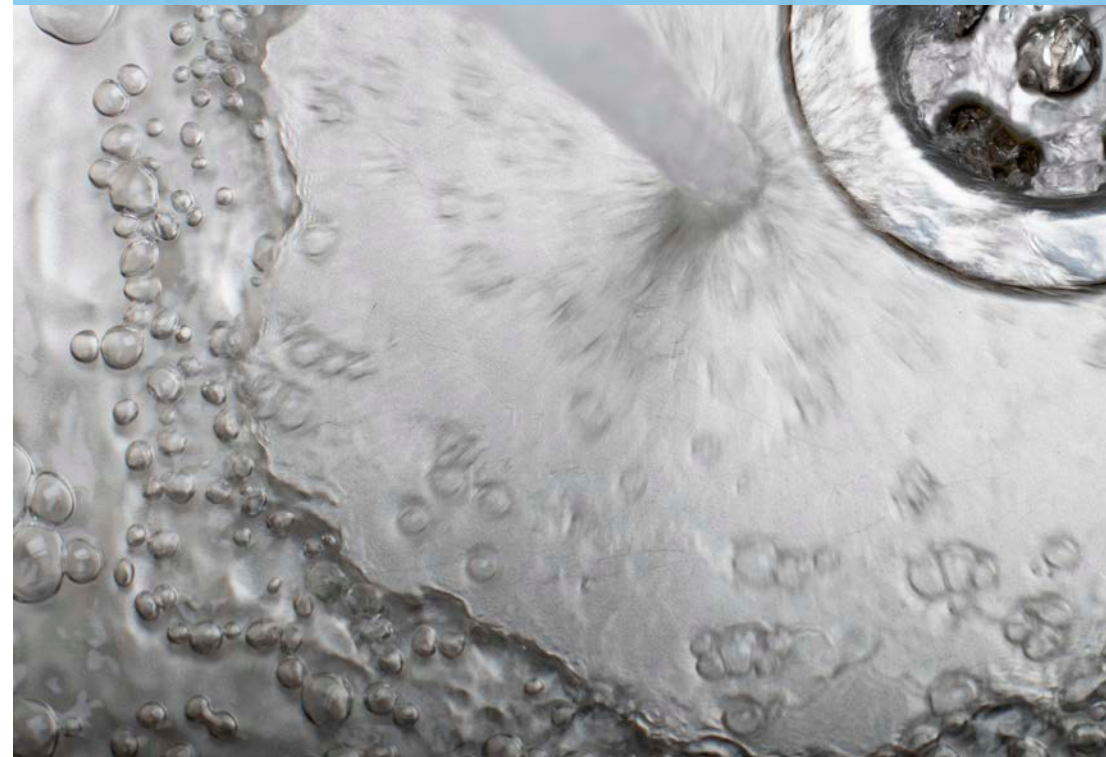
Het drinkwater in Nederland behoort tot de top van de wereld en kan overal en altijd direct uit de kraan gedronken worden, tegen een betaalbare prijs. Maar de vanzelfsprekendheid waarmee wij de kraan opendraaien, staat in scherp contrast met de uitdagingen waar Oasen voor staat. Om betrouwbaar drinkwater voor de volgende generatie veilig te stellen, zullen we moeten blijven investeren.

Efficiënt en doelmatig investeren kan alleen met een lange termijnvisie. In het Meerjareninvesteringsprogramma (MIP) 2022-2026 zijn alle investeringen gerelateerd aan de drinkwaterinfrastructuur, IT en bijvoorbeeld onderzoek opgenomen. Oasen zet in op een jaarlijks gemiddeld investeringsvolume van ongeveer € 50 miljoen. In 2022 investeerden we ruim € 54 miljoen.

Opbouw drinkwaterprijs

	2023	2022	2021
Levering water	0,964	0,744	0,720
Provinciale heffing	0,006	0,006	0,006
Waterbelasting	0,382	0,359	0,354
Btw 9%	0,122	0,100	0,097
Prijs per 1.000 liter	1,47	1,21	1,18

Het vastrecht tarief voor de standaardmeter is in 2022 gelijk gebleven ten opzichte van een jaar eerder: € 81,75. Vanaf 2023 is het vastrecht tarief € 83,66. Deze bedragen zijn inclusief 9% btw.





Het merendeel van de investeringen wordt gebruikt voor het in stand houden van de infrastructuur. Diverse zuiveringsstations, gebouwd in de jaren '60, zijn aan vervanging toe. Oasen heeft daarnaast meer dan 4.000 kilometer leidingen, waarvan een deel aan het einde van de levensduur is en vervangen moet worden.

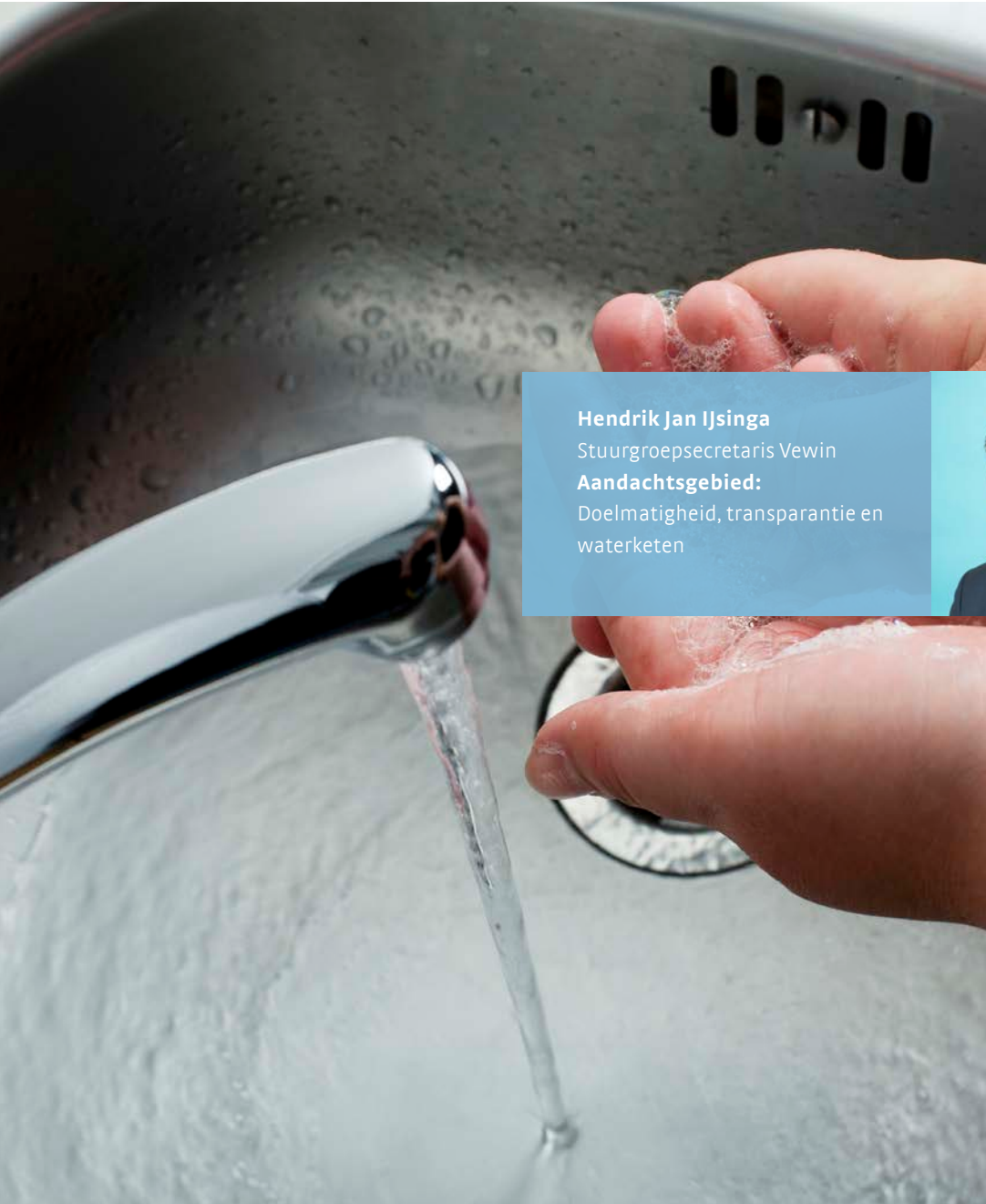
Om in de toekomst aan de stijgende drinkwatervraag te kunnen voldoen is het daarnaast noodzakelijk om te investeren in de uitbreiding van de win- en productiecapaciteit. Ook het distributienet zal moeten uitbreiden om de leveringszekerheid te borgen en om nieuwe woonwijken aan te sluiten. Daarnaast zet Oasen ook fors in op het verbeteren van de duurzame drinkwatervoorziening door te investeren in energiebesparende maatregelen.

Convenant Belastingdienst

Oasen en de Belastingdienst hebben in 2022 een convenant ondertekend om horizontaal toezicht door te zetten voor de komende drie jaar. Met het convenant spreken Oasen en de Belastingdienst af dat wij op basis van wederzijds respect en transparantie met elkaar werken.

Met horizontaal toezicht voert de Belastingdienst op een andere manier zijn toezicht uit, waarin afstemming en afspraken vooraf centraal staan. Oasen werkt al enige jaren op deze basis met de Belastingdienst. Met deze vorm van toezicht legt de Belastingdienst een deel van de controle neer bij Oasen zelf. De Belastingdienst gaat na of Oasen de juiste processen en checks heeft ingebouwd en of deze juist worden toegepast.

Bij horizontaal toezicht is samenwerking het sleutelwoord. Door goede afspraken te maken met alle partijen die bij het aangifteproces betrokken zijn, kunnen we met elkaar de kwaliteit van de aangiften behouden en verbeteren. Dit convenant past bij Oasen als maatschappelijk bedrijf en is een bewijs van de transparantie die Oasen en de Belastingdienst naar elkaar hebben.



Hendrik Jan Ijsinga

Stuurgroepsecretaris Vewin

Aandachtsgebied:

Doelmatigheid, transparantie en waterketen



Case

Leveringszekerheid wordt stevige uitdaging

De tien Nederlandse drinkwaterbedrijven leveren 24/7 een kwalitatief topproduct aan alle huishoudens en bedrijven die drinkwater nodig hebben. En dat tegen een zeer betaalbare prijs. De drinkwaterbedrijven werken hard om de kwaliteit en leveringszekerheid van het drinkwater continu te garanderen. Klimaatadaptatie, energietransitie, bevolkingsgroei, vervuiling, verduurzaming en de toenemende vervangingsopgave van ondergrondse infrastructuur vormen een stevige uitdaging en vragen in de komende jaren om een forse toename van investeringen.

Gemiddelde niveau investeringen drinkwaterbedrijven stijgt komende jaren fors

Uit een rapport van de Inspectie Leefomgeving en Transport uit 2021 blijkt dat het gemiddelde niveau van de investeringen van de drinkwaterbedrijven in 2029 naar verwachting zo'n 60% hoger ligt dan in de periode 2017-2019. De omvang en financieringsbehoefte van noodzakelijke investeringen verschilt per drinkwater-

bedrijf. Dit is afhankelijk van de uitdagingen van de specifieke regionale context waarin het drinkwaterbedrijf drinkwater levert en de financiële uitgangspositie van het drinkwaterbedrijf. De droge zomers van de afgelopen jaren hebben ondubbelzinnig duidelijk gemaakt hoe urgent die investeringen zijn. Tegelijkertijd kost het de drinkwaterbedrijven steeds meer moeite om die investeringen gefinancierd te krijgen.



Huidige regelgeving bemoeilijkt financierbaarheid investeringen drinkwaterbedrijven

Om de stijgende investeringen te kunnen financieren is het nodig om meer inkomsten te genereren. Daarmee kan vermogen worden opgebouwd en kan worden voldaan aan de eisen die banken stellen aan bijvoorbeeld de solvabiliteit en de verhouding tussen schulden en (bedrijfs)resultaten van de drinkwaterbedrijven. De zogenaamde WACC-regelgeving (Weighted Average Cost of Capital, ofwel gewogen gemiddelde vermogenskosten vergoeding) zet echter een rem op de inkomsten van de drinkwaterbedrijven. De WACC-regelgeving is in de Drinkwaterwet opgenomen ter bescherming van de (gebonden) klanten van de drinkwaterbedrijven door het voorkomen van overwinst. De WACC stelt een grens aan de winst die een drinkwaterbedrijf mag realiseren en beweegt mee met de marktrente. Aangezien de rentes in de afgelopen jaren sterk zijn gedaald is ook de WACC-limiet naar beneden bijgesteld. Drinkwaterbedrijven hebben door de sterk gedaalde WACC te weinig ruimte om voldoende inkomsten te genereren of eigen vermogen op te bouwen en zijn daardoor meer afhankelijk van externe financiering. Door de strenger wordende (ratio-)eisen van de banken wordt het echter steeds moeilijker om langlopende financieringen aan te

trekken. Investerings die nu nodig zijn om het systeem robuust te houden, dreigen daardoor onhaalbaar te worden. De WACC-limiet beperkt dus de financierbaarheid, juist in een tijd dat meer financiële middelen nodig zijn vanwege de noodzakelijke (extra) investeringen in de drinkwatersector.

Tweede Kamer roept op tot wegnemen belemmeringen noodzakelijke investeringen drinkwatervoorziening

Vewin waarschuwt al een aantal jaren voor de groeiende mismatch tussen de WACC-regelgeving en de werkelijke financieringspraktijk waar de drinkwaterbedrijven mee moeten werken. Nu de uitdagingen en de financieringsproblematiek van de drinkwaterbedrijven in de afgelopen jaren urgenter worden, vindt Vewin ook steeds meer gehoor bij het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en de Tweede Kamer. Diverse aangenomen moties vanuit de Kamer roepen de minister op om ervoor te zorgen dat de leveringszekerheid van de drinkwatervoorziening niet wordt belemmerd door de onmogelijkheid om noodzakelijke investeringen voldoende te financieren. Inmiddels zijn er diverse rapporten verschenen in opdracht van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat die bevestigen dat de financiering van de sterk

stijgende investeringen niet kan worden gegarandeerd zonder aanpassing van de WACC-regelgeving. In 2023 werkt het ministerie in overleg met Vewin voorstellen uit voor aanpassingen van de WACC-regelgeving. Die moeten garanderen dat investeringen die nodig zijn om de kwaliteit van de uitstekende Nederlandse drinkwatervoorziening te behouden blijvend kunnen worden gefinancierd.



Financiën

Toestand op balansdatum en resultaten

(bedragen x € 1.000)

Activa	2022	2021
Materiële vaste activa	339.856	299.998
Financiële vaste activa	262	262
Totaal vaste activa	340.118	300.260
Vorraden	1.328	1.067
Vorderingen	5.997	6.589
Liquide middelen	112	2.631
Totaal vlottende activa	7.437	10.287
Totaal activa	347.555	310.547

Passiva

Eigen vermogen	125.600	122.426
Voorzieningen	35	1.461
Langlopende schulden	195.484	160.810
Kortlopende schulden	26.436	25.850
Totaal passiva	347.555	310.547

(bedragen x € 1.000)	2022	2021	2020	2019
Investeringen	54.560	32.612	34.145	26.872
Afschrijvingen	14.702	14.608	16.179	14.860

Toelichting op de activa

Materiële vaste activa

De totale investeringen in 2022 bedragen € 56 miljoen, hiervan heeft € 1,4 miljoen betrekking op ontharding. Ontharding wordt niet geactiveerd, maar ten laste van de voorziening ontharding gebracht. In 2021 bedroegen de investeringen € 35,1 miljoen, waarvan € 2,5 miljoen ontharding. De investeringen zijn € 15,4 miljoen hoger ten opzichte van vorig jaar in lijn met de begroting. In 2022 zijn er grote investeringen gedaan in de bouw van twee nieuwe zuiveringsstations. Tevens is er door een stelselwijziging (RJ270) € 5,4 miljoen onder de materiële vaste activa verantwoord, welke voorheen in de winst- en verliesrekening werd verantwoord als kosten werken derden. De vergelijkende cijfers 2021 zijn niet aangepast op basis van de overgangsbepaling in de richtlijnen voor de jaarverslaggeving 270 paragraaf 7.

Toelichting op de passiva

Eigen vermogen

Door toevoeging van het resultaat 2022 stijgt het eigen vermogen. Het eigen vermogen uitgedrukt in een percentage van het balanstotaal daalt met 3,3% door de sterke toename van het balanstotaal als gevolg van de toename van de materiële vaste activa.

Voorzieningen

De voorzieningen zijn met € 1,4 miljoen gedaald, hoofdzakelijk door onttrekkingen uit de voorziening ontharding. De voorziening ontharding is in 2022 volledig uitgenut.

Langlopende schulden

In 2022 zijn twee leningen aangetrokken van in totaal € 30 miljoen. In totaal is € 3,7 miljoen afgelost op bestaande leningen. De totale leningenportefeuille bedraagt eind 2022 € 191,1 miljoen, waarvan € 5,0 miljoen kortlopend.

Vanwege de eerder benoemde stelselwijziging, worden vanaf 2022 bijdragen derden onder de langlopende schulden verantwoord. In 2022 was dit € 9,9 miljoen. Hiervan is € 0,2 miljoen verantwoord onder de kortlopende schulden.

Kortlopende schulden

De lichte stijging van € 0,6 miljoen komt aan de ene kant door het effect van de stelselwijziging. Hierdoor worden de vooruitontvangen bijdragen van onderhanden werken derden



niet meer onder de kortlopende schulden gepresenteerd, maar vanaf 2022 onder de langlopende schulden. Aan de andere kant lag het crediteurensaldo in 2022 hoger dan in 2021. Gezamenlijk zorgen deze twee zaken voornamelijk voor de stijging.

Winst- en verliesrekening

(bedragen x € 1.000)	2022		2021	
Bedrijfsopbrengsten				
Netto-omzet waterlevering	68.897	96%	73.085	91%
Netto-omzet werken	–	0%	4.594	6%
Overige netto-omzet	2.717	4%	2.248	3%
Som der bedrijfsopbrengsten	71.614	100%	79.927	100%
Bedrijfslasten				
Inkoop water	5.880	8%	5.349	7%
Kosten werken derden	–	0%	4.022	5%
Personeelskosten	17.251	24%	17.338	22%
Overige bedrijfskosten	27.321	38%	29.609	37%
Afschrijvingen	14.702	21%	14.608	18%
Som der bedrijfslasten	65.154	91%	70.926	89%
Bedrijfsresultaat	6.460	9%	9.001	11%
Financiële lasten en baten	-3.286	-5%	-3.316	-4%
Resultaat voor belastingen	3.174	4%	5.685	7%
Vennootschapsbelasting	–	0%	–	0%
Resultaat na belastingen	3.174	4%	5.685	7%

Netto-omzet waterlevering

Vanaf 1 januari 2022 mag geen precario meer in rekening worden gebracht door gemeenten. Oasen berekende deze kosten door aan de klanten van het desbetreffende voorzieningsgebied. Door het vervallen zijn zowel de kosten als de opbrengsten gedaald met € 5,3 miljoen.

Het tarief voor gebruik van de consument is in 2022 gestegen met 2 cent per m³, het vastrecht-tarief is hetzelfde gebleven. Dit tezamen met een lagere afzet van 0,8 miljoen m³, zorgt voor een stijging van € 0,7 miljoen ten opzichte van vorig jaar. Daarnaast stijgen de opbrengsten vastrecht met € 0,4 miljoen door toename van het aantal aansluitingen.

Netto-omzet werken/kosten werken derden

Met ingang van boekjaar 2022 gelden nieuwe richtlijnen voor de opbrengstverantwoording (RJ270). In de nieuwe richtlijnen is benadrukt dat opbrengsten per afzonderlijke prestatieverplichting dienen te worden verwerkt. Een prestatieverplichting is een, in een overeenkomst te onderscheiden, toezegging voor het leveren van een goed en/of dienst. De nieuwe richtlijnen geven nadere bepalingen voor het identificeren van prestatieverplichtingen en de wijze van alloceren van de totale transactieprijs aan de afzonderlijk onderkende prestatieverplichtingen. Deze wijziging van de richtlijnen heeft er toe geleid dat Oasen de opbrengsten en kosten van werken voor derden (het leggen van aansluitleidingen) niet meer kan verantwoorden in de winst- en verliesrekening, maar dient te activeren en passiveren op de balans. Daarbij worden de kosten onderdeel van de materiële vaste activa en vindt afschrijving daarop plaats in 25 jaar. De opbrengsten (bijdragen van derden) worden gepassiveerd onder langlopende schulden en via amortisatie in 25 jaar ten gunste van het resultaat gebracht.

Oasen past de overgangsbepaling toe uit de RJ270 paragraaf 7 om niet met terugwerkende kracht de vergelijkende cijfers aan te passen, maar dit prospectief vanaf het boekjaar 2022 te doen.

Overige netto-omzet

Door stijging van het aantal verstuurde herinneringen nemen de opbrengsten toe.

Inkoop water

Een stijging van de inkoop van drinkwater werd veroorzaakt doordat er meer water is ingekocht tegen een hoger tarief.



Personeelskosten

Het gemiddeld aantal fte van 245,2 is iets lager dan in 2021 (248,6 fte). De salariskosten zijn door cao- en periodieke verhogingen hoger uitgevallen. Het bedrag aan te activeren uren is met € 0,5 miljoen gestegen.

Overige bedrijfskosten

Deze post bestaat uit reguliere kosten van € 26 miljoen en niet reguliere kosten (projecten) van € 1,3 miljoen. De totale kosten zijn met € 2,3 miljoen gedaald ten opzichte van 2021. De reguliere kosten dalen met € 2,5 miljoen en de niet reguliere kosten (projecten) stijgen met € 0,2 miljoen.

De grootste afwijkingen op reguliere kosten zijn:

- Precario: een daling van € 5,3 miljoen door het vervallen van precarioheffing.
- Energie: een stijging van € 1,7 miljoen door gestegen tarieven.
- Inhuur personeel: een stijging van € 0,9 miljoen, door meer inhuur ten behoeve van het vervullen van openstaande vacatures.
- Overige algemene kosten: een stijging van € 0,4 miljoen. Een stijging in de afschrijving dubieuze debiteuren, doordat in 2021 nog een vrijval had plaatsgevonden. Tevens zijn er veel kleinere incidentele kosten in 2022 geweest.
- Overige personeelskosten: een stijging van € 0,3 miljoen, voornamelijk door het wegvallen van veel coronabeperkingen zijn er meer opleidingen gevolgd en meer reisbewegingen (wat resulteerde in meer kilometervergoedingen) geweest.
- Onderhoud locaties: een daling van € 0,5 miljoen. Regulier onderhoud wordt in cyclussen uitgevoerd en is niet jaarlijks hetzelfde. Daarnaast heeft er minder correctief onderhoud plaatsgevonden.

De afwijking op de niet reguliere kosten is het gevolg van het feit dat er in 2022 meer projecten zijn uitgevoerd dan in het coronajaar 2021.

(bedragen x € 1.000)	2022	2021
Vorbereidingskosten op investeringsprojecten	119	97
Overige projecten	1.158	996
Totaal	1.277	1.093

Onder voorbereidingskosten op investeringsprojecten vallen verwijderingskosten van leidingen.

Afschrijvingen

In 2022 heeft er voor € 0,2 miljoen aan extra afschrijvingen plaatsgevonden (2021: € 0,1 miljoen), deze waren het gevolg van bijzondere waardeverminderingen en het verkorten van de levensduur van enkele investeringen.

Rentelasten

In 2022 zijn er twee leningen van in totaal € 30 miljoen aangetrokken. De eerste van € 15 miljoen met een looptijd van 25 jaar, tegen een rente van 3,525% per jaar. De tweede van € 15 miljoen met een looptijd van 20 jaar, tegen een rente van 3,333% per jaar. Deze bedragen zijn aangetrokken om het financieringstekort op te vangen. Door de gestegen rente is het gemiddelde rentepercentage op langlopende leningen opgelopen naar 2,1% (2021: 1,9%). De rentelasten per m³ blijven gelijk op € 0,07.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan. Het gebruik van derivaten is uitsluitend toegestaan om renterisico's te beperken en is gebonden aan een aantal randvoorwaarden. Deze voorwaarden staan beschreven in het treasurystatuut dat terug te vinden is op de website van Oasen. Oasen maakt op dit moment geen gebruik van derivaten.

Kredietrisico

Oasen loopt geen significante kredietrisico's. Verkoop vindt plaats aan reguliere particulieren en aan zakelijke afnemers die voldoen aan de kredietwaardigheidstoets van Oasen. Verkoop vindt plaats op basis van krediettermijnen tussen de 30 en 60 dagen. Voor grote leveringen kan een afwijkende krediettermijn van toepassing zijn. In dat geval worden aanvullende zekerheden gevraagd, waaronder garantiestellingen.



Liquiditeitsrisico

Oasen maakt gebruik van meerdere banken om over meerdere kredietfaciliteiten te kunnen beschikken. Als het noodzakelijk is dan worden nadere zekerheden verstrekt aan de kredietinstellingen.

Valutarisico

Oasen loopt geen valutarisico, de werkzaamheden vinden vrijwel allemaal plaats binnen Nederland.

Marktrisico

Oasen loopt geen risico ten aanzien van de waardering van aandelen, opgenomen onder financiële vaste activa.

Rente- en kasstroomrisico

Oasen loopt renterisico over de rentedragende vorderingen (met name onder de liquide middelen) en rentedragende langlopende en kortlopende schulden (waaronder schulden aan kredietinstellingen). Wat betreft de vorderingen en schulden worden geen financiële derivaten voor het renterisico gecontracteerd.

Financiële ontwikkelingen in 2023

Investeringsplan

Oasen heeft een meerjareninvesteringsplan waarin de komende jaren gemiddeld € 50 miljoen per jaar wordt geïnvesteerd.

Tariefontwikkeling

Het consumentendrinkwatertarief (kuubprijs) is met 22 cent per m³ gestegen. Het vastrecht is met € 1,75 gestegen ten opzichte van 2022. Deze tarieven zijn exclusief belastingen. Meer informatie over de tarieven is te vinden op de website van Oasen.

Financiering

In 2023 zal naar verwachting € 25 miljoen aan nieuwe leningen worden aangetrokken. Hiervan is € 5 miljoen ter herfinanciering van aflossingen. Gedurende het jaar worden eventuele kortlopende liquiditeitstekorten opgevangen met kortlopend geld (kasgeld).

Personeelsbezetting

Het gemiddeld aantal fte's opgenomen in de formatie voor 2023 is 285,2 fte.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum geweest die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum.

Risico's en onzekerheden

Onroerend goed

Op dit moment is er een planning van aankoop van onroerend goed in 2023. Hierbij is sprake van een grote mate van onzekerheid. De nog te verwachte aankoop wordt geraamd op € 1,5 miljoen.

Pensioenpremies

Per 1 januari 2023 zijn de werkgeverpremies met 1,44% gedaald.

Belastingen

Per 1 januari 2016 is Oasen belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting, alle niet wettelijke (commerciële) drinkwateractiviteiten zijn belastingplichtig. Over 2022 is het te betalen bedrag aan vennootschapsbelasting nihil, voor 2023 geldt dezelfde verwachting.

Gouda, 20 april 2023

Prof. dr. ir. W.G.J. van der Meer
Directeur



Vooruitblik 2023

2023 is een bijzonder jaar voor Oasen omdat we op 3 december 140 jaar bestaan. Op verschillende momenten staan we vanwege ons jubileumjaar stil bij onze rijke geschiedenis en vooral hoe we al die opgebouwde kennis en ervaring inzetten voor de toekomst. Terugkijkend is er veel veranderd sinds het startschot van burgemeester Bergen-IJzendoorn stipt om 11 uur in 1883 bij de Goudse Watertoren. We groeiden van 165 aansluitingen naar bijna 370.000. Ook zijn we met de jaren steeds meer drinkwater gaan gebruiken. Het lavet en de lampetkan werden vervangen door een wastafel met kraan. Ook vond de douche in de jaren '60 de weg naar de Nederlandse badkamers. We zijn steeds meer gewend geraakt aan deze sanitaire voorzieningen. Het is haast niet meer voor te stellen dat het ooit anders is geweest.

Drinkwater van vandaag verbinden met morgen

Onveranderd in die 140 jaar is en blijft de fundamentele rol die water speelt in het leven van mensen. Dit geldt ook voor de expertise en ferme toewijding van drinkwaterprofessionals die bij ons gewerkt hebben of nog steeds werken en zich iedere dag opnieuw hard maken voor voldoende schoon drinkwater, een gezonde bodem en de natuur. Dat is een continu proces. Een toekomstbestendige en robuuste drinkwatervoorziening is immers nooit af. Met de komst van onze nieuwe strategie bepaalden we in 2022 de contouren van onze opgave. We hebben een helder beeld van wie we zijn en waar we voor staan. Ook hebben we afgelopen jaar zichtbare stappen gezet in het vertalen van die contouren naar concretere keuzes. In 2023 ronden we dat stadium af zodat onze doelen meetbaar zijn en daar waar nodig kunnen vertalen naar actiegericht plannen. Met deze zagezegde routekaart verbinden we het drinkwater van vandaag met morgen.

Nieuwe duurzaamheidsstrategie

Op de eerste dag van 2023 werd er meteen een weerrecord verbroken. Nooit eerder was het op Nieuwjaarsdag zo warm. Dat het klimaat snel opwarmt weten we allemaal. Om de opwarming van de aarde tegen te gaan, maakten landen wereldwijd afspraken voor de vermindering van

broeikasgasemissies in het Akkoord van Parijs. Er moet nog heel wat gebeuren om in 2050 klimaatneutraal te zijn in Nederland. Het vergt van ons allen een omschakeling om onze leefomgeving te beschermen en gezond door te kunnen geven aan volgende generaties.

Oasen is vastberaden om haar bijdrage te leveren aan die groene, gezonde en inclusieve samenleving met een positieve impact op het gebied van klimaat en circulariteit. We beschouwen duurzaamheid als een voorwaarde in alles wat we doen. Oasen concentreert zich al jaren op het verduurzamen van de bedrijfsvoering. In 2023 herijken we onze duurzaamheidsstrategie en komen we tot nieuwe ambitieuze doelstellingen om de uitdagingen op het gebied van duurzaamheid aan te kunnen. Die ambities zijn gebaseerd op de belangrijkste punten van de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties.

Samen werken over grenzen

Maatschappelijke opgaven beperken zich niet tot de grenzen van een drinkwaterbedrijf. Dergelijke opgaven vragen van ons dat we van gebaande paden durven af te stappen en voor het oplossen ervan dialoog en samenwerking opzoeken met onze partners zoals de waterschappen, provincies, gemeenten en netbeheerders. Een voorbeeld van een dergelijke samenwerking is het project De Ultieme Waterfabriek. Samen met de waterschappen, kennisinstituten en drinkwaterbedrijven onderzoeken we onder welke voorwaarden we gezuiverd rioolwater kunnen gebruiken als bron voor drinkwater. Dit project krijgt verder vorm in 2023 en is gekozen als een van de demonstratieprojecten binnen de aanvraag die de Nederlandse watersector opstelt voor het Nationaal Groeifonds. Het Groeiplan 'De blauwe motor' adresseert grote maatschappelijke uitdagingen rond waterbeschikbaarheid.

Daarnaast intensiveren we dit jaar onze samenwerking met netbeheerders, gemeenten en provincies voor de vervangings-, veiligheid-, energie- en grondwaterbeschermingsopgaven die er liggen. Regelmatig nemen wij hierbij het initiatief. In andere gevallen sluiten we aan bij initiatieven van anderen.



Corporate Governance

In dit hoofdstuk beschrijven we de governance binnen Oasen. Oasen is een structuurvennootschap. De aandelen zijn voor 100% in handen van de 21 gemeenten in het voorzieningsgebied van Oasen. Oasen past het two-tier-besturingsmodel toe en wordt bestuurd door de directie. De raad van commissarissen (RvC) houdt toezicht op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken. De directie en RvC leggen over de uitoefening van hun taken verantwoording af aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AvA). De statuten, reglementen en andere relevante documenten zijn te vinden op www.oasen.nl.

Bestuur

Oasen is een naamloze vennootschap en wordt bestuurd door de directeur. De directeur is verantwoordelijk voor het leiding geven, de vertegenwoordiging van de vennootschap, het formuleren van de strategie, de uitvoering van het beleid en de interne controlesystemen.

Managementteam

Het managementteam (MT) bestaat naast de directeur, uit de volgende sectormanagers: Assetmanagement & Technologie, Realisatie & Onderhoud, Klant & Bedrijfsvoering, Finance & Operations en Mens & Organisatie. Het MT is zelf geen besluitvormend orgaan.

Raad van commissarissen

De RvC houdt toezicht op het beleid van directie en volgt kritisch het gevoerde bestuur en de algemene gang van zaken binnen Oasen. Als de RvC dat nodig vindt of als de directie daaraan behoefte heeft, treedt de RvC ook op als adviseur. Iedere commissaris bezit specifieke deskundigheid van en ervaring op de verschillende onderdelen van het ondernemingsbeleid. Deze deskundigheid staat omschreven in de profielschetsen van de commissarissen. Bij de samenstelling en het werk van de RvC is een onafhankelijke blik en kritische houding ten opzichte van elkaar, de directie en de ondernemingsbelangen het uitgangspunt.

Voordrachtscommissaris

Voor een derde van het aantal leden van de RvC heeft de ondernemingsraad (OR) het recht een commissaris voor te dragen. Omdat Oasen vijf commissarissen heeft, is één commissaris op voordracht van de OR geplaatst. Deze zogeheten voordrachtscommissaris woont minimaal tweemaal per jaar de overlegvergadering met de OR bij, tezamen met de voorzitter of een ander lid uit de RvC.

Aandeelhouders

Het maatschappelijke kapitaal van de vennootschap bedraagt € 1.137.500 en is verdeeld in 2.500 aandelen, elk nominaal groot € 455,-. Oasen is een maatschappelijk drinkwaterbedrijf met een belangrijke publieke taak, namelijk het zorgen voor schoon en veilig drinkwater. Deze rol zien wij terug in de relatie die wij met onze aandeelhouders hebben. Onze aandeel-



houders zijn de gemeenten in ons voorzieningsgebied. Zij zien erop toe dat Oasen haar publieke taak goed en efficiënt uitvoert. Daarnaast worden in de algemene vergadering van aandeelhouders (AvA) de tarieven en de bij de levering van drinkwater gehanteerde voorwaarden vastgesteld.

Externe accountant

BDO is de externe accountant van Oasen. De externe accountant is jaarlijks aanwezig bij enkele vergaderingen van de Raad van Commissarissen en bij de AvA waar de jaarrekening wordt vastgesteld.

Corporate governance

De Nederlandse Corporate Governance Code (Code) geeft richtlijnen over goed en verantwoord ondernemingsbestuur. Hierbij wordt een goed evenwicht geborgd tussen de verschillende organen. Eén van de kernwaarden van Oasen is transparantie, zowel naar haar externe stakeholders, de aandeelhouders als naar de RvC.

Op enkele onderdelen wijkt Oasen af van de Code:

• Bepaling 1.3 Interne auditfunctie

Vanwege de aard en omvang van Oasen heeft Oasen geen interne auditfunctie ingericht. Wel is de interne controle ingebed in de bedrijfsprocessen van Oasen en bespreekt de bestuurder de werkzaamheden met de auditcommissie, die adviseert en toezicht houdt op de begroting en de jaarrekening. De auditcommissie brengt hierover verslag uit aan de RvC.

• Bepaling 1.6.3 Opdracht externe accountant

Het bestuur stemt rechtstreeks met de accountant de inhoud, reikwijdte, materialiteit en het honorarium af. De resultaten van de accountant worden behandeld bij de auditcommissie en in de vergaderingen met de voltallige RvC, en zij beoordelen het contract met de accountant.

• Bepaling 2.2.1 Maximale benoemingstermijn bestuurder

De bestuurder is voor onbepaalde tijd benoemd. Bij een toekomstige nieuwe bestuurder zal een maximale benoemingstermijn gaan gelden.

• Bepaling 3.4.1 Remuneratierapport

De beloning van de bestuurder en commissarissen vindt plaats binnen de kaders van de Wet Normering Topinkomens (WNT). De verstrekte beloningen zijn gepubliceerd op pagina 94 in dit jaarverslag.

• Bepaling 4.2.6 Overzicht beschermingsmaatregelen

Oasen dient een publiek belang, waarbij de aandeelhouders publiekrechtelijke rechtspersonen zijn (gemeenten). Er zal geen volledige overname van zeggenschap van de vennootschap plaatsvinden, waarvoor dus geen beschermingsmaatregelen hoeven te worden genomen.

• Bepaling 4.3.5 en 4.3.6 Institutionele beleggers

Oasen heeft geen institutionele beleggers (pensioenfondsen, beleggingsinstellingen, vermogensbeheerders) die aandelen houden of invloed hebben in de vennootschap.

• Hoofdstuk 5 One-tier-bestuursstructuur

Oasen heeft geen one-tier- maar een two-tier-bestuursstructuur, wat inhoudt dat het bestuur en de raad van commissarissen gescheiden organen zijn van de vennootschap Oasen N.V.





Risicomanagement en -beheersing

Risicomanagement helpt Oasen om een redelijke mate van zekerheid te bieden ten aanzien van het realiseren van de strategie.

Risicomanagement is onderdeel van de planning- en controlcyclus van Oasen. Per kwartaal wordt aan de directie en het managementteam, de auditcommissie en RvC gerapporteerd over risico's en het bestaan en werking van de beheersmaatregelen. Eén keer per jaar wordt aan de auditcommissie en RvC gerapporteerd over de opzet en werking van het risicomanagement-systeem waarbij eveneens wordt aangegeven of er verbeteringen zijn doorgevoerd.

Huidig systeem van interne risicobeheersing en controle

In 2022 is Oasen gaan werken volgens het, in december 2021 vastgestelde, integraal risicomanagementbeleid. Het integraal risicomanagementbeleid is gebaseerd op het RAVC (Risk Appetite Value Chain) vier kwadrantenmodel. Hiermee beschikt Oasen over een raamwerk dat past bij de organisatie.

Risico Governance	Risicostrategie
Inrichting • Lines of defence (eigenaarschap, onafhankelijkheid en samenhang)	Methodologie • Strategische risicomanagementcyclus • Operationele risicomanagementcyclus
Implementatie • Managementteam in control (werking en proceshuis) • Planning & Control cyclus (rapportage, monitoring, evaluatie en verantwoording)	Bewustzijn • Lerende organisatie • Tone at the top, commitment • Cultuur • Consistentie in denken en doen
Risicoprocessen	Risicobewustzijn

In het kwadrant risico governance wordt de verankering van het risicomanagementraamwerk binnen de governancestructuur van Oasen beschreven en worden taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van functies vastgelegd. Oasen hanteert hierbij het “three lines of defence” model. Directeur, sector- en teammanagers zijn verantwoordelijk voor het managen van de risico's. Zij vormen de eerste lijn. De organisatie wordt hierbij ondersteund door de adviseur risicomanagement. De adviseur risicomanagement faciliteert, bewaakt het risico-proces en monitort de geïdentificeerde risico's en heeft daarbij een onafhankelijke rol. De adviseur risicomanagement vormt de tweede lijn. De derde lijn wordt gevormd door de interne en externe auditfunctie en eventuele andere toezichthouders zoals bijvoorbeeld de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT).

In het kwadrant risicostrategie geeft Oasen aan te werken volgens een strategische en een operationele risicomanagementcyclus. In de strategische risicomanagementcyclus bepalen we aan de hand van de missie, visie, strategie en doelstellingen de risicohouding. Deze wordt vertaald naar risicobereidheid en concreet gemaakt met behulp van kritieke risico-indicatoren. Vervolgens identificeert en benoemt Oasen de strategische en operationele risico's. Deze risico's worden ten minste één keer per jaar geëvalueerd.

In het kwadrant risicoprocessen zijn de processen voor evaluatie, beheersing en bijsturing vastgelegd. Het gaat hier om het wegen van de risico's en het nemen van beheersmaatregelen. Vervolgens het opnieuw wegen van de risico's na het nemen van deze beheersmaatregelen en het borgen van de beheersmaatregelen in de organisatie. De laatste stappen in het proces zijn het informeren en communiceren over de risico's en het monitoren en evalueren van het risicomanagementproces.

Ten slotte, gaat het kwadrant risicobewustzijn over hoe Oasen door het doorlopend uitvoeren van de risicomanagementprocessen en activiteiten het risicobewustzijn bij haar medewerkers vergroot.



Risicobereidheid

Belangrijk onderdeel van het risicomanagementraamwerk is de risicobereidheid. Oasen operationaliseert het begrip risicobereidheid met behulp van het RAVC-model. Allereerst is de risicohouding voor de domeinen besturingsfilosofie, reputatiemanagement, uitvoeringsprocessen & IT en kapitaalmanagement vastgesteld.

Op basis van de risicohouding van deze vier domeinen is de algemene risicohouding van Oasen vastgesteld op kritisch. Door onze maatschappelijke positie en onze bijdrage aan de volksgezondheid geldt dat Oasen risico's niet actief opzoekt en neemt. Oasen zet beheersmaatregelen in om risico's die zijn geïdentificeerd zoveel mogelijk te beheersen.

Vervolgens zijn voor de vier domeinen diverse risicobereidheidsprincipes gedefinieerd. Deze risicobereidheidsprincipes zijn een weergave van wat Oasen niet wenst bij het behalen van de strategische doelstellingen. Om deze risicobereidheidsprincipes meetbaar te maken, zijn deze verder geconcretiseerd met behulp van risicotolerantiegrenzen. Deze worden uitgedrukt in criteria met een streefwaarde en een onder- en bovengrens. Dit zijn de kritieke risico-indicatoren.

Ontwikkelingen en vooruitblik

De risicomanagementmodule, onderdeel van de managementsysteemsoftware, is ingericht voor het vastleggen van de strategische- en de operationele risico's van Oasen. In 2022 is de jaarlijkse evaluatie van de strategische risico's door directie en MT uitgevoerd. Afgesproken is om deze evaluatie vanaf 2023 halfjaarlijks te gaan uitvoeren.

Bij het operationele risicomanagement heeft de nadruk vooral gelegen op de projectrisicoanalyses en de thematische risicoanalyses. Met de inrichting van een uniforme projectstructuur is risicomanagement een vast onderdeel geworden van de verschillende projectfasen. In 2022 zijn er voor diverse projecten op het gebied van IT, distributie en nieuwbouw risicoanalyses uitgevoerd.

In 2022 zijn met thematische risicoanalyses risico's geïdentificeerd en benoemd op het gebied van het boren van winputten en risico's van niet tijdig betalen van belastingen en/of materiële onjuistheden in de aangiften. Met een thematische risicoanalyse voert Oasen een diepteanalyse uit van een bepaald type risico.

Voor de inrichting van assetmanagement is, tijdens een aantal workshops, een eerste aanzet tot een risicolegenda gemaakt die gebruikt gaat worden voor het beheren en onderhouden van onze assets.



Risicoprofiel | Strategische risico's

Vertrouwen in drinkwater

Wat is het risico?

Het vertrouwen in de veiligheid van Nederlands drinkwater en de drinkwaterbedrijven is heel hoog. Door ontwikkelingen kan dat negatief beïnvloed worden. Dit kan zowel betrekking hebben op de leveringszekerheid als de drinkwaterkwaliteit.

Hoe wordt het risico beheerst?

Om het vertrouwen maximaal te houden en te versterken, zorgen we ervoor dat onze infrastructuur op orde is en passen we de beste technologie toe. Onze strategische ambities voor de infrastructuur leggen we vast in een plan. Ook communiceren we proactief en transparant met onze klanten en belangrijke stakeholders.

Risico-ontwikkeling

Het risicoprofiel is gelijk gebleven ten opzichte van 2021. Met de beheersmaatregelen blijft dit risico voldoende beheerst.

Kwaliteit bronnen voor drinkwater

Wat is het risico?

Door het toenemend ruimtebeslag op de ondergrond, door lozingen van (nieuwe) industriële stoffen en door klimaatverandering komt de kwaliteit van onze bronnen onder druk te staan.

Hoe wordt het risico beheerst?

Om dit risico te beheersen, houden we de waterkwaliteit nauwlettend in de gaten. Door nauwkeurig en veelvuldig te monitoren, signaleren we een achteruitgang in kwaliteit al in een vroeg stadium. Ook doen we alles wat we kunnen om onze bronnen zo schoon mogelijk te houden. Verder handhaven we de bestaande beschermingsconstructies en bouwen daar waar nodig nieuwe barrières. Onder andere ons One-Step Reverse Osmose (OSRO) concept.

Risico-ontwikkeling

Het risicoprofiel is gelijk gebleven ten opzichte van 2021. Met de beheersmaatregelen blijft dit risico voldoende beheerst.

Beschikbaarheid gekwalificeerd personeel

Wat is het risico?

Door schaarste op de arbeidsmarkt en onvoldoende aandacht voor het behouden van gekwalificeerd personeel, kunnen er personeelstekorten ontstaan.

Hoe wordt het risico beheerst?

Dit risico beheersen we door het zijn en blijven van een aantrekkelijke en zichtbare werkgever. We bieden goede arbeidsvoorwaarden en hebben aandacht voor de gezondheid en vitaliteit van medewerkers. We stellen ons proactief op om ons als goede werkgever in de regio van Zuid-Holland onder de aandacht te brengen. We gebruiken een systeem voor strategische personeelsplanning. Indien nodig huren we personeel in.

Risico-ontwikkeling

Het risicoprofiel is gewijzigd ten opzichte van 2021. De ernst van dit risico (voor het nemen van beheersmaatregelen) is toegenomen. Met beheersmaatregelen blijft dit risico voldoende beheerst.



Bemoeilijking investering in infrastructuur

Wat is het risico?

Door regeldruk rond financiering en milieu worden investeringen in infrastructuur bemoeilijkt.

Hoe wordt het risico beheerst?

Dit risico beheersen we door via de branche-organisatie (Vewin) te lobbyen bij het Rijk om uitvoeringsprojecten van drinkwaterbedrijven niet te laten vertragen. Vewin lobbyt ook voor voldoende investeringsruimte voor de drinkwaterbedrijven vanwege de toekomstige investeringsopgave. Daarnaast zijn bankconvenanten opnieuw afgesloten.

Risico-ontwikkeling

Het risicoprofiel is gelijk gebleven ten opzichte van 2021. Desondanks blijft de inzet van de huidige beheersmaatregelen noodzakelijk om dit risico voldoende te blijven beheersen.

Toenemende cyberdreiging

Wat is het risico?

Toenemende cyberaanvallen en het onvoldoende treffen van maatregelen kan tot uitval van procesautomatisering, kantoorautomatisering of inbreuk op de privacy van onze stakeholders leiden.

Hoe wordt het risico beheerst?

Dit risico beheerst Oasen door haar procesautomatisering fysiek te scheiden van de kantoorautomatisering. Ook investeren we continu in (nieuwe) maatregelen om deze aanvallen te weren en om de awareness van onze medewerkers hoog te houden. Daarnaast schakelt Oasen een security operations center in om ons IT-landschap te monitoren op dreigingen en aanvallen en zijn wij aangesloten bij instanties, zoals het Nationaal Cyber Security Centrum, die ons waarschuwen bij nieuwe dreigingen en ons inzicht verschaffen in de omvang van die bedreigingen. Verder is Oasen wettelijk verplicht om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen en wordt Oasen daarop ook geaudit. Er is een integraal beveiligingsbeleid vastgesteld naar aanleiding waarvan een security kwaliteitsmanagementsysteem zal worden ingericht en worden functies, taken en verantwoordelijkheden ingericht die hierop aansluiten. Ten slotte laat Oasen haar beveiliging testen door ethische hackers.

Risico-ontwikkeling

Het risicoprofiel is niet veranderd ten opzichte van 2021. Met de beheersmaatregelen blijft dit risico voldoende beheerst.



Risicoprofiel | Overige risico's

Operationele risico's

Operationele risico's hebben vooral betrekking op de drinkwaterkwaliteit en de leveringszekerheid. Het continu bewaken van de waterkwaliteit en van het proces van drinkwaterproductie en drinkwaterdistributie vormt de kern van hoe Oasen deze risico's beheerst. Daarnaast bestaan er tal van andere preventieve en correctieve beheersmaatregelen die ervoor moeten zorgen dat onze klanten altijd onberispelijk drinkwater uit de kraan krijgen. Een calamiteit kan er natuurlijk voor zorgen dat er tijdelijk onvoldoende drinkwater geleverd kan worden. Daarvoor is een wachtdienstorganisatie ingericht die er bij calamiteiten voor zorgt dat de levering van voldoende en betrouwbaar drinkwater zeker wordt gesteld en de overlast zoveel mogelijk wordt beperkt. De wachtdienstorganisatie oefent regelmatig. Dit doet zij ook samen met crisispartners zoals de veiligheidsregio's.

In 2020 is het, vanuit de Drinkwaterwet, verplichte leveringsplan geactualiseerd. Onderdeel van dit leveringsplan is een analyse van diverse gevaren- en dreigingsscenario's. Daarnaast wordt de kans van optreden en de mogelijke impact van deze scenario's op leveringszekerheid en drinkwaterkwaliteit beoordeeld. De bestaande beheersmaatregelen van Oasen zijn in veel gevallen afdoende, waar nodig zijn en worden aanvullende beheersmaatregelen geïmplementeerd.

Compliance risico's

Uit een inventarisatie bleek dat er ruim 160 wetten- en regelingen op Oasen van toepassing zijn. Uitgangspunt voor Oasen is dat zij op al deze wetten en regelingen compliant wil zijn. Oasen realiseert zich dat de praktische uitvoerbaarheid op het gebied van naleving, borging en toezicht op een dergelijke hoeveelheid wetten uitgebreid en complex is. Om die reden kiest Oasen ervoor om de wetten te prioriteren, zodanig dat de aandacht eerst op de meest belangrijke wetten gericht wordt. De Drinkwaterwet, het Drinkwaterbesluit, de Drinkwaterregeling en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) staan bovenaan in de lijst met belangrijkste wetgeving.

Financiële risico's

Voor een toelichting op de financiële risico's wordt verwezen naar pagina 54 van dit jaarverslag.

Fraude mitigatie

De directie van Oasen is zich bewust van de inherente kans op fraude dat zij, zowel intern als extern, loopt bij het uitvoeren van haar activiteiten.

Integriteit staat bij Oasen hoog in het vaandel. Ook onze stakeholders verwachten dat Oasen integer is en haar medewerkers op een betrouwbare, eerlijke en zorgvuldige manier zakendoen. Oasen hanteert een integriteitscode en een reglement voor ongewenst gedrag.

Hiermee willen we als Oasen het besef van integer handelen bij de medewerkers verder vergroten. Iedere medewerker ontvangt bij indiensttreding de integriteitscode. Het belang van de integriteitscode en de naleving wordt periodiek benadrukt en is onderwerp van gesprek tussen leidinggevende en medewerker. Er is een klokkenluidersregeling waarbij eventuele misstanden kunnen worden gemeld. De integriteitscode is beschikbaar via onze website en wordt (daarmee) ook gedeeld met onze externe relaties. Onze (financiële) processen kenmerken zich door de aanwezigheid van functiescheiding. Hiermee voorkomen we dat slechts één persoon ongecontroleerd transacties of verplichtingen kan aangaan, autoriseren, verwerken en afwikkelen en toegang heeft tot activa.

Er is geïnventariseerd waar de kans op fraude (geld, goederen) bestaat en we hebben preventieve maatregelen (hard en soft controls) genomen om de kans op fraude op die plekken in de processen te verkleinen. Bij de processen rond uitbetalen van facturen, processen rond inkoop en processen rondom magazijnvoorraden hanteren we functiescheidingen, we hanteren screeningsniveau's per functie, we hanteren 4-ogenprincipe en workflows met goedkeuring. De directie en het managementteam heeft, als onderdeel van het integraal risicomanagement-beleid, de risicohouding vastgesteld. Voor het domein 'reputatiemanagement' is de risicohouding kritisch. Deze risicohouding vertaalt zich, onder andere, in het risicobereidheidsprincipe "we handelen integer". We meten dit met de kritieke risico-indicator: aantal fraudegevallen per jaar, waarbij de streefwaarde nul is. Hiermee geven we als Oasen aan dat we fraude niet tolereren.



Ondanks alle beheersmaatregelen resteert de kans dat het management of de directie maatregelen doorbreken en de kans op samenspanning tussen medewerkers. Transparante besluitvorming, de governance structuur, een open cultuur waarbij we elkaar durven aan te spreken, periodieke interne en externe audits op de naleving van beheersmaatregelen moeten ertoe bijdragen dat override of controls wordt gesignaleerd.

De afgelopen jaren zijn er regelmatig berichten in de media over cyberaanvallen, gevallen van ransomware en datalekken. Gezien de activiteiten van Oasen heeft informatiebeveiliging vanuit de perspectieven continuïteit, fraude en privacy en daarmee samenhangende reputatie een hoge prioriteit.

Tijdens de dagelijkse bedrijfsvoering vinden controles plaats om vast te stellen of gewerkt wordt volgens de daarover gemaakte afspraken, waaronder de diverse protocollen voor informatiebeveiliging. Periodiek wordt de beheersing van informatiebeveiliging getoetst, zowel intern als extern. Eventuele verbeterpunten vormen de input voor verdere aanscherping en/of naleving van het informatiebeveiligingsproces.

De directie is van mening dat, met alle analyses en getroffen beheersmaatregelen, de kans op fraude op adequate wijze wordt verkleind.



Verslag raad van commissarissen

Shyam Jagmohan, coördinator technische bedrijfsvoering Oasen:

“Het is gaaf om met de nieuwste zuiverings-technieken te werken! Met deze membranen kunnen we alle ongewenste stoffen goed uit het water halen.”



Verslag raad van commissarissen

Oasen bouwt aan de toekomst, door te zorgen dat de hoge kwaliteit en beschikbaarheid van drinkwater voor klanten gegarandeerd blijft. De drinkwatervoorziening van de toekomst moet worden veiliggesteld. Ook in 2022 is daarom gefocust op de toekomst met betrekking tot de waterwinning en de benodigde investeringen (financieel en organisatorisch), teneinde de toekomstige uitdagingen zoals de PFAS-problematiek en de stijging van de vraag naar schoon en veilig drinkwater het hoofd te bieden. De RvC heeft een aantal belangrijke investeringen

goedgekeurd, zoals het winveld Rodenhuis en de aankomende verbouwing van het kantoor van Oasen. De RvC zorgt dat kritisch wordt omgegaan met de kosten. Een belangrijk doel is dat het drinkwater voor iedereen betaalbaar blijft. De RvC toetst het beleid, de strategie en de investeringen vanuit verschillende expertises, zodat brede afwegingen kunnen worden gemaakt. Ook bewaakt de RvC dat het bedrijf financieel gezond blijft zodat ook de volgende generaties kunnen rekenen op onberispelijk drinkwater uit de kraan.



Van links naar rechts: John Koster,
Jan Boekelman, Hetty Klavers,
Clemens van Slingerland en Aleid Wolfsen



Investerings en andere onderwerpen

Het ‘in control’ zijn op de financiën is één van de structurele aandachtspunten van het toezicht van de RvC. In 2022 is goedkeuring gegeven op belangrijke investeringen. Daarnaast zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Jaarverslag en jaarrekening over 2021;
- Het verlenen van goedkeuring op de drinkwatertarieven van 2023;
- Vaststelling van een nieuw reglement van de remuneratiecommissie;
- Het finaliseren van de drinkwaterkoers;
- Het inkoopbeleid van Oasen;
- Het Integraal Risicomanagementbeleid.

Presentaties aan de RvC

In 2022 zijn door de sectormanagers meerdere presentaties gegeven over relevante ontwikkelingen voor Oasen. Dit jaar werden de volgende thema's toegelicht:

• Combi-contracten

De huidige samenwerking die Oasen heeft ten aanzien van ondergrondse infrastructuur met andere nutsbedrijven, en hoe deze samenwerking in de toekomst vorm gaat krijgen is uitvoerig besproken. De krachten van meerdere partijen worden gebundeld om zo effectief mogelijk in te komen en de infrastructuur te beheren.

• Kosten in control

Naar aanleiding van een overschrijding van budget in een bouwproject is een analyse gemaakt, zodat kon worden onderzocht waar de oorzaak precies lag en waar verbeterlagen konden worden gemaakt om toekomstige budgetoverschrijdingen te voorkomen.

• Cybersecurity

Cybersecurity is een actueel thema en met behulp van een externe spreker is onderzocht hoe de beveiliging van Oasen ervoor staat. De RvC is actief betrokken bij de inrichting van het beveiligingsbeleid. De drie pijlers zijn: de dreiging, de kwetsbaarheden en hoe Oasen zich weert tegen de dreiging. Afgesproken is dat de ontwikkelingen op deze gebieden nauwlettend worden gevolgd.

Contacten met de ondernemingsraad

De RvC heeft met vaste regelmaat contact met de OR van Oasen. Die contacten lopen via de voordrachtcommissaris en de voorzitter van de RvC. In 2022 heeft zes keer een overlegvergadering plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomsten werd, naast de reguliere onderwerpen, het jaarverslag 2021 en de begroting voor het jaar 2023 besproken. Daarnaast is gesproken over de onderhoudsrondte voor de functiewaardering, het vervoersbeleid, het beloningsbeleid, de inrichting van de wachtdienst van Oasen en de beoordelingscyclus. Onder leiding van een externe spreker is een ‘Gouden Driehoek’ georganiseerd tussen de OR, de RvC en het managementteam met als doel de onderlinge samenwerking en communicatie te verstevigen.

Zelfevaluatie en educatie

De RvC reflecteert elk jaar op zijn functioneren. Eén keer per drie jaar vindt de zelfevaluatie plaats onder begeleiding van een externe deskundige. Begin 2022 heeft de uitgestelde, externe zelfevaluatie 2021 plaatsgevonden. In december 2022 is de reguliere, interne zelfevaluatie 2022 georganiseerd. De RvC heeft in beide evaluaties zijn eigen functioneren en werkwijze onder de loep genomen, alsmede de (werk) relatie met de AvA, de directeur-bestuurder en de organisatie. De RvC heeft een beperkt aantal aandachtspunten geformuleerd.

In 2022 heeft de heer J. Boekelman succesvol een masterclass Auditcommittee afgerond aan het Erasmus Governance Institute.

Werkwijze en vergaderingen

In 2022 heeft vijf keer een vergadering van de RvC plaatsgevonden, waarbij nagenoeg alle commissarissen aanwezig waren. Slechts in een enkel geval was er sprake van onverwacht belet. Voorafgaand aan elke reguliere vergadering hield de RvC een kort besloten overleg. Elke vergadering wordt afgesloten met een korte terugblik op het verloop van de vergadering in het bijzijn van de directie. In de aanloop naar een reguliere vergadering vindt overleg plaats tussen de voorzitter van de RvC, de directie en de bestuurssecretaris. Buiten de reguliere vergaderingen om wordt de RvC schriftelijk op de hoogte gebracht van relevante lopende zaken. Tijdens de RvC-vergaderingen zijn diverse MT-leden te gast geweest.



Commissies

Om de toezichthoudende taak van de RvC goed te kunnen uitvoeren, zijn er vier commissies benoemd die een voorbereidende en adviserende taak hebben. Besluitvorming vindt plaats in de voltallige RvC-vergadering. De stukken van de commissies zijn toegankelijk voor alle RvC-leden. Een terugkoppeling van de commissievergadering wordt gedaan tijdens de eerstvolgende reguliere RvC-vergadering door het delen van de notulen van de commissievergadering en een mondelinge toelichting door de commissievoorzitter.

• Auditcommissie

De auditcommissie bereidt de financiële besluitvorming van de RvC voor. Zijn aandacht is gericht op de financiële informatieverstopping van Oasen en de verantwoording daarvan.

• Remuneratiecommissie

De remuneratiecommissie heeft tot doel de werkgeversfunctie van de RvC uit te voeren en adviseert de RvC over het personeels- en bezoldigingsbeleid van het bestuur.

• Investeringscommissie

De investeringscommissie heeft tot doel het beoordelen en controleren van investeringsbeslissingen die door de RvC goedgekeurd dienen te worden. Dit betreft een ad-hoc-commissie.

• Selectiecommissie

De selectiecommissie zorgt ervoor dat het vervullen van de vacatures binnen de RvC goed voorbereid wordt. Dit betreft een ad hoc commissie. De selectiecommissie wordt benoemd door de AvA en bestaat uit vijf leden: drie vanuit de AvA en twee vanuit de RvC. Daarnaast woont de directie de bijeenkomsten van de selectiecommissie bij als adviseur.

Werkzaamheden van de auditcommissie

In 2022 heeft de auditcommissie vijf vergaderingen gehouden. Deze vergaderingen worden in elk geval bijgewoond door de sectormanager Finance & Operations en de directeur. De auditcommissie heeft veel aandacht gehad voor financiële onderwerpen waaronder het jaarverslag, de jaarrekening, het resultaat van 2022, het risicomanagement en de naleving van de aanbevelingen van de accountant en de begroting voor 2023. Ook heeft de auditcommissie in 2022 stilgestaan bij de stand van zaken van IT en cybersecurity, en de drinkwatertarieven voor het jaar 2023.

Werkzaamheden van de remuneratiecommissie

De remuneratiecommissie heeft in 2022 één bijeenkomst gehad. Daarbij is over het functioneren van de bestuurder gesproken in 2021 en zijn de resultaatafspraken voor 2022 vastgesteld.

Werkzaamheden van de investeringscommissie

In 2022 is de investeringscommissie eenmaal bij elkaar geweest. Vanzelfsprekend zijn grote investeringen die zijn gedaan door Oasen aangekondigd en uitvoerig besproken. Belangrijke business cases werden in de investeringscommissie behandeld, zoals het project winveld Rodenhuis, de bron van het grootste zuiveringsstation van Oasen dat tevens water levert aan de slagader van het infrastructuurnetwerk. Daarnaast zijn aan bod gekomen de business case de tweede slagader en de verbouwing van het pand waar Oasen het kantoor houdt.

Werkzaamheden van de selectiecommissie

De eerste zittingstermijn van commissaris Hetty Klavers liep af op 1 januari 2023. Er moest worden bekeken of mevrouw Hetty Klavers in aanmerking zou komen voor herbenoeming, of ruimte te geven voor een nieuwe kandidaat die invulling geeft aan de expertise 'Waterproductie, drinkwater kwantiteit en kwaliteit, waterketen, natuur en milieubeheer'. Hierbij heeft zij aangegeven beschikbaar te zijn voor herbenoeming. Op de algemene vergadering van aandeelhouders van 24 mei 2022 is een nieuwe selectiecommissie benoemd door de stemgerechtigden. De selectiecommissie heeft zich beziggehouden met het selecteren van de geschikte kandidaat voor de vacature.

Herbenoeming

De RvC heeft op positief advies van de selectiecommissie de herbenoeming van mevrouw Hetty Klavers voorgedragen aan de algemene vergadering van aandeelhouders voor het profiel 'Waterproductie, drinkwater kwantiteit en kwaliteit, waterketen, natuur en milieubeheer' voor de zittingsperiode van 1 januari 2023 tot 1 januari 2027. Tijdens de algemene vergadering in november 2022 is mevrouw Hetty Klavers herbenoemd als commissaris van Oasen. Binnen de voltallige raad van commissarissen vervult zij de rol van vice-voorzitter.



Onafhankelijkheid van commissarissen

De statuten en het reglement van de RvC bevatten bepalingen over de onafhankelijkheid van de commissarissen. De RvC is zo samengesteld dat de commissarissen ten opzichte van elkaar, de bestuurder en welk deelbelang dan ook onafhankelijk en kritisch kunnen opereren. Naar het oordeel van de RvC is voldaan aan de eisen van onafhankelijkheid in de zin van de Nederlandse Corporate Governance Code.

Advies jaarrekening over het boekjaar 2022

De RvC biedt het jaarverslag aan, inclusief de jaarrekening over 2022. De RvC heeft kennisgenomen van het verslag van de directie over het boekjaar 2022 en heeft de jaarrekening over 2022 goedgekeurd. De jaarrekening is door BDO Audit & Assurance B.V. gecontroleerd en van een goedkeurende controleverklaring voorzien. De commissarissen hebben de aandeelhouders geadviseerd de jaarrekening vast te stellen en het volledige resultaat van € 3.173.821 te voegen aan de algemene reserve. De AvA heeft besloten om voor het jaar 2022 decharge te verlenen aan de bestuurder voor het gevoerde beleid en aan de leden van de RvC voor het uitgeoefende toezicht.

Waardering

De RvC spreekt zijn dank uit aan alle medewerkers, management, ondernemingsraad en de bestuurder voor hun inzet in 2022. In het bijzonder spreekt de RvC zijn waardering uit voor de betrokkenheid en vastberadenheid van iedereen ten aanzien van de toekomstbestendigheid van de drinkwaterlevering, zodat de levering en kwaliteit van het drinkwater gegarandeerd blijft. Daarnaast bedanken wij onze aandeelhouders voor hun betrokkenheid en actieve deelname aan de algemene vergaderingen en het gestelde vertrouwen in Oasen, met name ten aanzien van de investeringen die nodig zijn voor de toekomst.

Gouda, 20 april 2023



Personalia directie en raad van commissarissen



Dhr. prof. dr. ir. Walter van der Meer

1959, Nederlandse nationaliteit
Directeur

Nevenfuncties:

- Hoogleraar Membrane Technology and Engineering for Water Treatment bij de TU Twente, 1 dag per week
- Voorzitter Kernteam TKI-bestuur Water-technologie
- Voorzitter Raad van Toezicht Water Alliance

Nevenfuncties zijn allen onbezoldigd.



Dhr. mr. Aleid Wolfsen

1960, Nederlandse nationaliteit
Voorzitter RvC

Huidige functie:

Bestuursvoorzitter van de Autoriteit Persoonsgegevens Expertise Strategie en beleid

Nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Toezicht muziekrechtenorganisatie Sena
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting de Basis voor veteranenzorg
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Bartholomeus Gasthuis
- Voorzitter Instituut Asbestslachtoffers
- Lid Raad van Arbitrage voor de Bouw

Datum eerste benoeming: 1 januari 2016

Datum aftreden: 1 januari 2024



Dhr. drs. Jan Boekelman

1959, Nederlandse nationaliteit
Lid RvC

Huidige functie:

Toezichthouder en bestuurslid

Expertise:

Financiën, accounting, risicomanagement, informatietechnologie

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Toezicht KRO-NCRV, voorzitter van de audit commissie
- Lid Raad van Toezicht Viva! Zorggroep, lid van de audit commissie
- Bestuurslid Cappella Amsterdam
- Bestuurslid Kansfonds, voorzitter van de beleggingscommissie
- Bestuurslid Stichting Chimbo
- Member of the Board of Aluminium Stewardship Initiative
- Lid van de kascommissie van het Koninklijk Oudheidkundig Genootschap

Datum eerste benoeming: 1 januari 2018

Datum aftreden: 1 januari 2026



Mevr. ir. Hetty Klavers

1965, Nederlandse nationaliteit
Lid RvC

Huidige functie:

Dijkgraaf, Waterschap Zuiderzeeland

Expertise:

Waterproductie, drinkwaterkwantiteit en -kwaliteit, waterketen, natuur en milieubeheer

Nevenfuncties:

- Lid Mijnraad
- Voorzitter stichting TAUW foundation
- Lid College Bodemdaling
- Lid Bestuur IJsselbiennale
- Lid auditcomité ministerie EZK
- Lid bestuur van de Unie van Waterschappen
- Voorzitter Evaluatiecommissie Omgevingswet
- Voorzitter Expertisenetwerk Waterveiligheid

Datum eerste benoeming: 1 januari 2019

Datum aftreden: 1 januari 2027

**Dhr. dr. John Koster**

1961, Nederlandse nationaliteit
Lid RvC

Huidige functie:

Senior Partner Holland Consulting Group

Expertise:

Imago, public relations en affairs, relatie- en klantenmanagement, communicatie, maatschappelijke aspecten van ondernemen

Nevenfuncties:

- Voorzitter raad van commissarissen Omina Wonen
- Senior partner HCG
- Gastdocent Nyenrode Business Universiteit
- Vice-voorzitter Raad van Toezicht Zorggroep Ter Weel
- Vice-voorzitter Raad van Toezicht Stichting Ouderenhuisvesting Gasthuis
- Lid Visitatiecommissie Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

Datum eerste benoeming: 1 januari 2017

Datum aftreden: 1 januari 2025

**Dhr. mr. Clemens van Slingerland**

1961, Nederlandse nationaliteit
Lid RvC

Huidige functie:

HR-directeur Hunter Douglas Europe B.V.

Expertise:

Arbeidsverhoudingen, remuneratiemanagement, human resource management, organisatie en besturingsprocessen, corporate governance

Nevenfuncties:

- Commissaris bij Plukon Foodgroup
- Commissaris bij Bureau Zuidema
- Lid van de ledenraad Achmea
- Voorzitter van de Arbo-commissie van de FME
- Lid van de Raad van Toezicht van de Buzinezz-club Foundation.

Datum eerste benoeming: 1 januari 2020

Datum aftreden: 1 januari 2024

Auditcommissie

Dhr. Jan Boekelman, voorzitter
Dhr. John Koster, lid

Remuneratiecommissie

Dhr. Clemens van Slingerland, voorzitter
Dhr. Aleid Wolfen, lid

Investeringscommissie

Dhr. John Koster, voorzitter
Dhr. Jan Boekelman, lid

Aangevuld met een ander lid van de RvC.

Per investering wordt beoordeeld wie ter zake van de te beoordelen investeringen technisch deskundig is.

Selectiecommissie**Vanuit de AvA:**

Mevr. Antoinette Ingwersen, voorzitter (gemeente Nieuwkoop)
Mevr. Astrid Heijstee-Bolt (gemeente Kaag en Braassem)
Dhr. Michiel Bunnik (gemeente Gouda)

Vanuit de RvC:

Dhr. Aleid Wolfen
Dhr. Clemens van Slingerland

Adviseur van de selectiecommissie vanuit de directie

Dhr. Walter van der Meer, Directeur Oasen



Jaarrekening

Femke van 't Hoog, communicatieadviseur bij Oasen:

“In mijn nog korte tijd bij Oasen, heb ik al veel leuke dingen kunnen doen. Van evenementen organiseren tot het educatieprogramma opzetten. Ook word ik erg enthousiast om met content te laten zien hoe tof het is om bij ons bedrijf te werken.”





Balans

(bedragen x € 1.000 en voor winstbestemming)

Activa		2022	2021	Passiva		2022	2021
Vaste activa				Eigen Vermogen (8)			
Materiële vaste activa	(1)	339.856	299.998	Geplaatst kapitaal		340	340
Financiële vaste activa	(2)	262	262	Overige reserves		122.086	116.401
		340.118	300.260	Onverdeeld resultaat		3.174	5.685
Vlottende activa						125.600	122.426
Vorraden	(3)	1.328	1.067	Voorzieningen			
Vorderingen:				Voorziening toekomstige uitkeringen	(9)	35	49
Handelsdebiteuren	(4)	4.324	4.800	Voorziening ontharding	(10)	–	1.412
Belastingen	(5)	559	450			35	1.461
Overige vorderingen en overlopende activa	(6)	1.114	1.339	Langlopende schulden			
		5.997	6.589	Leningen	(11)	185.770	160.810
				Egalisatierekening bijdragen derden	(12)	9.714	–
Liquide middelen	(7)	112	2.631			195.484	160.810
				Kortlopende schulden			
				Aflossingverplichting leningen		5.040	3.690
				Egalisatierekening bijdragen derden	(12)	212	–
				Schulden aan kredietinstellingen	(13)	2.042	–
				Crediteuren	(14)	8.445	3.798
				Belastingen en sociale lasten	(15)	2.031	2.824
				Overige schulden en overlopende passiva	(16)	8.666	15.538
						26.436	25.850
Totaal activa		347.555	310.547	Totaal passiva		347.555	310.547



Winst- en verliesrekening

(bedragen x € 1.000)

		2022	2021
Bedrijfsopbrengsten			
Netto-omzet waterlevering	(17)	68.897	73.085
Netto-omzet werken	(18)	–	4.594
Overige netto-omzet	(19)	2.717	2.248
Som der bedrijfsopbrengsten		71.614	79.927
Bedrijfslasten			
Inkoop water	(20)	5.880	5.349
Kosten werken derden	(21)	–	4.022
Personeelskosten	(22)	17.251	17.338
Overige bedrijfskosten	(23)	27.321	29.609
Afschrijvingen	(24)	14.702	14.608
Som der bedrijfslasten		65.154	70.926
Bedrijfsresultaat		6.460	9.001
Financiële baten en lasten			
Resultaat voor belastingen	(25)	-3.286	-3.316
Vennootschapsbelasting	(26)	3.174	5.685
Resultaat na belastingen		3.174	5.685



Kasstroomoverzicht

(bedragen x € 1.000)

		2022	2021
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Bedrijfsresultaat		6.460	9.001
<i>Aanpassingen voor:</i>			
• afschrijvingen	(24)	14.702	14.608
• ontvangsten egalisatierekening bijdragen derden	(12)	10.032	–
• amortisatie egalisatierekening bijdragen derden	(12)	-106	–
<i>Mutaties in werkkapitaal:</i>			
• voorraden	(3)	-261	-134
• vorderingen	(4,5,6)	549	773
• mutaties in de voorzieningen	(9,10)	-1.426	-2.526
• kortlopende schulden (excl. schulden aan kredietinstellingen)	(14,15, 16)	-3.018	-1.198
		-4.156	-3.085
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			
		26.932	20.524
Rentebaten	(25)	13	7
Rentelasten	(25)	-3.256	-3.280
Betaalde vennootschapsbelasting	(26)	–	–
		-3.243	-3.273
Kasstroom uit operationele activiteiten			
		23.689	17.251

		2022	2021
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Investerings in materiële vaste activa	(1)	-54.560	-32.612
Afrondingsverschil materiële vaste activa	(1)	–	-5
Desinvesteringen in materiële vaste activa	(1)	–	84
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
		-54.560	-32.533
Kasstroom uit financieringsactiviteiten			
Aangetrokken langlopende leningen	(11)	30.000	30.000
Aflossing langlopende leningen	(11)	-3.690	-17.050
Kasstroom uit financieringsactiviteiten			
		26.310	12.950
Af-/toename geldmiddelen			
		-4.561	-2.332
Samenstelling geldmiddelen			
Geldmiddelen per 1 januari		2.631	4.963
Mutatie boekjaar		-4.561	-2.332
Geldmiddelen per 31 december			
		-1.930	2.631
<i>De post geldmiddelen in het kasstroom-overzicht is als volgt samengesteld:</i>			
Liquide middelen	(7)	112	2.631
Schulden aan kredietinstellingen	(13)	-2.042	–
Totaal			
		-1.930	2.631



Toelichting op de balans en de winst- en verliesrekening

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat

Algemeen

Oasen is een naamloze vennootschap, gevestigd te Gouda aan de Nieuwe Gouwe O.z. 3 en geregistreerd onder inschrijvingsnummer 29010639.

De activiteiten van Oasen N.V. bestaan uit het leveren van drinkwater in het oostelijk deel van de provincie Zuid-Holland en het zuidwesten van de provincie Utrecht.

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2022, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2022.

Het financieel verslag wordt opgesteld met inachtneming van de wettelijke voorschriften inzake de jaarverslaglegging zoals opgenomen in Boek 2 Titel 9 van het Burgerlijk Wetboek.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst-en-verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Baten worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering

van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Tenzij hierna anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Waardering vindt plaats tegen historische kostprijs.

Opbrengsten en kosten worden verantwoord in die periode, waarop zij betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voorzover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De jaarrekening is opgesteld in Euro's (functionele valuta).

Vreemde valuta

Transacties zijn bij eerste verwerking gewaardeerd in de functionele valuta door omrekening tegen de wisselkoers op de datum van de transactie. Monetair balansposten zijn op iedere balansdatum omgerekend tegen de dan geldende koers van de functionele valuta. Niet-monetaire posten die op basis van historische kostprijs zijn gewaardeerd zijn omgerekend tegen de wisselkoers op de transactiedatum of tegen een koers die de koers per transactiedatum benadert.

Schattingonzekerheden

Bij het opmaken van de jaarrekening van de Vennootschap dient het management op balansdatum oordelen te vormen, alsmede schattingen en veronderstellingen te bepalen, die van invloed zijn op de gerapporteerde opbrengsten, lasten, activa, verplichtingen en niet in de balans opgenomen verplichtingen. Schattingen hebben betrekking op bekende en onbekende risico's, onzekerheden en andere factoren die ertoe kunnen leiden dat de toekomstige resultaten en prestaties wezenlijk verschillen van die welke geraamd waren. De schattingen zijn op een consistente wijze uitgevoerd en worden voortdurend beoordeeld. Dit heeft met name betrekking op de afschrijvingsduur van de materiële vaste activa en de voorzieningen.



Stelselwijziging

Met ingang van boekjaar 2022 gelden nieuwe richtlijnen voor de opbrengstverantwoording (RJ270). In de nieuwe richtlijnen is benadrukt dat opbrengsten per afzonderlijke prestatieverplichting dienen te worden verwerkt. Een prestatieverplichting is een, in een overeenkomst te onderscheiden, toezegging voor het leveren van een goed en/of dienst. De nieuwe richtlijnen geven nadere bepalingen voor het indentificeren van prestatieverplichtingen en de wijze van alloceren van de totale transactieprijs aan de afzonderlijk onderkende prestatieverplichtingen. Deze wijziging van de richtlijnen heeft er toe geleid dat Oasen de opbrengsten en kosten van werken voor derden (het leggen van aansluitleidingen) niet meer kan verantwoorden in de winst- en verliesrekening, maar dient te activeren en passiveren op de balans. Daarbij worden de kosten onderdeel van de materiële vaste activa en vindt afschrijving daarop plaats in 25 jaar. De opbrengsten (bijdragen van derden) worden gepassiveerd en via amortisatie in 25 jaar ten gunste van het resultaat gebracht.

De wijziging is een stelselwijziging, normaliter wordt deze retropectief verwerkt. Oasen past echter de overgangsbepaling toe uit de RJ270 (paragraaf 7), om niet retropectief de vergelijkende cijfers aan te passen, maar dit prospectief vanaf het boekjaar 2022 te doen.

Indien er geen stelselwijziging had moeten plaatsvinden, dan was de netto omzet werken € 5,4 miljoen en kosten werken derden € 4,7 miljoen in boekjaar 2022 geweest.



Balans

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden verantwoord tegen aanschafwaarde onder aftrek van de terzake van de investeringen aan derden in rekening gebrachte bedragen. Materiële vaste activa worden in de balans verwerkt indien het waarschijnlijk is dat de toekomstige prestatie-eenheden met betrekking tot dat actief zullen toekomen aan de onderneming en de kosten van het actief betrouwbaar kunnen worden vastgesteld. De kostprijs van de genoemde activa bestaat uit de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en overige kosten om de activa op hun plaats en in de staat te krijgen noodzakelijk voor het beoogde gebruik.

Op de materiële vaste activa wordt afgeschreven vanaf het moment dat het actief beschikbaar is voor het beoogde gebruik. Afschrijving wordt beëindigd bij buitengebruikstelling of desinvestering van het actief. De afschrijvingspercentages zijn gebaseerd op de verwachte economische levensduur. Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de economische levensduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Waardering na eerste verwerking vindt plaats tegen historische kostprijs. Bij de bepaling van de boekwaarde van materiële vaste activa wordt gebruikgemaakt van schattingen van afschrijvingstermijnen, deze zijn afgeleid van verwachtingen omtrent de technische en economische levensduur van de onderliggende activa. Als gevolg van veranderingen op het gebied van technologische ontwikkelingen of in het gebruik van de activa kunnen veranderingen ontstaan in de levensduur van de activa. Dit kan dan aanleiding geven tot een bijzondere waardevermindering.

Opbrengsten die zich kwalificeren als overheidssubsidies worden in mindering gebracht op de kosten van het actief. Bijdragen in de aanleg van aansluitleidingen, worden niet in mindering gebracht, maar verantwoord onder de langlopende schulden en via amortisatie ten gunste van het resultaat gebracht.

Uitgaven worden slechts geactiveerd voor zover deze bestemd zijn om de uitoefening van de werkzaamheid van Oasen duurzaam te dienen.

Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:

- Geactiveerd worden uitsluitend (eerste) aanschaf, nieuwbouw, vervanging en wijzigingen van vaste activa objecten;
- Uren die betrekking hebben op investeringen worden geactiveerd. Vanaf 1 januari 2019 is gestart met het activeren van uren;
- Activering vindt plaats tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs;
- Kosten voor sloop worden niet geactiveerd, maar in de exploitatie genomen. Een uitzondering hierop volgt indien de sloopkosten zo verweven zijn in de aanneemsom van de opdrachtnemer dat niet duidelijk is welk deel sloop is, op dat moment worden de sloopkosten wel mee geactiveerd;
- Verwijderingskosten van leidingen worden niet geactiveerd. Onder verwijderingskosten wordt verstaan het drukloos maken van de leiding, verwijderen straatwerk, graven, fysiek verwijderen leiding, afdichten van de sleuf, herstellen van straatwerk tot en met het laten afvoeren en verwerken van de oude leiding. Het gaat hier puur en alleen om het verwijderen van een oude leiding waarvoor geen nieuwe leiding in de plaats komt. Bij het vervangen van een oude leiding voor een nieuwe leiding gelden alleen de extra afvoerkosten van die oude leiding (bijvoorbeeld asbestcement) als verwijderingskosten. Indien de afvoerkosten zo verweven zijn in de aanneemsom van de opdrachtnemer dat niet duidelijk is welk deel afvoer is bij vervanging van leidingen, dan worden de afvoerkosten mee geactiveerd als zijnde een onderdeel van de investering;
- Uitgaven worden slechts geactiveerd wanneer er sprake is van een levensduur groter of gelijk aan 3 jaar (duurzaam);
- Activering per locatie;
- Er wordt gekeken naar de totale kosten van het project en niet per jaar.

De volgende regels gelden voor toerekening van kosten aan investeringen (materiële vaste activa):

- Alle kosten die volgen na de business case zijn investeringskosten;
- Geen activering van indirecte interne kosten;
- Geen activering bouwrente;
- De kosten voor directievoering worden geactiveerd.



Beleid groot onderhoud

De kosten van het groot onderhoud zijn opgenomen in de kostprijs van het actief. De boekwaarde van de te vervangen bestanddelen van het actief is in één keer ten laste van het resultaat gebracht. Vanaf de eerste verwerking van het actief worden de kosten van het groot onderhoud als belangrijk bestandsdeel aangemerkt, welke afzonderlijk wordt afgeschreven op basis van de 'componentenbenadering'.

Beleid per groep

Terreinen, gebouwen, machines en installaties

De aanschaf en (nieuw)bouw van terreinen, gebouwen, machines en installaties (inclusief bronnen en pompen) wordt geactiveerd.

Hoofdleidingen

Geactiveerd wordt de aanleg, vervanging en wijziging van een hoofdleiding, ongeacht de hoogte van de kosten. Bij transport markeert het einde van een leidingproject het einde van de investering. Na de eindrapportage hoofdleidingwerken en de overdracht van de leidingwerken aan de regio (of productie) vallen de verdere kosten in de exploitatie (behoudens aanspraken op aannemers). Wel dienen bij het einde van het project de op dat moment voorzienbare kosten als verplichting op het investeringsproject opgenomen te worden.

Aansluitleidingen

De aanleg van aansluitleidingen wordt geactiveerd. Incidentele vervanging (inclusief vervanging van loden leidingen) of wijziging in kader van onderhoud is exploitatie.

Vervoermiddelen

Vervoermiddelen worden geactiveerd.

Inventaris

Aanschaf van inventaris wordt geactiveerd.

Computerapparatuur (hard- en software)

Hard- en software wordt geactiveerd.

Afschrijvingsbeleid

Activa	Afschrijvingspercentage	Jaren
Grond	–	–
Terreinaanleg	5	20
Gebouwen	2,5 - 4	25 - 40
Restauratie en verbouwing	10	10
Bronnen	5	20
Machines/pompen/installaties	5 - 6,67	15 - 20
Ruw- en reinwaterleidingen	2,50	40
Transportleidingen	2,50	40
Hoofdleidingen	3	33,33
Aansluitleidingen	3,33 - 4	25 - 30
Inventaris	10	10
Computerapparatuur en telecommunicatie	33,33	3
Vervoermiddelen	20	5

Financiële vaste activa

De onder de financiële vaste activa verantwoorde kapitaalbelangen worden opgenomen tegen verkrijgingsprijs. De verkrijgingsprijs van de deelneming(en) op moment van verkrijging gesteld op de waarde van de deelneming zoals dat is overeengekomen, of de reële waarde van de andere tegenprestatie die door de deelnemende rechtspersoon in ruil is verstrekt, vermeerderd met eventuele kosten die direct toerekenbaar zijn aan het verkrijgen van de deelneming. Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere realiseerbare waarde. Indien sprake is van een stellig voornemen tot afstoting vindt waardering plaats tegen de eventuele lagere verwachte verkoopwaarde. Indien de onderneming een actief of een passief overdraagt aan een deelneming die wordt gewaardeerd op verkrijgingsprijs of actuele waarde, wordt de winst of het verlies voortvloeiend uit deze overdracht direct en volledig in de winst- en verliesrekening verwerkt, tenzij de winst op de overdracht in wezen niet is gerealiseerd.



Vlottende activa

Vorraden

Vorraden worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de kostprijs, zijnde de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en overige kosten om de voorraden op hun huidige plaats en in hun huidige staat te brengen. De vervolgwaarde voor de voorraden is kostprijs op basis van de 'first-in, first-out' (FIFO)-methode of lagere opbrengstwaarde. De opbrengstwaarde is gebaseerd op de meest betrouwbare schatting van het bedrag dat de voorraden maximaal zullen opbrengen, onder aftrek van nog te maken kosten. De voorraden worden aangehouden voor de in het eigen bedrijf duurzaam aangewende materiële vaste activa alsook voor derden.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde inclusief transactiekosten.

Vorderingen op handelsdebiteuren

Vorderingen op handelsdebiteuren worden opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs, onder aftrek van een voorziening voor mogelijke oninbaarheid, die op individuele basis wordt bepaald. De vorderingen worden opgenomen inclusief belasting op leidingwater (BOL). Gezien de looptijd korter dan 1 jaar is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde.

Overige vorderingen

De overige vorderingen worden opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen. Gezien de looptijd korter dan 1 jaar is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde.

Liquide middelen

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. De liquide middelen staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de vennootschap. Indien liquide middelen niet ter vrije beschikking staan, wordt hiermee rekening gehouden bij de waardering. In vreemde valuta luidende liquide middelen worden per balansdatum in de functionele valuta omgerekend tegen de op die datum geldende wisselkoers. Verwezen wordt verder naar de prijsgrondslagen voor vreemde valuta.

Eigen vermogen

Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als eigenvermogensinstrumenten, worden gepresenteerd onder het eigen vermogen. Uitkeringen aan houders van deze instrumenten worden in mindering op het eigen vermogen gebracht na aftrek van eventueel hiermee verband houdend voordeel uit hoofde van belasting naar de winst. Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als een financiële verplichting, worden gepresenteerd onder schulden. Rente, dividenden, baten en lasten met betrekking tot deze financiële instrumenten worden in de winst-en-verliesrekening verantwoord als kosten of opbrengsten.

Voorzieningen

Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Voorziening toekomstige uitkeringen

Deze voorziening betreft de toekomstige uitkeringen uit hoofde van toekomstige uit te keren dienst-tijdgratificatie. Voor 2022 werd deze voorziening actuariael berekend. Vanaf 2022 wordt, gezien de hoogte van de voorziening deze intern berekend door Oasen zelf. De kosten voor een actuariële berekening staan niet meer in verhouding tot de hoogte van de voorziening.

In de CAO 2009-2011 is afgesproken dat de diensttijdgratificatie direct iedere maand via het salaris wordt uitbetaald. Voor bepaalde groepen deelnemers geldt nog een overgangsregeling en wordt de dienst-tijdgratificatie op de oude manier uitbetaald bij het bereiken van een bepaald aantal dienstjaren.

Voorziening ontharding

De voorziening ontharding betreft de toekomstige uitgaven uit hoofde van investeringen met betrekking tot het ontharden van drinkwater. De werkelijke investeringen worden in mindering gebracht op deze voorziening. Jaarlijks vindt er een berekening plaats waarbij de voorziening opnieuw wordt bepaald. Eventuele dotatie of vrijval wordt verantwoord ten laste of ten gunste van het resultaat.



Schulden

Schulden worden bij de eerste waardering gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Langlopende, kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode. De effectieve rente wordt direct in de winst-en-verliesrekening verwerkt. Schulden met een resterende looptijd van meer dan een jaar worden onder langlopende schulden opgenomen. Schulden die binnen een jaar vervallen worden opgenomen onder kortlopende schulden.

Egalisatierekening bijdragen van derden

De egalisatierekening bijdragen van derden wordt gewaardeerd tegen de van derden ontvangen bijdragen in aanleg van aansluitleidingen verminderd met amortisaties. De amortisatie van de egalisatierekening vindt plaats in 25 jaar en is gelijkgesteld aan de afschrijvingstermijn van de investeringen in aansluitleidingen. De jaarlijkse amortisatie wordt verantwoord onder de overige omzet. Het kortlopend deel van de egalisatierekening bijdragen van derden wordt verantwoord onder de kortlopende verplichtingen.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode. Dit is meestal de nominale waarde.

Schulden aan kredietinstellingen

Onder schulden aan kredietinstellingen vallen kasgeldleningen en rekening courant kredieten van banken.

Handelscrediteuren

Waardering vindt plaats tegen nominale waarde. Zodra Oasen contractpartij is en/of er een concrete dienst of levering van goederen heeft plaatsgevonden wordt deze in de balans opgenomen.

Financiële instrumenten

Valutarisico

Oasen loopt geen risico, alle werkzaamheden vinden vrijwel allemaal plaats binnen Nederland.

Marktrisico

Oasen loopt geen risico ten aanzien van de waardering van aandelen, opgenomen onder financiële vaste activa.

Rente- en kasstroomrisico

Oasen loopt renterisico over de rentedragende vorderingen (met name onder financiële vaste activa en liquide middelen) en rentedragende langlopende en kortlopende schulden (waaronder schulden aan kredietinstellingen). Met betrekking tot de vorderingen en schulden worden geen financiële derivaten met betrekking tot renterisico gecontracteerd.

Kredietrisico

Oasen loopt geen significante kredietrisico's. Verkoop vindt naast reguliere particulieren, plaats aan zakelijke afnemers die voldoen aan de kredietwaardigheidsstoets van Oasen. Verkoop vindt plaats op basis van krediettermijnen tussen de 30 en 60 dagen. Voor grote leveringen kan een afwijkende krediettermijn van toepassing zijn. In dat geval worden aanvullende zekerheden gevraagd, waaronder garantiestellingen. Oasen heeft geen significante concentraties van debiteurenrisico. De vorderingen op klanten bedraagt in totaal € 5,8 miljoen (ultimo 2021: € 5,9 miljoen). Hiervoor is een voorziening van € 1,1 miljoen getroffen (ultimo 2021: € 1,0 miljoen).

Liquiditeitsrisico

Oasen maakt gebruik van meerdere banken om over meerdere kredietfaciliteiten te kunnen beschikken. Voor zover noodzakelijk, worden nadere zekerheden verstrekt aan de kredietinstellingen.



Winst- en verliesrekening

De vennootschap verwerkt opbrengsten per afzonderlijke prestatieverplichting. Een prestatieverplichting betreft een toezegging in een overeenkomst tot levering van:

- een te onderscheiden goed of dienst of een combinatie van goederen of diensten die gezamenlijk te onderscheiden zijn van overige toezeggingen in de overeenkomst; of
- een reeks van te onderscheiden diensten die grotendeels hetzelfde zijn.

Een toegezegd goed of toegezegde dienst is te onderscheiden als wordt voldaan aan de volgende criteria: de afnemer kan de voordelen van de goederen of diensten zelfstandig benutten, al dan niet gezamenlijk met middelen die de afnemer heeft of kan verkrijgen; en de toezegging om de goederen of diensten te leveren is te onderscheiden van de overige in de overeenkomst opgenomen toezeggingen.

Indien twee of meer in een overeenkomst opgenomen toezeggingen van de vennootschap om goederen of diensten te leveren niet afzonderlijk te onderscheiden zijn, worden de toezeggingen gecombineerd tot een combinatie van goederen of diensten die gezamenlijk te onderscheiden zijn van overige toezeggingen in de overeenkomst.

Ingeval er sprake is van meerdere prestatieverplichtingen in een overeenkomst, wordt de totale transactieprijs aan de prestatieverplichtingen toegerekend naar rato van de waarde van de prestatieverplichtingen. De vennootschap baseert deze waarde op de zelfstandige verkoopprijs per prestatieverplichting. Als de zelfstandige verkoopprijs niet bekend is, maakt de vennootschap gebruik van schattingen.

Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden opgenomen in de netto-omzet tegen de reële waarde van de ontvangen of te ontvangen vergoeding. Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt wanneer de belangrijke risico's en voordelen van eigendom aan de koper zijn overgedragen, het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de verschuldigde vergoeding waarschijnlijk is, de hiermee verband houdende kosten of eventuele retouren van goederen betrouwbaar kunnen worden ingeschat en er geen sprake is van voortgezette betrokkenheid bij de goederen.

De kosten worden bepaald op basis van historische kostprijs en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Voorzienbare verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het boekjaar worden in acht genomen, indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Netto-omzet waterlevering

De netto-omzet waterlevering omvat het vastrecht en het gefactureerde watergebruik tot aan de laatste opnamedatum van de watermeters, alsmede een raming van het nog te factureren gebruik en vastrecht over de periode vanaf de laatste opnamedatum van de watermeters tot en met 31 december. Onder netto-omzet waterlevering wordt verstaan de opbrengst van de in het verslagjaar gerealiseerde afzet.

Netto-omzet werken

Omzet werken betreft de opbrengsten op diensten die in opdracht van derden worden verleend.

Overige netto-omzet

Onder de overige netto-omzet worden de volgende opbrengsten verantwoord:

- Verhuizingen/nieuwe aansluitingen en incasso;
- Brandkranen, dit betreft deels een eenmalige bijdrage en een jaarlijks terugkerende vergoeding ten behoeve van het onderhoud;
- Huur & pacht;
- Meeliftvergoedingen, betreft vergoedingen van gemeenten voor het meeliften op de rekening van Oasen voor verontreinigingsheffingen, rioolheffingen en afvalstoffenheffingen;
- Boete niet tijdige betaling;
- Opbrengsten watermonsters voor derden;
- Verkoop van activa.



Periodiek betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst- en verliesrekening zodra ze verschuldigd zijn aan werknemers. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de vennootschap.

Pensioenlasten

De pensioenen zijn ondergebracht bij het Algemeen Burgerlijk Pensioenfonds (ABP). De regeling is te typeren als toegezegde pensioenregeling. In de jaarrekening mag deze regeling echter worden verwerkt als een toegezegde bijdrageregeling, aangezien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de rechtspersoon is aangesloten bij een bedrijfstakpensioenfonds en past tezamen met andere rechtspersonen dezelfde pensioenregeling toe; en
- de rechtspersoon heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds, anders dan het voldoen van hogere toekomstige premies.

Oasen betaalt als gevolg van het voorgaande op verplichte, contractuele of vrijwillige basis premies aan pensioenfonds en verzekeringsmaatschappijen. Oasen heeft geen verplichtingen uit hoofde van haar pensioenregeling naast de betaling van premies. De premies worden verantwoord als personeelskosten op het moment dat deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien deze tot een terugstorting leiden of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen.

Overige bedrijfskosten

Dit betreffen de kosten die Oasen maakt ten behoeve van haar exploitatie en bestaan onder meer uit precario, energie, chemicaliën en overige externe kosten. Deze kosten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben.

Grondwaterbelasting en -heffing

Dit zijn kosten die Oasen maakt ten behoeve van haar exploitatie en betreffen belastingen die verbonden zijn aan het onttrekken van grondwater en worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben.

Belastingen

Vanaf 1 januari 2016 zijn alle overheidsondernemingen gedreven in de vorm van een NV, BV of coöperatie integraal vennootschapsbelastingplichtig. Voor Oasen geldt dat alle niet wettelijke (commerciële) activiteiten belastingplichtig zijn. De wettelijke drinkwateractiviteiten zijn niet belast. Hiervoor geldt een vrijstelling op grond van artikel 8f lid 1 sub b Wet Vpb 1969. Dit betreft het merendeel van de activiteiten van Oasen N.V. Activiteiten waar wel vennootschapsbelasting over betaald moet worden zijn onder andere de verhuur van (voormalige) dienstwoningen, verpachting van grond en de verkoop van reststoffen.

Toelichting bij het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen. Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen een geschatte gewogen gemiddelde koers van de verslagperiode/de koers op de datum dat de transacties hebben plaatsgevonden. Koersverschillen inzake geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond.

Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Transacties waarbij geen ruil van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële leasecontract zijn voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een uitgave uit operationele activiteiten. Kasstromen uit financiële afgeleide instrumenten die worden verantwoord als reële waarde-hedges of kasstroom-hedges worden in dezelfde categorie ingedeeld als de kasstromen uit de afgedekte balansposten. Kasstromen uit financiële derivaten waarbij hedge accounting niet langer wordt toegepast, worden consistent met de aard van het instrument ingedeeld, vanaf de datum waarop de hedge accounting is beëindigd.

Leasing

Oasen kan financiële en operationele leasecontracten afsluiten. Een leaseovereenkomst waarbij de voor- en nadelen verbonden aan het eigendom van het leaseobject geheel of nagenoeg geheel door de lessee worden gedragen, wordt aangemerkt als een financiële lease. Alle andere leaseovereenkomsten classificeren als operationele leases. Bij de leaseclassificatie is de economische realiteit van de transactie bepalend en niet zozeer de juridische vorm. Classificatie van de lease vindt plaats op het tijdstip van het aangaan van de betreffende leaseovereenkomst.



Leasebetalingen en vergoedingen inzake operationele leases worden lineair over de leaseperiode ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht, tenzij een andere toerekening-systematiek meer representatief is voor het patroon van de met het leaseobject te verkrijgen voordelen. Als de vennootschap optreedt als lessor in een operationele lease, wordt het actief als leaseobject verwerkt in de balans overeenkomstig de aard van dat actief.

De leasebaten (exclusief vergoeding voor dienstverlening, zoals verzekering en onderhoud) als bestanddeel van de leasebetalingen worden op tijdsevenredige basis verwerkt over de leaseperiode. Initiële directe kosten, niet zijnde verkoopkosten, die gemaakt worden om opbrengsten te genereren uit operationele leases worden direct ten laste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Dotaties aan voorzieningen

Dotaties aan voorzieningen worden ten laste van het resultaat gebracht en vallen onder overige bedrijfskosten.

Bijzondere waardevermindering

Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, wordt vastgesteld of sprake is van bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa en financiële vaste activa. Indien dergelijke aanwijzingen bestaan, wordt een schatting gemaakt van de realiseerbare waarde van deze activa. Voor de activa is de realiseerbare waarde gelijk aan de hoogste van de reële waarde minus de verkoopkosten of de bedrijfs-waarde. De bedrijfswaarde wordt bepaald op basis van de contante waarde van de geschatte toekomstige kasstromen. Het bedrag van de afwaardering wordt separaat zichtbaar ten laste van de winst- en verliesrekening gebracht. Nadat een verlies wegens bijzondere waardevermindering is verwerkt, wordt de jaarlijkse afschrijving aangepast aan de herziene boekwaarde verminderd met de restwaarde. Indien het bedrag van de afwaardering groter is dan de boekwaarde van het actief, moet worden bezien of een voorziening moet worden gevormd. Terugneming van een bijzondere waardevermindering is mogelijk indien er gegronde indicaties zijn dat het eerder verantwoorde verlies niet meer bestaat of is verminderd.

Financiële baten en lasten

Dit betreft de kosten die samenhangen met het aantrekken van vreemd vermogen, alsmede de eventuele koersverschillen hierop en waardeveranderingen en uitkeringen van financiële vaste activa.

Rentebaten en -lasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.



Toelichting op de balansposten

(bedragen x € 1.000)

Vaste Activa	2022	2021
Materiële vaste activa (1)		
Stand per 1 januari	299.998	282.073
Bij:		
Investeringsen	54.560	32.612
Afrondingsverschil	–	5
	354.558	314.690
Af:		
Afschrijvingen	-14.702	-14.608
Bijzondere waardeverminderingen	–	–
Desinvesteringen	–	-84
Stand per 31 december	339.856	299.998

In de boekwaarde per 31 december 2022 is een bedrag van € 26,7 (2021: € 27,2) miljoen gesaldeerd aan ontvangen bijdragen van derden wegens investeringen.



Het verloop van de materiële vaste activa over 2022

(bedragen x € 1.000)

	Totaal	Bedrijfsgebouwen en terreinen	Machines en installaties	Leidingen	Andere vaste installaties	Niet aan productie- proces dienstbare materiële vaste activa	Werken in uitvoering
Materiële vaste activa							
<i>Stand per 1 januari</i>							
Aanschafwaarde	494.248	74.819	55.437	325.182	3.311	343	35.156
Cumulatieve afschrijving	194.250	30.793	27.265	134.215	1.758	219	–
Boekwaarde	299.998	44.026	28.172	190.967	1.553	124	35.156
Mutaties in de boekwaarde							
Investerings	54.560	–	–	–	–	–	54.560
Ingebruikname werken in uitvoering	–	287	4.393	15.180	525	–	-20.385
Desinvesteringen	–	–	–	–	–	–	–
Afschrijvingen	-14.702	-1.883	-2.760	-8.928	-1.120	-11	–
Saldo	39.858	-1.596	1.633	6.252	-595	-11	34.175
Buitengebruikstelling van geheel afgeschreven activa							
Aanschafwaarde	-15.108	-1.060	-1.718	-10.479	-1.848	-3	–
Afschrijvingen	15.108	1.060	1.718	10.479	1.848	3	–
Saldo	–	–	–	–	–	–	–
<i>Stand per 31 december</i>							
Aanschafwaarde	533.700	74.046	58.112	329.883	1.988	340	69.331
Cumulatieve afschrijving	193.844	31.616	28.307	132.664	1.030	227	–
Boekwaarde	339.856	42.430	29.805	197.219	958	113	69.331

**Vaste Activa** vervolg

	2022	2021
Financiële vaste activa (2)	262	262

Onder de financiële vaste activa zijn ultimo boekjaar de volgende aandelenbelangen opgenomen: KWHWater B.V. (4,36%, Nieuwegein) en AquaMinerals B.V. (voorheen Reststoffenunie B.V.) (2,24%, Nieuwegein).

Vlottende Activa

	2022	2021
Voorraden (3)		
De post 'Voorraden' is als volgt samengesteld:		
Voorraad grond- en hulpstoffen	1.366	1.105
Af:		
Incourante voorraden	-38	-38
Stand per 31 december	1.328	1.067

VORDERINGEN

	2022	2021
Handelsdebiteuren (4)		
Waterdebiteuren	3.895	4.837
Overige debiteuren	1.510	1.039
	5.405	5.876
Af:		
Voorziening dubieuze handelsdebiteuren	-1.081	-1.076
Stand per 31 december	4.324	4.800

In de post waterdebiteuren zit een bedrag van € 1,0 miljoen (2021: € 1,1 miljoen) aan nog af te rekenen watergebruiken verminderd met de reeds in rekening gebrachte voorschotten.

Belastingen (5)

	2022	2021
Stand per 31 december	559	450

Betreft de per 31 december terug te vorderen omzetbelasting voor de maanden november en december.

Overige vorderingen en overlopende Activa (6)

	2022	2021
Stand per 31 december	1.114	1.339

De overige vorderingen en overlopende activa ad € 1,1 miljoen bestaat uit: nog te ontvangen bedragen in 2023 over het boekjaar 2022, betaalde waarborgsommen en de vooruitbetaalde kosten voor het boekjaar 2023. Daarnaast is er in 2022 ook de vordering voor meeliftactiviteiten onder deze post opgenomen.

Liquide middelen (7)

	2022	2021
Stand per 31 december	112	2.631

Deze betreffen de per 31 december aanwezige kas- en banksaldi. De bedragen staan ter vrije beschikking.

**Passiva**

	Geplaatst kapitaal	Overige reserves	Onverdeeld resultaat	Totaal eigen vermogen
Eigen vermogen (8)				
Stand per 1 januari 2021	340	111.847	4.554	116.741
Af:				
Winstverdeling	–	–	-4.554	-4.554
Bij:				
Winstverdeling	–	4.554	–	4.554
Resultaat lopend boekjaar	–	–	5.685	5.685
Stand per 31 december 2021	340	116.401	5.685	122.426
Stand per 1 januari 2022	340	116.401	5.685	122.426
Af:				
Winstverdeling	–	–	-5.685	-5.685
Bij:				
Winstverdeling	–	5.685	–	5.685
Resultaat lopend boekjaar	–	–	3.174	3.174
Stand per 31 december 2022	340	122.086	3.174	125.600

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 1.137.500 en is verdeeld in 2.500 aandelen. De aandelen hebben een nominale waarde van € 455 per aandeel. Het aantal geplaatste aandelen bedraagt 748.

Verdeling van de uitgegeven aandelen heeft plaatsgevonden aan de hand van de aantallen inwoners van de deelnemende gemeenten. In de Algemene vergadering van Aandeelhouders van 27 november 2001 is besloten tot fixatie van het aantal aandelen.

Bestemming van het resultaat 2021

In de Algemene Vergadering van Aandeelhouders d.d. 24 mei 2022 is besloten om € 5.685.351 toe te voegen aan de overige reserves.

Voorstel bestemming van het resultaat 2022

Voorgesteld wordt om het volledige resultaat van € 3.173.821 toe te voegen aan de overige reserves.

VOORZIENINGEN

	2022	2021
Voorziening voor toekomstige uitkeringen (9)		
Stand per 1 januari	49	80
Onttrekking	-14	-31
	35	49
Voorziening ontharding (10)		
Stand per 1 januari	1.412	3.907
Af:		
Onttrekking	-1.412	-2.495
Stand per 31 december	–	1.412

De voorziening ontharding heeft betrekking op het ontharden van water voor het gehele voorzieningsgebied. Aandeelhouders en directie van Oasen hebben in het verleden de beslissing genomen om te investeren in ontharding. Hiervoor is in het verleden de waterprijs verhoogd geweest met € 0,04 ter financiering van (een deel van) de investeringen voor onthardingsinstallaties.

**LANGLOPENDE SCHULDEN**

	2022	2021
Leningen (11)		
Stand per 1 januari	164.750	151.800
Bij:		
Aangetrokken lening	30.000	30.000
	194.750	181.800
Af:		
Aflossingen	-3.690	-17.050
	191.060	164.750
Af:		
Geraamde aflossingen volgend jaar	-5.040	-3.690
	186.020	161.060
Betaalde afsluitprovisie langlopende schulden	-250	-250
Stand per 31 december	185.770	160.810

De geraamde aflossingen volgend jaar zijn gerubriceerd onder de kortlopende schulden. Voor deze leningen zijn geen zekerheden verstrekt. Alle leningen betreffen schulden met een jaarlijks vaste rentevoet.

De minimale solvabiliteit afgesproken in bankconvenanten bedraagt 30%. Oasen blijft hier in 2022 ruim boven met 36,1%. Hetzelfde geldt voor de interest coverage ratio welke uitkomt op 2,0 waar deze minimaal 1,5 dient te zijn. Met de Europese Investeringsbank is een net debt in verhouding tot gross operating cash flow ratio afgesproken van maximaal 8,5. Een overschrijding heeft in het jaar 2022 plaatsgevonden, waarvoor een waiver is ontvangen.

Er zijn in 2022 twee langlopende lening aangetrokken. De eerste van € 15 miljoen met een looptijd van 25 jaar, tegen een rente van 3,525% per jaar. De tweede van € 15 miljoen met een looptijd van 20 jaar, tegen een rente van 3,333%

Het gewogen gemiddelde percentage van alle leningen is 2,14%.

	2022	2021
BNG	29.960	30.800
EIB	62.100	49.950
NWB	59.000	44.000
Namenschuldverschreibung (NSV)*	40.000	40.000
Stand per 31 december	191.060	164.750

* Via NSV is er € 25 miljoen bij Volkswohl Bund Lebensversicherung geplaatst en € 15 miljoen bij C3 Life Bank.

Gerangschikt naar looptijd en rentepercentage kan het volgende overzicht worden opgesteld.

Resterende looptijd in jaren	Rentepercentage			Totaal ultimo 2022
	< 3	3 - 4	4 - 5	
Minder dan 1 jaar	3.490	1.350	200	5.040
1 - 5 jaar	29.450	6.750	1.000	37.200
6 - 10 jaar	32.450	6.750	1.000	40.200
11 jaar of meer	83.070	15.150	10.400	108.620
Totaal ultimo 2022	148.460	30.000	12.600	191.060

**Egalisatierekening bijdragen van derden (12)**

	2022	2021
Stand per 1 januari	–	–
Bij:		
Ontvangen bijdragen in aanleg	10.032	–
	10.032	–
Af:		
Amortisatie ten gunste van winst- en verliesrekening	-106	–
	9.926	–
Af:		
Amortisatie volgend jaar	-212	–
Stand per 31 december	9.714	–

De amortisatie volgend jaar is gebruceerd onder de kortlopende schulden.

KORTLOPENDE SCHULDEN**Schulden aan kredietinstellingen (13)**

	2022	2021
Stand per 31 december	2.042	–

Betreft rekening courant bij de banken.

Crediteuren (14)

	2022	2021
Stand per 31 december	8.445	3.798

Belastingen en sociale lasten (15)

	2022	2021
Stand per 31 december	2.031	2.824

Betreft de nog verschuldigde belasting op leidingwater, loonbelasting, provinciale grondwaterheffing, recario, zvw, wia en de pensioenafdrachten. De nog af te dragen pensioenpremie bedraagt ultimo 2022 € 281.074 (2021: € 220.521).

Overige schulden en overlopende passiva (16)

	2022	2021
Rentelasten	657	581
Vakantiedagen en -geld	4.144	4.025
Nog te betalen overige kosten	3.865	10.932
Stand per 31 december	8.666	15.538

Medewerkers krijgen sinds 2010 jaarlijks een inzetbaarheidsbudget van tenminste 3% van hun salaris uitgedrukt in uren. Met dit inzetbaarheidsbudget kunnen medewerkers o.a. op latere leeftijd minder gaan werken. De waarde die dit inzetbaarheidsbudget vertegenwoordigt is opgenomen onder de post vakantiedagen en -geld en bedraagt € 3,0 miljoen.

In de post nog te betalen overige kosten was er in 2021 € 1,3 miljoen opgenomen aan nog af te dragen, uit hoofde van meelifactiviteiten. Dit jaar betreft dit een vordering en is opgenomen onder de overige Vorderingen.

Het inzetbaarheidsbudget heeft voornamelijk een langlopend karakter, de rest van de overige schulden en overlopende passiva een kortlopend.



Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Financiële verplichtingen

Ultimo 2022 zijn de financiële verplichtingen € 16,5 miljoen, waarvan € 9,8 miljoen betrekking heeft op investeringen.

Er is een inkoopcontract afgesloten voor het leveren van onthard water, de verplichting is als volgt:

- Verplichting binnen een jaar: € 1,9 miljoen
- Verplichting tussen een jaar en vijf jaar: € 7,7 miljoen
- Verplichting langer dan vijf jaar: € 19,2 miljoen

Er is een inkoopcontract afgesloten voor het leveren van drinkwater, de verplichting is als volgt:

- Verplichting binnen een jaar: € 0,4 miljoen
- Verplichting tussen een jaar en vijf jaar: nihil
- Verplichting langer dan vijf jaar: nihil

Daarnaast is er een calamiteitenovereenkomst afgesloten voor de levering van water in geval van een storing aan het slagadersysteem, de verplichting is als volgt:

- Verplichting binnen een jaar: € 0,1 miljoen
- Verplichting tussen een jaar en vijf jaar: nihil
- Verplichting langer dan vijf jaar: nihil

Operationele lease contracten

De per 31 december 2022 aangegane verplichtingen uit hoofde van operationele leasecontracten inzake auto's is als volgt:

- Verplichting binnen een jaar: € 0,7 miljoen
- Verplichting tussen een jaar en vijf jaar: € 0,5 miljoen
- Verplichting langer dan vijf jaar: nihil

Kredietfaciliteiten

- Bij de ING BANK N.V. tot een bedrag van € 5,0 miljoen
- Bij de N.V. Bank Nederlandse Gemeenten tot een bedrag van € 9,0 miljoen
- Bij de Europese Investeringsbank is in 2021 een kredietfaciliteit afgesloten van € 70 miljoen. Deze faciliteit is beschikbaar voor de periode 2022 tot en met 2026 zonder afnameverplichting. In 2022 is de kredietfaciliteit voor 15 miljoen gebruikt.

Aangaande deze faciliteiten zijn geen zekerheden verstrekt.

Claims

Op dit moment lopen er geen materiële claims tegen Oasen.



Toelichting op de winst- en verliesrekening

(bedragen x € 1.000, hoeveelheden x 1.000)

Bedrijfsopbrengsten

	2022		2021	
	m ³	bedrag	m ³	bedrag
Netto-omzet waterlevering (17)				
Deze bestaat uit:				
Verkoop water	47.170	36.321	47.938	35.549
Capaciteitstarief		32.438		32.073
Precario		138		5.463
	47.170	68.897	47.938	73.085

De netto-omzet wordt geografisch volledig in Nederland behaald.

Netto-omzet werken (18)	2022	2021
Omzet werken derden	–	4.594

Met ingang van het boekjaar 2022 gelden nieuwe richtlijnen voor de opbrengstverantwoording (Rj270). Dit zorgt er voor dat de opbrengsten van werken derden niet meer in de winst- en verliesrekening worden verantwoord, maar gepassiveerd worden onder de langlopende schulden in de balans. Oasen past de overgangsbepaling toe uit de Rj270 paragraaf 7, om niet met terugwerkende kracht de vergelijkende cijfers aan te passen, maar dit prospectief vanaf boekjaar 2022 te doen. Opbrengst verhuur standpijpen is geherubriceerd onder de overige bedrijfsopbrengsten, de vergelijkende cijfers zijn aangepast.

	2022	2021
Overige netto-omzet (19)	2.717	2.248

Deze opbrengsten bestaan voor een groot deel uit onderhoud van brandkranen. Daarnaast zijn hier verantwoord de opbrengsten van huren en pachten, vergoeding administratieve kosten verhuizingen, vergoeding administratieve kosten correctienota's, vergoeding meeliftactiviteiten, vergoeding verstrekking informatie, stukgevroren watermeters, opbrengsten van boetes i.v.m. niet tijdige betaling, verhuur standpijpen en amortisatie egalisatierekening bijdragen derden.

Bedrijfslasten

	2022	2021
Inkoop water (20)	5.880	5.349

	2022	2021
Inkoop engros (m ³)		
Evides	3.618	3.243
Dunea	3.341	3.647
Vitens	70	26
Totaal	7.029	6.916



	2022	2021
Kosten werken derden (21)	–	4.022

Vanaf 2022 worden de kosten voor nieuwe aansluitingen geactiveerd op de balans. Deze andere manier van verantwoorden heeft te maken met de wijziging in de RJ270, zie daarvoor ook de toelichting bij netto omzet werken. Een gedeelte van de kosten werken derden, namelijk afbreken aansluitleidingen, wordt nog wel in de exploitatie verantwoord, maar geherubriceerd onder de overige algemene kosten. De vergelijkende cijfers zijn aangepast.

	2022	2021
Personeelskosten (22)		
Lonen en salarissen	14.929	14.658
Sociale lasten	2.004	1.976
Pensioenlasten	2.278	2.130
	19.211	18.764
Af: geactiveerde directe loonkosten	-1.960	-1.426
Totaal	17.251	17.338

De pensioenregeling is te typeren als een toegezegde pensioenregeling. De benodigde gegevens voor het verwerken als toegezegde pensioenregeling zijn niet aanwezig of worden slechts tegen onevenredig hoge kosten verstrekt door het bedrijfstakpensioenfonds en de stichting flexibel uittreden nutsbedrijven. Derhalve maakt Oasen gebruik van de mogelijkheid die de richtlijnen voor de jaarverslaggeving bieden om de pensioenregeling te verwerken als zou het om een toegezegde bijdrageregeling gaan. Oasen heeft de in aanmerking te nemen verschuldigde premie in de resultatenrekening verwerkt. Indien sprake is van een tekort heeft Oasen geen verplichtingen tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan hogere toekomstige premies.

De dekkingsgraad van het bedrijfstakpensioenfonds, gebaseerd op de meest recente gegevens (ABP ultimo februari 2023) bedraagt 114,1%.

	2022	2021
Aantal fte's per 31 december:		
Assetmanagement en technologie	20,7	19,3
Directie, MT & Staf	8,5	8,5
Bedrijfsbureau	8,4	9,6
Bedrijfsvoering Distributie	37,8	40,4
Bedrijfsvoering Productie	31,4	31,0
Bedrijfsvoeringscentrum	24,4	21,0
Hoofd- en Aansluitleidingen	21,6	16,0
Finance en Operations	14,9	14,6
Infra-expertise	9,8	17,4
Infra-ontwikkeling	10,9	11,9
IT-expertise	10,1	7,6
IT-ontwikkeling	13,2	13,9
Klant	22,7	24,4
Mens & Organisatie	14,5	11,5
Totaal	248,9	247,1

Er is in 2022 een verschuiving van medewerkers geweest van de afdeling Infra-expertise naar afdeling Hoofd- en Aansluitleidingen.

Het gemiddeld aantal fte in 2022 bedraagt 245,2 fte (2021: 248,6 fte).

Alle fte's zijn in Nederland werkzaam.

**Bezoldiging commissarissen en bestuurder**

De WNT is van toepassing op Oasen N.V. Het voor Oasen N.V. toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2022 € 216.000,- (het algemeen bezoldigingsmaximum).

De bezoldiging van de bestuurder was in 2022:

Gegevens 2022	Prof. dr. ir. W.G.J. v.d. Meer
Functiegegevens	Directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01-01 - 31-12
Omvang dienstverband (in fte)	1,00
(Fictieve) dienstbetrekking?	Ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 190.891
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 24.878
Totale bezoldiging	€ 215.769
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	€ 216.000
Het bedrag van de overschrijding	N.v.t.
De reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.

Gegevens 2021	Prof. dr. ir. W.G.J. v.d. Meer
Functiegegevens	Directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01-01 - 31-12
Omvang dienstverband 2021 (in fte)	1,00
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 186.984
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 24.801
Totale bezoldiging	€ 211.785
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	€ 209.000
Het bedrag van de overschrijding	€ 2.785
De reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	Overgangsrecht



De leden van de Raad van Commissarissen hebben in 2022 de volgende bezoldiging ontvangen:

Gegevens 2022

Naam	Mr. A. Wolfsen	Dr. J.M.D. Koster	Drs. A.J. Boekelman	Ir. H.C. Klavers	Mr. C.M.A. van Slingerland
Functie	Voorzitter	Lid	Lid	Lid	Lid
Duur dienstverband	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging	€ 24.800	€ 17.800	€ 17.800	€ 17.800	€ 17.800
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	–	–	–	–	–
Totale bezoldiging	€ 24.800	€ 17.800	€ 17.800	€ 17.800	€ 17.800
WNT-maximum	€ 32.400	€ 21.600	€ 21.600	€ 21.600	€ 21.600

Gegevens 2021

Naam	Mr. A. Wolfsen	Dr. J.M.D. Koster	Drs. A.J. Boekelman	Ir. H.C. Klavers	Mr. C.M.A. van Slingerland
Functie	Voorzitter	Lid	Lid	Lid	Lid
Duur dienstverband	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging	€ 24.000	€ 17.200	€ 17.200	€ 17.200	€ 17.198
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	–	–	–	–	–
Totale bezoldiging	€ 24.000	€ 17.200	€ 17.200	€ 17.200	€ 17.198
WNT-maximum	€ 31.350	€ 20.900	€ 20.900	€ 20.900	€ 20.900

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2022 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.



Overige bedrijfskosten (23)	2022	2021
Reguliere kosten		
Schoonmaakkosten	216	315
Overige huisvestingskosten	109	84
Leasekosten	660	650
Overige autokosten	208	188
Belastingen en heffingen	738	691
Precario	6	5.349
Onderhoud leidingen	1.291	1.222
Onderhoud overig	747	817
Inhuur personeel	2.644	1.757
Overige personeelskosten	1.369	1.000
Laboratoriumkosten	954	1.133
Energie	4.855	3.143
Onderhoud locaties	2.443	2.967
Afvoer reststoffen	143	149
Zuiveringsmiddelen	2.040	1.981
Overige kosten locaties	967	810
Dotatie/vrijval voorzieningen	23	108
Advieskosten	344	212
Verzekeringen	162	148
Drukwerk, post & archief	397	522
ICT-kosten	3.308	3.262
Bankkosten	81	79
Overige algemene kosten	2.339	1.929
	26.044	28.516

	2022	2021
Niet reguliere kosten (projecten)		
Vorbereidingskosten investeringsprojecten	119	97
Overige projecten	1.158	996
	1.277	1.093
Totaal	27.321	29.609

Accountantshonoraria

In het boekjaar zijn de volgende bedragen aan accountantshonoraria ten laste van het resultaat gebracht:

	2022	2021
Controle jaarrekening	72	66
Andere controlediensten	18	13
Fiscaal advies	–	–
Andere niet-controlediensten	6	6
	96	85

	2022	2021
Afschrijvingen (24)	14.702	14.608

In de afschrijvingen op de materiële vaste activa zijn extra afschrijvingen begrepen van in totaal € 0,2 miljoen (2021: € 0,1 miljoen). Deze inhaalafschrijvingen hebben betrekking op het verkorten van de levensduur van enkele investeringen, voornamelijk leidingen.



Financiële baten en lasten (25)	2022	2021
Rentebaten	13	7
Rentelasten	-3.299	-3.323
	-3.286	-3.316

De rentelasten hebben voornamelijk betrekking op de betaalde rente van vaste leningen en kasgeldleningen.

	2022	2021
Vennootschapsbelasting (26)	—	—

Vanaf 1 januari 2016 is Oasen vennootschapsbelastingplichtig voor alle niet wettelijke (commerciële) drinkwateractiviteiten. De wettelijke drinkwateractiviteiten zijn niet belast.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum geweest die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum.

Gouda, 20 april 2023

Raad van commissarissen

Bestuurder

Aleid Wolfsen, voorzitter

Walter van der Meer

John Koster

Jan Boekelman

Hetty Klavers

Clemens van Slingerland



Overige gegevens

Statutaire winstverdeling

Artikel 27

1. De Algemene Vergadering besluit over de bestemming van de in enig boekjaar behaalde winst, gehoord het advies van de Raad van Commissarissen.
2. Van de nettowinst kan, met inachtneming van het bepaalde in 2:105 van het Burgerlijk Wetboek, aan de aandeelhouders ten hoogste een dividend worden uitgekeerd, dat overeenkomt met een percentage van het nominaal bedrag van het gestorte aandelenkapitaal, gelijk aan de rente van de tegen het einde van het desbetreffende boekjaar door de N.V. Bank Nederlandse Gemeenten aan openbare lichamen verstrekte vaste geldleningen met een looptijd van 10 jaar.
3. Dividenden worden binnen een maand na vaststelling van de jaarrekening betaalbaar gesteld. De algemene vergadering kan bepalen, dat dividend geheel of gedeeltelijk in andere vorm dan in contanten wordt uitgekeerd.
4. De vordering tot uitkering van dividend vervalt vijf jaren na de betaalbaarstelling van het dividend.



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de aandeelhouders en de Raad van commissarissen van Oasen N.V.

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Oasen N.V. te Gouda gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Oasen N.V. op 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW) en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2022;
2. de winst-en-verliesrekening over 2022; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Oasen N.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Informatie ter onderbouwing van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden uitgevoerd in het kader van de jaarrekeningcontrole als geheel, ten behoeve van het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel moet in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Controleaanpak continuïteit

Zoals toegelicht in de paragraaf 'Financiën' en 'Vooruitblik 2023' in het bestuursverslag, heeft het bestuur een continuïteitsbeoordeling uitgevoerd en hierin geen continuïteitsrisico's geïdentificeerd. Onze werkzaamheden om de continuïteitsbeoordeling van het bestuur te beoordelen omvatten onder andere evaluatie van:

- de uitgangspunten ten aanzien van de opgestelde (meerjaren) begroting en -investering, de drinkwaterkoers en de ontwikkeling van tarieven;
- de relatie tussen de huidige financiering en de continuïteit van de bedrijfsactiviteiten, inclusief het voldoen aan de relevante convenanten;
- de impact van economische en geopolitieke omstandigheden alsook de invloed van klimaat effecten op de toekomstige drinkwateractiviteiten.

Uit onze werkzaamheden blijkt dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is en er geen continuïteitsrisico's zijn geïdentificeerd.

Controleaanpak fraude en het niet naleven van wet- en regelgeving

Wij hebben risico's geïdentificeerd en ingeschat op een afwijking van materieel belang op de jaarrekening die het gevolg is van fraude en het niet naleven van wet- en regelgeving. Wij hebben tijdens onze controle inzicht verkregen in de organisatie en haar omgeving, de componenten van het interne beheersingssysteem, waaronder de wijze waarop het bestuur inspeelt op frauderisico's en het interne beheersingssysteem monitort en de wijze waarop de raad van commissarissen toezicht uitoefent, alsmede de uitkomsten daarvan. Wij verwijzen naar bestuursverslag als onderdeel van het jaarverslag, waarin het bestuur zijn frauderisicoanalyse heeft opgenomen.



Wij hebben de opzet en de relevante aspecten van het interne beheersingssysteem en in het bijzonder de frauderisicoanalyse geëvalueerd. Wij hebben de opzet en het bestaan geëvalueerd, en voor zover wij noodzakelijk achten, de werking getoetst van interne beheersmaatregelen gericht op het mitigeren van frauderisico's.

Als onderdeel van ons proces voor het identificeren van risico's op een afwijking van materieel belang in de jaarrekening die het gevolg is van fraude, hebben wij frauderisicofactoren overwogen met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, oneigenlijke toe-eigening van activa, omkoping en corruptie. Wij hebben geëvalueerd of deze factoren een indicatie vormden voor de aanwezigheid van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude.



De door ons geïdentificeerde frauderisico's en uitgevoerde specifieke werkzaamheden zijn als volgt:

Frauderisico	Controlewerkzaamheden en observaties
Op basis van de controlestandaarden bevindt het bestuur zich in een unieke positie om verslaggevingsfraude te plegen, omdat het in staat is de administratieve vastleggingen te manipuleren en frauduleuze financiële overzichten op te stellen door interne beheersingsmaatregelen te doorbreken die anderszins effectief lijken te werken. Daarom besteden wij bij al onze controles aandacht aan het risico van het doorbreken van maatregelen van interne beheersing door het bestuur met name in: • Journaalposten en andere aanpassingen die tijdens het opstellen van de jaarrekening zijn gemaakt; • De betrouwbaarheid van schattingen en schattingsprocessen; • Significante transacties buiten het kader van de normale bedrijfsuitoefening. Wij hebben daarbij bijzondere aandacht voor tendenties als gevolg van mogelijke belangen van het bestuur.	Wij hebben de opzet en het bestaan geëvalueerd van de maatregelen van interne beheersing in de processen voor het genereren en verwerken van journaalposten en het maken van schattingen. Tevens hebben wij specifieke aandacht gegeven aan de toegangsbeveiligingen in het IT-systeem en de mogelijkheid dat hierin functiescheiding kan worden doorbroken. Wij hebben journaalposten geselecteerd op basis van risicocriteria en hierop specifieke controlewerkzaamheden verricht, waarbij wij aandacht hebben besteed aan het veronderstelde verband tussen grootboek en dagboek, memoriaalboekingen rondom periode-afsluiting, individueel significante memoriaalboekingen en significante transacties buiten de normale bedrijfsuitoefening. Daarnaast hebben wij specifieke controlewerkzaamheden verricht ten aanzien van belangrijke schattingen van het bestuur waaronder economische levensduur en restwaarde materiele vaste activa, inbaarheid van debiteuren, inschatting overlopende omzet waterleveringen en uitgangspunten ten aanzien van de overige voorzieningen. Wij hebben in het bijzonder aandacht gehad voor het inherente risico van mogelijke beïnvloeding van het bestuur bij schattingen. Overigens benadrukken wij dat we geen significant risico hebben onderkend met betrekking tot bovenstaande schattingsposten. Wij hebben geen significante transacties buiten het kader van de normale bedrijfsuitoefeningen geïdentificeerd. Wij hebben de toelichting over het systeem van risicomanagement zoals opgenomen in bestuursverslag onder de paragraaf 'Risicoprofiel' geëvalueerd en verwijzen naar de desbetreffende passage. Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude ten aanzien van het doorbreken van de interne beheersing door het bestuur.



Het in de controlestandaarden veronderstelde frauderisico ten aanzien van opbrengstverantwoording is door ons weerlegd. Diverse inherente factoren rondom de opbrengsten zoals de aard van de activiteiten, de transparantie ten aanzien van prijzen, de eenvoud van de prestatieverplichting en de omvangrijke aantallen transacties van relatief beperkte omvang zorgen ervoor dat het frauderisico rondom de opbrengstverantwoording door ons als niet-significant risico is aangemerkt.

In onze controle bouwen wij een element in van onvoorspelbaarheid. Ook hebben wij de uitkomst van andere controlewerkzaamheden beoordeeld en overwogen of er bevindingen zijn die aanwijzing geven voor fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving.

Wij hebben kennis genomen van de beschikbare informatie en om inlichtingen gevraagd bij leden van het bestuur en de raad van commissarissen. Op basis van onze risicoanalyse of werkzaamheden hebben wij geen materiële frauderisico'sesignaleerd.

C. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Voorwoord;
- Over Oasen;
- Bestuursverslag;
- Verslag Raad van Commissarissen;
- Overige gegevens (als onderdeel van de jaarrekening);
- Organogram.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

D. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.



Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;

- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

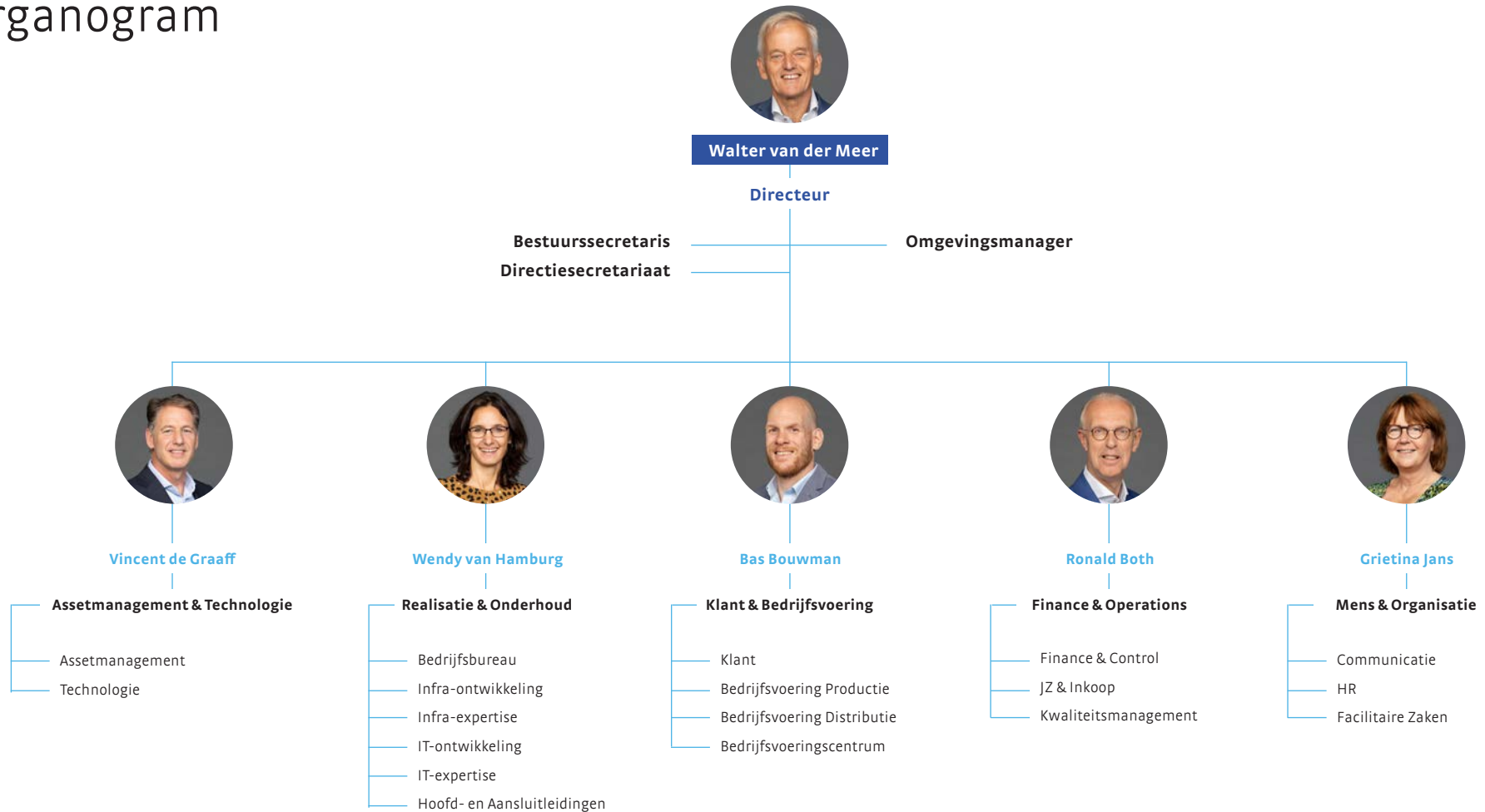
Rotterdam, 20 april 2023

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

drs. R.H. Bouman RA



Organogram





Colofon

Gepubliceerd op 23 mei 2023

Redactie

communicatie@oasen.nl

Design & Realisatie

CF Report

Fotografie

Wiep van Apeldoorn

Martin Droog

Jildiz Fotografie

HelloPublic

Ruben Hamberg

Willem de Hoog

Michelle Muus

Oasen N.V.

Nieuwe Gouwe O.Z. 3

2801 SB Gouda

Postadres:

Postbus 122

2800 AC Gouda