



De waarde van schoon drinkwater

Jaarverslag 2023

A close-up photograph of a hand holding a clear glass under a chrome faucet. Water is flowing from the faucet into the glass, creating bubbles. The background is a wall of light-colored square tiles.

Oasen zorgt dat **800.000** mensen
en **3.400** bedrijven in het Groene Hart
altijd onberispelijk drinkwater uit
de kraan krijgen.



Inhoudsopgave



Over Oasen	4	Bestuursverslag	19	Verslag raad van commissarissen	57	Jaarrekening	64
Feiten & Cijfers	5	Onberispelijke drinkwatervoorziening	20	Personalia directie en raad van commissarissen	62	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	90
Profiel	6	Vakbekwame en slagvaardige organisatie	28			Organogram	96
Kengetallen	7	Betrouwbare partner voor de omgeving	34			Colofon	97
Missie en visie	8	Financiën	43				
Strategie 2030	9	Vooruitblik 2024	48				
Waardecreatiemodel	10	Corporate Governance	49				
Historische tijdlijn	11	Risicomanagement en -beheersing	51				
2023 in een oogopslag	12						
Managementteam	14						
Drinkwaterproces	15						
Stakeholders	16						
Ontwikkelingen	18						



Over Oasen

Ron Oostrom (monteur):

“Geen enkele dag is voor mij hetzelfde.
Ik geniet van het buiten zijn en van
het werken met leuke collega's.”





Feiten & cijfers



Onberispelijk drinkwater

Geleverd drinkwater (x 1.000 m³)

46.057

2022 47.170

Lekkages leidingen

236

2022 243

Storingen productielocaties

310

2022 455

Aangelegde leidingen (km)

35,4

2022 45,9

Ondermaatse leveringsminuten

12:39

2022 16:49



Vakbekwame, slagvaardige organisatie

Aantal medewerkers
31 december 2023

281

2022 269

Mannen

71%

2022 73%

Vrouwen

29%

2022 27%

Instroom
nieuwe medewerkers

40

2022 31

Uitstroom
medewerkers uit dienst

29

2022 30

Ziekteverzuim

4,4%

2022 3,3%



Betrouwbare partner

Klanttevredenheid

8,7

2022 8,7

Imago drinkwater

8,7

2022 8,7

Klachten

4.332

2022 5.895





Profiel

In het Groene Hart van Nederland zorgt Oasen voor schoon en betrouwbaar drinkwater voor meer dan 800.000 inwoners. We leveren drinkwater aan een bijzonder voorzieningsgebied: van oostelijk Zuid-Holland tot het zuidwesten van Utrecht. Door te investeren in onze infrastructuur zorgen we ervoor dat klanten nu en in de toekomst kunnen blijven rekenen op een betrouwbare drinkwatervoorziening.

Aantal inwoners

814.790

Aantal aansluitingen

373.191

Zuiveringslocaties

7

Bron

Oevergrondwater Grondwater

87% **13%**

Oppervlakte voorzieningsgebied

1.115 km²

Leidingnet

4.313 km*

* Exclusief aansluitleidingen

● Zuiveringsstations

Locatie zuiveringsstation |

Regio leveringsgebied | Maximale capaciteit

Bergambacht

Gouda

14,5 miljoen m³

Kamerik

Nieuwkoop

3 miljoen m³

Krimpen aan de Lek

Lekkerkerk

3 miljoen m³

Langerak

Alphen aan den Rijn, Leiderdorp

9,5 miljoen m³

Lexmond

Alblasserwaard, Vijfheerenlanden

12 miljoen m³

Nieuw-Lekkerland

Papendrecht, Alblasserdam

3 miljoen m³

Ridderkerk

Ridderkerk, Hendrik-Ido-Ambacht

3 miljoen m³





Kengetallen

	2023	2022
Klant		
Verkoop in eigen voorzieningsgebied (x 1.000 m³)	46.057	47.170
Aantal inwoners	814.790	808.160
Aantal aansluitingen	373.191	369.570
Gemiddeld verbruik per aansluiting in m³	123	128
Prijs per m³ inclusief belastingen (in €)	1,47	1,21
Prijs per m³ exclusief btw, belasting op leidingwater en provinciale heffingen (in €)	0,96	0,74
Leidingnet		
Lengte hoofd- en transportleidingen in km	4.313	4.296
Meters hoofd- en transportleiding per aansluiting	11,6	11,6
Balanscijfers		
Aanschafwaarde materiële vaste activa (x € 1.000)	553.025	533.700
Boekwaarde materiële vaste activa (x € 1.000)	361.540	339.856
Boekwaarde in percentage van de aanschafwaarde	65,4	63,7
Boekwaarde per aansluiting (in €)	969	920
Eigen vermogen in percentage van het balanstotaal	34,4	36,1
Investerings in materiële vaste activa (x € 1.000)	36.754	54.560
Resultaten		
Wateropbrengsten (x € 1.000)	79.133	68.897
Rentepercentage langlopende leningen	2,3	2,0
Bedrijfsresultaat voor financieringslasten (x € 1.000)	7.002	6.460
Resultaat (x € 1.000)	2.549	3.174
Rentelasten per m³ exclusief agio rente (in €)	0,10	0,07
Personeel		
Gemiddeld aantal fte's	256,0	245,2
Aantal aansluitingen per fte	1.458	1.507
Personeelskosten per fte (in €)	83.746	78.348
Verzuimpercentage	4,4	3,3





Missie en visie

Missie

Onze klant krijgt altijd onberispelijk drinkwater uit de kraan.

Visie

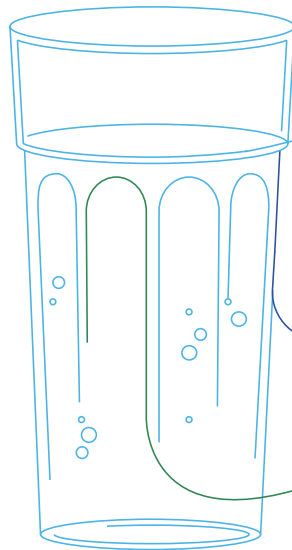
In de veranderende wereld is schoon drinkwater geen vanzelfsprekendheid, maar door op een andere manier naar drinkwater te kijken zorgen wij dat elke druppel telt en onberispelijk blijft.

Kernwaarden

Oasen werkt vanuit verbindende kernwaarden, die bepalen wie we zijn en hoe we handelen in ons dagelijks werk: zekerheid, vooruitgang, slagvaardig, betrokken, vakmanschap en structuur.



“Onberispelijk drinkwater leveren is ons bestaansrecht. We blijven vol inzetten op innovatieve en duurzame technologieën die het circulair omgaan met water bevorderen.”



Strategie 2030

We staan als maatschappelijk bedrijf voor een drinkwatervoorziening die iedereen onder gelijke condities toegang geeft tot gezond, betrouwbaar, betaalbaar en duurzaam drinkwater. Niet alleen vandaag, maar ook over 50 jaar. De vanzelfsprekendheid waarmee wij vandaag de dag nog de kraan opendraaien, staat in scherp contrast met de uitdagingen waar de drinkwatersector voor staat: de droogte, verzilting, ongewenste stoffen en de groeiende economie en bevolking. Ontwikkelingen die nieuwe eisen stellen aan het watersysteem. Binnen Oasen zijn we overtuigd dat we anders moeten omgaan met de inrichting en het beheer daarvan. Dit is noodzakelijk om het drinkwater voor de volgende generaties veilig te stellen. In onze strategie, de Drinkwaterkoers, geven we onze visie op de drinkwatervoorziening voor de toekomst. Komende jaren richten we ons op drie strategische speerpunten. Deze volgende drie speerpunten staan centraal in dit jaarverslag:

Onberispelijke drinkwatervoorziening

Onberispelijk drinkwater leveren is ons bestaansrecht. We blijven vol inzetten op innovatieve en duurzame technologieën die een voortstuwende werking hebben op het circulair omgaan met water, zoals ons onderzoek naar het hergebruik van schoon water van de rioolwaterzuivering.

Vakbekwame en slagvaardige organisatie

Onze ambities kunnen we alleen waarmaken met gemotiveerde en deskundige medewerkers. Door ons te focussen op het behouden en aantrekken van vakbekwame medewerkers, willen we een aantrekkelijke werkgever blijven.

Betrouwbare partner voor onze omgeving

Als maatschappelijk bedrijf maken wij onderdeel uit van de samenleving. Daarom voelen we ons medeverantwoordelijk voor het duurzaam in stand houden daarvan. Zorgvuldig omgaan met de aarde, de mensen, onze klanten, de natuur, de bodem en het drinkwater is voor ons daarom van groot belang.



Historische tijdlijn

Onze 'roots' liggen in Gouda. In de negentiende eeuw bereikte de vervuiling in deze stad een dieptepunt. Afval, modder en met mest bedekte de straten, terwijl de stadsgrachten dienden als drinkwaterbron én riool. Onder druk van de gezondheidscommissie, besloot het stadsbestuur ten slotte tot de oprichting van de Goudse Waterleiding Maatschappij. Op 3 december 1883 leverde het waterbedrijf voor het eerst schoon water aan 165 woningen die op het leidingnet waren aangesloten. In de loop van de eeuw die volgde, is met meerdere fusies het huidige Oasen ontstaan.

1832

W.F. Buchner pleit voor commissie bestrijding cholera

1937

Proeven met infiltratie voorgezuiverd IJsselwater

2001

Waterleidingbedrijf wordt onderdeel van coöperatie Hydron

1992

Toepassing actief koolfilters in Bergambacht

2005

Eerste kleine membraanfiltratie (OSRO) in gebruik op het zuiveringsstation in Ridderkerk

2005

Naamsverandering naar Oasen

1965 - 1968

Fusie met Gouderak, Haastrecht, Moordrecht en Vijf Gemeenten

1883

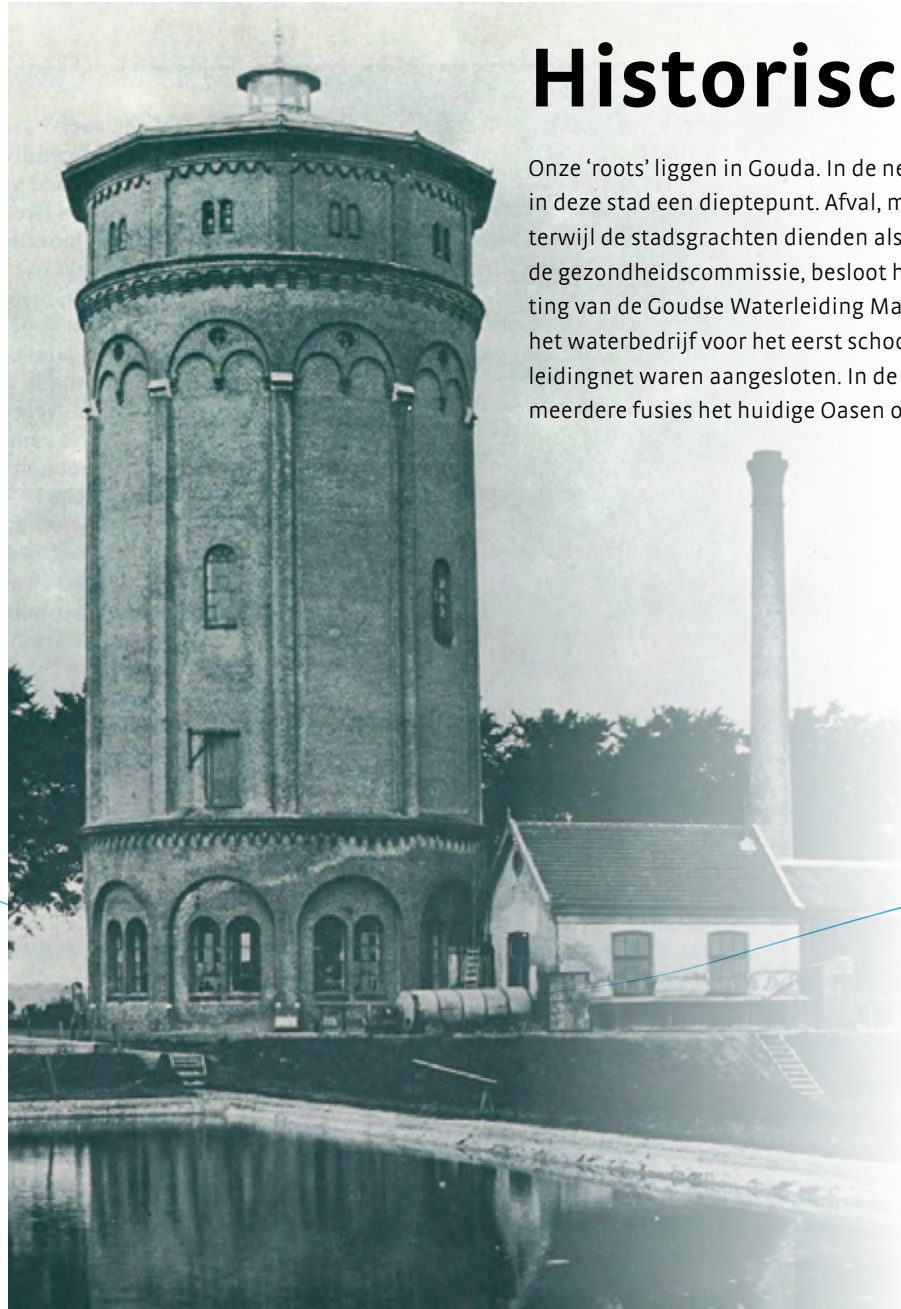
Oprichting Goudse Waterleiding Maatschappij

2017

Eerste toepassing membraanfiltratie op zuiveringslocatie Schuwacht voor de helft van de drinkwaterproductie

2023

Eerste volledige membraanfiltratie in gebruik in nieuwe zuiveringslocatie Nieuw-Lekkerland





2023 in een oogopslag

17 januari

Groot lek in Alphen aan den Rijn

Door werkzaamheden van een aannemer raakte een waterleiding lek in Alphen aan den Rijn. Deze leiding bevond zich vlak bij een pompstation. Door de hoge druk stroomden vele liters weg en kwam er bij diverse inwoners van Alphen aan den Rijn geen drinkwater uit de kraan. Maar liefst drie monteursploegen werkten aan de reparatie van deze lekkage.



10 februari

In beroep tegen PFAS-lozingen door Chemours

Samen met collega-drinkwaterbedrijf Evides gingen we in beroep tegen PFAS-lozingen door Chemours. Wij vroegen de bestuursrechter onder andere om een totaalverbod op PFAS zodat de bronnen voor drinkwater beter beschermd worden tegen dergelijke stoffen.

22 maart



Start nieuw educatieprogramma

In maart openden we het nieuwe educatieprogramma voor basisschoolleerlingen in Langerak. Met het vernieuwde programma leren we leerlingen uit de groepen zeven en acht op een interactieve manier hoe drinkwater wordt gemaakt en hoe je er zuinig mee omgaat. Jaarlijks nodigen we ruim 2.000 leerlingen uit voor dit unieke bezoek aan een zuiveringsstation van Oasen.

29 maart



Ministerie op bezoek

Om de waterbeschikbaarheid voor de toekomst zeker te stellen, trekken we onder andere samen op met het Rijk om daar de juiste maatregelen voor te treffen. Elkaar beter kennen helpt bij betere beleidsvorming. Daarom bracht het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) een bezoek aan zuiveringsstation Nieuw-Lekkerland waar de vertegenwoordigers van Infrastructuur en Waterstaat een rondleiding kregen door het nieuwe zuiveringsstation.

9 juni

Beschadigde waterleidingen in Ter Aar

Het bedrijventerrein Bovenland in Ter Aar werd vrijdagavond 9 juni getroffen door een enorme brand. Ook de waterleidingen en de watermeters van Oasen waren beschadigd en werden gerepareerd en vervangen door onze monteurs.





2023 in een oogopslag

22 juni

Opening zuiveringsstation Nieuw-Lekkerland

Op deze historische dag was de officiële opening van de eerste drinkwaterzuivering die al het opgepompte oevergrondwater op basis van de reverse osmosis (RO) techniek zuivert tot helder en betrouwbaar drinkwater. Deze zogenaamde membraanzuivering, waarbij het eindproduct 100 procent drinkwater oplevert, is een primeur in Nederland.



13 juli

Start aanleg drinkwaterleiding in Zegveld

Oasen legde dit jaar een nieuwe drinkwaterleiding aan in Zegveld. De stalen leiding van ongeveer vier kilometer zorgt ervoor dat de drinkwaterlevering in de toekomst gegarandeerd blijft in Zegveld, Nieuwkoop, Noorden en het Woerdense Verlaat.



18 oktober

Oplevering nieuwbouw zuiveringsstation Kamerik

Met de formele oplevering van het werk door hoofdaannemer GMB bereikten we 18 oktober een belangrijke mijlpaal bij de nieuwbouw van zuiveringsstation Kamerik. Heel 2024 staat in het teken van testen en schaduwdraaien. Wanneer we zeker weten dat alles werkt, zetten we de oude zuivering uit en laten het dan overnemen door de nieuwe.



3 december

Oasen 140 jaar

Op 3 december werd Oasen 140 jaar. Een mijlpaal waar we het hele jaar bij stil stonden. Zo staken we onder andere de borden bij de openbare tappunten in een verfrissend jubileumjasje. Met een QR-code die linkt naar onze speciaal ingerichte webpagina van 140 jaar Oasen.



4 december

Ultieme Waterfabriek

Drinkwaterbedrijven, waterschappen, STOWA en KWR startten de praktijkfase van De Ultieme Waterfabriek bij NieuWater in Emmen. In het project willen we met dertien partners praktijkervaring opdoen om gezuiverd rioolwater niet meer te lozen naar het oppervlaktewater, maar door extra zuivering direct opnieuw te gebruiken.





Managementteam

Van links naar rechts: Bas Bouwman - sectormanager Klant & Bedrijfsvoering, Grietina Jans - sectormanager Mens & Organisatie, Ronald Both - sectormanager Finance & Operations, Vincent de Graaff - sectormanager Assetmanagement & Technologie, Wendy van Hamburg - sectormanager Realisatie & Onderhoud, Walter van der Meer - directeur (tot 1 februari 2024)





Drinkwaterproces

De waterketen is een samenspel tussen mens en natuur. Het is de cirkel hoe wij allen ons drinkwater krijgen. Het drinkwaterproces van Oasen loopt op hoofdlijnen in drie stappen: we pompen het water op, maken er drinkwater van op het zuiveringsstation en pompen het via het leidingnet naar klanten.

Waterwinning

Langs de rivier de Lek pompen we oevergrondwater op dat tot 100 meter diep onder de grond stroomt. De pompen worden beschermd door 'groene huisjes'.

Zuivering

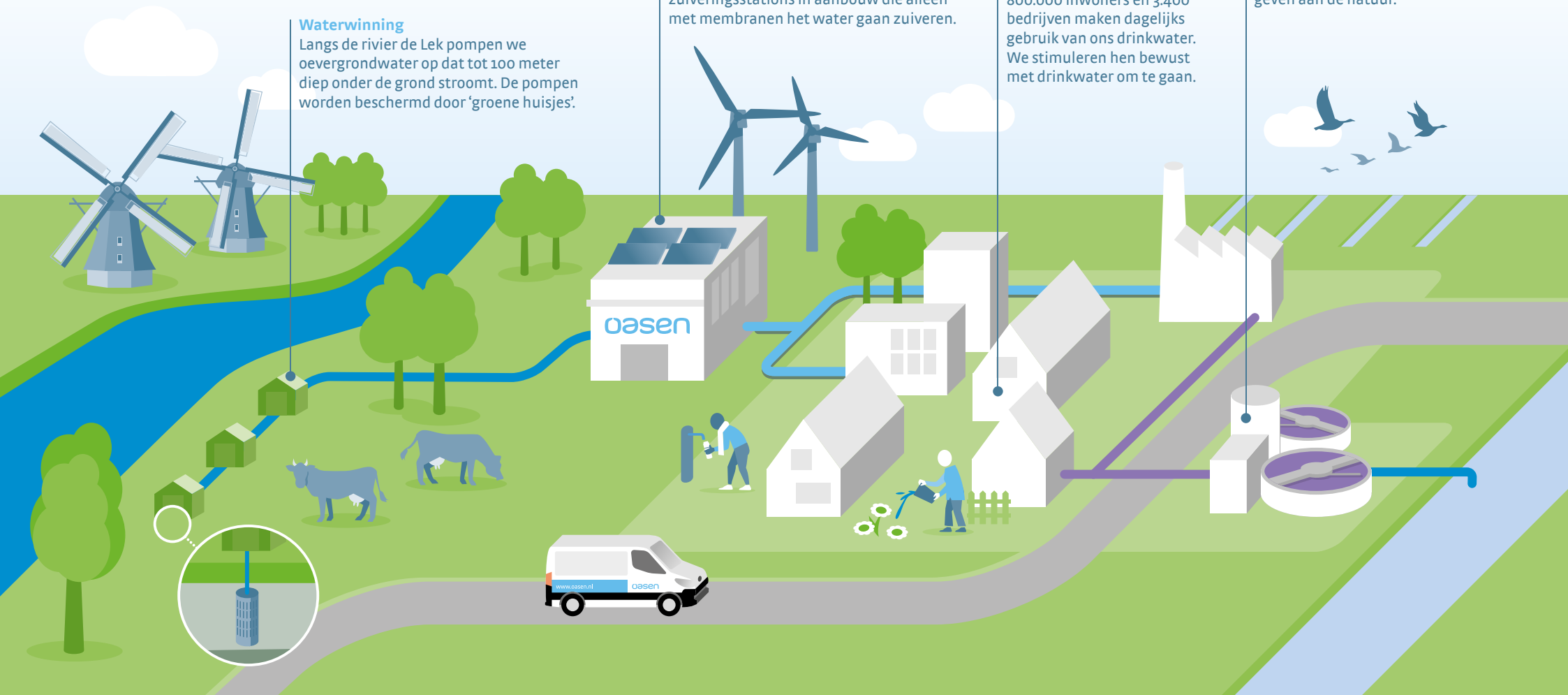
Op het zuiveringsstation maken we schoon drinkwater. Dat doen we onder andere met beluchting, zandfilters en actief kool. Op dit moment zijn er twee zuiveringsstations in aanbouw die alleen met membranen het water gaan zuiveren.

Drinkwatergebruik

800.000 inwoners en 3.400 bedrijven maken dagelijks gebruik van ons drinkwater. We stimuleren hen bewust met drinkwater om te gaan.

Afvalwater

Via het riool komt het afvalwater terecht bij de zuivering van het waterschap. Daar wordt het rioolwater gezuiverd om terug te geven aan de natuur.





Stakeholders

Wie zijn onze stakeholders en hoe zijn we met hen in dialoog?



Stakeholder	Vorm van dialoog	Gespreksonderwerp
Klanten	Surveys, klantpanels, media, rondleidingen, bezoeken, facturen, klantenservice, social media.	Waterkwaliteit, klanttevredenheid, klachten, bewust watergebruik, administratieve aangelegenheden.
Medewerkers	Ondernemingsraad, medewerkersonderzoek, social media, intranet, medewerkersbijeenkomsten, teamoverleggen, informele activiteiten.	Beleid, strategie, doorgroeikansen en ontwikkeling, werkprocessen, duurzame inzetbaarheid, medewerkertevredenheid en -betrokkenheid, veilig werken en sociale veiligheid.
Aandeelhouders	• Formele en informele aandeelhoudersvergaderingen. • Strategisch en tactisch omgevingsmanagement, proactief, regulier en ad hoc. • Rondleidingen en bezoeken. • Netwerken en evenementen. • Bijeenkomsten ten behoeve van de omgeving in overleg met gemeente.	Het jaarverslag, met begroting en tarieven. Het belang van samenwerking vanwege de zorgplicht van drinkwater, bij planologische procedures, het verkrijgen van vergunningen en in de uitvoering van onze werkzaamheden t.b.v. levering en distributie van onberispelijk drinkwater, met als onderdeel het maken van afspraken (contracten) en het sluiten van intentieovereenkomsten.
Ondernemingsraad	Structureel overleg, overleg met RvC en achterbanoverleg.	Organisatiewijzigingen, ontwikkelingen, strategie en werkomgeving.
Raad van commissarissen	Reguliere RvC-vergaderingen, commissievergaderingen, overlegvergaderingen met ondernemingsraad.	Beleid en strategie, advies, financiële besluitvorming, investeringsbeslissingen.



Stakeholder	Vorm van dialoog	Gespreksonderwerp
Drinkwatersector	• Stuurgroepoverleggen. • Samenwerkingsverbanden. • Afstemmomenten op operationeel, tactisch en strategisch niveau.	Kennisdeling, vormen van standpunten, landelijke thema's zoals drinkwaterkwaliteit en -kwantiteit, bedrijfsvoering, droogte, benchmarks en cybersecurity.
Provincies	• Strategisch en tactisch omgevingsmanagement, proactief, regulier en ad hoc. • Bezoeken. • Netwerken en evenementen.	Wederzijdse zorgplicht voor drinkwater. Provincie is bevoegd gezag bij ruimtelijke plannen t.b.v. drinkwatervoorzieningen. Het verkrijgen van vergunningen. Invloed en check op provinciale milieuverordening (PMV) is belangrijk. Provinciale plannen, zoals het Nationaal Programma Landelijk Gebied.
Waterschappen	• Strategisch en tactisch omgevingsmanagement, proactief, regulier en ad hoc. • Rondleidingen en bezoeken. • Netwerken en evenementen. • Klankbordgroep samenkomsten.	Het verkrijgen van een vergunning, zowel binnen de ruimtelijke ordening als het verwerken van concentraat. Invloed uitoefenen op ruimtelijk beleid ten gunste van waterwinning. Zoeken naar kostenefficiëntie.
Rijksoverheid	• Afstemmen, zowel regulier als ad hoc. • Omgevingsmanagement (strategisch). • Vertegenwoordiging via belangenorganisaties zoals de Vewin. • Netwerken en evenementen. • Veiligheidsregio's.	Beleidsnota's Drinkwater, Delta Aanpak Waterkwaliteit, stikstofbeleid (Natura2000), ruimtelijke plannen, financieel beleid zoals belastingen, tarieven, Weighted average cost of capital (WACC), maar ook het verkrijgen van en handhaving op vergunningen (Rijkswaterstaat). Inspectie Leef-omgeving en Transport heeft toezichhoudende rol.
Leveranciers en partners	• Afstemming op operationeel en tactisch niveau. • Accountmanagement. • Omgevingsmanagement. • Bezoeken en rondleidingen. • Netwerken (zoals MVO Nederland, KWR) en evenementen. • Aquaminerals en Riwa-Rijn. • Aannemers en onderzoeksbureaus/engineeringsbureaus.	Het verbeteren van het werkproces. Het opstellen van contracten, intentieverklaringen etc. Streven naar (langdurige) kwaliteitsborging en verduurzaming van ons productieproces.



Ontwikkelingen

De basis van ons bestaan is zorgen dat onze klanten altijd en blind kunnen vertrouwen op het beste drinkwater. Niet alleen vandaag, ook over 50 jaar. Om de kwaliteit en de beschikbaarheid van drinkwater onverminderd hoog te houden, moeten we blijven investeren en innoveren. We zien verschillende ontwikkelingen op ons afkomen, waar we adequaat en tijdig mee moeten omgaan. Daarmee staat Oasen het komende decennium voor een omvangrijke uitdaging.

Drinkwater

• Klimaatverandering

Wereldwijd beginnen de gevolgen van de klimaatverandering steeds meer zichtbaar te worden. Uit studies blijkt dat de opwarming van de aarde veel sneller gaat dan verwacht. Een drastische vermindering van de uitstoot van broeikasgassen, zal nodig zijn de opwarming van de aarde te beperken.

• Toenemende drinkwatervraag

Ook wordt onze omgeving steeds complexer. Er komen steeds meer mensen in ons gebied wonen. Boven en ook onder de grond wordt het daardoor steeds drukker. Verder zien we het drinkwatergebruik per persoon na decennia van stagnatie weer toenemen.

• Drinkwaterbronnen onder druk

Het aantal nieuwe milieuvreemde stoffen en de concentraties van deze ongewenste stoffen in het milieu nemen toe. Dat zien we terug in onze bronnen. Ook de droge en warme zomers hebben effect op de kwaliteit van onze drinkwaterbronnen. Dit zorgt voor verzilting van de bronnen.

Organisatie

• Grote investeringsopgave

Omdat een groter deel van ons leidingnet het einde van de levensduur bereikt, zullen we komende jaren meer drinkwaterleidingen moeten vervangen. Daarnaast worden we steeds vaker geconfronteerd met andere partijen die nieuwe infrastructuur aanleggen of oude vervangen.

• Digitalisering neemt verder toe

De toenemende digitalisering zorgt voor grotere uitdagingen. IT is een cruciaal onderdeel van de drinkwatervoorziening en biedt veel mogelijkheden om de bedrijfsvoering te optimaliseren. Tegelijkertijd leidt deze verdere digitalisering ook tot (nieuwe) eisen en kwetsbaarheden.

• Kennis- en investeringsopgave

Oasen is in de afgelopen jaren eenvoudiger en procesgerichter ingericht. Er ligt een grote kennis- en investeringsopgave. Dit vraagt om een cultuur waarin innovatie, verbetering, focus en samenwerking centraal staan.

Omgeving

• Drinkwater betaalbaar houden

Om de drinkwaterkwaliteit en leveringszekerheid op het huidige hoge niveau te houden, is het van cruciaal belang dat we voldoende financieringsruimte voor de lange termijn creëren. Tegelijkertijd blijven we als maatschappelijk bedrijf bewust en kritisch omgaan met kosten.

• Zichtbaarheid Oasen

De maatschappij vraagt om transparantie en uitleg over alle aspecten van drinkwater zoals kwaliteit, gezondheid, duurzaamheid en kosten. Alleen op die manier blijft het hoge vertrouwen in drinkwater gehandhaafd.

• Veranderende samenleving

Er is steeds meer aandacht voor een inclusieve samenleving, waarin iedereen meedoet en waarde toevoegt. Klanten verwachten terecht meer dan alleen goed drinkwater dat aan de wet- en regelgeving voldoet. Duurzaamheid, uitstekende communicatie en een service die de steeds veranderende verwachtingen van klanten overtreft, zijn belangrijke thema's.



Bestuursverslag



Juwairiyya, klant van Oasen:

“Na het sporten drink ik het liefst kraanwater,
dat blijft toch echt het lekkerst!”



Onberispelijke drinkwatervoorziening

Onze klanten rekenen op elk moment van de dag op onberispelijk drinkwater. Wij zetten alles op alles om de inwoners en bedrijven van het Groene Hart te voorzien van betrouwbaar, duurzaam en toekomstbestendig water uit de kraan. Dat is verre van vanzelfsprekend. We investeren en innoveren om technieken voor waterwinning, zuivering en levering te verbeteren. Zo houden we onze infrastructuur robuust en zorgen we ervoor dat de kwaliteit van drinkwater hoog blijft, ook bij nieuwe uitdagingen. We maken drinkwater met een zo laag mogelijke CO₂-uitstoot en volledig circulair waar dat kan. In zekere en onzekere tijden is het belangrijk dat drinkwater betaalbaar blijft.

Drinkwaterlevering

46.057.000 m³

Ondermaatse leveringsminuten

12:39

Aangelegde leidingen

35,4 km



Beste zuivering

De belangrijkste bron voor het drinkwater van Oasen is de rivier de Lek. Om van het opgepompte (oever)grondwater drinkwater te maken, wordt het behandeld in één van onze zeven zuiveringsstations. Daar verwijderen we zowel bekende als onbekende stoffen. Vanuit het Drinkwaterbesluit zijn in Nederland strenge normen bepaald voor de kwaliteit van het drinkwater. Daar bovenop hanteren wij nog scherpere bedrijfsnormen. Om de hoge kwaliteit te borgen, controleren we dagelijks de drinkwaterkwaliteit van bron tot tap. In 2023 voerden we 111.172 waterkwaliteitschecks uit. Ons doel is om geen enkele wettelijke norm te overschrijden. Het afgelopen jaar waren dat er 43.



Opening nieuw zuiveringsstation Nieuw-Lekkerland

Op donderdag 22 juni 2023 openden we het nieuwe zuiveringsstation in Nieuw-Lekkerland. Daarmee namen we onze eerste drinkwaterzuivering in gebruik die volledig op basis van membraanfiltratie drinkwater maakt. Dit zuiveringsstation levert drinkwater aan de inwoners van Papendrecht, Alblasserdam en Kinderdijk. Ter ere van deze primeur en ons 140ste jubileumjaar, organiseerden we een symposium op dit zuiveringsstation in de gemeente Molenlanden. We ontvingen gasten uit de watersector, politiek en andere deskundigen om te spreken over de onlosmakelijke rol die water speelt bij de grote opgaven voor komende jaren in het Groene Hart. Over één ding bleken de bezoekers het eens: het water dat gebruikt wordt om drinkwater van te maken, moet beter beschermd worden.

Onze traditionele zuivering is een methode die in de loop van decennia verfijnd en verbeterd is. In 2023 is daar een compleet nieuwe manier van zuiveren bijgekomen: membraanfiltratie. Of specifieker gezegd, One Step Reverse Osmosis. Een zuiveringstechniek waarbij door middel van membranen eerst alle stoffen verwijderd worden, zodat er puur water overblijft. Daarna voegen we mineralen toe om er goed en gezond drinkwater van te maken dat voldoet aan de wet. Deze nieuwe zuiveringstechniek is een grote mijlpaal in de drinkwatervoorziening van Oasen.

Bouwen in Kamerik

Na Nieuw-Lekkerland volgt spoedig een ander zuiveringsstation. In Kamerik zal in 2024 de volgende zuivering van Oasen op basis van membraanfiltratie drinkwater maken. In 2021 begonnen we aan de bouw van deze productielocatie. Wat de bouw complex maakt, is dat de nieuwe zuivering neergezet wordt terwijl de bestaande zuivering door blijft draaien. Heel 2024 staat in het teken van testen en schaduwdraaien. Wanneer we zeker weten dat alles werkt, zetten we de oude zuivering uit en laten het dan overnemen door de nieuwe. Medio 2024 stellen we na een uitgebreide testperiode het zuiveringsstation in bedrijf. Dan ontvangen onze klanten in de regio Nieuwkoop drinkwater vanuit deze locatie. Vervolgens maken we ons op voor de sloop van het oude zuiveringsgebouw en het inrichten van het terrein. Naar verwachting vinden deze werkzaamheden in de loop van 2025 plaats.

Bronbescherming

Naast een verfijnde zuivering, blijft bronbescherming cruciaal voor schoon en betrouwbaar water uit de kraan. Dankzij onze uitgebreide monitoring, hebben we vroegtijdig een goed beeld van de waterkwaliteit tijdens de complete reis die het aflegt. Daarbij zien we de kwaliteit van bronnen in bepaalde regio's achteruitgaan. Dat is een ongewenste ontwikkeling. Een schone bron blijft voor ons als drinkwaterbedrijf het uitgangspunt. Wat niet in bronnen van drinkwater terecht komt, hoeven wij er ook niet uit te halen. Bovendien is een goede waterkwaliteit van rivieren, sloten en plassen essentieel voor het hele ecosysteem. Zowel voor dieren, planten als mensen.

Een verbeterde waterkwaliteit sluit ook aan bij de Europese afspraken die gemaakt zijn in de Kaderrichtlijn Water. Hierin is onder andere afgesproken dat drinkwaterbronnen genoeg beschermd moeten worden zodat de kwaliteit niet verslechtert. Uit verschillende rapporten blijkt dat de kwaliteit van drinkwaterbronnen in toenemende mate onder druk staat en de afgelopen jaren niet significant is verbeterd. Vanaf 2027 moet Nederland voldoen aan strengere Europese regels voor waterkwaliteit. Stevige inzet is noodzakelijk om die verbetering wel te verwezenlijken.

Beroep lozingsvergunning PFAS

PFAS was in 2023 wederom een veelbesproken onderwerp. Het is een zorgwekkende stofgroep die onder andere door chemiebedrijf Chemours wordt geloosd in de lucht, het oppervlaktewater en het riool. In het voorjaar hebben wij samen met collega-drinkwaterbedrijf Evides beroep aantekend tegen de lozingsvergunningen van het chemiebedrijf uit Dordrecht. In het beroep vragen wij de bestuursrechter, in lijn met branchevereniging Vewin, om een totaalverbod op PFAS. Daarnaast pleiten we voor een onafhankelijke en veelvuldige monitoring en screening om te controleren of Chemours zich aan de gestelde eisen houdt. Sinds 2018 is de hoeveelheid PFAS die geloosd mag worden aanzienlijk afgenomen, mede dankzij de inspanningen van Oasen. Desondanks vinden wij dat iedere lozing van PFAS er één te veel is.

Leveringszekerheid

Oasen investeert in de infrastructuur om genoeg water te winnen, zuiveren en transporteren naar onze klanten. Zo werken we sinds 2023 aan de vernieuwing van de waterwinning in Bergambacht, de bron voor drinkwater in regio Gouda. Daarnaast staat de beschikbare hoeveelheid zoetwater voor het maken van drinkwater onder druk. Uit onderzoek van het RIVM in 2023 blijkt dat de Nederlandse drinkwaterbedrijven zonder snelle actie van overheden niet aan de stijgende vraag naar drinkwater kunnen voldoen. Daarmee onderstreept het RIVM de oproep van de drinkwatersector in 2022. Naar aanleiding van deze bevinding en om op korte termijn extra winningscapaciteit te realiseren, werd in 2023 een Actieplan Leveringszekerheid drinkwater opgesteld. De drinkwaterbedrijven denken hierin samen met het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten, het Interprovinciaal Overleg en Vewin na over het verminderen van de knelpunten in de waterbeschikbaarheid. Steeds vaker lopen drinkwaterbedrijven tegen juridische en bestuurlijke belemmeringen aan. Een voorbeeld is de lange doorlooptijd voor alle benodigde vergunningen. Als overheden geen actie ondernemen, staan drinkwaterbedrijven met hun rug tegen de muur.

Nieuwe winning in Krimpenerwaard of Alblasserwaard

Bij Oasen doen zich geen acute problemen voor met de drinkwatervoorziening, maar voor de periode na 2030 zijn echter wel nieuwe win- en productielocaties noodzakelijk. We verwachten dan tussen de 15 en 20 procent meer drinkwater te moeten leveren. Onze huidige capaciteit is daar niet op ingericht. Zonder maatregelen zouden we na 2030 onze reservecapaciteit moeten aanspreken. Daarom heeft de provincie Zuid-Holland gebieden met zoet grondwater aangewezen, die mogelijk ingezet kunnen worden voor de drinkwatervoorziening.

Deze zogenaamde Aanvullende Strategische Voorraden liggen aan beide zijden van rivier de Lek in de Krimpenerwaard en de Alblasserwaard. Zeven locaties is Oasen momenteel verder aan het verkennen.

Voor het winnen van grondwater is een nauwkeurige en zorgvuldige afweging nodig. Verschillende dilemma's worden zichtbaar bij de zoektocht naar een nieuwe waterwinning. In een gebied waar de ruimte beperkt is, spelen er verschillende belangen. Er ligt een woningbouwopgave, de natuur moet worden beschermd en bronnen voor drinkwater zijn schaars. De zoektocht naar een nieuwe winning bevindt zich nu in de eerste fase van de milieueffectrapportage (m.e.r.). Milieueffecten worden hierbij onderzocht om te komen tot een locatiekeuze. Dit proces neemt helaas meer tijd in beslag dan gehoopt. Partijen in de omgeving hebben gevraagd naar aanvullende onderzoeken om de effecten gedetailleerder in kaart te brengen. Dit is naar verwachting eind 2024 afgerond.



Nieuwe drinkwaterleiding in Zegveld

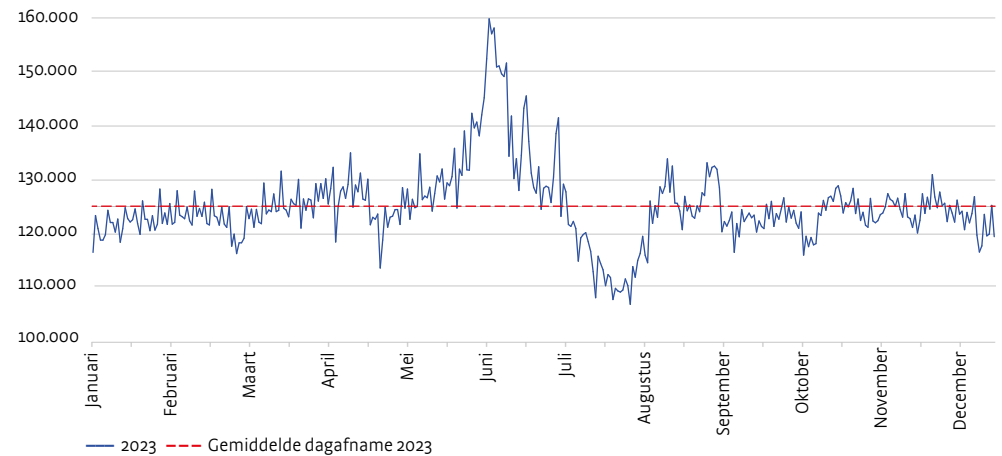
Oasen heeft meer dan 4.000 kilometer aan leidingen in de grond liggen. Deze leidingen zorgen ervoor dat het drinkwater vanuit de zuiveringsstations terecht komt bij onze klanten. Het in stand houden, vernieuwen en uitbreiden van het leidingnet is een belangrijke opgave. We doen dat bijvoorbeeld in Zegveld waar we in 2023 een nieuwe drinkwaterleiding aanlegden. Een stalen leiding van vier kilometer die generaties lang meegaat. Daarmee kunnen inwoners van Zegveld, Nieuwkoop, Noorden en het Woerdense Verlaat ook in de toekomst rekenen op drinkwater uit de kraan.



Storingen bij productie en levering

Met goed onderhoud en tijdige vervanging van leidingen, voorkomen we lekkages zoveel als mogelijk. Helaas zijn lekkages niet helemaal te vermijden. Zeker niet in ons voorzieningsgebied dat zich kenmerkt door de zachte veenbodem. Bodemdalingen zijn karakteristiek voor ons gebied en daarmee is er een groter risico op leidingbreuken. Onze monteurs staan dag en nacht klaar om deze lekkages zo snel mogelijk te verhelpen. In 2023 telden we 236 lekkages in het hoofd- en transportleidingnet. Dat zorgde voor 03:39 ongeplande ondermaatse leveringsminuten. Dit is het gemiddelde aantal minuten dat een huishouden niet over water uit de kraan beschikt. De meeste lekkages in het leidingnet ontstaan spontaan. 66 van de lekkages komt door graafwerkzaamheden. Ook op onze zuiveringsstations komen (technische) verstoringen voor. In 2023 waren dat er 310. Door maatregelen te treffen kunnen we veelal voorkomen dat klanten merken dat er een lekkage of storing is. Ons lange termijn doel voor 2030 is om het aantal verstoringen met zes procent te verlagen.

Drinkwatergebruik 2023 (x 1.000 liter)



Drinkwatergebruik

Het drinkwatergebruik in 2023 daalde voor het tweede jaar op rij. In totaal leverden we 46 miljard liter drinkwater. Dat is 2,4 procent lager dan in 2022. Het lagere watergebruik is opvallend, bovenal omdat het inwonersaantal in ons voorzieningsgebied het afgelopen jaar wel is gestegen. We zagen dat huishoudens in de eerste maanden van 2023 minder water dan normaal gebruikten. Daarmee zette een trend voort die begon in de tweede helft van 2022. In dat najaar stegen de energieprijzen, waardoor er onder andere minder en korter gedoucht werd. Ook hadden we in het voorjaar te maken met veel regen, wat invloed had op het drinkwatergebruik. In juni brak een warme en droge periode aan. Het neerslagtekort liep op tot ruim boven het gemiddelde. Daardoor steeg het drinkwatergebruik in de maand juni naar een hoog niveau. De piek werd bereikt op 10 juni 2023, op deze dag tikten we de 160 miljoen liter aan.

Deze periode van droogte had geen impact op de drinkwatervoorziening. We kenden geen knelpunten om genoeg drinkwater te blijven leveren. In juli sloeg het beeld van een hoog watergebruik weer om. In deze maand namen de regenbuien toe. In combinatie met de vakantieperiode, betekende dat het drinkwatergebruik in korte tijd sterk verminderde. Vanaf het najaar was het drinkwatergebruik weer op het gebruikelijke niveau. Hoewel de laatste jaren een dalende lijn te zien is, met name door de energieprijzen, is onze verwachting dat op middellange termijn het drinkwatergebruik weer in de lift zal gaan. Met name vanwege de woningbouwopgave in ons voorzieningsgebied en bevolkingsgroei.

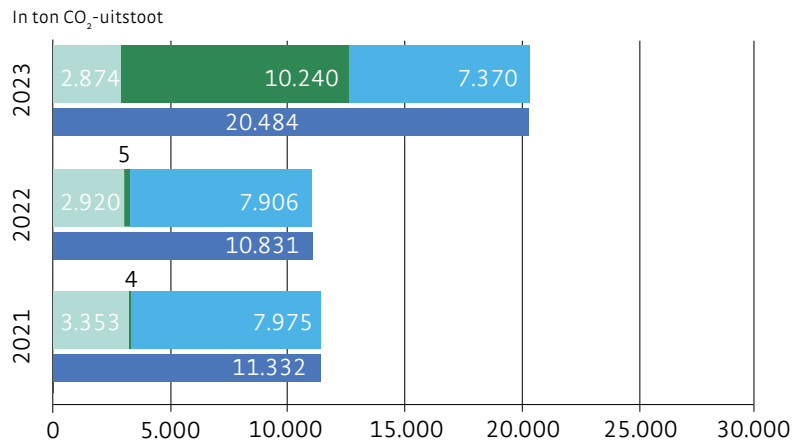


Duurzame bedrijfsvoering

Oasen heeft het doel om vanaf 2030 volledig klimaat- en energieneutraal te zijn in onze bedrijfsvoering. Op deze manier leveren we onze bijdrage aan de grote maatschappelijke opgave om een energietransitie te maken. We opereren duurzaam om de klimaatverandering zoveel mogelijk in te perken. Om inzicht te krijgen in onze resultaten, stelt Oasen sinds enkele jaren een eigen CO₂-voetafdruk op. Daaruit kunnen we de effectiviteit van onze maatregelen meten en zien we waar we meer kunnen doen om onze doelen te halen.

CO₂-voetafdruk

- Scope 1** directe CO₂- uitstoot via eigen bronnen, waaronder gas en diesel.
- Scope 2** indirecte CO₂-uitstoot via gekochte bronnen voor elektriciteit of warmte.
- Scope 3** indirecte CO₂-uitstoot van andere organisaties voor Oasen-bedrijfsvoering.
- Totaal**



Voetafdruk CO₂ gestegen

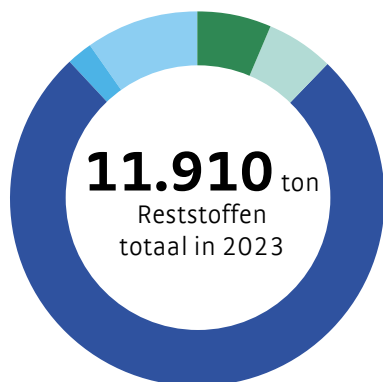
Sinds enkele jaren stelt Oasen een eigen CO₂-voetafdruk op. Hiermee kunnen we de CO₂- impact in onze bedrijfsvoering verminderen. In scope 1 was er minder uitstoot door het gebruik van HVO100 als brandstof voor de bedrijfsauto's. Ondanks dat er iets meer brandstof is verbruikt ten opzichte van 2022 is de CO₂-uitstoot door gebruik van HVO100 gedaald. Wat betreft scope 2 zit Oasen weer op het niveau van voor 2021. In tegenstelling tot de afgelopen jaren hebben we in 2023 geen gebruik gemaakt van certificaten van duurzame energie. Deze maatregel hebben we genomen om de stijging van de drinkwaterprijs te kunnen inperken. In scope 3 zijn geen opvallende zaken ten opzichte van vorig jaar. Door de ontwikkelingen uit scope 2 is onze CO₂-voetafdruk in 2023 uitgekomen op 20.484 ton.

Hergebruik van grondstoffen

De grondstoffen die we gebruiken voor het maken van drinkwater willen we zo circulair mogelijk inzetten. Dat geldt voor grondstoffen zoals entzand, filterzand, actieve kool en kalk. AquaMinerals, waarvan Oasen mede-aandeelhouder is, is een organisatie die zorgt voor een herbestemming van deze stoffen. In 2023 heeft het bedrijf Van Zutven uit Veghel de productie van entmateriaal overgenomen van The Calcite Factory. Dit entmateriaal wordt behandeld zodat het later gebruikt kan worden voor de ontharding van drinkwater. Reststoffen vanuit het drinkwaterproces worden ook verwerkt in bijvoorbeeld vloerbedekking, glas, meststof en bakstenen.



Grondstoffen hergebruik



Productgroep	Gewicht (ton)
Filtergrind	763
Ijzerkalkslib	694
Kalkkorrels	9.035
Vijverbodem	281
Vloeibaar waterijzer	1.138

In totaal is er **11.910** ton aan reststoffen door Aqua-Minerals afgevoerd voor hergebruik. Deze reststoffen komen vrij bij de productie van drinkwater.

Informatietechnologie

Informatietechnologie is een essentieel onderdeel voor de drinkwaterlevering. Dankzij IT kunnen we ons onderhoud op de infrastructuur verbeteren, lekkages voorkomen, de bedrijfsvoering verduurzamen en meer gemak bieden aan klanten. Met digitalisering en veilig omgaan met data kunnen we ook in de toekomst blijven inzetten op betrouwbare en innovatieve diensten.

Cybersecurity

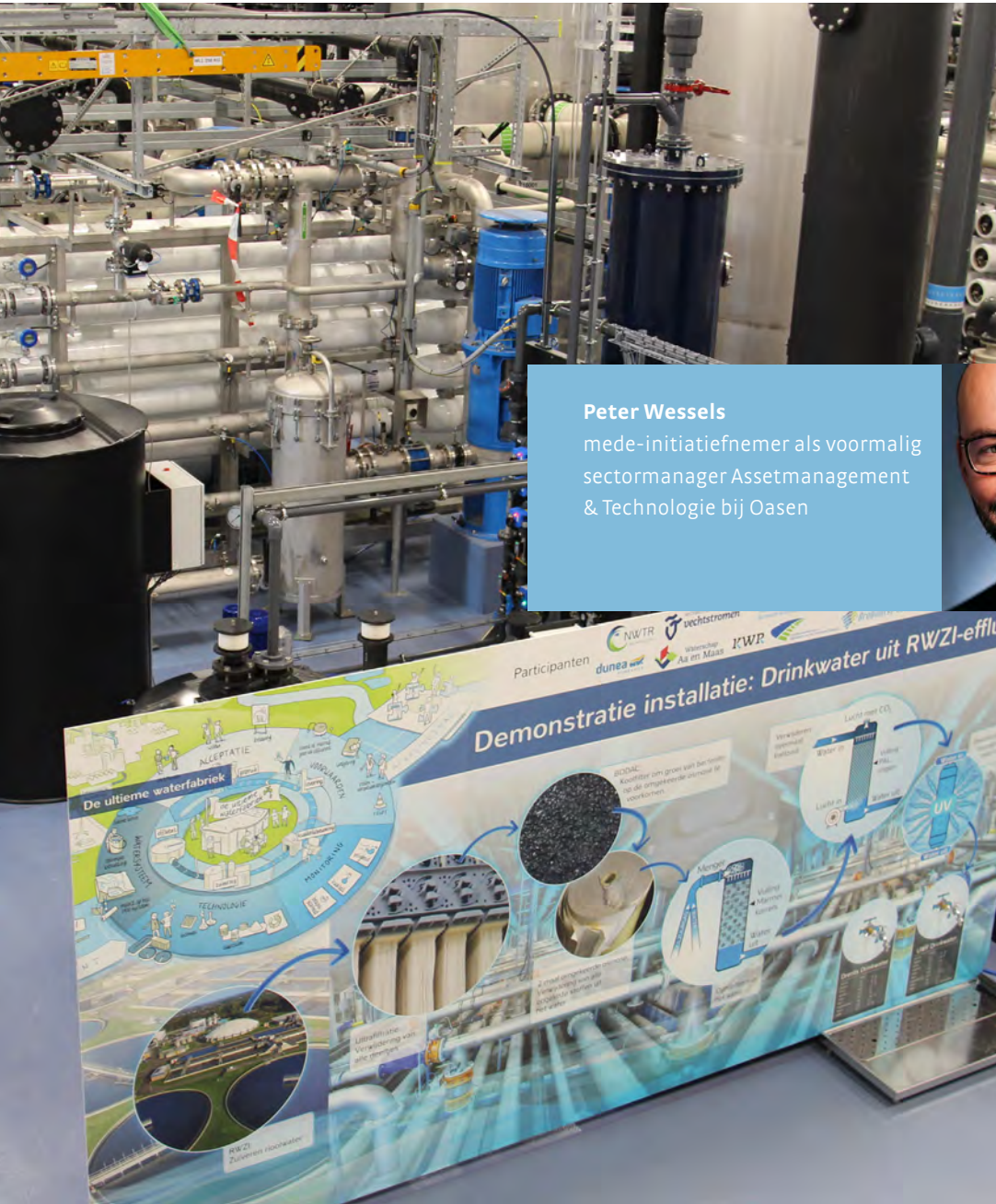
Naarmate IT steeds centraler komt te staan, is een veilig IT-systeem van groot belang. Daarom investeren we in het actueel houden van de beveiliging van onze digitale infrastructuur. Maar we verhogen ook het bewustzijn van medewerkers over mogelijke digitale gevaren. In 2023 hebben we nieuwe functies ingericht in onze organisatie die passen in het huidige digitale tijdperk. We ontwikkelden beveiligingsrichtlijnen, bieden trainingen aan medewerkers en werken samen met partners op het gebied van digitale veiligheid. Zo willen we cyberveiligheid stevig en blijvend verankeren in onze organisatie.

Digitale roadmap

In 2023 hebben we een digitale roadmap bepaald met technologische vernieuwingen die we de komende jaren verder willen verkennen of ontwikkelen. Door in te zetten op datagedreven werken, verbeteren we de drinkwaterlevering. Zo verminderen we het aantal lekkages door het analyseren van (sensor)data en kunnen we beter voorspellen welke leidingen toe zijn aan vervanging. We opereren efficiënter door alleen het drinkwater te produceren waar en wanneer er vraag naar is. Voor drukkachten testten we in 2023 een nieuw apparaat, de Flowpod mini. Hiermee kunnen we druk- en flowmetingen digitaal uitvoeren bij woningen en kleinzakelijke klanten (tot 6m³ per uur).

Slimme meters

Sinds 2020 onderzoeken we de kansen en mogelijkheden van digitale watermeters. Zo kunnen meterstanden automatisch doorgegeven worden en biedt een slimme meter mogelijkheden tot actueel inzicht van het watergebruik. In Leimuiden hebben we in 2023 de pilot uitgebreid door druksensoren toe te voegen aan de slimme watermeters. Deze sensoren registreren niet alleen het watergebruik, maar ook de waterdruk. We onderzoeken of we hiermee sneller lekkages in het leidingnet kunnen opsporen.

**Peter Wessels**

mede-initiatiefnemer als voormalig sectormanager Assetmanagement & Technologie bij Oasen



Case

De Ultieme Waterfabriek: drinkwater uit gezuiverd afvalwater

De opgaven waar de drinkwaterbedrijven voor staan, beperken zich niet tot de grenzen van een drinkwaterbedrijf. Dergelijke opgaven vragen dat we van gebaande paden durven af te stappen en voor het oplossen ervan dialoog en samenwerking opzoeken met onze partners. Een voorbeeld van een dergelijke samenwerking is het project De Ultieme Waterfabriek. Als initiatiefnemer onderzoekt Oasen samen met de waterschappen, kennisinstituten en drinkwaterbedrijven onder welke voorwaarden we gezuiverd rioolwater kunnen gebruiken als bron voor drinkwater. Op 4 december 2023 was de officiële aftrap van dit project.

Aanvullende bron

Gezuiverd afvalwater als bron voor drinkwaterproductie gebruiken: het kan technisch al lang en elders in de wereld is het ook al decennia dagelijkse praktijk. Het project de Ultieme Waterfabriek is de eerste praktische demonstratie van productie van drinkwater uit gezuiverd afvalwater in Nederland. Daarnaast gaat de Ultieme Waterfabriek duidelijkheid geven in welke regio's en onder welke omstandigheden gezuiverd afvalwater daadwerkelijk een

goede aanvullende bron voor drinkwater kan zijn, naast de bestaande (oever) grondwater- en oppervlaktewaterbronnen.

Van Energie-, Grondstoffen- en Waterfabriek naar Ultieme Waterfabriek

In de prijsvraag 'Water Wegen' die de Unie van Waterschappen in 2008 heeft uitgeschreven, is de RWZI Energiefabriek als winnaar gekozen. Een rioolwaterzuivering (RWZI) is een Energiefabriek wanneer er

meer (duurzame) energie geproduceerd wordt dan gebruikt. Uit de Energiefabriek ontstond al snel de Grondstoffenfabriek en, in 2019, ook de [Waterfabriek](#). In de Waterfabriek wordt gezuiverd afvalwater gezien als bron voor veel vormen van watergebruik, maar uitdrukkelijk niet voor drinkwater. Begin 2020 ontstond bij Oasen het idee om ook serieus te gaan kijken naar gezuiverd afvalwater als aanvullende bron voor drinkwater. In samenwerking met een aantal anderen, is hieruit het project de Ultieme Waterfabriek ontstaan.

Van schoonste naar beste bron

Drinkwaterbedrijven gebruiken het liefst de schoonste bron voor drinkwater en willen daarbij de best mogelijk bescherming van deze bron. Wat er niet in zit, hoeft er immers ook niet uitgehaald te worden. Vandaar de vele waterwingebieden met beschermingszones daaromheen, waarbinnen beperkingen worden opgelegd aan ander gebruik van de publieke ruimte. Nederland raakt echter vol. En dat raakt dus ook de drinkwatervoorziening. Met name wanneer de drinkwatervoorziening moet worden uitgebreid in capaciteit, zoals nu. De beste bron voor uitbreiding van de drinkwatercapaciteit is daarom wellicht niet langer automatisch de schoonste bron, maar de bron die integraal het best past bij alle gezamenlijke maatschappelijke doelen en ambities die ruimte vragen. Naast drinkwatervoorziening zijn dat onder andere de

woningbouw, energietransitie, industriële activiteit, landbouw en natuur. Wellicht is, onder bepaalde omstandigheden en in bepaalde gebieden, gezuiverd afvalwater de 'beste bron' voor uitbreiding van de drinkwatercapaciteit?

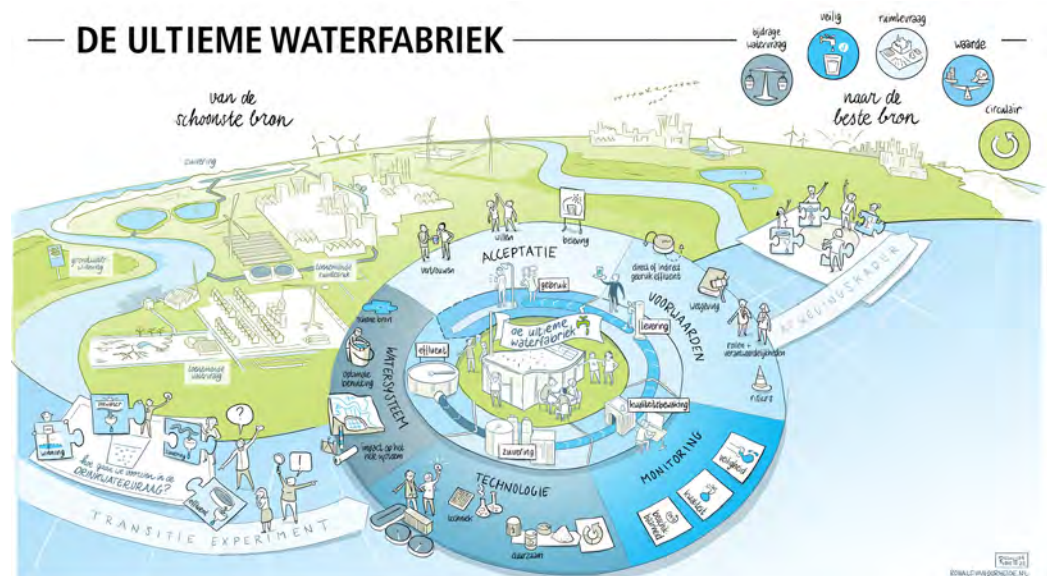
Doen is ervaren

Voor de Ultieme Waterfabriek hoeven we geen technologie te ontwikkelen. Met een demonstratie installatie kunnen we laten zien dat het mogelijk is om goed en veilig drinkwater te produceren uit gezuiverd afvalwater. Ook geeft het de mogelijkheid om de voor de praktijk vereiste microbiologische risicoanalyse (Analyse Microbiologische Veiligheid Drinkwater, AMVD) en chemische risicoanalyse te maken. Maarten Lut, technologisch specialist bij Oasen, is verantwoordelijk voor de monitoring en de risicoanalyses. Deze risicoanalyses zijn noodzakelijk om bestuurlijk de handen op elkaar te krijgen voor de inzet van gezuiverd afvalwater als aanvullende bron voor drinkwater. Parallel aan de demonstratie zal via regionale verkenningen de potentiële waarde van de Ultieme Waterfabriek onder verschillende lokale omstandigheden worden verkend.

Ultieme samenwerking

Gezuiverd afvalwater als bron voor drinkwater kan alleen serieus in beeld komen door alle stakeholders in de waterketen te betrekken bij, en te overtuigen met de

Ultieme Waterfabriek. Dit vereist ultieme samenwerking met alle stakeholders in de waterketen. Met verschillende drinkwaterbedrijven en waterschappen, STOWA, KWR, RIVM en het ministerie van I&W is die ultieme samenwerking nu daadwerkelijk tot stand gebracht: op 4 december 2023 is het project officieel van start gegaan. Naast Oasen zijn ook Waternet en Dunea directe partners in de Ultieme Waterfabriek. Via WiCE is de hele Drinkwatersector aangehaakt. Het project Ultieme Waterfabriek loopt tot 2027.





Vakbekwame en slagvaardige organisatie

Bij Oasen werken we iedere dag aan de bijzondere missie om verrassingsvrij onberispelijk drinkwater te leveren. Om dat te bereiken is het belangrijk dat onze medewerkers zich vitaal en gelukkig voelen in hun rol. Ook in 2023 investeerden we in het behouden van een prettige werkomgeving. Dit deden we zoal op het gebied van vitaliteit door het organiseren van clinics en (sportieve) evenementen. Daarnaast investeren we in de kennis en ontwikkeling van medewerkers door middel van trainingen, workshops en opleidingen. Zo blijven we onze vakkennis ontwikkelen en meebewegen met de ontwikkelingen in de maatschappij.

Aantal medewerkers	Mannen	Vrouwen
281	71%	29%
Ziekteverzuim	Instroom	Uitstroom
4,4%	40 nieuwe medewerkers	29 medewerkers uit dienst

Aantrekkelijke werkgever

Medewerkersonderzoek

Om structureel te werken aan een positieve werkcultuur, voeren we iedere twee jaar een medewerkersonderzoek uit. Net als in 2021 scoorde Oasen in 2023 op het gebied van tevredenheid over het werk een 7,8. Verder laat het onderzoek zien dat medewerkers zich sterk betrokken voelen bij hun eigen team, zich zeker voelen van hun baan bij Oasen en trots zijn om voor Oasen te werken. Ten opzichte van de vorige meting zien we vooral vooruitgang op de onderdelen: baanzekerheid, persoonlijke ontwikkelingsmogelijkheden en de samenwerking binnen en tussen teams. Dat is in de basis een mooi resultaat. Er is daarentegen ook ruimte voor verbetering. Zo zullen we nog slagvaardiger moeten worden vanwege de grote opgaven waar we voor staan.

Vitaliteit

Met het organiseren van sportieve activiteiten zet Oasen in op het vergroten van de vitaliteit van medewerkers. Deze zomer organiseerden we een hardlooptclinic waaraan ruim dertig collega's deelnamen. Van beginner tot gevorderd, iedereen was welkom om mee te doen. Dit was bovendien een goede voorbereiding op de Singelloop in Gouda, waaraan een bedrijfsteam van Oasen ieder jaar meedoet.



Training en opleidingen

Iedereen krijgt de ruimte en mogelijkheden zich te blijven ontwikkelen. Dit kunnen verplichte opleidingen zijn, maar ook persoonlijke trainingen. Zo zijn drinkwaterinspecteurs verplicht om elk jaar studiepunten te halen voor het bijblijven in een snel veranderende technische wereld. Daarvoor zijn er bij Oasen ook dit jaar weer een aantal trainingen gedaan die te maken hebben met ontwikkelingen op het gebied van waterkwaliteit en de bewaking ervan. Ook team klant volgde dit jaar een aantal klantgerichte trainingen om beter in te kunnen spelen op de behoeften van de klant.

KIAD: standaard voor hygiënisch werken

Voor monteurs is sinds 2018 een certificaat ingevoerd door de drinkwaterbedrijven en Bouwend Nederland; het KIAD-persoonscertificaat. Hiermee borgen we de veiligheid, hygiëne en kwaliteit van de monteurs bij de aanleg en reparatie van drinkwaterleidingen. Iedere monteur die werkzaamheden verricht aan ons drinkwaterleidingnet kan met dit certificaat aantonen voldoende vakbekwaam en bevoegd te zijn. De afgelopen jaren heeft Oasen zich voorbereid om de monteurs stapsgewijs het KIAD-certificaat te laten behalen. Zo investeerde Oasen in trainingen zoals Veilig werken langs de weg, Hygiënisch werken en Werken met Asbestcement. Deze inspanning heeft ervoor gezorgd dat alle monteurs die in 2023 in aanmerking kwamen voor het certificaat, dit hebben gehaald.

Nieuw vervoersbeleid

Op 1 mei 2023 is de nieuwe vervoersregeling ingegaan. Deze regeling biedt onze medewerkers veel extra mogelijkheden zoals de leasefiets en de optie om tegen bepaalde voorwaarde de bedrijfspersonenauto privé te rijden. Daarnaast zijn de vergoedingen aangepast zodat deze beter aansluiten bij de nieuwe hybride manier van werken.

Duidelijke processen

Langetermijndoelen en indicatoren

Het afgelopen jaar hebben we onze strategie verder geconcretiseerd in langetermijndoelen en indicatoren voor 2030. Daarmee is helder waar we de komende jaren voor gaan. Met de verdere uitwerking hiervan, was het ook tijd om opnieuw naar onze kernwaarden te kijken. Die werden na een interactieve sessie opnieuw vastgesteld en gaan ons helpen in de realisatie van onze doelen en het behouden van de focus op de strategische koers. Verder zetten we stappen in het daarop aanpassen van het managementdashboard en de beleidscyclus.



Nieuw procesmodel

Sinds de organisatiewijziging in 2020 zijn we procesgerichter gaan werken. Afgelopen jaar ging een groep collega's verder met het in kaart brengen van alle werk- en bedrijfsprocessen binnen Oasen. Daarnaast ontwikkelden we in lijn met onze processen een nieuw bedrijfsprocesmodel. Het nieuwe procesmodel, dat de werktitel ATLA draagt, zal een bijdrage leveren aan de rolduidelijkheid binnen Oasen.

Ontwikkeling assetmanagement

De afgelopen twee jaar is er gewerkt aan de inrichting van integraal assetmanagement. Om dit verder te verbeteren hebben collega's het afgelopen half jaar een ontwikkelprogramma in assetmanagement gevolgd. Vier werkgroepen gingen tijdens workshops aan de slag met verschillende onderwerpen. Het doel van het programma is om ons als organisatie verder te ontwikkelen op dit vlak.

Digitaliseren aansluitschetsen

In het kader van de Wet Informatie-uitwisseling Bovengrondse en Ondergrondse netten en Netwerken (WIBON) is Oasen verplicht om vanaf 1 januari 2028 gevectoriseerde aansluitschetsen aan te leveren aan de grondroerders bij een KLIC-melding. Hiermee worden veiligheidsrisico's tijdens graafwerkzaamheden verkleind en graafschades voorkomen. In totaal

zijn er 253.000 aansluitschetsen opgeslagen in de applicatie DiaSYS. Binnen Oasen was er onvoldoende capaciteit om deze klus uit te voeren. In overeenstemming met gemeente Den Haag is een team van vijf medewerkers, met afstand tot de arbeidsmarkt, samengesteld om Oasen hierbij te helpen. Medio 2027 hopen we dit werk met het team afgerond te hebben.

ISO Certificaat

Het ISO 9001 certificaat is weer verlengd met drie jaar. Elk jaar toetst een certificeringsinstantie of we aan de norm voor kwaliteitsmanagement voldoen. In die paar dagen wordt het volledige kwaliteitsmanagementsysteem van Oasen doorgenomen. Dit betekent dat zij naar alles kijken wat wij doen om zorg te dragen voor onberispelijk drinkwater voor onze klanten.

De nieuwe gesprekscyclus

Verder vervangen we begin 2023 de beoordelingscyclus door een nieuwe gesprekscyclus. Met die nieuwe gesprekscyclus en het bijhorende softwareprogramma, stimuleert Oasen medewerkers om actiever bezig te zijn met ontwikkeling. De nieuwe methode geeft meer vrijheid in de indeling van het traject en het aantal gesprekken dat er per jaar wordt gevoerd.

Compliance

Eind 2022 heeft het managementteam het vernieuwde compliancebeleid goedgekeurd. Belangrijke aanpassingen omvatten de actualisatie naar het nieuwe organisatorische kader, inclusief wijzingen van functies en teams. Evenals het benoemen van (proces)eigenaarschap voor meer bewustwording. De top tien wet- en regelgeving is opnieuw gedefinieerd en gekoppeld aan specifieke teams en afdelingen. Er is nu helder inzicht in het proces om wijzigingen en toekomstige wet- en regelgeving te signaleren en effectief te implementeren binnen Oasen.

Lancering app Groenlicht

De GroenLicht-app vereenvoudigt goedkeuringsprocessen voor projectdocumenten bij Oasen. Het uploaden van documentlinks, real-time voortgangscntrole en eenvoudig goedkeuren met één druk op de knop verbeteren efficiëntie en samenwerking. Daarbij ondersteunt de tool het proces van de Uniforme Projecten Structuur.





Veilige werkomgeving

Een veilige werkomgeving is cruciaal voor iedere medewerker. Om knelpunten in onze veiligheidscultuur te achterhalen, gingen team Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM) en team Kwaliteitsmanagement in gesprek met diverse medewerkers. De gesprekken resulteerden in een goed beeld van de huidige situatie. De opgedane inzichten werden vertaald naar een nieuw proces. Het vernieuwde meldproces omvat kortere formulieren, verzuimdagenregistratie en een oorzakenanalyse.

Verbetering proces aansluitleidingen

Er zijn wijzigingen in het aansluitproces doorgevoerd om aanvragen voor aansluitleidingen te vereenvoudigen en te versnellen en de samenwerking met de aannemers te optimaliseren. Een klant die via de website mijnaansluiting.nl een aanvraag doet voor de aanleg, wijziging of verwijdering van een standaard drinkwataansluiting binnen het voorzieningsgebied van Oasen, kan sinds 10 mei 2023 hiervoor direct aan Oasen opdracht verstrekken. Een andere belangrijke wijziging is dat de klant in alle gevallen de kosten voor de uitvoering van de werkzaamheden pas achteraf gaat betalen.

Kennisdelen

Leren en kennis delen is onderdeel van onze dagelijkse bezigheden. Extern doen we dit onder andere door het organiseren van werkbezoeken bij Oasen. Zo ontvingen we op woensdag 29 maart een delegatie van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat voor een rondleiding op ons zuiveringsstation in Nieuw-Lekkerland. Op hetzelfde zuiveringsstation vond een bedrijfsbezoek plaats van directeuren, professoren en managers van drinkwaterbedrijven, nationale universiteiten en onderzoeksinstituten uit de regio Busan. Ook op onze productielocatie De Laak ontvingen we bezoekers. Het team technologie gaf daar een technische tour aan een groep docenten uit Jordanië.

Smart water pilot

Op 21 april deelde Oasen de resultaten van de 'smart water' pilot met meerdere Nederlandse drinkwaterbedrijven. In deze pilot onderzocht Oasen hoe we lekverlies in het distributienet kunnen verkleinen met innovatieve, op afstand bestuurbare afsluiters. Dit was medegefinancierd door EU Life-Program. In de meeste gevallen sluit Oasen leidingen met de hand af. Het grote voordeel van deze nieuwe afsluiters is, dat je sneller lekken kunt opsporen en segmenten kunt afsluiten. De smart water pilot heeft veel bijgedragen aan het verbeteren van informatieveiligheid maar ook aan de toepassing van de data in de praktijk.





Congres Smart Water Systems

Oasen was bovendien vertegenwoordigd op de Smart Water Systems-conferentie. Op 24 en 25 april kwam een internationale afvaardiging van de watersector samen in Londen om de nieuwste ontwikkelingen te delen op het gebied van slimme technologieën. Oasen deelde haar ervaringen met data gedreven pilots en onderzoeken. Denk aan onze projecten met slimme afsluiters, slimme watermeters, lekdetectie en monitoring.

Workshops

Intern organiseerde Oasen workshops over actuele onderwerpen en ontwikkelingen. Zoals dit jaar de workshop over concentraat binnen de (drink)watersector. Concentraat is een van de reststromen die vrij komt bij de zuivering van oevergrondwater tot drinkwater. Deze specifieke reststroom blijft achter na membraanfiltratie en kan momenteel nog niet omgezet worden tot een circulair product. Het managementteam en medewerkers uit verschillende teams bespraken tijdens deze workshop onze uitdagingen en mogelijkheden rondom dit thema. Tijdens deze workshop gaf een onderzoeker van KWR ook een presentatie over de recente onderzoeksprojecten naar concentraat binnen de drinkwatersector.

Tot slot doken er dit voorjaar zo'n veertig collega's in de stikstofproblematiek tijdens een workshop. Als door ons werk stikstof vrijkomt, kan dit nadelig zijn voor aangewezen natuurgebieden. Hoe voorkomen we dat en hoe stimuleren we aannemers middels contractvorming om inventief om te gaan met materieel en materiaal in de projecten van Oasen? Medewerkers werden meegenomen in hoe we goede stikstofdepositie-berekeningen kunnen maken die nodig zijn voor vergunningen voor onze nieuwbouw- en onderhoudsprojecten.

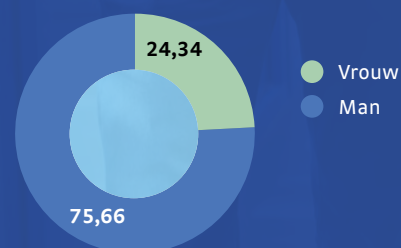
Functionies per 31 december 2023	Verdeling m/v	Streefdoel verdeling m/v
Directeur en sectormanagers	4/2	4/2
Raad van commissarissen	4/1*	3/2

* Per 1 januari 2024 is de verdeling 3 mannen en 2 vrouwen.

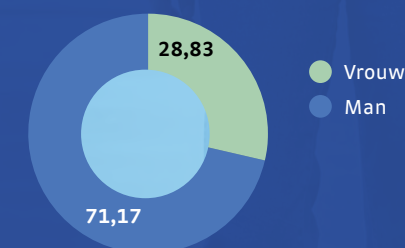


Dienstverband	Aantal	FTE	Leeftijd	Aantal	FTE
<1	36,00	33,13	>=20 < 25	3	2,90
>=1 < 5	85,00	77,99	>=25 < 30	14	13,40
>=5 < 10	46,00	42,61	>=30 < 35	27	25,50
>=10 < 15	32,00	29,35	>=35 < 40	49	44,84
>=15 < 20	21,00	19,20	>=40 < 45	33	28,95
>=20 < 25	17,00	15,10	>=45 < 50	34	31,00
>=25 < 30	7,00	6,70	>=50 < 55	25	23,00
>=30 < 35	12,00	11,40	>=55 < 60	46	42,63
>=35 <= 40	14,00	13,90	>=60	50	48,16
>40	11,00	11,00	Totaal	281,00	260,38
Totaal	281,00	260,38			

% Man/Vrouw in fte op 31 december 2023



% Man/Vrouw





Bas Bouwman
Sectormanager
Klant & Bedrijfsvoering



Case

Onze drinkwaterkoers

De klimaatverandering en de toenemende drinkwatervraag dwingt ons na te denken over een nieuwe inrichting en beheer van het watersysteem. In onze nieuwe strategische drinkwaterkoers legden we vorig jaar al onze visie op de drinkwatervoorziening in het Groene Hart vast. In 2023 werkten we verder aan het concretiseren van de strategie naar concrete plannen en meetbare acties.

Bij Oasen geloven we dat de weg naar de toekomst begint met een heldere strategie, sterke kernwaarden en diepgaand begrip van waar we vandaan komen. Onze drinkwatergeschiedenis en kernwaarden vormen het fundament van ons drinkwaterbedrijf. De nieuwe strategische koers van Oasen vraagt om een andere mindset. Dit begint altijd met bewustwording. Een groot deel van het jaar gingen we in gesprek met onze mensen over de ambities en concrete invulling daarvan voor de verschillende teams.

Ieder team binnen Oasen draagt bij aan de realisatie van onze nieuwe strategie. Om te kunnen meten of we koers houden, koppelden we langetermijndoelen en indicatoren aan onze ambities. De heldere doelen en indicatoren voor de jaren 2024, 2026, 2028 en 2030 zijn ons kompas.

We gaan een uitdagende periode tegemoet. De behaalde resultaten gaan ons vanaf 2024 vertellen of we op schema liggen.

Een mooie stap is ook dat we onze strategie uitschreven op één A4. Daarmee is in een oogopslag duidelijk waar we de komende zeven jaar voor gaan. Deze vertaalslag helpt ons daarnaast in het aanbrengen van focus en het maken van keuzes. De uitwerking van de strategie gebruikten we vervolgens ook als basis voor het opstellen van de teamjaarplannen. Door de gesprekken en concrete uitwerking, zien onze medewerkers zelf waar zij een bijdrage leveren aan de toekomst van Oasen. De strategie houden we in beweging door naast perspectief en richting in te zetten op samenwerking, motivatie en vertrouwen. Met een meerjarenprogramma geven we hier invulling aan.



Betrouwbare partner voor de omgeving

Oasen bevindt zich in een dynamische omgeving waarin veel partijen hun eigen belangen hebben en tegelijkertijd vaak afhankelijk zijn van elkaar. Door meer zichtbaar te zijn en actief de verbinding te zoeken met onze klanten en strategische partners, werken we aan een sterk draagvlak en samenwerkingsverbanden. Als maatschappelijk bedrijf voelen we ons medeverantwoordelijk voor het duurzaam in stand houden van de samenleving. We zetten ons in voor duurzaam drinkwater waarbij we zorgvuldig omgaan met de aarde, de mensen, onze klanten, de natuur, de bodem en het drinkwater.

Klanttevredenheid	Imago drinkwater	Klachten
8,7	8,7	4.332



Onze klanten

Onze inspanningen zijn erop gericht om klantervaringen continu te verbeteren. We willen onze klanten maximale service en comfort bieden. Daar horen ook goede adviezen bij over zuinig omgaan met water en het hoog houden van de waterkwaliteit in huis. Wij bieden snelle en vakkundige service bij storingen en zorgen voor correcte facturering.

Klanttevredenheid

Om inzicht te krijgen in klantervaringen gebruiken we de resultaten uit tevredenheidsonderzoeken. Hieruit blijkt dat Oasen de hoge klanttevredenheid heeft kunnen vasthouden in 2023. Klanten beoordeelden onze dienstverlening met een 8,7 gemiddeld. Daarmee is het rapportcijfer vrijwel gelijk gebleven ten opzichte van 2022. We zagen het aantal telefonische vragen van klanten stabiliseren op het niveau van 38.000. Het aantal vragen per e-mail bleef met zo'n 19.000 stuks vrijwel gelijk aan het aantal van 2022. Veelal gaan vragen van klanten over verhuizingen, facturen en het aanmaken van een account voor toegang tot de Mijn Oasen omgeving. Een andere belangrijke pijler is het servicelevel, in dit geval het aantal telefoontjes dat binnen twintig seconden wordt aangenomen. Zo kunnen we klanten zo snel mogelijk van dienst zijn. Was het servicelevel in 2022 nog 86,2%, in 2023 steeg dit percentage naar 88,2%.

Reputatieonderzoek

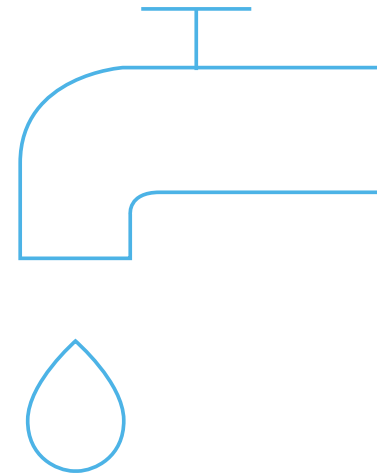
In 2023 voerden we ons reputatieonderzoek uit. Door onze reputatie tweejaarlijks te meten, krijgen we een realistisch beeld van de manier waarop onze omgeving ons ziet en ervaart. We maken inzichtelijk op welke wijze Oasen van toegevoegde waarde is geweest voor haar stakeholders en onderzoeken daarnaast waar Oasen zich in de toekomst op kan richten om van blijvende toegevoegde waarde te zijn en te blijven voor haar stakeholders. Op basis van deze informatie kunnen we onze inspanningen nog verder aanscherpen.

De resultaten van het reputatieonderzoek 2023 laten zien dat Oasen gemiddeld genomen een goede reputatie heeft onder haar stakeholders. Die is vooral gestoeld op een kwalitatief hoogstaand product, waar klanten tevreden over zijn en vertrouwen in hebben. Oasen onderscheidt zich voor haar stakeholders als organisatie in positieve zin met een zeer innovatief karakter en een prettige manier van besturen (governance), al mag Oasen in de relatie soms pro-actiever opereren en zich publiekelijk prominenter presenteren.

De klanten van Oasen hebben veel vertrouwen in hun kraanwater en slaan de kwaliteit met een 8,7 hoog aan. Dat het water thuis schoon en veilig uit de kraan komt, lijkt voor velen een vanzelfsprekendheid. Als er zorgen zijn, lijken die vanwege het positieve huidige beeld vooral

Aantal klachten in 2023

Algemeen	5
Lekkage gespannen leidingen	33
Waterkwaliteit	42
Lawaai	199
Voorlichting	3
Lage druk	377
Lekkage aansluitleiding	569
Website	273
Rekening	135
Lekkage meteropstelling	1.320
Hoofdkraan defect	1.356
Totaal	4.332



Klanttevredenheid

8,7





ten aanzien van de toekomst. Enerzijds geven klanten aan dat duurzaamheid en het besparen van water voor hen belangrijke thema's zijn. Anderzijds betrekken zij de noodzaak tot besparen vaak niet op zichzelf. Een hoge drinkwaterkwaliteit is voor de stakeholders minder vanzelfsprekend dan voor de klanten. Al vinden zij de risico's zoals vervuiling in het voorzieningsgebied van Oasen momenteel beheersbaar.

Klanten waarderen Oasen met een 8,2 en hebben veel vertrouwen in het bedrijf. Op basis van de voorgelegde imagowaarden vindt men Oasen vooral betrouwbaar en deskundig. Echter, ruim de helft van de klanten vindt het lastig iets te zeggen over aspecten zoals vernieuwend, duurzaam of toekomstgericht. Een van de oorzaken van dit beperkte beeld van de organisatie lijkt de vrij functionele klantrelatie die men heeft met Oasen. De stakeholders zijn over het algemeen positief over Oasen. Zij ervaren het bedrijf vooral als een gedegen, prettige partner die op innovatieve wijze kwaliteit levert. Als verbeterpunt geven de stakeholders Oasen mee dat we in de relatie soms wat pro-actiever kunnen opereren en wij ons naar de buitenwereld minder bescheiden mogen presenteren.

Twee derde van de klanten heeft geen duidelijk beeld in hoeverre Oasen zich maatschappelijk inzet. Een deel ziet de core business van Oasen al als een maatschappelijke bijdrage. Er lijkt onder de klanten echter wel draagvlak voor Oasen om, naast het leveren van goed en veilig drinkwater, maatschappelijk meer te doen. Men ziet vooral een rol als het gaat om duurzaamheid in relatie tot waterbesparing, bijvoorbeeld via voorlichting.

Online dienstverlening

Om aan de veranderende verwachtingen van onze klanten te voldoen, zetten we in op het verder ontwikkelen van onze online dienstverlening. We lanceerden het persoonlijk klantportaal Mijn Oasen. Hiermee kunnen klanten hun vrijwel al hun drinkwaterzaken zelf regelen in één omgeving. Daarnaast biedt het portaal gepersonaliseerde informatie over het drinkwatergebruik, hardheid van het water en klanten kunnen gemakkelijk zien waar hun drinkwater vandaan komt.

Ook vernieuwden we in 2023 onze website Oasen.nl. Met een frisse vormgeving en een verbeterde structuur is informatie nog makkelijker vindbaar. Daarnaast verbeterden we de toegankelijkheid van de website. Oasen vindt dat iedereen gebruik moet kunnen maken van onze online dienstverlening. Ook mensen met een visuele beperking. Daarom passen we de internationale standaard toe voor digitale toegankelijkheid.

Een ander kanaal waarop we klanten informeren zijn onze social media kanalen. Met nieuwsberichten, waterbesparingtips en berichten over storingen bereiken we duizenden volgers. Deze zomer hielpen we bovendien klanten met het digitaliseren van betalingen. Sinds 1 juni 2023 zijn banken gestopt met het verwerken van acceptgiro's. Klanten die nog gebruikmaakten van papieren betalingen, bieden we de mogelijkheid te betalen via een QR-code.



Op de vernieuwde website Oasen.nl kunnen klanten in het persoonlijk klantportaal Mijn Oasen hun drinkwaterzaken zelf regelen.

Doorspoelcampagne voor vers water

Jaarlijks vragen we met online campagnes aandacht voor het doorspoelen van de kraan na de zomervakantie. We vinden het belangrijk dat al onze klanten altijd vers water uit de kraan kunnen tappen. Als water (tijdelijk) stilstaat in de leiding is het niet meer vers. Alle scholen in ons voorzieningsgebied ontvangen bovendien een brief over dit doorspoeladvies.

Incassoprocedure

Klanten betalen maandelijks of per kwartaal een voorschot op de jaarfactuur. Met dit termijnbedrag betalen ze vast vooruit op de uiteindelijke factuur. Wie niet op tijd betaalt, ontvangt een eerste herinnering. Aan degenen die de herinnering niet betalen binnen de betaaltermijn, sturen we een tweede herinnering. Hierbij brengen wij wel extra kosten in rekening. Klanten die betalingsproblemen hebben, kunnen ons om hulp vragen. Samen met de klant zoeken we naar een passende oplossing. Dat kan zijn door advies te geven of door betalingsafspraken te maken. Elke klant en elke situatie is anders.

Bewust met drinkwater

Nationaal plan voor drinkwaterbesparing

In 2021 heeft het kabinet de Beleidsnota Drinkwater 2021-2026 vastgesteld. Hierin zijn de landelijke ambities benoemd voor voldoende drinkwater van goede kwaliteit, nu en in de toekomst. Een van de acties die daaruit voortkomt is het Nationaal plan van aanpak drink-



waterbesparing. Op initiatief van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat denken onder meer drinkwaterbedrijven, waterschappen, gemeenten, provincies en afgevaardigden van consumenten en het bedrijfsleven samen na op welke manieren er drinkwater bespaard kan worden. Doel van dit plan is om toe te werken naar een drinkwatergebruik van 100 liter per persoon per dag in 2035. Het huidige gebruik is op dit moment ongeveer 128 liter. Aan grootverbruikers is gevraagd om het drinkwatergebruik met 20% te verminderen. In 2024 wordt een plan van aanpak gepresenteerd.

Kraanwaterdag in Gouda

Ieder jaar organiseren we als drinkwatersector de Nationale Kraanwaterdag. Dat doen we om kinderen op jonge leeftijd al te leren dat het belangrijk is om bewust om te gaan met water. Uit onderzoek onder leerlingen van groep zeven en acht blijkt dat 93% procent van de ondervraagde kinderen besparen van kraanwater belangrijk vindt. Daarnaast blijkt dat 74% procent van de ondervraagde kinderen denkt dat ze dagelijks niet meer dan 75 liter water gebruiken, terwijl het gemiddeld drinkwatergebruik in Nederland op dit moment 128 liter per persoon per dag is. Dit jaar vierde Oasen de regionale opening op de Casimirschool in Gouda. De leerlingen kregen een gastles van Oasen-medewerkers waarin ze leerden hoe het drinkwater wordt gemaakt. Tientallen scholen en bso's deden mee aan Kraanwaterdag en ontvingen hiervoor gratis lesmaterialen.



De natuur

De natuur speelt een belangrijke rol in een duurzame drinkwatervoorziening. We zetten in op het combineren van waterwinning met ecologisch natuurbeheer op en rond onze winvelden. Zo zorgen we niet alleen voor schone bronnen, maar dragen we ook bij aan de biodiversiteit en natuurontwikkeling.

Oasen onderhoudt zes natuurgebieden volgens een ecologisch beheerplan. Met onze ecologische terreinen willen we een bijdrage leveren aan een duurzame leefomgeving. In 2023 is voor de natuurgebieden bij de winningen in Nieuw-Lekkerland en bij zuiveringsstation De Steeg in Langerak een nieuw beheerplan opgesteld. Hierin is rekening gehouden met het beleid van zowel Oasen als het landelijke, provinciale en gemeentelijke beleid. Ook is er gekeken naar de landschappelijke, cultuurhistorische en natuurlijke waarden van de gebieden. Een van de maatregelen in het natuurplan van De Steeg is het verhogen van het waterpeil. Daarvoor worden in 2024 een aantal dammen hersteld en installeren we een waterpomp op zonne-energie. Oasen presenteerde dit nieuwe ecologisch beheerplan tijdens een Blauwzaam-bijeenkomst op zuiveringslocatie De Steeg. Tijdens deze bijeenkomsten wisselen aangesloten ondernemers uit de regio Alblasserwaard en Vijfheerenlanden hun ervaringen en gedachten uit over duurzaam ondernemen.



Het natuurgebied rondom onze winvelden in de Crezépolder is bovendien een recreatiegebied. Het is een mooi gebied om doorheen te fietsen of te wandelen. Er is een uitgestippelde wandelroute die je kunt volgen via knooppunten. Zo komen het water winnen, de natuur en recreatie mooi samen.



Dit jaar vervingen we 17 benzineauto's door elektrische auto's.

Verduurzamen wagenpark

Voor het zorgvuldig omgaan met de aarde en de natuur beperken we onze CO₂-emissies. Deze emissies maken we sinds enkele jaren inzichtelijk in een jaarlijks rapport met onze eigen CO₂-voetafdruk. [Lees meer over onze voetafdruk](#). We kijken niet alleen naar de uitstoot bij de productie en distributie van ons drinkwater, maar monitoren alle bedrijfsonderdelen. Zo hebben we dit jaar ons wagenpark verder verduurzaamd. Voor ieder type bedrijfswagen hebben we gekeken of een vervanging door een elektrische optie mogelijk was na het aflopen van het leasecontract. Het lukte ons dit jaar zeventien benzineauto's door een elektrische auto te vervangen. Voor het opladen breidden we het aantal laadpalen op onze terreinen uit met vijftien. Voor de monteursbussen die nog op diesel rijden, wordt zoveel mogelijk getankt met diesel HVO100. HVO staat voor 'Hydrotreated Vegetable Oil' en wordt gemaakt van afgewerkte plantaardige oliën en restafval. Deze fossielvrije en hernieuwbare brandstof levert een CO₂-reductie op van maar liefst 90% (well-to-wheel) en een lagere uitstoot van schadelijke emissies zoals fijnstof, stikstof en zwavel.

De bodem

Reductie CO₂-emissie in veenweidegebieden

Voor het verminderen van de CO₂-uitstoot in de Zuid-Hollandse veenweiden werkt Oasen intensief samen met andere partijen. De laatste jaren wordt namelijk steeds duidelijker dat bij

de oxidatie van het veen ook veel broeikasgassen vrijkomen. Eeuwenlang daalt de bodem al in dit gebied. De oorspronkelijke moerassige gebieden zijn steeds verder ontwaterd. Doordat het veen in contact komt met zuurstof (oxidatie), 'verbrandt' het en daalt de bodem. Dit vraagt om aanpassingen in het huidige gebruik van de grond. Tegelijkertijd moet er perspectief zijn voor de landbouw. In het Klimaatakkoord is afgesproken dat de CO₂-uitstoot uit veen in 2030 aanzienlijk verminderd moet worden. Daarom werkten de provincie Zuid-Holland samen met Oasen, waterschappen, gemeenten en landbouwen natuurorganisaties een plan uit voor veenweidegebieden; de veenweidestrategie.

De partijen spraken in 2023 af een waterinfiltratiesysteem toe te gaan passen op 500 hectare grond. Hiermee wordt het grondwater plaatselijk op een hoger peil gehouden. Op dit moment vindt onderzoek plaats naar welke percelen daarvoor in aanmerking komen. Daarnaast is de Veenweidestrategiegroep dit jaar doorgegaan met het vormgeven van het gebiedsprogramma van Alblasserwaard-Vijfheerenlanden. In dit plan leggen ze vast hoe ze de doelen voor natuur, stikstof, water en klimaat gaan halen.

Peilbesluit Alblasserwaard

Oasen neemt bovendien deel aan de klankbordgroep voor een nieuw peilbesluit voor de Alblasserwaard. In dit besluit spreken de partijen af hoe hoog het grondwaterpeil minimaal en maximaal moet zijn. In oktober van 2023 is er een peilbesluit voor de komende 10 jaar vastgelegd. Dit besluit heeft onder andere tot doel de CO₂-uitstoot met 25% te verminderen in 2030.

Omgevingswet

Op 1 januari 2024 is de Omgevingswet in werking getreden, met de daarbij horende regelgeving voor uitvoering. De Omgevingswet bundelt en versimpelt regels die te maken hebben met de fysieke leefomgeving. Denk aan regelingen voor ruimte, wonen, infrastructuur, milieu, natuur en water. Het doel is om het makkelijker te maken om ruimtelijke projecten te starten. Tientallen wetten gaan daarmee op in één Omgevingswet, waaronder de Wet bodembescherming, de Waterwet, de Belemmeringenwet Privaatrecht, de Tracéwet en de Wet ruimtelijke ordening. Het betekent dat er veel verandert, ook voor Oasen. De houding bij het beoordelen van plannen is 'ja, mits...' in plaats van 'nee, tenzij...'. Dat betekent dat er in principe positief gekeken wordt naar (bouw)projecten, tenzij er een goede reden is om dat niet te doen. Daarmee hebben bedrijven en organisaties meer ruimte om ideeën aan te dragen. Deze wet heeft gevolgen voor het veiligstellen van de drinkwatervoorziening, het uitvoeren van werk en werkzaamheden en alle vergunningen op onze locaties.



In voorbereiding op de Omgevingswet hebben we achter de schermen hard gewerkt om de vergunningverlening ook in de nieuwe situatie zo soepel als mogelijk te laten verlopen. Tijdens bijeenkomsten werden onze medewerkers daarin meegenomen en diverse medewerkers hebben opleidingen gevolgd en alvast getest in het digitaal stelsel omgevingswet, waar vergunningen worden aangevraagd onder de Omgevingswet.

Maatschappelijke bijdrage

Als maatschappelijk bedrijf maken wij onderdeel uit van de samenleving. Daarom vindt Oasen het belangrijk bij te dragen aan de maatschappij. Dit doen we op verschillende vlakken, zowel in ons voorzieningsgebied als daarbuiten. Zo zijn er in ons gehele voorzieningsgebied openbare tappunten te vinden. In het voorjaar tot en met het najaar kan op deze plekken vers water getapt worden. Vele wandelaars en fietsers maken daar graag gebruik van. Dit jaar zijn er twee nieuwe bijgekomen, daarmee hebben we in totaal 85 tappunten.

Goede doelen

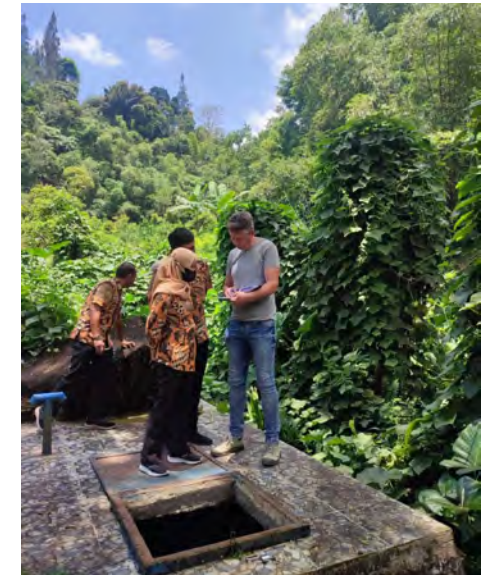
Oasen schenkt ieder jaar tot 20.000 euro aan goede doelen. Een van de voorwaarden is dat het om een drinkwater gerelateerd ontwikkelingsproject gaat. Jaarlijks krijgen we meerdere verzoeken tot sponsoring binnen. Aan de hand van een lijst met criteria bepalen we welke doelen we sponsoren met een financiële bijdrage. In 2023 schonken we geld aan drie projecten. The Healthy Teeth Foundation realiseerde een nieuw waterpunt op Mamba Primary School in Mamba (Kenia) waar nu 1.200 kinderen gebruik van maken. De stichting Hope bouwde in Ghana twee waterputten voor de gemeenschappen in de Nandom Municipal Area. De Stichting Water is Leven gebruikte onze bijdrage voor de aanleg van een waterinstallatie op de Isalalo primary school in Mbozi (Tanzania).

WaterWorX

Naast financiële bijdrage aan goede doelen deelt Oasen haar kennis met waterbedrijf Sragen in Indonesië. Dit doen we onder de paraplu van het internationale samenwerkingsprogramma WaterWorX. Dit is een samenwerkingsprogramma van alle Nederlandse drinkwaterbedrijven en het ministerie van Buitenlandse Zaken. Samen willen we wereldwijd tien miljoen mensen duurzaam toegang geven tot schoon drinkwater in de periode 2017 – 2030. In 2023 hebben we



De stichting Hope bouwde in Ghana twee waterputten in de Nandom Municipal Area.



WaterWorX coaches van Oasen delen hun kennis ter plaatse en op afstand.

op verschillende vlakken onze bijdrage geleverd. Zo is er een start gemaakt met financieel management en is tijdens een bezoek de financiële organisatie geëvalueerd. Om vanuit daar te bepalen naar welke kennisgebieden de aandacht uit dient te gaan. Vervolgens gaan we in 2024 kijken naar nieuwe investeringen om onze doelen in Sragen te behalen. Voor het laboratorium is dit jaar een draaiboek opgeleverd voor de validatie van de nieuwe spectrofotometer die chemische stoffen analyseert. Ook is getoetst of de kennis van de training monsterneming van vorig jaar is beklijft. Daarnaast is tijdens de missie aandacht besteed aan het reduceren van het aantal herhalingsmonsters voor coliformen. Voor productie zijn in 2023 twee missies geweest. In het voorjaar hebben we ons tijdens het bezoek gericht op hygiënisch werken en op het verbeteren van de desinfectie. In het najaar hebben we een eerste stap gezet in standaardisering van ontwerpen voor nieuwe productielocaties. Dit zal in 2024 verder worden uitgewerkt. Op het gebied van Commercial Operations is in 2023 aandacht besteed aan een concurrentie-analyse en daaraan gekoppelde marketingstrategie. Verder is de communicatiestrategie verbeterd door meer aandacht te besteden aan de individualisering van klantcontact bij storingen en klachten.

Samenwerkingen

Om ervoor te zorgen dat de drinkwatervoorziening in het Groene Hart robuust blijft, innoveren we en gaan we (nieuwe) samenwerkingen aan die dat ondersteunen.

Onderzoeksprogramma

In brede zin werken de Nederlandse en deels Vlaamse drinkwaterbedrijven samen in het zogenaamde BedrijfsTak Onderzoek (BTO). Dit brede onderzoeksprogramma speelt op diverse manieren ook in op de actualiteit en beoogt de drinkwaterbedrijven in brede zin te ondersteunen met benodigde (toekomstige) kennis. Oasen neemt actief deel aan de onderzoeksprogramma's en vertaalt de kennis waar nodig ten behoeve van de eigen ontwikkeling. Indien nodig kan Oasen ook individueel gebruikmaken van de (onderzoeks-)kennis binnen Kiwa Water Research (KWR).

Data en algoritmen

In 2023 breidde Oasen haar andere samenwerking uit met Spatial Insight (data science consultancy) in de vorm van een meerjarig strategisch partnerschap. Door samen vernieuwende technologieën te ontwikkelen willen we het transport en de distributie van drinkwater zo goed en betaalbaar mogelijk realiseren. Met de ontwikkelde algoritmen van Spatial Insight en de software en vakinhoudelijke kennis van Oasen, gaan we de ondergrondse infrastructuur verder optimaliseren.

Samen in de ondergrond

Met kabels en leidingen voor gas, water, stroom, telecom, riool is het druk in de ondergrond. Samenwerking is essentieel met de vele partijen die werken in de ondergrond en vanwege de verschillende belangen die er spelen. In 2022 intensiveerden we de samenwerking met netbeheerder Stedin en drinkwaterbedrijf Dunea onder de naam Infra Stedin Dunea Oasen. Eerder deden we dit al met Structin Noord, samen met Liander en Dunea voor het andere deel van ons voorzieningsgebied. Dit vraagt van alle partijen veranderingen en kost tijd. In 2023 zijn de eerste stappen gezet in het afstemmen van de werkzaamheden. Het voordeel van samenwerken onder de grond is dat we efficiënter onze werkzaamheden kunnen uitvoeren, het bespaart kosten en we maken beter gebruik van technisch personeel dat steeds schaarser wordt. Bovendien betekent het minder vaak overlast voor omwonenden en bedrijven.

In 2023 haakte Oasen bovendien aan bij de pilot van een regionale samenwerking in Ridderkerk: SPRONG. Dat staat voor Samen PRogrammeren van werken in de ONderGrond. Samen

met drinkwaterbedrijf Evides, netbeheerder Stedin, Waterschap Hollandse Delta en de gemeentes Barendrecht, Albrandswaard en Hoeksche Waard werken we samen bij het aanleggen van drinkwater-, gas-, en rioolleidingen en elektriciteitskabels. Dit begint al bij het maken van plannen voor de langere termijn (tot 10 jaar).



Oasen haakt aan bij een regionale samenwerking in Ridderkerk.

Nieuwbouwbijeenkomst drinkwater

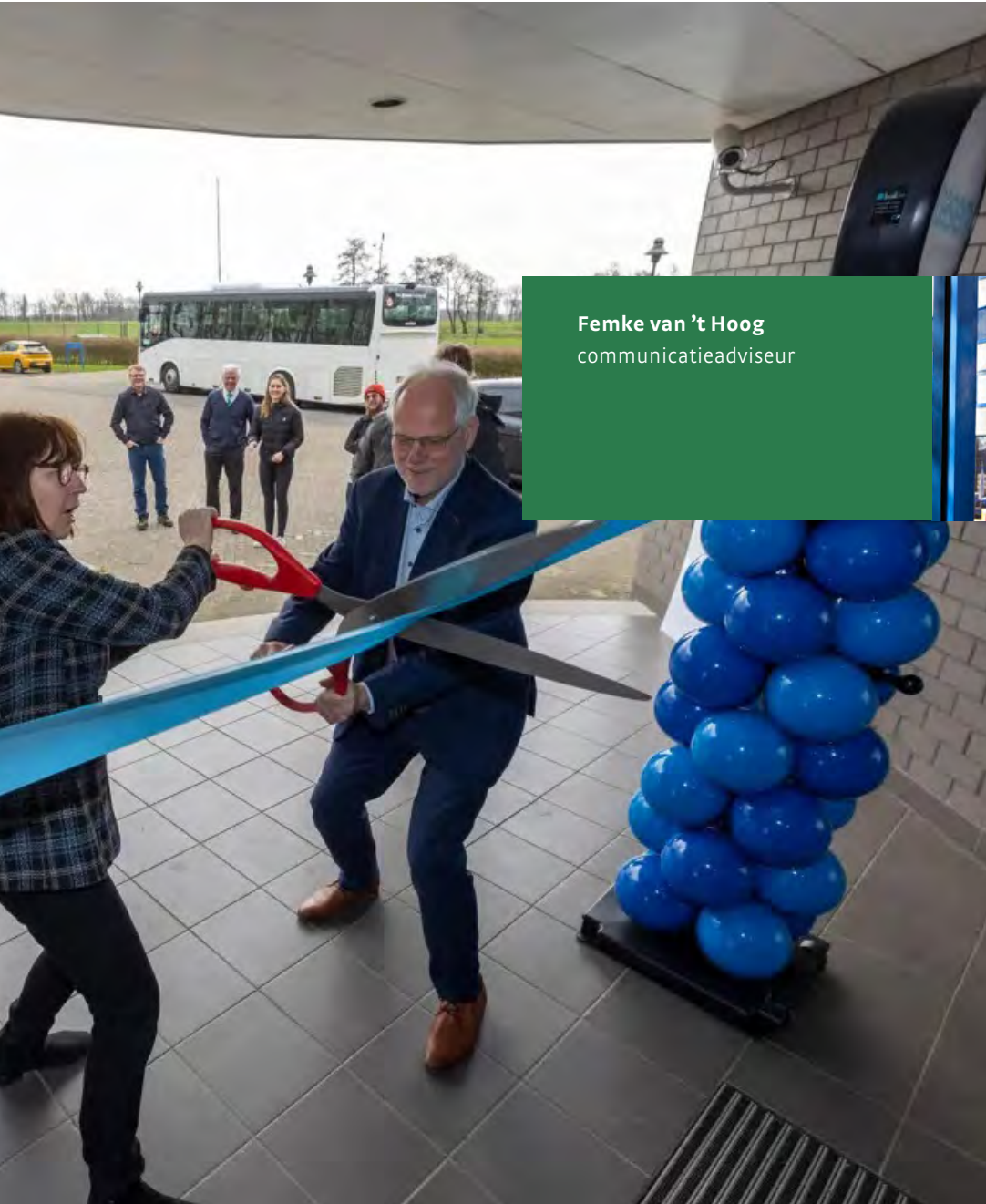
Kennis en ervaring uitwisselen doen we ook op het gebied van nieuwbouw. Jaarlijks organiseert Royal Haskoning DHV een bijeenkomst met alle drinkwaterbedrijven. Dit keer was Oasen gastheer en stond het thema contractmanagement centraal. In Lexmond deelden projectleiders van Oasen hun ervaringen bij de nieuwbouw van de Oasen zuiveringslocaties Kamerik en Nieuw-Lekkerland.



Kamerik



Nieuw-Lekkerland



Femke van 't Hoog
communicatieadviseur

Case

Kinderen waterwijs maken met ons educatieprogramma

Jong geleerd is oud gedaan. Zeker als het gaat om slim omgaan met kraanwater. Op zuiveringsstation De Steeg in Langerak nodigen we basisschoolleerlingen in voorzieningsgebied uit. Meer dan 2.000 kinderen per jaar maken van dichtbij kennis met de drinkwaterwereld. Met ons educatieprogramma willen we laten zien dat schoon drinkwater geen vanzelfsprekendheid is en het belangrijk is er bewust mee om te gaan. Samen met onze collega's werken we eraan om de jonge generatie waterwijs te maken.

In 2006 is Oasen gestart met het geven van kraanwaterlessen op zuiveringsstations. Begeleid door kraanwaterdocenten, krijgen basisschoolleerlingen uit groep zeven en acht een uniek kijkje achter de schermen bij ons drinkwaterbedrijf. De kraanwaterdocenten zijn collega's en oud-collega's van Oasen die met veel passie kunnen vertellen over hun werk en ervaring. Ruim 300 scholen in ons voorzieningsgebied ontvangen twee keer per jaar een uitnodiging om ons zuiveringsstation te bezoeken. Via de website kunnen zij zich inschrijven voor een les op dinsdag, woensdag of donderdag.

Een nieuw programma

In 2023 startten we met een volledig vernieuwd educatieprogramma. De educatieruimte is voorzien van een nieuw design en er zijn interactieve drinkwaterspellen toegevoegd. Wegens de coronamaatregelen lag het educatieprogramma enkele jaren stil. In februari konden we de eerste klas ontvangen voor een proefles. Na de positieve reacties was het in maart tijd om echt van start te gaan.

Educatieve spellen

De les bestaat uit een rondleiding door de zuivering en het spelen van educatieve spellen in de educatieruimte. Tijdens de rondleiding staan de kraanwaterdocenten

met de kinderen stil bij de stappen die nodig zijn om drinkwater te maken. Kinderen leren zo dat er een uitgebreid zuiveringsproces nodig is, voordat het schone water thuis de kraan bereikt. Na de rondleiding zet de les zich voort in de educatieruimte. De kinderen gaan in groepen aan de slag om de code van de waterkluis te kraken. De spellen zijn zo ingericht dat de kinderen op een interactieve manier leren, hoeveel water zij op een dag gebruiken. Bijvoorbeeld door de wc door te trekken, te douchen of de vaatwasser aan te zetten.

Waterbewustzijn vergroten

Tijdens het educatieprogramma bij Oasen wordt kinderen de vraag gesteld waar hun drinkwater vandaan komt. Uit de reacties blijkt dat het zuiveringsproces voor schoon drinkwater vaak onbekend terrein is voor de basisschoolleerlingen. In het besef dat kinderen vaak niet weten waar hun drinkwater vandaan komt, heeft Oasen met haar educatieprogramma de missie om het zuiveringsproces en de waarde van schoon drinkwater duidelijk te maken. Zo dragen we bij aan het vergroten van het waterbewustzijn onder de jonge generatie, een essentiële stap naar een duurzame en verantwoorde omgang met ons kostbare water.





Financiën

Drinkwaterprijs per m³

€ 1,47

Investerings

€ 36,75 miljoen

Resultaat

€ 2,55 miljoen

Opbouw drinkwaterprijs

	2024	2023	2022
Levering water	1,06	0,964	0,744
Provinciale heffing	0,01	0,006	0,006
Waterbelasting	0,42	0,382	0,359
Btw 9%	0,13	0,118	0,100
Prijs per 1.000 liter	1,62	1,47	1,21

Het vastrechtstarief voor de standaardmeter is in 2023 gestegen ten opzichte van een jaar eerder: € 83,66 (incl. 9% btw).

Jaarrekening

Aandeelhouders stemmen in met nieuw drinkwatertarief

Tijdens de aandeelhoudersvergadering van 28 november stemden de gemeentelijke aandeelhouders in met de drinkwatertarieven van 2024. Klanten van Oasen betalen in 2024 voor duizend liter drinkwater € 1,62. Het vastrechtstarief in 2024 is € 92,87 (inclusief belastingen). Voor een gemiddeld huishouden gaan de kosten voor drinkwater in 2023 omhoog met € 1,62 per maand. De maandelijkse drinkwaterrekening komt daarmee uit op ongeveer € 20,66. Het betekent dat de drinkwaterfactuur het komende jaar meer stijgt dan we de afgelopen jaren gewend waren. De voornaamste redenen daarvoor zijn de inflatie van 2023, de hogere kosten voor grondstoffen en de noodzakelijke investeringen om de drinkwatervoorziening voor de toekomst te verzekeren.

We zijn ons bewust van onze maatschappelijke positie en het feit dat we gebonden klanten hebben. Daarom proberen we onze tarieven over de jaren stabiel te laten ontwikkelen. Het afgelopen jaar was dit echter een grote uitdaging gezien de economische ontwikkelingen. Zo stegen de energie en materialenprijzen fors, kostenstijgingen die buiten onze directe invloedssfeer liggen. De kosten die we wel kunnen beïnvloeden, hebben we kritisch bekeken en daar waar mogelijk kostenbesparingen bewerkstelligd.

“We zijn ons bewust van onze maatschappelijke positie en het feit dat we gebonden klanten hebben. Daarom proberen we onze tarieven over de jaren stabiel te laten ontwikkelen.”

**Toestand op balansdatum en resultaten**

(bedragen x € 1.000)

Activa	2023	2022
Materiële vaste activa	361.540	339.856
Financiële vaste activa	262	262
Totaal vaste activa	361.802	340.118
Vorraden	1.489	1.328
Vorderingen	9.487	5.997
Liquide middelen	11	112
Totaal vlottende activa	10.987	7.437
Totaal activa	372.789	347.555

Passiva

Eigen vermogen	128.149	125.600
Voorzieningen	26	35
Langlopende schulden	216.087	195.484
Kortlopende schulden	28.527	26.436
Totaal passiva	372.789	347.555

(bedragen x € 1.000)	2023	2022	2021	2020
Investeringen	36.754	54.560	32.612	34.145
Afschrijvingen	15.070	14.702	14.608	16.179

Toelichting op de activa**Materiële vaste activa**

De totale investeringen in 2023 bedragen € 36,7 miljoen ten opzichte van € 54,6 miljoen in 2022. In 2022 zijn er grote investeringen gedaan in de bouw van twee nieuwe zuiveringsstations. In 2023 zijn daarop ook nog uitgaven gedaan echter circa € 20 miljoen minder dan het jaar er voor. In het jaar 2023 is één van de twee nieuwe zuiveringsstations ingebruik genomen.

Vorderingen

Voornaamste reden voor toename saldo is de stijging van de drinkwatertarieven, dit zorgt voor een hoger openstaand debiteurensaldo einde jaar in vergelijking met voorgaand jaar. Tevens zijn er een aantal grote overlopende posten meegenomen, welke in 2022 nog niet voorkwamen.

Toelichting op de passiva**Eigen vermogen**

Door toevoeging van het resultaat 2023 stijgt het eigen vermogen. Het eigen vermogen uitgedrukt in een percentage van het balanstotaal daalt met 1,7% voornamelijk door de toename van het balanstotaal als gevolg van de toename van de materiële vaste activa.

Langlopende schulden

In 2023 zijn twee leningen aangetrokken van in totaal € 25 miljoen. Er is € 5 miljoen afgelost op bestaande leningen. De totale leningenportefeuille bedraagt eind 2023 € 211 miljoen, waarvan € 6 miljoen kortlopend. In 2023 wordt de met de Europese Investeringsbank afgesproken net debt ratio overschreden, daarvoor is een waiver ontvangen en is een tijdelijke verruiming van de ratio afgesproken.

Kortlopende schulden

De stijging van € 2,1 miljoen komt grotendeels door toename aflossingsverplichting leningen en een toename in de reservering restant verlof.

**Winst- en verliesrekening**

(bedragen x € 1.000)	2023		2022	
Bedrijfsopbrengsten				
Netto-omzet waterlevering	79.133	97%	68.897	96%
Overige netto-omzet	2.462	3%	2.717	4%
Som der bedrijfsopbrengsten	81.595	100%	71.614	100%
Bedrijfslasten				
Inkoop water	6.687	8%	5.880	8%
Personeelskosten	18.774	23%	17.251	24%
Overige bedrijfskosten	34.062	42%	27.321	38%
Afschrijvingen	15.070	18%	14.702	21%
Som der bedrijfslasten	74.593	91%	65.154	91%
Bedrijfsresultaat	7.002	9%	6.460	9%
Financiële lasten en baten	-4.453	-5%	-3.286	-5%
Resultaat voor belastingen	2.549	4%	3.174	4%
Vennootschapsbelasting	–	0%	–	0%
Resultaat na belastingen	2.549	4%	3.174	4%

Netto-omzet waterlevering

Het aantal m³ in 2023 is 46,1 miljoen m³ ten opzichte van 47,2 miljoen m³ in 2022, een daling van 1,1 miljoen m³. Tegenover deze daling van de afzet staat wel een stijging van de tarieven, hierdoor valt de omzet hoger uit dan in 2022.

Overige netto-omzet

In 2022 is een eenmalige correctie gemaakt waardoor de opbrengsten hoger uitvielen.

Inkoop water

Er is minder water ingekocht, echter wel tegen een hoger tarief dan in 2022.

Personeelskosten

De toename in de personeelskosten is een gevolg van een toename in het gemiddeld aantal fte (+ 10,8), cao-stijgingen en periodieke verhogingen. Deze zaken zorgen voor een toename van € 2,2 miljoen. Daar tegenover staat dat de te activeren uren € 0,7 miljoen hoger uitvallen, wat weer voor een vermindering in de personeelskosten zorgt.

Overige bedrijfskosten

De totale kosten zijn met € 6,7 miljoen gestegen ten opzichte van 2022.

De grootste afwijkingen zijn:

- *Energie*: een stijging van € 5,2 miljoen door gestegen tarieven.
- *Zuiveringsmiddelen*: een stijging van € 0,9 miljoen door gestegen tarieven.
- *Overige kosten locaties*: een stijging van € 0,3 miljoen door hogere uitgaven voor onderzoeksprojecten.
- *Inhuur personeel*: een stijging van € 0,2 miljoen door meer inhuur ten behoeve van vervullen openstaande vacatures.

Afschrijvingen

De toename in afschrijvingen is voornamelijk het gevolg van ingebruikname van het zuiveringsstation Nieuw Lekkerland.



Rentelasten

In 2023 zijn er twee leningen van in totaal € 25 miljoen aangetrokken. De eerste van € 10 miljoen met een looptijd van 25 jaar, tegen een rente van 3,545% per jaar. De tweede van € 15 miljoen met een looptijd van 25 jaar, tegen een rente van 3,74% per jaar. Deze bedragen zijn aangetrokken om het financieringstekort op te vangen. Door de gestegen rente is het gemiddelde rentepercentage op langlopende leningen opgelopen naar 2,3% (2022: 2,1%).

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten zoals voorleningen en schulden, als financiële derivaten verstaan. Het gebruik van derivaten is uitsluitend toegestaan om renterisico's te beperken en is gebonden aan een aantal randvoorwaarden. Deze voorwaarden staan beschreven in het treasurystatuut dat terug te vinden is op de website van Oasen. Oasen maakt op dit moment geen gebruik van derivaten.

Kredietrisico

Oasen loopt geen significante kredietrisico's. Verkoop vindt plaats aan reguliere particulieren en aan zakelijke afnemers die voldoen aan de kredietwaardigheidsstoets van Oasen. Verkoop vindt plaats op basis van krediettermijnen tussen de 30 en 60 dagen. Voor grote leveringen kan een afwijkende krediettermijn van toepassing zijn. In dat geval worden aanvullende zekerheden gevraagd, waaronder garantiestellingen.

Liquiditeitsrisico

Oasen maakt gebruik van meerdere banken om over meerdere kredietfaciliteiten te kunnen beschikken. Als het noodzakelijk is dan worden nadere zekerheden verstrekt aan de kredietinstellingen.

Valutarisico

Oasen loopt geen valutarisico, de werkzaamheden vinden vrijwel allemaal plaats binnen Nederland.

Marktrisico

Oasen loopt geen risico ten aanzien van de waardering van aandelen, opgenomen onder financiële vaste activa.

Rente- en kasstroomrisico

Oasen loopt renterisico over de rentedragende vorderingen (met name onder de liquide middelen) en rentedragende langlopende en kortlopende schulden (waaronder schulden aan kredietinstellingen). Wat betreft de vorderingen en schulden worden geen financiële derivaten voor het renterisico gecontracteerd.

Financiële ontwikkelingen in 2024

Investeringsplan

Oasen heeft een meerjaren investeringsplan waarin de komende 5 jaren gemiddeld € 55 miljoen per jaar wordt geïnvesteerd.

Tariefontwikkeling

Het consumentendrinkwatertarief (kuubprijs) is met 9 cent per m³ (exclusief belastingen) gestegen. Het vastrecht is met € 8,45 gestegen ten opzichte van 2023. Meer informatie over de tarieven is te vinden op de website van Oasen.

Financiering

In 2024 zal naar verwachting € 30 miljoen aan nieuwe leningen worden aangetrokken. Hiervan is € 6 miljoen ter herfinanciering van aflossingen. Gedurende het jaar worden eventuele kortlopende liquiditeitstekorten opgevangen met kortlopend geld (kasgeld).

Personeelsbezetting

Het gemiddeld aantal fte's opgenomen in de formatie voor 2024 is 285,2 fte.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum geweest die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum.



Risico's en onzekerheden

Onroerend goed

Op dit moment is er een planning van aankoop van onroerend goed in 2024. Hierbij is sprake van een grote mate van onzekerheid. De nog te verwachte aankopen worden geraamd op € 1 miljoen en de verwachte verkopen op € 0,3 miljoen.

Pensioenpremies

Per 1 januari 2024 zijn de werkgeverpremies met 0,63% gedaald.

Belastingen

Per 1 januari 2016 is Oasen belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting, alle niet wettelijke (commerciële) drinkwateractiviteiten zijn belastingplichtig. Over 2023 is het te betalen bedrag aan vennootschapsbelasting nihil, voor 2024 geldt dezelfde verwachting.

Gouda, 25 april 2024

drs. W.L.J. van Hamburg
Directeur – bestuurder a.i.

drs. R.J.P. Both RA
Directeur – bestuurder a.i.



Vooruitblik 2024

2024 wordt weer een bijzonder jaar voor Oasen waarin we verder werken aan onze visie op de drinkwatervoorziening. We verwachten dit jaar het tweede zuiveringsstation in gebruik te nemen dat met membranen alle ongewenste stoffen uit het water haalt. De inwoners van de gemeente Nieuwkoop kunnen daarmee ook in de toekomst blijven rekenen op onberispelijk drinkwater uit de kraan.

Omgevingswet

Dit is bovendien het jaar waarin de Omgevingswet in werking treedt. Tientallen wetten gaan daarmee op in één wet, waaronder de Wet bodembescherming, de Waterwet, de Belemmeringenwet Privaatrecht, de Tracéwet en de Wet ruimtelijke ordening. Dit is een grote verandering, ook voor Oasen. De houding bij het beoordelen van plannen is 'ja, mits...' in plaats van 'nee, tenzij...'. Samenwerking wordt nog belangrijker om de drinkwatervoorziening veilig te stellen, werkzaamheden uit te voeren en vergunningen te krijgen en behouden voor onze locaties. Door ook in 2024 actief de verbinding te zoeken met onze klanten en samenwerkingspartners, werken we verder aan een goede relatie, draagvlak en bekendheid van onze drinkwaterbe-
langen.

Nieuwe bronnen

In heel Nederland staat de beschikbare hoeveelheid zoetwater voor het maken van drinkwater onder druk. Bij Oasen doen zich geen acute problemen voor. Kijkend naar de periode na 2030 zijn echter wel nieuwe win- en productielocaties noodzakelijk om aan de verwachte drinkwatervraag te voldoen. Daarom doen we onderzoek naar een locatie voor nieuwe bronnen. De provincie Zuid-Holland heeft hiervoor gebieden aangewezen met zoet grondwater. Deze zogenaamde Aanvullende Strategische Voorraden liggen aan beide zijden van rivier de Lek in de Krimpenerwaard en de Alblasserwaard. De zoektocht naar een nieuwe winning bevindt zich nu in de eerste fase van de milieueffectrapportage (m.e.r.). Milieueffecten worden hierbij onderzocht om te komen tot een locatiekeuze. Dit proces neemt meer tijd in beslag dan verwacht. Aanvullende onderzoeken moeten meer duidelijkheid geven over de effecten.

Klimaatneutraal

Duurzaamheid en de drinkwatersector zijn al meer dan een eeuw onlosmakelijk aan elkaar verbonden. Als geen ander weten we hoe belangrijk het is om goed voor de natuur te zorgen. Al jaar en dag werken we aan het vergroenen van onze bedrijfsvoering en zetten we in op samenwerkingen die bijdragen aan onze duurzaamheidsambities. In 2024 gaan we nog meer focus aanbrengen in deze ambities en aanpak. Om zo de komende jaren stapsgewijs naar het doel toe te werken om een klimaatneutraal drinkwaterbedrijf te worden.

Kennis, kunde en passie

Voor de levering van vers water uit de kraan, zijn onze medewerkers essentieel. We leunen op hun kennis, kunde en passie. Iedereen bij Oasen draagt bij aan de bijzondere missie van Oasen. Daarbij is het van belang dat iedereen kan werken in een fijn werkklimaat en zich vitaal en gelukkig voelt. De opleidingsmogelijkheden, informele bijeenkomsten en vitaliteitsactiviteiten dragen hier aan bij. Daar blijft Oasen zich voor inzetten. Ook blijven we timmeren aan de weg om bekender te worden als aantrekkelijke werkgever in de regio. De laatste vacaturecampagnes zorgen al voor een stuk meer zichtbaarheid. Meer is nodig om de moeilijk vervulbare vacatures te vervullen en de schaarse doelgroepen op de arbeidsmarkt te bereiken. Daarom focussen we in 2024 nog meer op employer branding campagnes. Waarbij we als eerst aan de slag gaan met de doelgroepen Assetmanagement, Infra en IT.



In dit hoofdstuk beschrijven we de governance binnen Oasen. Oasen is een structuurvennootschap. De aandelen zijn voor 100% in handen van de 21 gemeenten in het voorzieningsgebied van Oasen. Oasen past het two-tier-besturingsmodel toe en wordt bestuurd door de directie.

De raad van commissarissen (RvC) houdt toezicht op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken. De directie en RvC leggen over de uitoefening van hun taken verantwoording af aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AvA). De statuten, reglementen en andere relevante documenten zijn te vinden op oasen.nl.

Corporate Governance

Bestuur

Oasen is een naamloze vennootschap en wordt bestuurd door de directeur. De directeur is verantwoordelijk voor het dagelijks leiding geven aan de onderneming, de vertegenwoordiging van de vennootschap, het formuleren van de strategie, de uitvoering van het beleid en de interne controlesystemen.

Managementteam

Het managementteam (MT) bestaat uit de directeur en de volgende sectormanagers: Assetmanagement & Technologie, Realisatie & Onderhoud, Klant & Bedrijfsvoering, Finance & Operations en Mens & Organisatie. Het MT is zelf geen besluitvormend orgaan.

Raad van commissarissen

De RvC houdt toezicht op het beleid van directie en volgt kritisch het gevoerde bestuur en de algemene gang van zaken binnen Oasen. Als de RvC dat nodig vindt of als de directie daaraan behoefte heeft, treedt de RvC ook op als adviseur. Iedere commissaris bezit specifieke deskundigheid van en ervaring op de verschillende onderdelen van het ondernemingsbeleid. Deze deskundigheid staat omschreven in de profielschetsen van de commissarissen. Bij de samenstelling en het werk van de RvC is een onafhankelijke blik en kritische houding ten opzichte van elkaar, de directie en de ondernemingsbelangen het uitgangspunt.

Voordrachtscommissaris

Voor een derde van het aantal leden van de RvC heeft de ondernemingsraad (OR) het recht een commissaris voor te dragen. Omdat Oasen vijf commissarissen heeft, heeft één commissaris op voordracht van de OR zitting in de RvC. Deze zogeheten voordrachtscommissaris woont minimaal tweemaal per jaar de overlegvergadering met de OR bij, tezamen met de voorzitter of een ander lid uit de RvC.

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad (OR) komt op voor de belangen van de medewerkers en de organisatie. De OR mag meedenken over bedrijfseconomische en sociale onderwerpen. De OR kan door advisering of instemming invloed hebben op de bedrijfsvoering. Zo kan deze raad een bijdrage leveren aan het goed functioneren van het bedrijf.



Aandeelhouders

Het maatschappelijke kapitaal van de vennootschap bedraagt € 1.137.500 en is verdeeld in 2.500 aandelen, elk nominaal groot € 455,-. Oasen is een maatschappelijk drinkwaterbedrijf met een belangrijke publieke taak, namelijk het zorgen voor schoon en veilig drinkwater c.q. de duurzame veiligstelling van de openbare drinkwatervoorziening conform wettelijke taak uit de Drinkwaterwet.

Deze rol zien wij terug in de relatie die wij met onze aandeelhouders hebben. Onze aandeelhouders zijn de gemeenten in ons voorzieningsgebied. Zij zien erop toe dat Oasen haar publieke taak goed en efficiënt uitvoert. Daarnaast worden in de algemene vergadering van aandeelhouders (AvA) de tarieven en de bij de levering van drinkwater gehanteerde voorwaarden vastgesteld.

Gemeente	Aandelen	Gemeente	Aandelen
Alblasserdam	18	Molenlanden	45
Alphen aan den Rijn	100	Nieuwkoop	29
Bodegraven-Reeuwijk	33	Papendrecht	29
Gorinchem	34	Ridderkerk	47
Gouda	72	Sliedrecht	24
Hardinxveld-Giessendam	18	Vijfheerenlanden	55
Hendrik-Ido-Ambacht	21	Waddinxveen	27
Kaag en Braassem	26	Zoeterwoude	9
Krimpen aan den IJssel	29	Zuidplas	8
Krimpenerwaard	56	Zwijndrecht	43
Leiderdorp	25		

Externe accountant

BDO is de externe accountant van Oasen. De externe accountant is jaarlijks aanwezig bij enkele vergaderingen van de RvC en bij de AvA waar de jaarrekening wordt vastgesteld.

Corporate governance

De Nederlandse Corporate Governance Code geeft richtlijnen over goed en verantwoord ondernemingsbestuur. Hierbij wordt een goed evenwicht geborgd tussen de verschillende organen. Eén van de kernwaarden van Oasen is transparantie, zowel naar haar externe stakeholders, de aandeelhouders als naar de RvC.

Op enkele onderdelen wijkt Oasen af van de Code:

• Bepaling 1.3 Interne auditfunctie

Vanwege de aard en omvang van Oasen heeft Oasen geen interne auditfunctie ingericht. Wel is de interne controle ingebed in de bedrijfsprocessen van Oasen en bespreekt de bestuurder de werkzaamheden met de auditcommissie, die adviseert en toezicht houdt op de begroting en de jaarrekening. De auditcommissie brengt hierover verslag uit aan de RvC.

• Bepaling 1.6.3 Opdracht externe accountant

Het bestuur stemt rechtstreeks met de accountant de inhoud, reikwijdte, materialiteit en het honorarium af. De resultaten van de accountant worden behandeld bij de auditcommissie en in de vergaderingen met de voltallige RvC, en zij beoordelen het contract met de accountant.

• Bepaling 3.4.1 Remuneratierapport

De beloning van de bestuurder en commissarissen vindt plaats binnen de kaders van de Wet Normering Topinkomens (WNT). De verstrekte beloningen zijn gepubliceerd op [pagina 84 tot en met 86](#) in dit jaarverslag.

• Bepaling 4.2.6 Overzicht beschermingsmaatregelen

Oasen dient een publiek belang, waarbij de aandeelhouders publiekrechtelijke rechtspersonen zijn (gemeenten). Omdat er geen volledige overname van zeggenschap van de vennootschap plaats zal kunnen vinden, hoeven geen beschermingsmaatregelen te worden genomen.

• Bepaling 4.3.5 en 4.3.6 Institutionele beleggers

Oasen heeft geen institutionele beleggers (pensioenfondsen, beleggingsinstellingen, vermogensbeheerders) die aandelen houden of invloed hebben in de vennootschap.

• Hoofdstuk 5 One-tier-bestuursstructuur

Oasen heeft geen one-tier- maar een two-tier-bestuursstructuur, wat inhoudt dat het bestuur de dagelijkse leiding heeft over de onderneming, waarbij de RvC toezicht houdt op het bestuur.



Risicomanagement en -beheersing

Risicomanagement helpt Oasen om een redelijke mate van zekerheid te bieden ten aanzien van het realiseren van de strategie. Risicomanagement is onderdeel van de planning- en controlcyclus van Oasen. Per kwartaal wordt aan de directie en het managementteam, de auditcommissie en RvC gerapporteerd over risico's en het bestaan en werking van de beheersmaatregelen. Eén keer per jaar wordt aan de auditcommissie en RvC gerapporteerd over de opzet en werking van het risicomanagementsysteem waarbij eveneens wordt aangegeven of er verbeteringen zijn doorgevoerd.

Huidig systeem van interne risicobeheersing en controle

Oasen werkt volgens het, in december 2021 vastgestelde, integraal risicomanagementbeleid. Het integraal risicomanagementbeleid is gebaseerd op het RAVC (Risk Appetite Value Chain) vier kwadrantenmodel. Hiermee beschikt Oasen over een raamwerk dat past bij de organisatie.

Risico Governance	Risicostrategie
Inrichting • Lines of defence (eigenaarschap, onafhankelijkheid en samenhang)	Methodologie • Strategische risicomanagementcyclus • Operationele risicomanagementcyclus
Implementatie • Managementteam in control (werking en proceshuis) • Planning & Control cyclus (rapportage, monitoring, evaluatie en verantwoording)	Bewustzijn • Lerende organisatie • Tone at the top, commitment • Cultuur • Consistentie in denken en doen
Risicoprocessen	Risicobewustzijn

In het kwadrant risico governance wordt de verankering van het risicomanagementraamwerk binnen de governancestructuur van Oasen beschreven en worden taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van functies vastgelegd. Oasen hanteert hierbij het “three lines of defence” model. Directeur, sector- en teammanagers zijn verantwoordelijk voor het managen van de risico's. Zij vormen de eerste lijn. De organisatie wordt hierbij ondersteund door de adviseur risicomanagement. De adviseur risicomanagement faciliteert, bewaakt het risico-proces en monitort de geïdentificeerde risico's en heeft daarbij een onafhankelijke rol. De adviseur risicomanagement vormt de tweede lijn. De derde lijn wordt gevormd door de interne en externe auditfunctie en eventuele andere toezichthouders zoals bijvoorbeeld de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT).

In het kwadrant risicostrategie geeft Oasen aan te werken volgens een strategische en een operationele risicomanagementcyclus. In de strategische risicomanagementcyclus bepalen we aan de hand van de missie, visie, strategie en doelstellingen de risicohouding. Deze wordt vertaald naar risicobereidheid en concreet gemaakt met behulp van kritieke risicoindicatoren. Vervolgens identificeert en benoemt Oasen de strategische en operationele risico's. Deze risico's worden ten minste één keer per jaar geëvalueerd.

In het kwadrant risicoprocessen zijn de processen voor evaluatie, beheersing en bijsturing vastgelegd. Het gaat hier om het wegen van de risico's en het nemen van beheersmaatregelen. Vervolgens het opnieuw wegen van de risico's na het nemen van deze beheersmaatregelen en het borgen van de beheersmaatregelen in de organisatie. De laatste stappen in het proces zijn het informeren en communiceren over de risico's en het monitoren en evalueren van het risicomanagementproces.

Ten slotte, gaat het kwadrant risicobewustzijn over hoe Oasen door het doorlopend uitvoeren van de risicomanagementprocessen en activiteiten het risicobewustzijn bij haar medewerkers vergroot.



Risicobereidheid

Belangrijk onderdeel van het risicomanagementraamwerk is de risicobereidheid. Oasen operationaliseert het begrip risicobereidheid met behulp van het RAVC-model. Allereerst is de risicohouding voor de domeinen besturingsfilosofie, reputatiemanagement, uitvoeringsprocessen & IT en kapitaalmanagement vastgesteld. Op basis van de risicohouding van deze vier domeinen is de algemene risicohouding van Oasen vastgesteld op kritisch. Door onze maatschappelijke positie en onze bijdrage aan de volksgezondheid geldt dat Oasen risico's niet actief opzoekt en neemt. Oasen zet beheersmaatregelen in om risico's die zijn geïdentificeerd zoveel mogelijk te beheersen. Vervolgens zijn voor de vier domeinen diverse risicobereidheidsprincipes gedefinieerd. Deze risicobereidheidsprincipes zijn een weergave van wat Oasen niet wenst bij het behalen van de strategische doelstellingen. Om deze risicobereidheidsprincipes meetbaar te maken, zijn deze verder geconcretiseerd met behulp van risicotolerantiegrenzen. Deze worden uitgedrukt in criteria met een streefwaarde en een onder- en bovengrens. Dit zijn de kritieke risicoindicatoren.

Ontwikkelingen en vooruitblik

De risicomanagementmodule, onderdeel van de managementsysteemsoftware, is ingericht voor het vastleggen van de strategische en de operationele risico's van Oasen. Deze risicomanagementmodule heeft eind 2023 een omvangrijke update gekregen, waardoor we de vastgelegde risico's en beheersmaatregelen nog beter kunnen gaan monitoren. In 2023 zijn de halfjaarlijkse evaluaties van de strategische risico's door directie en MT uitgevoerd. Bij het operationele risicomanagement hebben we een aanvang gemaakt met het uitvoeren van projectrisicoanalyses en hebben we diverse thematische risicoanalyses uitgevoerd.



Risicoprofiel | Strategische risico's

Vertrouwen in drinkwater

Wat is het risico?

Het vertrouwen in de veiligheid van Nederlands drinkwater en de drinkwaterbedrijven is heel hoog. Door ontwikkelingen kan dat negatief beïnvloed worden. Dit kan zowel betrekking hebben op de leveringszekerheid als de drinkwaterkwaliteit.

Hoe wordt het risico beheerst?

Om het vertrouwen maximaal te houden en te versterken, zorgen we ervoor dat onze infrastructuur op orde is en passen we de beste technologie toe. Onze strategische ambities voor de infrastructuur leggen we vast in een plan. Ook communiceren we proactief en transparant met onze klanten en belangrijke stakeholders.

Risico-ontwikkeling

Het risicoprofiel is gelijk gebleven ten opzichte van 2022. Met de beheersmaatregelen blijft dit risico voldoende beheerst.

Kwaliteit bronnen voor drinkwater

Wat is het risico?

Door het toenemend ruimtebeslag op de ondergrond, door lozingen van (nieuwe) industriële stoffen en door klimaatverandering komt de kwaliteit van onze bronnen onder druk te staan.

Hoe wordt het risico beheerst?

Om dit risico te beheersen, houden we de waterkwaliteit nauwlettend in de gaten. Door nauwkeurig en veelvuldig te monitoren, signaleren we een achteruitgang in kwaliteit al in een vroeg stadium. Ook doen we alles wat we kunnen om onze bronnen zo schoon mogelijk te houden. Verder handhaven we de bestaande beschermingsconstructies en bouwen daar waar nodig nieuwe barrières. Onder andere ons One-Step Reverse Osmose (OSRO) concept.

Risico-ontwikkeling

Het risicoprofiel is toegenomen ten opzichte van 2022. Met de beheersmaatregelen blijft dit risico voldoende beheerst.

Beschikbaarheid gekwalificeerd personeel

Wat is het risico?

Door schaarste op de arbeidsmarkt en onvoldoende aandacht voor het behouden van gekwalificeerd personeel, kunnen er personeelstekorten ontstaan.

Hoe wordt het risico beheerst?

Dit risico beheersen we door het zijn en blijven van een aantrekkelijke en zichtbare werkgever. We bieden goede arbeidsvoorwaarden en hebben aandacht voor de gezondheid en vitaliteit van medewerkers. We zetten in op vernieuwing van ons kantoorpand om een aantrekkelijke werkplek aan te bieden voor medewerkers. We stellen ons proactief op om ons als goede werkgever in de regio van Zuid-Holland en Utrecht onder de aandacht te brengen. We gebruiken een systeem voor strategische personeelsplanning. Indien nodig huren we personeel in.

Risico-ontwikkeling

Het risicoprofiel is gelijk gebleven ten opzichte van 2022. Het netto risico (na het nemen van beheersmaatregelen) is wel toegenomen. We merken dat het ondanks de beheersmaatregelen lastiger wordt om aan gekwalificeerd personeel te komen. Met de beheersmaatregelen blijft dit risico nog steeds voldoende beheerst, maar we gaan wel zwaarder inzetten op deze beheersmaatregelen.



Risicoprofiel | Strategische risico's

Bemoeilijking investering in infrastructuur

Wat is het risico?

Door regeldruk rond financiering en milieu worden investeringen in infrastructuur bemoeilijkt.

Hoe wordt het risico beheerst?

Dit risico beheersen we door via de branche-organisatie (Vewin) te lobbyen bij het Rijk om uitvoeringsprojecten van drinkwaterbedrijven niet te laten vertragen. Vewin lobbyt ook voor voldoende investeringsruimte voor de drinkwaterbedrijven vanwege de toekomstige investeringsopgave. Daarnaast zijn bankconvenanten opnieuw afgesloten. Omdat geldverstrekkers bij het verstrekken van leningen meer en meer belang gaan hechten aan duurzaamheid, gaan we er voor zorgen dat we kunnen aantonen dat wij een duurzaam bedrijf zijn.

Risico-ontwikkeling

Het risicoprofiel is gelijk gebleven ten opzichte van 2022. Desondanks blijft de inzet van de huidige beheersmaatregelen noodzakelijk om dit risico voldoende te blijven beheersen.

Toenemende cyberdreiging

Wat is het risico?

Toenemende cyberaanvallen en het onvoldoende treffen van maatregelen kan tot uitval van procesautomatisering, kantoorautomatisering of inbreuk op de privacy van onze stakeholders leiden.

Hoe wordt het risico beheerst?

Dit risico beheerst Oasen door haar procesautomatisering fysiek te scheiden van de kantoorautomatisering. Ook investeren we continu in (nieuwe) maatregelen om deze aanvallen te weren en om de awareness van onze medewerkers hoog te houden. Daarnaast schakelt Oasen een security operations center in om ons IT-landschap te monitoren op dreigingen en aanvallen en zijn wij aangesloten bij instanties, zoals het Nationaal Cyber Security Centrum, die ons waarschuwen bij nieuwe dreigingen en ons inzicht verschaffen in de omvang van die bedreigingen. Verder is Oasen wettelijk verplicht om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen en wordt Oasen daarop ook geaudit. Er is een integraal beveiligingsbeleid vastgesteld naar aanleiding waarvan een start is gemaakt met het inrichten van een security kwaliteitsmanagementsysteem met functies, taken en verantwoordelijkheden die hierop aansluiten. Ten slotte laat Oasen haar beveiliging testen door ethische hackers.

Risico-ontwikkeling

Het risicoprofiel is niet veranderd ten opzichte van 2022. Met de beheersmaatregelen blijft dit risico voldoende beheerst.

Verminderde productie drinkwater

Wat is het risico?

Door toenemende aandacht en afnemende regelruimte voor de afvoer van het concentraat van onze zuiveringen met het One-Step Reverse Osmose (OSRO) concept kunnen we mogelijk minder drinkwater produceren.

Hoe wordt het risico beheerst?

Dit risico willen we beheersen door te gaan lobbyen bij gemeenten en Rijkswaterstaat en richting het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat om aandacht te krijgen voor deze situatie en om oplossingen te vinden. Daarnaast gaan we zelf onderzoek doen naar het verminderen van ongewenste stoffen in het concentraat en de omvang van het concentraat.

Risico-ontwikkeling

Dit is een nieuw risico. De beheersmaatregelen zullen nog moeten worden opgepakt.



Risicoprofiel | Overige risico's

Operationele risico's

Operationele risico's hebben vooral betrekking op de drinkwaterkwaliteit en de leveringszekerheid. Het continu bewaken van de waterkwaliteit en van het proces van drinkwaterproductie en drinkwaterdistributie vormt de kern van hoe Oasen deze risico's beheerst. Daarnaast bestaan er tal van andere preventieve en correctieve beheersmaatregelen die ervoor moeten zorgen dat onze klanten altijd onberispelijk drinkwater uit de kraan krijgen. Een calamiteit kan er natuurlijk voor zorgen dat er tijdelijk onvoldoende drinkwater geleverd kan worden. Daarvoor is een wachtdienstorganisatie ingericht die er bij calamiteiten voor zorgt dat de levering van voldoende en betrouwbaar drinkwater zeker wordt gesteld en de overlast zoveel mogelijk wordt beperkt. De wachtdienstorganisatie oefent regelmatig. Dit doet zij ook samen met crisispartners zoals de veiligheidsregio's.

In 2020 is het, vanuit de Drinkwaterwet, verplichte leveringsplan opgesteld. In 2024 moet het leveringsplan worden geactualiseerd. Onderdeel van het leveringsplan is een analyse van diverse gevaren- en dreigingsscenario's. Daarmee worden de kans van optreden en de mogelijke impact van deze scenario's op leveringszekerheid en drinkwaterkwaliteit beoordeeld. De bestaande beheersmaatregelen van Oasen zijn in veel gevallen afdoende, waar nodig zijn en worden aanvullende beheersmaatregelen geïmplementeerd.

In 2023 is de analyse van diverse gevaren- en dreigingsscenario's opnieuw uitgevoerd als eerste stap naar de actualisatie van het leveringsplan. De analyse is voor 1 januari 2024 ter goedkeuring aan de toezichthouder worden voorgelegd.

Compliance risico's

Uit een inventarisatie bleek dat er ruim 160 wetten- en regelingen op Oasen van toepassing zijn. Uitgangspunt voor Oasen is dat zij op al deze wetten en regelingen compliant wil zijn. Oasen realiseert zich dat de praktische uitvoerbaarheid op het gebied van naleving, borging en toezicht op een dergelijke hoeveelheid wetten uitgebreid en complex is. Om die reden kiest Oasen ervoor om de wetten te prioriteren, zodanig dat de aandacht eerst op de meest belangrijke wetten gericht wordt. De Drinkwaterwet, het Drinkwaterbesluit, de Drinkwaterregeling en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) staan bovenaan in de lijst met belang-

rijkste wetgeving. Ook is er nadrukkelijk aandacht voor de Omgevingswet, Wet milieubeheer, Wet natuurbescherming (stikstof) en de Wet beveiliging netwerk- en informatiesystemen (Wbni).

Financiële risico's

Voor een toelichting op de financiële risico's wordt verwezen naar [pagina 46](#) van dit jaarverslag.

Fraude mitigatie

De directie van Oasen is zich bewust van de inherente kans op fraude dat zij, zowel intern als extern, loopt bij het uitvoeren van haar activiteiten.

Integriteit staat bij Oasen hoog in het vaandel. Ook onze stakeholders verwachten dat Oasen integer is en haar medewerkers op een betrouwbare, eerlijke en zorgvuldige manier zakendoen. Oasen hanteert een integriteitscode en een reglement voor ongewenst gedrag.

Hiermee willen we als Oasen het besef van integer handelen bij de medewerkers verder vergroten. Iedere medewerker ontvangt bij indiensttreding de integriteitscode. Het belang van de integriteitscode en de naleving wordt periodiek benadrukt en is onderwerp van gesprek tussen leidinggevende en medewerker. Er is een klokkenluidersregeling waarbij eventuele misstanden kunnen worden gemeld. De integriteitscode is beschikbaar via onze website en wordt (daarmee) ook gedeeld met onze externe relaties. Onze (financiële) processen kenmerken zich door de aanwezigheid van functiescheiding. Hiermee voorkomen we dat slechts één persoon ongecontroleerd transacties of verplichtingen kan aangaan, autoriseren, verwerken en afwikkelen en toegang heeft tot activa.

Er is geïnventariseerd waar de kans op fraude (geld, goederen) bestaat en we hebben preventieve maatregelen (hard en soft controls) genomen om de kans op fraude op die plekken in de processen te verkleinen. Bij de processen rond uitbetalen van facturen, processen rond inkoop en processen rondom magazijnvoorraden hanteren we functiescheidingen, we hanteren screeningsniveau's per functie, we hanteren 4-ogenprincipe en workflows met goedkeuring.



De directie en het managementteam heeft, als onderdeel van het integraal risicomanagement-beleid, de risicohouding vastgesteld. Voor het domein ‘reputatiemanagement’ is de risicohouding kritisch. Deze risicohouding vertaalt zich, onder andere, in het risicobereidheidsprincipe “we handelen integer”. We meten dit met de kritieke risico-indicator: aantal fraudegevallen per jaar, waarbij de streefwaarde nul is. Hiermee geven we als Oasen aan dat we fraude niet tolereren.

Ondanks alle beheersmaatregelen resteert de kans dat het management of de directie maatregelen doorbreken en de kans op samentensioning tussen medewerkers. Transparante besluitvorming, de governance structuur, een open cultuur waarbij we elkaar durven aan te spreken, periodieke interne en externe audits op de naleving van beheersmaatregelen moeten ertoe bijdragen dat override of controls wordt signaleerd.

De afgelopen jaren zijn er regelmatig berichten in de media over cyberaanvallen, gevallen van ransomware en datalekken. Gezien de activiteiten van Oasen heeft informatiebeveiliging vanuit de perspectieven continuïteit, fraude en privacy en daarmee samenhangende reputatie een hoge prioriteit.

Tijdens de dagelijkse bedrijfsvoering vinden controles plaats om vast te stellen of gewerkt wordt volgens de daarover gemaakte afspraken, waaronder de diverse protocollen voor informatiebeveiliging. Periodiek wordt de beheersing van informatiebeveiliging getoetst, zowel intern als extern. Eventuele verbeterpunten vormen de input voor verdere aanscherping en/of naleving van het informatiebeveiligingsproces.

De directie is van mening dat, met alle analyses en getroffen beheersmaatregelen, de kans op fraude op adequate wijze wordt verkleind.



Verslag raad van commissarissen



Thom van Es (medewerker onderhoud):

“Het is mooi om te mogen werken op de zuiveringslocaties en op de winvelden. Binnen en buiten werken, maakt het erg afwisselend.”



Verslag raad van commissarissen

Oasen bouwt aan de toekomst, door te zorgen dat de hoge kwaliteit en beschikbaarheid van drinkwater voor klanten gegarandeerd blijft. De drinkwatervoorziening van de toekomst moet worden veiliggesteld. Ook in 2023 is daarom gefocust op de toekomst met betrekking tot de waterwinning en de benodigde investeringen (financieel en organisatorisch), teneinde de toekomstige uitdagingen zoals de PFAS-problematiek en de stijging van de vraag naar schoon en veilig drinkwater het hoofd te bieden. De RvC zorgt dat kritisch wordt omgegaan met de

kosten. Een belangrijk doel is dat het drinkwater voor iedereen betaalbaar blijft. De RvC toetst het beleid, de strategie en de investeringen vanuit verschillende expertises, zodat brede afwegingen kunnen worden gemaakt. Ook bewaakt de RvC dat het bedrijf financieel gezond blijft zodat ook de volgende generaties kunnen rekenen op onberispelijk drinkwater uit de kraan.



Van links naar rechts: Aleid Wolfsen,
Hetty Klavers, Jan Boekelman,
Clemens van Slingerland en John Koster



Investerings en andere onderwerpen

Het 'in control' zijn op de financiën is één van de structurele aandachtspunten van het toezicht van de RvC. De volgende onderwerpen zijn aan de orde geweest:

- Jaarverslag en jaarrekening over 2022;
- Het vaststellen van de begroting 2024;
- Resultaten benchmark;
- Treasury jaarplan.

Presentaties aan de RvC

In 2023 zijn door de sectormanagers meerdere presentaties gegeven over relevante ontwikkelingen voor Oasen. Dit jaar werden de volgende thema's toegelicht:

• Beveiligingsbeleid

De drie pijlers van het Beveiligingsbeleid zijn: de dreiging, de kwetsbaarheden en hoe Oasen zich weert tegen de dreiging. De RvC blijft nauw betrokken bij de ontwikkelingen op dit gebied en heeft zich over de voortgang laten bijpraten. Het beveiligingsbeleid is middels audits getoetst. Daaruit komt naar voren dat Oasen zich bewust is van haar verantwoordelijkheid voor beveiliging van het drinkwater en op vele fronten aan het investeren is om deze beveiliging naar een hoger niveau te brengen. Tegelijkertijd laten de audits zien dat er nog veel werk te verzetten is om het vastgestelde beleid volledig te implementeren.

• Mens & Organisatie

Er is stilgestaan bij de speerpunten van de onderdelen van deze sector, te weten HR, Communicatie en Facilitaire Zaken voor de komende jaren. De sector M&O levert een belangrijke bijdrage aan het werkplezier van de medewerkers en de reputatie van Oasen en het product drinkwater. De speerpunten richten zich met name op het vergroten van de aantrekkelijkheid als werkgever en de zichtbaarheid van Oasen.

• Compliance

Uit de ongeveer 190 wetten waar Oasen in meer of mindere mate mee te maken kan krijgen, is een selectie van een top 10 gemaakt op basis van een risico- en effectanalyse. Vervolgens is de lijst met andere drinkwaterbedrijven vergeleken en afgestemd met de compliance afdeling van het accountantskantoor waarmee gewerkt wordt. De intentie is om voor monitoring en signalering een digitale module in te zetten.

• Communicatievisie

De veranderingen in de samenleving en de verdergaande digitalisering maken de ontwikkeling naar een communicatieve organisatie noodzakelijk. Om beter aan te sluiten op de snel veranderende omgeving is een communicatievisie opgesteld, die aan de RvC is toegelicht. Deze visie maakt duidelijk hoe communicatie bijdraagt aan de strategische doelen van Oasen. De visie is gebaseerd op een interne en extern analyse. De hoofdlijnen van deze analyse zijn vertaald naar communicatielijnen:

- Goede informatievoorziening blijft de basis.
- Vergroten van het Oasen- en kraanwaterbewustzijn.
- In dialoog de buitenwereld naar binnen halen.
- Interne interactie en verbinding stimuleren

Aan ieder van de communicatielijnen zijn acties gekoppeld die in de komende jaren gerealiseerd gaan worden.

Contacten met de ondernemingsraad

De RvC heeft met vaste regelmaat contact met de OR van Oasen. Die contacten lopen via de voordrachtcommissaris en de voorzitter van de RvC. In 2023 heeft één maal een overlegvergadering OR-voordrachtcommissaris-bestuurder plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomsten werd, naast de reguliere onderwerpen, het jaarverslag 2022 en de begroting voor het jaar 2024 besproken. Daarnaast is gesproken over nieuwe en geactualiseerde bedrijfsregelingen en kleinere organisatie-aanpassingen.

Zelfevaluatie en educatie

De RvC reflecteert elk jaar op zijn functioneren. Een keer per drie jaar vindt de zelfevaluatie plaats onder begeleiding van een externe deskundige, de overige jaren organiseert de RvC een interne zelfevaluatie. In december 2023 heeft de RvC een interne zelfevaluatie uitgevoerd. In een open en constructieve sessie zijn het functioneren en de werkwijze van de RvC besproken, met speciale aandacht voor de rollen van de RvC als toezichthouder, adviseur en werkgever. Rolzuiverheid is daarbij een belangrijk thema. Het samenspel met de AvA, de directeur-bestuurder, de organisatie en OR is aan de orde geweest. Er is een beperkt aantal aandachtspunten geformuleerd.



Na de interne zelfevaluaties in 2022 en 2023 zal de volgende zelfevaluatie weer met een externe begeleider plaatsvinden.

In 2023 hebben geen relevante scholingsactiviteiten plaatsgevonden.

Werkwijze en vergaderingen

In 2023 heeft vijf keer een vergadering van de RvC plaatsgevonden, waarbij nagenoeg alle commissarissen aanwezig waren. Slechts in een enkel geval was er sprake van onverwacht belet. Voorafgaand aan elke reguliere vergadering hield de RvC een kort besloten overleg. Elke vergadering wordt afgesloten met een korte terugblik op het verloop van de vergadering in het bijzijn van de directie. In de aanloop naar een reguliere vergadering vindt overleg plaats tussen de voorzitter van de RvC, de directie en de bestuurssecretaris. Buiten de reguliere vergaderingen om wordt de RvC schriftelijk op de hoogte gebracht van relevante lopende zaken. Tijdens de RvC-vergaderingen zijn diverse MT-leden te gast geweest.

Commissies

Om de toezichthoudende taak van de RvC goed te kunnen uitvoeren, zijn er vier commissies benoemd die een voorbereidende en adviserende taak hebben. Besluitvorming vindt plaats in de voltallige RvC-vergadering. De stukken van de commissies zijn toegankelijk voor alle RvC-leden. Een terugkoppeling van de commissievergadering wordt gedaan tijdens de eerstvolgende reguliere RvC-vergadering door het delen van de notulen van de commissievergadering en een mondelinge toelichting door de commissievoorzitter.

• Auditcommissie

De auditcommissie bereidt de financiële besluitvorming van de RvC voor. Haar aandacht is gericht op de financiële informatieverschaffing van Oasen en de verantwoording daarvan.

• Remuneratiecommissie

De remuneratiecommissie heeft tot doel de werkgeversfunctie van de RvC uit te voeren en adviseert de RvC over het personeels- en bezoldigingsbeleid van het bestuur.

• Investeringscommissie

De investeringscommissie heeft tot doel het beoordelen en controleren van investeringsbeslissingen die door de RvC goedgekeurd dienen te worden. Dit betreft een ad-hoc commissie.

• Selectiecommissie

De selectiecommissie zorgt ervoor dat het vervullen van de vacatures binnen de RvC en binnen de statutaire directie goed voorbereid worden. Dit betreft een ad hoc commissie. De selectie-

commissie wordt benoemd door de AvA en bestaat uit vijf leden: drie vanuit de AvA en twee vanuit de RvC. Daarnaast woont de directie de bijeenkomsten van de selectiecommissie bij als adviseur indien het een vacature betreft binnen de RvC.

Werkzaamheden van de auditcommissie

In 2023 heeft de auditcommissie vijf vergaderingen gehouden. Deze vergaderingen worden in elk geval bijgewoond door de sectormanager Finance & Operations en de directeur. De auditcommissie heeft veel aandacht gehad voor financiële onderwerpen waaronder het jaarverslag, de jaarrekening, het resultaat van 2023, het risicomanagement en de naleving van de aanbevelingen van de accountant en de begroting voor 2024. Ook heeft de auditcommissie in 2023 stilgestaan bij de stand van zaken van IT en cybersecurity, compliance, benchmark en de drinkwatertarieven voor het jaar 2024.

Werkzaamheden van de remuneratiecommissie

De remuneratiecommissie heeft in 2023 twee bijeenkomsten gehad. Daarbij is over het functioneren van de bestuurder gesproken in 2022 en zijn de resultaatafspraken voor 2023 vastgesteld.

Werkzaamheden van de investeringscommissie

In 2023 is de investeringscommissie eenmaal bij elkaar geweest. Vanzelfsprekend zijn grote investeringen besproken. Belangrijke business cases werden in de investeringscommissie behandeld, zoals het project nieuwbouw actief koelfilter De Steeg.

Werkzaamheden van de selectiecommissie

De tweede zittingstermijn van commissaris en tevens voorzitter Aleid Wolfsen liep af op 1 januari 2024. Ook de eerste zittingstermijn van commissaris Clemens van Slingerland liep af op 1 januari 2024.

Op de algemene vergadering van aandeelhouders van 23 mei 2023 is een nieuwe selectiecommissie benoemd door de stemgerechtigden. De selectiecommissie heeft zich beziggehouden met het selecteren van een geschikte kandidaat voor de vacature als ook met het herbenoemingsgesprek.



Benoeming en herbenoeming

De RvC heeft op positief advies van de selectiecommissie de benoeming van mevrouw Mascha Sanders voorgedragen aan de algemene vergadering van aandeelhouders voor het kennisprofiel 'Strategie en beleid, bodem en droogte, energietransitie en duurzaamheid, ruimtelijke ordening' voor de zittingsperiode van 1 januari 2024 tot 1 januari 2028. Tijdens de algemene vergadering op 28 november 2023 is mevrouw Mascha Sanders benoemd als commissaris van Oasen.

De RvC heeft op positief advies van de selectiecommissie de herbenoeming van commissaris Clemens van Slingerland voorgedragen aan de algemene vergadering van aandeelhouders voor het profiel 'Arbeidsverhoudingen, remuneratiemanagement, human resource management, organisatie en besturingsprocessen, corporate governance' voor de zittingsperiode 1 januari 2024 tot 1 januari 2028. Tijdens de algemene vergadering op 28 november 2023 is de heer Clemens van Slingerland herbenoemd als commissaris van Oasen.

Onafhankelijkheid van commissarissen

De statuten en het reglement van de RvC bevatten bepalingen over de onafhankelijkheid van de commissarissen. De RvC is zo samengesteld dat de commissarissen ten opzichte van elkaar, de bestuurder en welk deelbelang dan ook onafhankelijk en kritisch kunnen opereren. Naar het oordeel van de RvC is voldaan aan de eisen van onafhankelijkheid in de zin van de Nederlandse Corporate Governance Code.

Advies jaarrekening over het boekjaar 2023

De RvC biedt het jaarverslag aan, inclusief de jaarrekening over 2023. De RvC heeft kennisgenomen van het verslag van de directie over het boekjaar 2023 en heeft de jaarrekening over 2023 goedgekeurd. De jaarrekening is door BDO Audit & Assurance B.V. gecontroleerd en van een goedkeurende controleverklaring voorzien. De commissarissen hebben de aandeelhouders geadviseerd de jaarrekening vast te stellen en het volledige resultaat van € 2.548.933 te voegen aan de algemene reserve. De AvA heeft besloten om voor het jaar 2023 decharge te verlenen aan de bestuurder voor het gevoerde beleid en aan de leden van de RvC voor het uitgeoefende toezicht.

Waardering

De RvC spreekt zijn dank uit aan alle medewerkers, management, ondernemingsraad en de bestuurder voor hun inzet in 2023. In het bijzonder spreekt de RvC zijn waardering uit voor de betrokkenheid en vastberadenheid van iedereen ten aanzien van de toekomstbestendigheid van de drinkwaterlevering, zodat de levering en kwaliteit van het drinkwater gegarandeerd blijft. Daarnaast bedanken wij onze aandeelhouders voor hun betrokkenheid en actieve deelname aan de algemene vergaderingen en het gestelde vertrouwen in Oasen, met name ten aanzien van de investeringen die nodig zijn voor de toekomst.

Gouda, 25 april 2024



Personalia directie en raad van commissarissen

**Dhr. prof. dr. ir. Walter van der Meer**

1959, Nederlandse nationaliteit
Directeur (tot 1 februari 2024)

Nevenfuncties:

- Hoogleraar Membrane Technology and Engineering for Water Treatment bij de TU Twente, 1 dag per week
- Voorzitter Kernteam TKI-bestuur Waternet
- Voorzitter Raad van Toezicht Water Alliance

Nevenfuncties zijn allen onbezoldigd.

**Dhr. mr. Aleid Wolfsen**

1960, Nederlandse nationaliteit
Voorzitter RvC (tot 1 januari 2024)

Huidige functie:

Bestuursvoorzitter van de Autoriteit Persoonsgegevens

Expertise:

Strategie en beleid

Nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Toezicht muziekrechtenorganisatie Sena
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting de Basis voor veteranenzorg
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Bartholomeus Gasthuis
- Voorzitter Instituut Asbestslachtoffers
- Lid Raad van Arbitrage voor de Bouw

**Mevr. ir. Hetty Klavers**

1965, Nederlandse nationaliteit
Voorzitter RvC (vanaf 1 januari 2024)

Huidige functie:

Dijkgraaf, Waterschap Zuiderzeeland

Expertise:

Waterproductie, drinkwaterkwantiteit en -kwaliteit, waterketen, natuur en milieubeheer

Nevenfuncties:

- Lid bestuur IJsselbiënnale Deventer
- Voorzitter Expertise Netwerk Waterveiligheid (ENW Kerngroep) Utrecht
- Voorzitter Evaluatie Commissie Omgevingswet (EcO) Den Haag
- Lid College Bodemdaling Groningen
- Lid van de Mijraad (tot 1 juni 2023)

Datum eerste benoeming: 1 januari 2019

Datum aftreden: 1 januari 2027

**Dhr. drs. Jan Boekelman**

1959, Nederlandse nationaliteit
Lid RvC

Huidige functie:

Toezichthouder en bestuurslid

Expertise:

Financiën, accounting, risicomanagement, informatietechnologie

Nevenfuncties:

- Lid bestuur Kansfonds (tot en met 31 maart 2023)
- Lid Voorzitter beleggingscommissie Kansfonds (tot en met 31 maart 2023)
- Lid Raad van Toezicht KRO-NCRV, voorzitter Audit Commissie
- Penningmeester Stichting Chimbo
- Penningmeester Stichting Cappella Amsterdam
- Member of the Board Aluminium Stewardship Initiative, Melbourne
- Lid kascommissie Koninklijk Oudheidkundig Genootschap
- Lid van de financiële commissie House Martin Respijthuis Den Haag

Datum eerste benoeming: 1 januari 2018

Datum aftreden: 1 januari 2026

**Dhr. dr. John Koster**

1961, Nederlandse nationaliteit
Lid RvC

Huidige functie:

Senior Partner Holland Consulting Group

Expertise:

Imago, public relations en affairs, relatie- en klantenmanagement, communicatie, maatschappelijke aspecten van ondernemen

Nevenfuncties:

- Voorzitter raad van commissarissen Omina Wonen
- Gastdocent Nyenrode Business Universiteit
- Vice-voorzitter Raad van Toezicht Zorggroep Ter Weel
- Vice-voorzitter Raad van Toezicht Stichting Ouderenhuisvesting Gasthuis
- Lid Visitatiecommissie Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

Datum eerste benoeming: 1 januari 2017

Datum aftreden: 1 januari 2025

**Mevr. ing. Mascha Sanders PMSE**

1972, Nederlandse nationaliteit
Lid RvC (vanaf 1 januari 2024)

Huidige functie:

CEO Cellcius

Expertise:

Strategie en beleid, bodem en droogte, energietransitie en duurzaamheid, ruimtelijke ordening

Nevenfuncties:

- Partner Integrated Minds
- Partner Instituut voor Zakelijke Mediation
- Bestuur Club Rotary Zeist

Datum eerste benoeming: 1 januari 2024

Datum aftreden: 1 januari 2028

**Dhr. mr. Clemens van Slingerland**

1961, Nederlandse nationaliteit
Lid RvC

Huidige functie:

HR-directeur Hunter Douglas Europe B.V. tot 1 april 2023

Expertise:

Arbeidsverhoudingen, remuneratiemanagement, human resource management, organisatie en besturingsprocessen, corporate governance

Nevenfuncties:

- Lid van de RvC van Plukon Food group BV
- Lid van de RvC van Zuidema Beheer BV
- Lid van de RvT en voorzitter van de auditcommissie van de Buzinezz club Rotterdam
- Docent bij de opleiding Board Potentials van NR Governance
- Lid van de Ledenraad van de Vereniging Achmea en lid van de Remuneratiecommissie
- Lid van de CAO bemiddelingscommissie in de Grootmetaal sector

Datum eerste benoeming: 1 januari 2020

Datum aftreden: 1 januari 2028

Auditcommissie

Dhr. Jan Boekelman, voorzitter
Dhr. John Koster, lid

Remuneratiecommissie

Dhr. Clemens van Slingerland, voorzitter
Mevr. Hetty Klavers, lid

Investeringscommissie

Dhr. John Koster, voorzitter
Dhr. Jan Boekelman, lid

Aangevuld met een ander lid van de RvC.
Per investering wordt beoordeeld
wie ter zake van de te beoordelen
investeringen technisch deskundig is.

Selectiecommissie**Vanuit de AvA:**

Mevr. Antoinette Ingwersen, voorzitter
(gemeente Nieuwkoop)
Mevr. Astrid Heijstee-Bolt
(gemeente Kaag en Braassem)
Dhr. Michiel Bunnik
(gemeente Gouda)

Vanuit de RvC:

Dhr. Clemens van Slingerland
Mevr. Hetty Klavers

**Adviseur van de selectiecommissie
vanuit de directie**

Dhr. Walter van der Meer,
Directeur Oasen (tot 1 februari 2024)



Jaarrekening

Inge Wurga (projectmedewerker klant):

“Het geeft mij voldoening om bij te dragen aan zo’n mooi product dat mensen in hun basisbehoeften voorziet. Daarbij denk ik graag na over hoe we het gemakkelijker kunnen maken voor onze klanten.”



Balans

(bedragen x € 1.000 en voor winstbestemming)

Activa		2023	2022	Passiva		2023	2022
Vaste activa				Eigen Vermogen (8)			
Materiële vaste activa	(1)	361.540	339.856	Geplaatst kapitaal		340	340
Financiële vaste activa	(2)	262	262	Overige reserves		125.260	122.086
		361.802	340.118	Onverdeeld resultaat		2.549	3.174
Vlottende activa						128.149	125.600
Vorraden	(3)	1.489	1.328	Voorzieningen			
Vorderingen:				Voorziening toekomstige uitkeringen	(9)	26	35
Handelsdebiteuren	(4)	6.024	4.324	Voorziening ontharding	(10)	–	–
Belastingen	(5)	753	559			26	35
Overige vorderingen en overlopende activa	(6)	2.710	1.114	Langlopende schulden			
		9.487	5.997	Leningen	(11)	204.768	185.770
				Egalisatierekening bijdragen derden	(12)	11.319	9.714
						216.087	195.484
Liquide middelen	(7)	11	112	Kortlopende schulden			
				Aflossingverplichting leningen	(11)	6.040	5.040
				Egalisatierekening bijdragen derden	(12)	412	212
				Schulden aan kredietinstellingen	(13)	2.664	2.042
				Crediteuren	(14)	7.624	8.445
				Belastingen en sociale lasten	(15)	2.349	2.031
				Overige schulden en overlopende passiva	(16)	9.438	8.666
						28.527	26.436
Totaal activa		372.789	347.555	Totaal passiva		372.789	347.555



Winst- en verliesrekening

(bedragen x € 1.000)

		2023	2022
Bedrijfsopbrengsten			
Netto-omzet waterlevering	(17)	79.133	68.897
Overige netto-omzet	(18)	2.462	2.717
Som der bedrijfsopbrengsten		81.595	71.614
Bedrijfslasten			
Inkoop water	(19)	6.687	5.880
Personeelskosten	(20)	18.774	17.251
Overige bedrijfskosten	(21)	34.062	27.321
Afschrijvingen	(22)	15.070	14.702
Som der bedrijfslasten		74.593	65.154
Bedrijfsresultaat		7.002	6.460
Financiële baten en lasten			
Resultaat voor belastingen	(23)	-4.453	-3.286
Vennootschapsbelasting	(24)	-	-
Resultaat na belastingen		2.549	3.174



Kasstroomoverzicht

(bedragen x € 1.000)

		2023	2022
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Bedrijfsresultaat		7.002	6.460
<i>Aanpassingen voor:</i>			
• afschrijvingen	(22)	15.070	14.702
• ontvangsten egalisatierekening bijdragen derden	(12)	2.097	10.032
• amortisatie egalisatierekening bijdragen derden	(12)	-292	-106
<i>Mutaties in werkkapitaal:</i>			
• voorraden	(3)	-161	-261
• vorderingen	(4, 5, 6)	-3.452	549
• mutaties in de voorzieningen	(9,10)	-9	-1.426
• kortlopende schulden (excl. schulden aan kredietinstellingen)	(14, 15, 16)	269	-3.018
		-3.353	-4.156
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			
		20.524	26.932
Rentebaten	(23)	70	13
Rentelasten	(23)	-4.523	-3.256
Betaalde vennootschapsbelasting	(24)	-	-
		-4.453	-3.243
Kasstroom uit operationele activiteiten			
		16.071	23.689

		2023	2022
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Investerings in materiële vaste activa	(1)	-36.754	-54.560
Desinvesterings in materiële vaste activa	(1)	-	-
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
		-36.754	-54.560
Kasstroom uit financieringsactiviteiten			
Aangetrokken langlopende leningen	(11)	25.000	30.000
Aflossing langlopende leningen	(11)	-5.040	-3.690
Kasstroom uit financieringsactiviteiten			
		19.960	26.310
Af-/toename geldmiddelen			
		-723	-4.561
Samenstelling geldmiddelen			
Geldmiddelen per 1 januari		-1.930	2.631
Mutatie boekjaar		-723	-4.561
Geldmiddelen per 31 december			
		-2.653	-1.930
<i>De post geldmiddelen in het kasstroom-overzicht is als volgt samengesteld:</i>			
Liquide middelen	(7)	11	112
Schulden aan kredietinstellingen	(13)	-2.664	-2.042
Totaal			
		-2.653	-1.930



Toelichting op de balans en de winst- en verliesrekening

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat

Algemeen

Oasen is een naamloze vennootschap, gevestigd te Gouda aan de Nieuwe Gouwe O.z. 3 en geregistreerd onder inschrijvingsnummer 29010639.

De activiteiten van Oasen N.V. bestaan uit het leveren van drinkwater in het oostelijk deel van de provincie Zuid-Holland en het zuidoosten van de provincie Utrecht.

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2023, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2023.

Het financieel verslag wordt opgesteld met inachtneming van de wettelijke voorschriften inzake de jaarverslaglegging zoals opgenomen in Boek 2 Titel 9 van het Burgerlijk Wetboek.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst-en-verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Baten worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering

van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Tenzij hierna anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Waardering vindt plaats tegen historische kostprijs.

Opbrengsten en kosten worden verantwoord in die periode, waarop zij betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voorzover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De jaarrekening is opgesteld in Euro's (functionele valuta).

Vreemde valuta

Transacties zijn bij eerste verwerking gewaardeerd in de functionele valuta door omrekening tegen de wisselkoers op de datum van de transactie. Monetair balansposten zijn op iedere balansdatum omgerekend tegen de dan geldende koers van de functionele valuta. Niet-monetaire posten die op basis van historische kostprijs zijn gewaardeerd zijn omgerekend tegen de wisselkoers op de transactiedatum of tegen een koers die de koers per transactiedatum benadert.

Schattingonzekerheden

Bij het opmaken van de jaarrekening van de Vennootschap dient het management op balansdatum oordelen te vormen, alsmede schattingen en veronderstellingen te bepalen, die van invloed zijn op de gerapporteerde opbrengsten, lasten, activa, verplichtingen en niet in de balans opgenomen verplichtingen. Schattingen hebben betrekking op bekende en onbekende risico's, onzekerheden en andere factoren die ertoe kunnen leiden dat de toekomstige resultaten en prestaties wezenlijk verschillen van die welke geraamd waren. De schattingen zijn op een consistente wijze uitgevoerd en worden voortdurend beoordeeld. Dit heeft met name betrekking op de afschrijvingsduur van de materiele vaste activa en de voorzieningen.



Balans

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden verantwoord tegen aanschafwaarde onder aftrek van de terzake van de investeringen aan derden in rekening gebrachte bedragen. Materiële vaste activa worden in de balans verwerkt indien het waarschijnlijk is dat de toekomstige prestatie-eenheden met betrekking tot dat actief zullen toekomen aan de onderneming en de kosten van het actief betrouwbaar kunnen worden vastgesteld. De kostprijs van de genoemde activa bestaat uit de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en overige kosten om de activa op hun plaats en in de staat te krijgen noodzakelijk voor het beoogde gebruik.

Op de materiële vaste activa wordt afgeschreven vanaf het moment dat het actief beschikbaar is voor het beoogde gebruik. Afschrijving wordt beëindigd bij buitengebruikstelling of desinvestering van het actief. De afschrijvingspercentages zijn gebaseerd op de verwachte economische levensduur. Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de economische levensduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Waardering na eerste verwerking vindt plaats tegen historische kostprijs. Bij de bepaling van de boekwaarde van materiële vaste activa wordt gebruikgemaakt van schattingen van afschrijvingstermijnen, deze zijn afgeleid van verwachtingen omtrent de technische en economische levensduur van de onderliggende activa. Als gevolg van veranderingen op het gebied van technologische ontwikkelingen of in het gebruik van de activa kunnen veranderingen ontstaan in de levensduur van de activa. Dit kan dan aanleiding geven tot een bijzondere waardevermindering.

Opbrengsten die zich kwalificeren als overheidssubsidies worden in mindering gebracht op de kosten van het actief. Bijdragen in de aanleg van aansluitleidingen, worden niet in mindering gebracht, maar verantwoord onder de langlopende schulden en via amortisatie ten gunste van het resultaat gebracht.

Uitgaven worden slechts geactiveerd voor zover deze bestemd zijn om de uitoefening van de werkzaamheid van Oasen duurzaam te dienen.

Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:

- Geactiveerd worden uitsluitend (eerste) aanschaf, nieuwbouw, vervanging en wijzigingen van vaste activa objecten;
- Uren die betrekking hebben op investeringen worden geactiveerd;
- Activering vindt plaats tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs;
- Kosten voor sloop worden niet geactiveerd, maar in de exploitatie genomen. Een uitzondering hierop volgt indien de sloopkosten zo verweven zijn in de aanneemsom van de opdrachtnemer dat niet duidelijk is welk deel sloop is, op dat moment worden de sloopkosten wel mee geactiveerd;
- Verwijderingskosten van leidingen worden niet geactiveerd. Onder verwijderingskosten wordt verstaan het drukloos maken van de leiding, verwijderen straatwerk, graven, fysiek verwijderen leiding, afdichten van de sleuf, herstellen van straatwerk tot en met het laten afvoeren en verwerken van de oude leiding. Het gaat hier puur en alleen om het verwijderen van een oude leiding waarvoor geen nieuwe leiding in de plaats komt. Bij het vervangen van een oude leiding voor een nieuwe leiding gelden alleen de extra afvoerkosten van die oude leiding (bijvoorbeeld asbestcement) als verwijderingskosten. Indien de afvoerkosten zo verweven zijn in de aanneemsom van de opdrachtnemer dat niet duidelijk is welk deel afvoer is bij vervanging van leidingen, dan worden de afvoerkosten mee geactiveerd als zijnde een onderdeel van de investering;
- Uitgaven worden slechts geactiveerd wanneer er sprake is van een levensduur groter of gelijk aan 3 jaar (duurzaam);
- Activering per locatie;
- Er wordt gekeken naar de totale kosten van het project en niet per jaar.

De volgende regels gelden voor toerekening van kosten aan investeringen (materiële vaste activa):

- Alle kosten die volgen na de business case zijn investeringskosten;
- Geen activering van indirecte interne kosten;
- Geen activering bouwrente;
- De kosten voor directievoering worden geactiveerd.



Beleid groot onderhoud

De kosten van het groot onderhoud zijn opgenomen in de kostprijs van het actief. De boekwaarde van de te vervangen bestanddelen van het actief is in één keer ten laste van het resultaat gebracht. Vanaf de eerste verwerking van het actief worden de kosten van het groot onderhoud als belangrijk bestandsdeel aangemerkt, welke afzonderlijk wordt afgeschreven op basis van de 'componentenbenadering'.

Beleid per groep

Terreinen, gebouwen, machines en installaties

De aanschaf en (nieuw)bouw van terreinen, gebouwen, machines en installaties (inclusief bronnen en pompen) wordt geactiveerd.

Hoofdleidingen

Geactiveerd wordt de aanleg, vervanging en wijziging van een hoofdleiding, ongeacht de hoogte van de kosten. Bij transport markeert het einde van een leidingproject het einde van de investering. Na de eindrapportage hoofdleidingwerken en de overdracht van de leidingwerken aan de regio (of productie) vallen de verdere kosten in de exploitatie (behoudens aanspraken op aannemers). Wel dienen bij het einde van het project de op dat moment voorzienbare kosten als verplichting op het investeringsproject opgenomen te worden.

Aansluitleidingen

De eerste aanleg van aansluitleidingen wordt geactiveerd. Incidentele vervanging (inclusief vervanging van loden leidingen) of wijziging in kader van onderhoud is exploitatie.

Vervoermiddelen

Vervoermiddelen worden geactiveerd.

Inventaris

Aanschaf van inventaris wordt geactiveerd.

Computerapparatuur (hard- en software)

Hard- en software wordt geactiveerd.

Afschrijvingsbeleid

Activa	Afschrijvingspercentage	Jaren
Grond	–	–
Terreinaanleg	5	20
Gebouwen	2,5 - 4	25 - 40
Restauratie en verbouwing	10	10
Bronnen	5	20
Machines/pompen/installaties	5 - 6,67	15 - 20
Ruw- en reinwaterleidingen	2,50	40
Transportleidingen	2,50	40
Hoofdleidingen	3	33,33
Aansluitleidingen	3,33 - 4	25 - 30
Inventaris	10	10
Computerapparatuur en telecommunicatie	33,33	3
Vervoermiddelen	20	5

Financiële vaste activa

De onder de financiële vaste activa verantwoorde kapitaalbelangen worden opgenomen tegen verkrijgingsprijs. De verkrijgingsprijs van de deelneming(en) op moment van verkrijging gesteld op de waarde van de deelneming zoals dat is overeengekomen, of de reële waarde van de andere tegenprestatie die door de deelnemende rechtspersoon in ruil is verstrekt, vermeerderd met eventuele kosten die direct toerekenbaar zijn aan het verkrijgen van de deelneming. Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere realiseerbare waarde. Indien sprake is van een stellig voornemen tot afstoting vindt waardering plaats tegen de eventuele lagere verwachte verkoopwaarde. Indien de onderneming een actief of een passief overdraagt aan een deelneming die wordt gewaardeerd op verkrijgingsprijs of actuele waarde, wordt de winst of het verlies voortvloeiend uit deze overdracht direct en volledig in de winst- en verliesrekening verwerkt, tenzij de winst op de overdracht in wezen niet is gerealiseerd.



Vlottende activa

Vorraden

Vorraden worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de kostprijs, zijnde de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en overige kosten om de voorraden op hun huidige plaats en in hun huidige staat te brengen. De vervolgwaarde voor de voorraden is kostprijs op basis van de 'first-in, first-out' (FIFO)-methode of lagere opbrengstwaarde. De opbrengstwaarde is gebaseerd op de meest betrouwbare schatting van het bedrag dat de voorraden maximaal zullen opbrengen, onder aftrek van nog te maken kosten. De voorraden worden aangehouden voor de in het eigen bedrijf duurzaam aangewende materiële vaste activa alsook voor derden.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde inclusief transactiekosten.

Vorderingen op handelsdebiteuren

Vorderingen op handelsdebiteuren worden opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs, onder aftrek van een voorziening voor mogelijke oninbaarheid, die op individuele basis wordt bepaald. De vorderingen worden opgenomen inclusief belasting op leidingwater (BoL). Gezien de looptijd korter dan 1 jaar is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde.

Overige vorderingen

De overige vorderingen worden opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen. Gezien de looptijd korter dan 1 jaar is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde.

Liquide middelen

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. De liquide middelen staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de vennootschap. Indien liquide middelen niet ter vrije beschikking staan, wordt hiermee rekening gehouden bij de waardering. In vreemde valuta luidende liquide middelen worden per balansdatum in de functionele valuta omgerekend tegen de op die datum geldende wisselkoers. Verwezen wordt verder naar de prijsgrondslagen voor vreemde valuta.

Eigen vermogen

Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als eigenvermogensinstrumenten, worden gepresenteerd onder het eigen vermogen. Uitkeringen aan houders van deze instrumenten worden in mindering op het eigen vermogen gebracht na aftrek van eventueel hiermee verband houdend voordeel uit hoofde van belasting naar de winst. Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als een financiële verplichting, worden gepresenteerd onder schulden. Rente, dividenden, baten en lasten met betrekking tot deze financiële instrumenten worden in de winst-en-verliesrekening verantwoord als kosten of opbrengsten.

Voorzieningen

Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Voorziening toekomstige uitkeringen

Deze voorziening betreft de toekomstige uitkeringen uit hoofde van toekomstige uit te keren diensttijdgratificatie. Voor 2022 werd deze voorziening actuarieel berekend. Vanaf 2022 wordt, gezien de hoogte van de voorziening deze intern berekend door Oasen zelf. De kosten voor een actuarieële berekening staan niet meer in verhouding tot de hoogte van de voorziening.

In de CAO 2009-2011 is afgesproken dat de diensttijdgratificatie direct iedere maand via het salaris wordt uitbetaald. Voor bepaalde groepen deelnemers geldt nog een overgangsregeling en wordt de diensttijdgratificatie op de oude manier uitbetaald bij het bereiken van een bepaald aantal dienstjaren.

Voorziening ontharding

De voorziening ontharding betreft de toekomstige uitgaven uit hoofde van investeringen met betrekking tot het ontharden van drinkwater. De werkelijke investeringen worden in mindering gebracht op deze voorziening. Jaarlijks vindt er een berekening plaats waarbij de voorziening opnieuw wordt bepaald. Eventuele dotatie of vrijval wordt verantwoord ten laste of ten gunste van het resultaat.



Schulden

Schulden worden bij de eerste waardering gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Langlopende, kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode. De effectieve rente wordt direct in de winst-en-verliesrekening verwerkt. Schulden met een resterende looptijd van meer dan een jaar worden onder langlopende schulden opgenomen. Schulden die binnen een jaar vervallen worden opgenomen onder kortlopende schulden.

Egalisatierekening bijdragen van derden

De egalisatierekening bijdragen van derden wordt gewaardeerd tegen de van derden ontvangen bijdragen in aanleg van aansluitleidingen verminderd met amortisaties. De amortisatie van de egalisatierekening vindt plaats in 25 jaar en is gelijkgesteld aan de afschrijvingstermijn van de investeringen in aansluitleidingen. De jaarlijkse amortisatie wordt verantwoord onder de overige omzet. Het kortlopend deel van de egalisatierekening bijdragen van derden wordt verantwoord onder de kortlopende verplichtingen.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode. Dit is meestal de nominale waarde.

Schulden aan kredietinstellingen

Onder schulden aan kredietinstellingen vallen kasgeldleningen en rekening courant kredieten van banken.

Handelscrediteuren

Waardering vindt plaats tegen nominale waarde. Zodra Oasen contractpartij is en/of er een concrete dienst of levering van goederen heeft plaatsgevonden wordt deze in de balans opgenomen.

Financiële instrumenten

Valutarisico

Oasen loopt geen risico, alle werkzaamheden vinden vrijwel allemaal plaats binnen Nederland.

Marktrisico

Oasen loopt geen risico ten aanzien van de waardering van aandelen, opgenomen onder financiële vaste activa.

Rente- en kasstroomrisico

Oasen loopt renterisico over de rentedragende vorderingen (met name onder financiële vaste activa en liquide middelen) en rentedragende langlopende en kortlopende schulden (waaronder schulden aan kredietinstellingen). Met betrekking tot de vorderingen en schulden worden geen financiële derivaten met betrekking tot renterisico gecontracteerd.

Kredietrisico

Oasen loopt geen significante kredietrisico's. Verkoop vindt naast reguliere particulieren, plaats aan zakelijke afnemers die voldoen aan de kredietwaardigheidstoets van Oasen. Verkoop vindt plaats op basis van krediettermijnen tussen de 30 en 60 dagen. Voor grote leveringen kan een afwijkende krediettermijn van toepassing zijn. In dat geval worden aanvullende zekerheden gevraagd, waaronder garantiestellingen. Oasen heeft geen significante concentraties van debiteurenrisico. De vorderingen op klanten bedraagt in totaal € 7,1 miljoen (ultimo 2022: € 5,4 miljoen). Hiervoor is een voorziening van € 1,1 miljoen getroffen (ultimo 2022: € 1,1 miljoen).

Liquiditeitsrisico

Oasen maakt gebruik van meerdere banken om over meerdere kredietfaciliteiten te kunnen beschikken. Voor zover noodzakelijk, worden nadere zekerheden verstrekt aan de kredietinstellingen.



Winst- en verliesrekening

De vennootschap verwerkt opbrengsten per afzonderlijke prestatieverplichting. Een prestatieverplichting betreft een toezegging in een overeenkomst tot levering van:

- een te onderscheiden goed of dienst of een combinatie van goederen of diensten die gezamenlijk te onderscheiden zijn van overige toezeggingen in de overeenkomst; of
- een reeks van te onderscheiden diensten die grotendeels hetzelfde zijn.

Een toegezegd goed of toegezegde dienst is te onderscheiden als wordt voldaan aan de volgende criteria: de afnemer kan de voordelen van de goederen of diensten zelfstandig benutten, al dan niet gezamenlijk met middelen die de afnemer heeft of kan verkrijgen; en de toezegging om de goederen of diensten te leveren is te onderscheiden van de overige in de overeenkomst opgenomen toezeggingen.

Indien twee of meer in een overeenkomst opgenomen toezeggingen van de vennootschap om goederen of diensten te leveren niet afzonderlijk te onderscheiden zijn, worden de toezeggingen gecombineerd tot een combinatie van goederen of diensten die gezamenlijk te onderscheiden zijn van overige toezeggingen in de overeenkomst.

Ingeval er sprake is van meerdere prestatieverplichtingen in een overeenkomst, wordt de totale transactieprijs aan de prestatieverplichtingen toegerekend naar rato van de waarde van de prestatieverplichtingen. De vennootschap baseert deze waarde op de zelfstandige verkoopprijs per prestatieverplichting. Als de zelfstandige verkoopprijs niet bekend is, maakt de vennootschap gebruik van schattingen.

Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden opgenomen in de netto-omzet tegen de reële waarde van de ontvangen of te ontvangen vergoeding. Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt wanneer de belangrijke risico's en voordelen van eigendom aan de koper zijn overgedragen, het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de verschuldigde vergoeding waarschijnlijk is, de hiermee verband houdende kosten of eventuele retouren van goederen betrouwbaar kunnen worden ingeschat en er geen sprake is van voortgezette betrokkenheid bij de goederen.

De kosten worden bepaald op basis van historische kostprijs en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Voorzienbare verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het boekjaar worden in acht genomen, indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Netto-omzet waterlevering

De netto-omzet waterlevering omvat het vastrecht en het gefactureerde waterverbruik tot aan de laatste opnamedatum van de watermeters, alsmede een raming van het nog te factureren verbruik en vastrecht over de periode vanaf de laatste opnamedatum van de watermeters tot en met 31 december. Onder netto-omzet waterlevering wordt verstaan de opbrengst van de in het verslagjaar gerealiseerde afzet.

Netto-omzet werken

Omzet werken betreft de opbrengsten op diensten die in opdracht van derden worden verleend.

Overige opbrengsten

Onder de overige opbrengsten worden opbrengsten verantwoord die niet direct gerelateerd zijn aan de kernactiviteiten. Hieronder zijn opgenomen opbrengsten uit:

- Verhuizingen/nieuwe aansluitingen en incasso;
- Brandkranen, dit betreft deels een eenmalige bijdrage en een jaarlijks terugkerende vergoeding ten behoeve van het onderhoud;
- Huur & pacht;
- Meeliftvergoedingen, betreft vergoedingen van gemeenten voor het meeliften op de rekening van Oasen voor verontreinigingsheffingen, rioolheffingen en afvalstoffenheffingen;
- Boete niet tijdige betaling;
- Opbrengsten watermonsters voor derden;
- Verkoop van activa;
- Amortisatie egalisatierekening bijdragen derden.



Periodiek betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst- en verliesrekening zodra ze verschuldigd zijn aan werknemers. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de vennootschap.

Pensioenlasten

De pensioenen zijn ondergebracht bij het Algemeen Burgerlijk Pensioenfonds (ABP). De regeling is te typeren als toegezegde pensioenregeling. In de jaarrekening mag deze regeling echter worden verwerkt als een toegezegde bijdrageregeling, aangezien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de rechtspersoon is aangesloten bij een bedrijfstakpensioenfonds en past tezamen met andere rechtspersonen dezelfde pensioenregeling toe; en
- de rechtspersoon heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds, anders dan het voldoen van hogere toekomstige premies.

Oasen betaalt als gevolg van het voorgaande op verplichte, contractuele of vrijwillige basis premies aan pensioenfondsen en verzekeringsmaatschappijen. Oasen heeft geen verplichtingen uit hoofde van haar pensioenregeling naast de betaling van premies. De premies worden verantwoord als personeelskosten op het moment dat deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien deze tot een terugstorting leiden of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen.

Overige bedrijfskosten

Dit betreffen de kosten die Oasen maakt ten behoeve van haar exploitatie en bestaan onder meer uit precario, energie, chemicaliën en overige externe kosten. Deze kosten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben.

Grondwaterbelasting en -heffing

Dit zijn kosten die Oasen maakt ten behoeve van haar exploitatie en betreffen belastingen die verbonden zijn aan het onttrekken van grondwater en worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben.

Belastingen

Vanaf 1 januari 2016 zijn alle overheidsondernemingen gedreven in de vorm van een NV, BV of coöperatie integraal vennootschapsbelastingplichtig. Voor Oasen geldt dat alle niet wettelijke (commerciële) activiteiten belastingplichtig zijn. De wettelijke drinkwateractiviteiten zijn niet belast. Hiervoor geldt een vrijstelling op grond van artikel 8f lid 1 sub b Wet Vpb 1969. Dit betreft het meerendeel van de activiteiten van Oasen N.V. Activiteiten waar wel vennootschapsbelasting over betaald moet worden zijn onder andere de verhuur van (voormalige) dienstwoningen, verpachting van grond en de verkoop van reststoffen.

Toelichting bij het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen. Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen een geschatte gewogen gemiddelde koers van de verslagperiode/de koers op de datum dat de transacties hebben plaatsgevonden. Koersverschillen inzake geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond.

Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Transacties waarbij geen ruil van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële leasecontract zijn voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een uitgave uit operationele activiteiten. Kasstromen uit financiële afgeleide instrumenten die worden verantwoord als reële waarde-hedges of kasstroom-hedges worden in dezelfde categorie ingedeeld als de kasstromen uit de afgedekte balansposten. Kasstromen uit financiële derivaten waarbij hedge accounting niet langer wordt toegepast, worden consistent met de aard van het instrument ingedeeld, vanaf de datum waarop de hedge accounting is beëindigd.

Leasing

Oasen kan financiële en operationele leasecontracten afsluiten. Een leaseovereenkomst waarbij de voor- en nadelen verbonden aan het eigendom van het leaseobject geheel of nagenoeg geheel door de lessee worden gedragen, wordt aangemerkt als een financiële lease. Alle andere leaseovereenkomsten classificeren als operationele leases. Bij de leaseclassificatie is de economische realiteit van de transactie bepalend en niet zozeer de juridische vorm. Classificatie van de lease vindt plaats op het tijdstip van het aangaan van de betreffende leaseovereenkomst.



Leasebetalingen en vergoedingen inzake operationele leases worden lineair over de leaseperiode ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht, tenzij een andere toerekening-systematiek meer representatief is voor het patroon van de met het leaseobject te verkrijgen voordelen. Als de vennootschap optreedt als lessor in een operationele lease, wordt het actief als leaseobject verwerkt in de balans overeenkomstig de aard van dat actief.

De leasebaten (exclusief vergoeding voor dienstverlening, zoals verzekering en onderhoud) als bestanddeel van de leasebetalingen worden op tijdsevenredige basis verwerkt over de leaseperiode. Initiële directe kosten, niet zijnde verkoopkosten, die gemaakt worden om opbrengsten te genereren uit operationele leases worden direct ten laste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Dotaties

Dotaties aan voorzieningen worden ten laste van het resultaat gebracht en vallen onder overige bedrijfskosten.

Bijzondere waardevermindering

Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, wordt vastgesteld of sprake is van bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa en financiële vaste activa. Indien dergelijke aanwijzingen bestaan, wordt een schatting gemaakt van de realiseerbare waarde van deze activa. Voor de activa is de realiseerbare waarde gelijk aan de hoogste van de reële waarde minus de verkoopkosten of de bedrijfs-waarde. De bedrijfswaarde wordt bepaald op basis van de contante waarde van de geschatte toekomstige kasstromen. Het bedrag van de afwaardering wordt separaat zichtbaar ten laste van de winst- en verliesrekening gebracht. Nadat een verlies wegens bijzondere waardevermindering is verwerkt, wordt de jaarlijkse afschrijving aangepast aan de herziene boekwaarde verminderd met de restwaarde. Indien het bedrag van de afwaardering groter is dan de boekwaarde van het actief, moet worden bezien of een voorziening moet worden gevormd. Terugneming van een bijzondere waardevermindering is mogelijk indien er gegronde indicaties zijn dat het eerder verantwoorde verlies niet meer bestaat of is verminderd.

Financiële baten en lasten

Dit betreft de kosten die samenhangen met het aantrekken van vreemd vermogen, alsmede de eventuele koersverschillen hierop en waardeveranderingen en uitkeringen van financiële vaste activa.

Rentebaten en -lasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.



Toelichting op de balansposten

(bedragen x € 1.000)

Vaste Activa	2023	2022
Materiële vaste activa (1)		
Stand per 1 januari	339.856	299.998
Bij:		
Investeringsen	36.754	54.560
	376.610	354.558
Af:		
Afschrijvingen	-15.070	-14.702
Bijzondere waardeverminderingen	–	–
Desinvesteringen	–	–
Stand per 31 december	361.540	339.856

In de boekwaarde per 31 december 2023 is een bedrag van € 26,2 (2022: € 26,7) miljoen gesaldeerd aan ontvangen bijdragen van derden wegens investeringen.



Het verloop van de materiële vaste activa over 2023

(bedragen x € 1.000)

	Totaal	Bedrijfsgebouwen en terreinen	Machines en installaties	Leidingen	Andere vaste installaties	Niet aan productie- proces dienstbare materiële vaste activa	Werken in uitvoering
Materiële vaste activa							
<i>Stand per 1 januari</i>							
Aanschafwaarde	533.700	74.046	58.112	329.883	1.988	340	69.331
Cumulatieve afschrijving	193.844	31.616	28.307	132.664	1.030	227	–
Boekwaarde	339.856	42.430	29.805	197.219	958	113	69.331
Mutaties in de boekwaarde							
Investeringen	36.754	–	–	–	–	–	36.754
Ingebruikname werken in uitvoering	–	7.390	22.123	20.080	1.919	–	-51.512
Desinvesteringen	–	–	–	–	–	–	–
Afschrijvingen	-15.070	-1.921	-3.357	-9.089	-695	-8	–
Saldo	21.684	5.469	18.766	10.991	1.224	-8	-14.758
Buitengebruikstelling van geheel afgeschreven activa							
Aanschafwaarde	-17.429	-8.002	-2.043	-7.174	-210	–	–
Afschrijvingen	17.429	8.002	2.043	7.174	210	–	–
Saldo	–	–	–	–	–	–	–
<i>Stand per 31 december</i>							
Aanschafwaarde	553.025	73.434	78.192	342.789	3.697	340	54.573
Cumulatieve afschrijving	191.485	25.535	29.621	134.579	1.515	235	–
Boekwaarde	361.540	47.899	48.571	208.210	2.182	105	54.573

**Vaste Activa** vervolg

	2023	2022
Financiële vaste activa (2)	262	262

Onder de financiële vaste activa zijn ultimo boekjaar de volgende aandelenbelangen opgenomen:
KWH Water B.V. (4,36%, Nieuwegein) en AquaMinerals B.V. (2,24%, Nieuwegein).

Vlottende Activa

	2023	2022
Voorraden (3)		
De post 'Voorraden' is als volgt samengesteld:		
Voorraad grond- en hulpstoffen	1.532	1.366
Af:		
Incourante voorraden	-43	-38
Stand per 31 december	1.489	1.328

VORDERINGEN

	2023	2022
Handelsdebiteuren (4)		
Waterdebiteuren	5.624	3.895
Overige debiteuren	1.472	1.510
	7.096	5.405
Af:		
Voorziening dubieuze handelsdebiteuren	-1.072	-1.081
Stand per 31 december	6.024	4.324

In de post waterdebiteuren zit een bedrag van € 2,1 miljoen (2022: € 0,6 miljoen) aan nog af te rekenen
waterverbruiken verminderd met de reeds in rekening gebrachte voorschotten.

Belastingen (5)

	2023	2022
Stand per 31 december	753	559

Betreft de per 31 december terug te vorderen omzetbelasting voor de maanden november en december.

Overige vorderingen en overlopende Activa (6)

	2023	2022
Stand per 31 december	2.710	1.114

De overige vorderingen en overlopende activa ad € 2,7 miljoen bestaat uit: nog te ontvangen bedragen in
2024 over het boekjaar 2023, betaalde waarborgsommen en de vooruitbetaalde kosten voor het boekjaar
2024.

Liquide middelen (7)

	2023	2022
Stand per 31 december	11	112

Deze betreffen de per 31 december aanwezige kas- en banksaldi. De bedragen staan ter vrije beschikking.

**Passiva**

	Geplaatst kapitaal	Overige reserves	Onverdeeld resultaat	Totaal eigen vermogen
Eigen vermogen (8)				
Stand per 1 januari 2022	340	116.401	5.685	122.426
Af:				
Winstverdeling	–	–	-5.685	-5.685
Bij:				
Winstverdeling	–	5.685	–	5.685
Resultaat lopend boekjaar	–	–	3.174	3.174
Stand per 31 december 2022	340	122.086	3.174	125.600
Stand per 1 januari 2023	340	122.086	3.174	125.600
Af:				
Winstverdeling	–	–	-3.174	-3.174
Bij:				
Winstverdeling	–	3.174	–	3.174
Resultaat lopend boekjaar	–	–	2.549	2.549
Stand per 31 december 2023	340	125.260	2.549	128.149

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 1.137.500 en is verdeeld in 2.500 aandelen. De aandelen hebben een nominale waarde van € 455 per aandeel. Het aantal geplaatste aandelen bedraagt 748.

Verdeling van de uitgegeven aandelen heeft plaatsgevonden aan de hand van de aantallen inwoners van de deelnemende gemeenten. In de Algemene vergadering van Aandeelhouders van 27 november 2001 is besloten tot fixatie van het aantal aandelen.

Bestemming van het resultaat 2022

In de Algemene Vergadering van Aandeelhouders d.d. 23 mei 2023 is besloten om € 3.173.821 toe te voegen aan de overige reserves.

Voorstel bestemming van het resultaat 2023

Voorgesteld wordt om het volledige resultaat van € 2.548.933 toe te voegen aan de overige reserves.

VOORZIENINGEN	2023	2022
Voorziening voor toekomstige uitkeringen (9)		
Stand per 1 januari	35	49
Onttrekking	-9	-14
Stand per 31 december	26	35
	2023	2022
Voorziening ontharding (10)		
Stand per 1 januari	–	1.412
Af:		
Onttrekking	–	-1.412
Stand per 31 december	–	–

De voorziening ontharding heeft betrekking op het ontharden van water voor het gehele voorzieningsgebied. Aandeelhouders en directie van Oasen hebben in het verleden de beslissing genomen om te investeren in ontharding. Hiervoor is in het verleden de waterprijs verhoogd geweest met € 0,04 ter financiering van (een deel van) de investeringen voor onthardingsinstallaties. Per eind 2022 is de voorziening afgewikkeld.

**LANGLOPENDE SCHULDEN**

	2023	2022
Leningen (11)		
Stand per 1 januari	191.060	164.750
Bij:		
Aangetrokken lening	25.000	30.000
	216.060	194.750
Af:		
Aflossingen	-5.040	-3.690
	211.020	191.060
Af:		
Geraamde aflossingen volgend jaar	-6.040	-5.040
	204.980	186.020
Betaalde afsluitprovisie langlopende schulden	-212	-250
Stand per 31 december	204.768	185.770

De geraamde aflossingen volgend jaar zijn gerubriceerd onder de kortlopende schulden. Voor deze leningen zijn geen zekerheden verstrekt. Alle leningen betreffen schulden met een jaarlijks vaste rentevoet.

De minimale solvabiliteit afgesproken in bankconvenanten bedraagt 30%. Oasen blijft hier in 2023 boven met 34%. Hetzelfde geldt voor de interest coverage ratio welke uitkomt op 1,55 waar deze minimaal 1,5 dient te zijn. Met de Europese Investeringsbank is een net debt in verhouding tot gross operating cash flow ratio afgesproken van maximaal 8,5. Een overschrijding heeft in het jaar 2023 plaatsgevonden, waarvoor een waiver is ontvangen.

Er zijn in 2023 twee langlopende lening aangetrokken. De eerste van € 10 miljoen met een looptijd van 25 jaar, tegen een rente van 3,545% per jaar. De tweede van € 15 miljoen met een looptijd van 25 jaar, tegen een rente van 3,74%.

Het gewogen gemiddelde percentage van alle leningen is 2,33%.

	2023	2022
BNG	54.120	29.960
EIB	58.500	62.100
NWB	58.400	59.000
Namenschuldverschreibung (NSV)*	40.000	40.000
Stand per 31 december	211.020	191.060

* * Via NSV is er € 25 miljoen bij Volkswohl Bund Lebensversicherung geplaatst en € 15 miljoen bij C3 Life Bank.

Gerangschikt naar looptijd en rentepercentage kan het volgende overzicht worden opgesteld.

Resterende looptijd in jaren	Rentepercentage			Totaal ultimo 2023
	< 3	3 - 4	4 - 5	
Minder dan 1 jaar	3.490	2.350	200	6.040
1 - 5 jaar	29.450	11.750	1.000	42.200
6 - 10 jaar	32.450	11.750	1.000	45.200
11 jaar of meer	79.580	27.800	10.200	117.580
Totaal ultimo 2023	144.970	53.650	12.400	211.020

**Egalisatierekening bijdragen van derden (12)**

	2023	2022
Stand per 1 januari	9.714	–
Bij:		
Ontvangen bijdragen in aanleg	2.097	10.032
	12.023	10.032
Af:		
Amortisatie ten gunste van winst- en verliesrekening	-292	-106
	11.731	9.926
Af:		
Amortisatie volgend jaar	-412	-212
Stand per 31 december	11.319	9.714

De amortisatie volgend jaar is gebruticeerd onder de kortlopende schulden.

KORTLOPENDE SCHULDEN**Schulden aan kredietinstellingen (13)**

	2023	2022
Stand per 31 december	2.664	2.042

Betreft rekening courant bij de banken.

Crediteuren (14)

	2023	2022
Stand per 31 december	7.624	8.445

Belastingen en sociale lasten (15)

	2023	2022
Stand per 31 december	2.349	2.031

Betreft de nog verschuldigde belasting op leidingwater, loonbelasting, provinciale grondwaterheffing, precario, zvw, wia en de pensioenafdrachten. De nog af te dragen pensioenpremie bedraagt ultimo 2023 € 404.340 (2022: € 281.074).

Overige schulden en overlopende passiva (16)

	2023	2022
Rentelasten	960	657
Vakantiedagen en -geld	4.467	4.144
Nog te betalen overige kosten	4.011	3.865
Stand per 31 december	9.438	8.666

Medewerkers krijgen jaarlijks een inzetbaarheidsbudget van tenminste 3% van hun salaris uitgedrukt in uren. Met dit inzetbaarheidsbudget kunnen medewerkers o.a. op latere leeftijd minder gaan werken. De waarde die dit inzetbaarheidsbudget vertegenwoordigt is opgenomen onder de de post vakantiedagen en -geld en bedraagt € 3,3 miljoen.

Het inzetbaarheidsbudget heeft voornamelijk een langlopend karakter, de rest van de overige schulden en overlopende passiva een kortlopend.



Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Financiële verplichtingen

Ultimo 2023 zijn de financiële verplichtingen € 13,5 miljoen, waarvan € 6,9 miljoen betrekking heeft op investeringen.

Er is een inkoopcontract afgesloten voor het leveren van onthard water, de verplichting is als volgt:

- Verplichting binnen een jaar: € 2,0 miljoen
- Verplichting tussen een jaar en vijf jaar: € 8,1 miljoen
- Verplichting langer dan vijf jaar: € 20,3 miljoen

Er is een inkoopcontract afgesloten voor het leveren van drinkwater, de verplichting is als volgt:

- Verplichting binnen een jaar: € 0,5 miljoen
- Verplichting tussen een jaar en vijf jaar: € 1,0 miljoen
- Verplichting langer dan vijf jaar: nihil

Operationele leasecontracten

De per 31 december 2023 aangegane verplichtingen uit hoofde van operationele leasecontracten inzake auto's is als volgt:

- Verplichting binnen een jaar: € 0,6 miljoen
- Verplichting tussen een jaar en vijf jaar: € 0,9 miljoen
- Verplichting langer dan vijf jaar: nihil

Kredietfaciliteiten

- Bij de ING BANK N.V. tot een bedrag van € 5,0 miljoen
- Bij de N.V. Bank Nederlandse Gemeenten tot een bedrag van € 9,0 miljoen
- Bij de Europese Investeringsbank is in 2021 een kredietfaciliteit afgesloten van € 70 miljoen, daarvan resteert eind 2023 nog € 55 miljoen. Deze faciliteit is beschikbaar voor de periode 2022 tot en met 2026 zonder afnameverplichting. In 2023 is er geen gebruik gemaakt van de kredietfaciliteit.

Aangaande deze faciliteiten zijn geen zekerheden verstrekt.

Claims

Droogteschade

Oasen heeft (net als zeven andere drinkwaterbedrijven) een dagvaarding ontvangen van Stichting Droogteschade Waterwinning (SDW) ter inleiding van een massaclaimprocedure conform de Wet collectieve afwikkeling massaschade (WAMCA). SDW geeft aan op te treden voor de belangen van agrariërs die droogteschade lijden door grondwaterwinning van drinkwaterbedrijven. Als grondwater-onttrekking zorgt voor een wat lagere grondwaterstand en daardoor lagere gewasopbrengsten voor landbouwbedrijven, dan noemt men dat droogteschade.

Het voorzieningsgebied en de voornamelijk oevergrondwaterwinningen van Oasen zijn aanzienlijk minder gevoelig voor droogteschade. Als een agrariër meent droogteschade te hebben geleden als gevolg van een waterwinning, kan een verzoek tot onderzoek worden aangevraagd bij de onafhankelijke AdviesCommissie Schade Grondwater (ACSG). De ACSG onderzoekt het verzoek en brengt een advies uit over de (eventuele) hoogte van de vergoeding. Oasen betaalt jaarlijks circa € 30.000 aan agrariërs voor geclaimde droogteschade.

Oasen schat in dat de claim van SDW niet gaat leiden tot significant meer geclaimde droogteschades.



Toelichting op de winst- en verliesrekening

(bedragen x € 1.000, hoeveelheden x 1.000)

Bedrijfsopbrengsten

	2023		2022	
Netto-omzet waterlevering (17)	m ³	bedrag	m ³	bedrag
Deze bestaat uit:				
Verkoop water	46.057	45.591	47.170	36.321
Capaciteitstarief		33.539		32.438
Precario		3		138
	46.057	79.133	47.170	68.897

De netto-omzet wordt geografisch volledig in Nederland behaald.

	2023	2022
Overige netto-omzet (18)	2.462	2.717

Deze opbrengsten bestaan voor een groot deel uit onderhoud van brandkranen. Daarnaast zijn hier verantwoord de opbrengsten van huren en pachten, vergoeding administratieve kosten verhuizingen, vergoeding administratieve kosten correctienota's, vergoeding meeliftactiviteiten, vergoeding verstrekking informatie, stukgevroren watermeters, opbrengsten van boetes i.v.m. niet tijdige betaling, verhuur standpijpen en amortisatie egalisatierekening bijdragen derden.

Bedrijfslasten

	2023	2022
Inkoop water (19)	6.687	5.880

	2023	2022
Inkoop engros (m ³)		
Evides	3.586	3.618
Dunea	2.954	3.341
Vitens	6	70
Totaal	6.546	7.029

	2023	2022
Personeelskosten (20)		
Lonen en salarissen	16.764	14.929
Sociale lasten	2.284	2.004
Pensioenlasten	2.373	2.278
	21.421	19.211
Af: geactiveerde directe loonkosten	-2.647	-1.960
Totaal	18.774	17.251



De pensioenregeling is te typeren als een toegezegde pensioenregeling. De benodigde gegevens voor het verwerken als toegezegde pensioenregeling zijn niet aanwezig of worden slechts tegen onevenredig hoge kosten verstrekt door het bedrijfstakpensioenfonds en de stichting flexibel uittreden nutsbedrijven. Derhalve maakt Oasen gebruik van de mogelijkheid die de richtlijnen voor de jaarverslaggeving bieden om de pensioenregeling te verwerken als zou het om een toegezegde bijdrageregeling gaan. Oasen heeft de in aanmerking te nemen verschuldigde premie in de resultatenrekening verwerkt. Indien sprake is van een tekort heeft Oasen geen verplichtingen tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan hogere toekomstige premies.

De dekkingsgraad van het bedrijfstakpensioenfonds, gebaseerd op de meest recente gegevens (ABP ultimo februari 2024) bedraagt 112,5%.

	2023	2022
Aantal fte's per 31 december:		
Assetmanagement & Technologie	22,4	20,7
Directie, MT & Staf	8,9	8,5
Finance & Operations	20,9	14,9
Klant & Bedrijfsvoering	116,1	116,3
Mens & Organisatie	16,2	14,5
Realisatie & Onderhoud	75,9	74,0
Totaal	260,4	248,9

Het gemiddeld aantal fte in 2023 bedraagt 256,0 fte (2022: 245,2 fte).

Alle fte's zijn in Nederland werkzaam.

Bezoldiging commissarissen en bestuurder

De WNT is van toepassing op Oasen N.V. Het voor Oasen N.V. toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2023 € 223.000,- (het algemeen bezoldigingsmaximum).

De bezoldiging van de bestuurder was in 2023:

Gegevens 2023

Prof. dr. ir. W.G.J. v.d. Meer

Functiegegevens	Directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01-01 - 31-12
Omvang dienstverband (in fte)	1,00
(Fictieve) dienstbetrekking?	Ja

Bezoldiging

Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 199.592
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 23.370
Totale bezoldiging	€ 222.962

Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	€ 223.000
--	-----------

-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.
--	--------

Bezoldiging	€ 222.962
--------------------	------------------

Het bedrag van de overschrijding	N.v.t.
----------------------------------	--------

De reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
---	--------

**Gegevens 2022**

Prof. dr. ir. W.G.J. v.d. Meer

Functiegegevens	Directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01-01 - 31-12
Omvang dienstverband (in fte)	1,00

Bezoldiging

Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 190.891
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 24.878

Totale bezoldiging	€ 215.769
---------------------------	------------------

Individueel toepaselijk bezoldigingsmaximum	€ 216.000
---	-----------

Bezoldiging	€ 215.769
--------------------	------------------



De leden van de Raad van Commissarissen hebben in 2023 de volgende bezoldiging ontvangen:

Gegevens 2023

Naam	Mr. A. Wolfsen	Dr. J.M.D. Koster	Drs. A.J. Boekelman	Ir. H.C. Klavers	Mr. C.M.A. van Slingerland
Functie	Voorzitter	Lid	Lid	Lid	Lid
Duur dienstverband	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging	€ 25.600	€ 18.400	€ 18.400	€ 18.400	€ 18.400
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 33.450	€ 22.300	€ 22.300	€ 22.300	€ 22.300
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	–	–	–	–	–
Bezoldiging	€ 25.600	€ 18.400	€ 18.400	€ 18.400	€ 18.400
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2022

Naam	Mr. A. Wolfsen	Dr. J.M.D. Koster	Drs. A.J. Boekelman	Ir. H.C. Klavers	Mr. C.M.A. van Slingerland
Functie	Voorzitter	Lid	Lid	Lid	Lid
Duur dienstverband	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging	€ 24.800	€ 17.800	€ 17.800	€ 17.800	€ 17.800
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 32.400	€ 21.600	€ 21.600	€ 21.600	€ 21.600

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2023 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.



Overige bedrijfskosten (21)	2023	2022
Reguliere kosten		
Schoonmaakkosten	262	216
Overige huisvestingskosten	39	109
Leasekosten	689	660
Overige autokosten	248	208
Belastingen en heffingen	750	744
Onderhoud leidingen	1.019	1.291
Onderhoud overig	750	747
Inhuur personeel	2.861	2.644
Overige personeelskosten	1.476	1.369
Laboratoriumkosten	1.142	954
Energie	10.054	4.855
Onderhoud locaties	2.301	2.443
Afvoer reststoffen	256	143
Zuiveringsmiddelen	2.967	2.040
Overige kosten locaties	1.314	967
Advieskosten	506	344
Verzekeringen	206	162
Drukwerk, post & archief	501	397
ICT kosten	3.200	3.308
Bankkosten	119	81
Overige algemene kosten	2.685	2.362
	33.345	26.044

	2023	2022
Niet reguliere kosten (projecten)		
Vorbereidingskosten investeringsprojecten	181	119
Overige projecten	536	1.158
	717	1.277
Totaal	34.062	27.321

Accountantshonoraria

In het boekjaar zijn de volgende bedragen aan accountantshonoraria ten laste van het resultaat gebracht:

	2023	2022
Controle jaarrekening	81	72
Andere controlediensten	19	18
Fiscaal advies	–	–
Andere niet-controlediensten	9	6
	106	96

	2023	2022
Afschrijvingen (22)	15.070	14.702

In de afschrijvingen op de materiële vaste activa zijn extra afschrijvingen begrepen van in totaal € 0,1 miljoen (2022: € 0,2 miljoen). Deze inhaalafschrijvingen hebben betrekking op het verkorten van de levensduur van enkele investeringen, voornamelijk leidingen.



Financiële baten en lasten (23)	2023	2022
Rentebaten	70	13
Rentelasten	-4.523	-3.299
	-4.453	-3.286

De rentelasten hebben voornamelijk betrekking op de betaalde rente van vaste leningen en kasgeldleningen.

	2023	2022
Vennootschapsbelasting (24)	–	–

Vanaf 1 januari 2016 is Oasen vennootschapsbelastingplichtig voor alle niet wettelijke (commerciële) drinkwateractiviteiten. De wettelijke drinkwateractiviteiten zijn niet belast.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum geweest die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum.

Gouda, 25 april 2024

Raad van commissarissen

Hetty Klavers, voorzitter

John Koster

Jan Boekelman

Mascha Sanders

Clemens van Slingerland

Directeur – bestuurder a.i.

Ronald Both

Directeur – bestuurder a.i.

Wendy van Hamburg



Overige gegevens

Statutaire winstverdeling

Artikel 27

1. De Algemene Vergadering besluit over de bestemming van de in enig boekjaar behaalde winst, gehoord het advies van de Raad van Commissarissen.
2. Van de nettowinst kan, met inachtneming van het bepaalde in 2:105 van het Burgerlijk Wetboek, aan de aandeelhouders ten hoogste een dividend worden uitgekeerd, dat overeenkomt met een percentage van het nominaal bedrag van het gestorte aandelenkapitaal, gelijk aan de rente van de tegen het einde van het desbetreffende boekjaar door de N.V. Bank Nederlandse Gemeenten aan openbare lichamen verstrekte vaste geldleningen met een looptijd van 10 jaar.
3. Dividenden worden binnen een maand na vaststelling van de jaarrekening betaalbaar gesteld. De algemene vergadering kan bepalen, dat dividend geheel of gedeeltelijk in andere vorm dan in contanten wordt uitgekeerd.
4. De vordering tot uitkering van dividend vervalt vijf jaren na de betaalbaarstelling van het dividend.



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de aandeelhouders en de Raad van commissarissen van Oasen N.V.

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2023 van Oasen N.V. te Gouda gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Oasen N.V. op 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW) en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2023;
2. de winst-en-verliesrekening over 2023; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Oasen N.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Informatie ter onderbouwing van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden uitgevoerd in het kader van de jaarrekeningcontrole als geheel, ten behoeve van het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel moet in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Controleaanpak continuïteit

Zoals toegelicht in de paragraaf 'Financiën' en 'Vooruitblik 2024' in het bestuursverslag, heeft het bestuur een continuïteitsbeoordeling uitgevoerd en hierin geen continuïteitsrisico's geïdentificeerd. Onze werkzaamheden om de continuïteitsbeoordeling van het bestuur te beoordelen omvatten onder andere evaluatie van:

- de uitgangspunten ten aanzien van de opgestelde (meerjaren) begroting en -investering, de drinkwaterkoers en de ontwikkeling van tarieven;
- de relatie tussen de huidige financiering en de continuïteit van de bedrijfsactiviteiten, inclusief het voldoen aan de relevante convenanten;
- de impact van economische en geopolitieke omstandigheden alsook de invloed van klimaat effecten op de toekomstige drinkwateractiviteiten.

Uit onze werkzaamheden blijkt dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is en er geen continuïteitsrisico's zijn geïdentificeerd.

Controleaanpak fraude en het niet naleven van wet- en regelgeving

Wij hebben risico's geïdentificeerd en ingeschat op een afwijking van materieel belang op de jaarrekening die het gevolg is van fraude en het niet naleven van wet- en regelgeving. Wij hebben tijdens onze controle inzicht verkregen in de organisatie en haar omgeving, de componenten van het interne beheersingssysteem, waaronder de wijze waarop het bestuur inspeelt op frauderisico's en het interne beheersingssysteem monitort en de wijze waarop de raad van commissarissen toezicht uitoefent, alsmede de uitkomsten daarvan. Wij verwijzen naar bestuursverslag als onderdeel van het jaarverslag, waarin het bestuur zijn frauderisicoanalyse heeft opgenomen.



Wij hebben de opzet en de relevante aspecten van het interne beheersingssysteem en in het bijzonder de frauderisicoanalyse geëvalueerd. Wij hebben de opzet en het bestaan geëvalueerd, en voor zover wij noodzakelijk achten, de werking getoetst van interne beheersmaatregelen gericht op het mitigeren van frauderisico's.

Als onderdeel van ons proces voor het identificeren van risico's op een afwijking van materieel belang in de jaarrekening die het gevolg is van fraude, hebben wij frauderisicofactoren overwogen met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, oneigenlijke toe-eigening van activa, omkoping en corruptie. Wij hebben geëvalueerd of deze factoren een indicatie vormden voor de aanwezigheid van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude.



De door ons geïdentificeerde frauderisico's en uitgevoerde specifieke werkzaamheden zijn als volgt:

Frauderisico	Controlewerkzaamheden en observaties
Op basis van de controlestandaarden bevindt het bestuur zich in een unieke positie om verslaggevingsfraude te plegen, omdat het in staat is de administratieve vastleggingen te manipuleren en frauduleuze financiële overzichten op te stellen door interne beheersingsmaatregelen te doorbreken die anderszins effectief lijken te werken. Daarom besteden wij bij al onze controles aandacht aan het risico van het doorbreken van maatregelen van interne beheersing door het bestuur met name in: • Journaalposten en andere aanpassingen die tijdens het opstellen van de jaarrekening zijn gemaakt; • De betrouwbaarheid van schattingen en schattingsprocessen; • Significante transacties buiten het kader van de normale bedrijfsuitoefening. Wij hebben daarbij bijzondere aandacht voor tendenties als gevolg van mogelijke belangen van het bestuur. Het in de controlestandaarden veronderstelde frauderisico rondom de opbrengst-verantwoording wordt door ons onderkend vanuit de unieke positie van het bestuur om verslaggevingsfraude te plegen.	Wij hebben de opzet en het bestaan geëvalueerd van de maatregelen van interne beheersing in de processen voor het genereren en verwerken van journaalposten en het maken van schattingen. Tevens hebben wij specifieke aandacht gegeven aan de toegangsbeveiligingen in het IT-systeem en de mogelijkheid dat hierin functiescheiding kan worden doorbroken. Wij hebben journaalposten geselecteerd op basis van risicocriteria en hierop specifieke controlewerkzaamheden verricht, waarbij wij aandacht hebben besteed aan het veronderstelde verband tussen grootboek en dagboek, memoriaalboekingen rondom periode-afsluiting, individueel significante memoriaalboekingen en significante transacties buiten de normale bedrijfsuitoefening. Daarnaast hebben wij specifieke controlewerkzaamheden verricht ten aanzien van belangrijke schattingen van het bestuur waaronder economische levensduur en restwaarde materiële vaste activa, inbaarheid van debiteuren, inschatting overlopende omzet waterleveringen (zie het risico rondom opbrengstverantwoording) en uitgangspunten ten aanzien van de overige voorzieningen. Wij hebben in het bijzonder aandacht gehad voor het inherente risico van mogelijke beïnvloeding van het bestuur bij schattingen. Wij hebben geen significante transacties buiten het kader van de normale bedrijfsuitoefeningen geïdentificeerd. Wij hebben de toelichting over het systeem van risicomanagement zoals opgenomen in bestuursverslag onder de paragraaf 'Risicoprofiel' geëvalueerd en verwijzen naar de desbetreffende passage. Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude ten aanzien van het doorbreken van de interne beheersing door het bestuur.



Frauderisico	Controlewerkzaamheden en observaties
Dit zou tot uiting kunnen komen in het beïnvloeden van de opbrengstverantwoording middels het doorvoeren van memoriaalboekingen en het beïnvloeden van de inschatting van het waterverbruik vanaf het moment van meteropname tot einde van het boekjaar.	Wij hebben de opzet en het bestaan geëvalueerd van de maatregelen van interne beheersing getoetst in de opbrengstprocessen voor het genereren en verwerken van journaalposten verband houdend met de omzet. De stelpost samenhangend met verwacht waterverbruik is onderdeel van deze journaalposten. Tevens hebben wij specifieke aandacht gegeven aan de toegangsbeveiligingen in het IT-systeem en de mogelijkheid dat hierin functiescheiding kan worden doorbroken. Wij hebben voor de netto-omzet waterleveringen aansluiting gemaakt tussen de financiële administratie en subadministratie. Op eventuele afwijking en de hierbij behorende memoriaalboekingen in de opbrengsten hebben wij detailwerkzaamheden uitgevoerd ter vaststelling van voorkomen, nauwkeurigheid, volledigheid en afgrenzing van deze opbrengsttransacties. Wij hebben de stelpost verwacht waterverbruik gecontroleerd door de uitgangspunten van het statisch model te evalueren en de uitkomst aan te sluiten op de financiële administratie. Daarnaast heeft evaluatie van schattingen in het verleden in relatie tot werkelijk waterverbruik plaatsgevonden. De uitkomst van deze evaluatie is betrokken in de evaluatie van de schatting over het huidige boekjaar. Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude ten aanzien van het beïnvloeden van de opbrengstverantwoording.



Inherente factoren rondom de opbrengsten zoals de aard van de activiteiten, de transparantie ten aanzien van prijzen, de eenvoud van de prestatieverplichting en de omvangrijke aantallen transacties van relatief beperkte omvang zorgen ervoor dat het frauderisico rondom de overige opbrengsttransacties en beweringen is weerlegd.

In onze controle bouwen wij een element in van onvoorspelbaarheid. Ook hebben wij de uitkomst van andere controlewerkzaamheden beoordeeld en overwogen of er bevindingen zijn die aanwijzing geven voor fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving.

Wij hebben kennis genomen van de beschikbare informatie en om inlichtingen gevraagd bij leden van het bestuur en de raad van commissarissen. Op basis van onze risicoanalyse of werkzaamheden hebben wij geen materiële frauderisico's gesignaleerd.

C. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Over Oasen;
- Bestuursverslag;
- Verslag Raad van Commissarissen;
- Overige gegevens (als onderdeel van de jaarrekening);
- Organogram.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

D. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.



Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;

- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Rotterdam, 25 april 2024
BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

drs. R.H. Bouman RA



Organogram



* Directeur – bestuurder a.i. vanaf 1 februari 2024



Colofon

Gepubliceerd op 21 mei 2024

Redactie

communicatie@oasen.nl

Design & Realisatie

CF Report

Fotografie

Wiep van Apeldoorn

Martin Droog

Jildiz Fotografie

Michelle Muus

Merford

Van Vulpen

Oasen N.V.

Nieuwe Gouwe O.Z. 3

2801 SB Gouda

Postadres:

Postbus 122

2800 AC Gouda