

Samen werken aan de toekomst van ons drinkwater

Jaarverslag 2024



Inhoudsopgave

Over Oasen	3	Bestuursverslag	16
Feiten & cijfers	4	Onberispelijk drinkwater	17
Profiel	5	Vakbekwame en slagvaardige organisatie	26
Kengetallen	7	Betrouwbare partner voor de omgeving	31
Missie en visie	8	Financiën	37
Strategie 2030	9	Vooruitblik 2025	40
2024 in een oogopslag	11	Corporate Governance	41
Managementteam	12	Risicomanagement en –beheersing	43
Drinkwaterproces	13	Verslag raad van commissarissen	47
Stakeholders	14	Personalia directie en RvC	50
Ontwikkelingen	15	Jaarrekening	52
		Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	73
		Bijlagen	77
		Colofon	79

Voorwoord



Nu in actie voor drinkwater

2024 was een bewogen jaar. Een jaar van vooruitgang en groei, maar ook een tijdsperiode waarin onzekerheid en wereldproblematiek een grote rol speelden. Natuurlijk denk ik dan aan de diverse oorlogen en toenemende spanningen tussen landen. Maar ook aan de gevolgen van klimaatverandering en verschuiving van economische verhoudingen in Europa. Voor onze sector was 2024 vooral een jaar waarin drinkwater veel publieke en politieke aandacht kreeg. Om voldoende drinkwater voor iedereen te verzekeren, is het besef doorgedrongen dat we nu actie moeten ondernemen.

Terugkijkend op de drinkwatervoorziening in ons gebied van de afgelopen 140 jaar is er veel veranderd. En ook komende jaren zal er veel veranderen. Ongewijzigd blijft de grote toewijding en inzet van mensen. Zelfs als iedereen slaapt, gaat ons werk ongestoord door. Ik vind het eervol om onderdeel uit te mogen maken van deze bevlogen groep professionals. Wij geven drinkwater een stem en verbinden anderen aan onze opgave om altijd lekker, gezond en betaalbaar water uit de kraan te houden. Ook voor volgende generaties.

Op 1 juni mocht ik Walter van der Meer als directeur-bestuurder van Oasen opvolgen. In die 12 jaar heeft hij Oasen een nieuwe fase ingeleid. Door wetenschap en de praktijk met elkaar te combineren, verrijkten we de traditionele visie in drinkwaterland met de toevoeging dat we niet ontkomen aan verdergaand zuiveren op een duurzame en betaalbare manier. In deze andere manier van werken vinden wij een oplossing voor één van de grote uitdagingen waar we als drinkwaterbedrijf voor staan: de achteruitgang van de waterkwaliteit van rivieren.

Na meer dan tien jaar onderzoek en bouwen, namen we eind 2024 de tweede toekomstbestendige productielocatie in gebruik die alleen membraanfiltratie

gebruikt voor de zuivering. Wanneer het grondwater door deze fijne zeef stroomt, blijft alleen het zuivere water over. Daarbij wil ik benadrukken dat een echte oplossing altijd gecombineerd moet zijn met maximale bescherming van onze drinkwaterbronnen. Wat daar immers niet in terecht komt, hoeven wij er ook niet uit te halen.

Wij geven drinkwater een stem en zoeken verbinding voor lekker, gezond en betaalbaar water uit de kraan.

De noodzaak om anders om te gaan met ons drinkwater is urgenter dan ooit. Zoetwater van goede kwaliteit wordt steeds schaarser en de vraag naar drinkwater alsmaar groter. Zuinig omgaan met onze zoetwaterbronnen betekent dat we ook moeten kijken naar alternatieve bronnen, inzetten op hergebruik van water bij onze drinkwaterproductielocaties en kansen benutten om het drinkwatergebruik te verminderen. Onze volksgezondheid, het milieu, de landbouw en natuur vragen om meer actie en samenwerking.

In ons jaarverslag blikken we terug op een jaar van veranderingen, samenwerking en vooruitgang. Zo namen we na 92 jaar afscheid van onze laatste watertoren, voerden 97.000 metingen uit om de kwaliteit van ons drinkwater te bewaken, vernieuwden 35 kilometer van onze leidingnetinfrastructuur, deden verder onderzoek naar een nieuwe waterwinning in de Alblasserwaard en Krimpenerwaard en hielden de klanttevredenheid op een hoog niveau.

Ik wens u veel leesplezier.

Arjan Driesprong
Directeur-bestuurder Oasen

Over Oasen

“Ik hou van mijn werk als drinkwatermonteur. Geen dag is hetzelfde en wat je doet, doet ertoe.”

ACHIM DE BRUIJN
Drinkwatermonteur

Feiten & cijfers



Onberispelijk drinkwater

Geleverd drinkwater (x 1.000 m³)

46.240

2023 46.057

Lekkages leidingen

186

2023 236

Storingen productielocaties

357

2023 309

Aangelegde leidingen (km)

35,6

2023 35,4

Investeringen (x 1.000.000)

€ 37,7

2023 € 36,8



Vakbekwame, slagvaardige organisatie

Aantal medewerkers

31 december 2024

Mannen

Vrouwen

Instroom nieuwe medewerkers

Uitstroom medewerkers uit dienst

Ziekteverzuim

287

2023 281

71%

2023 71%

29%

2023 29%

50

2023 40

43

2023 29

4,7%

2023 4,4%



Betrouwbare partner

Klanttevredenheid

8,7

2023 8,7

Servicelevel

85%

2023 88%

Klachten

4.279

2023 4.332



Profiel

Aantal inwoners

821.104

Aantal aansluitingen

376.864

Zuiveringslocaties

7

Bron

Oevergrondwater

Grondwater

87%

13%

Oppervlakte voorzieningsgebied

1.115 km²

Leidingnet

4.337 km^{*}

^{*} Exclusief aansluitleidingen

Zuiveringsstations

Locatie zuiveringsstation

Regio leveringsgebied

Maximale capaciteit

Bergambacht

Gouda

15,6 miljoen m³

Kamerik

Nieuwkoop

2,4 miljoen m³

Krimpen aan de Lek

Lekkerkerk

3,4 miljoen m³

Langerak

Alphen aan den Rijn, Leiderdorp

10,6 miljoen m³

Lexmond

Alblasserwaard, Vijfheerenlanden

12,4 miljoen m³

Nieuw-Lekkerland

Papendrecht, Alblasserdam

2,9 miljoen m³

Ridderkerk

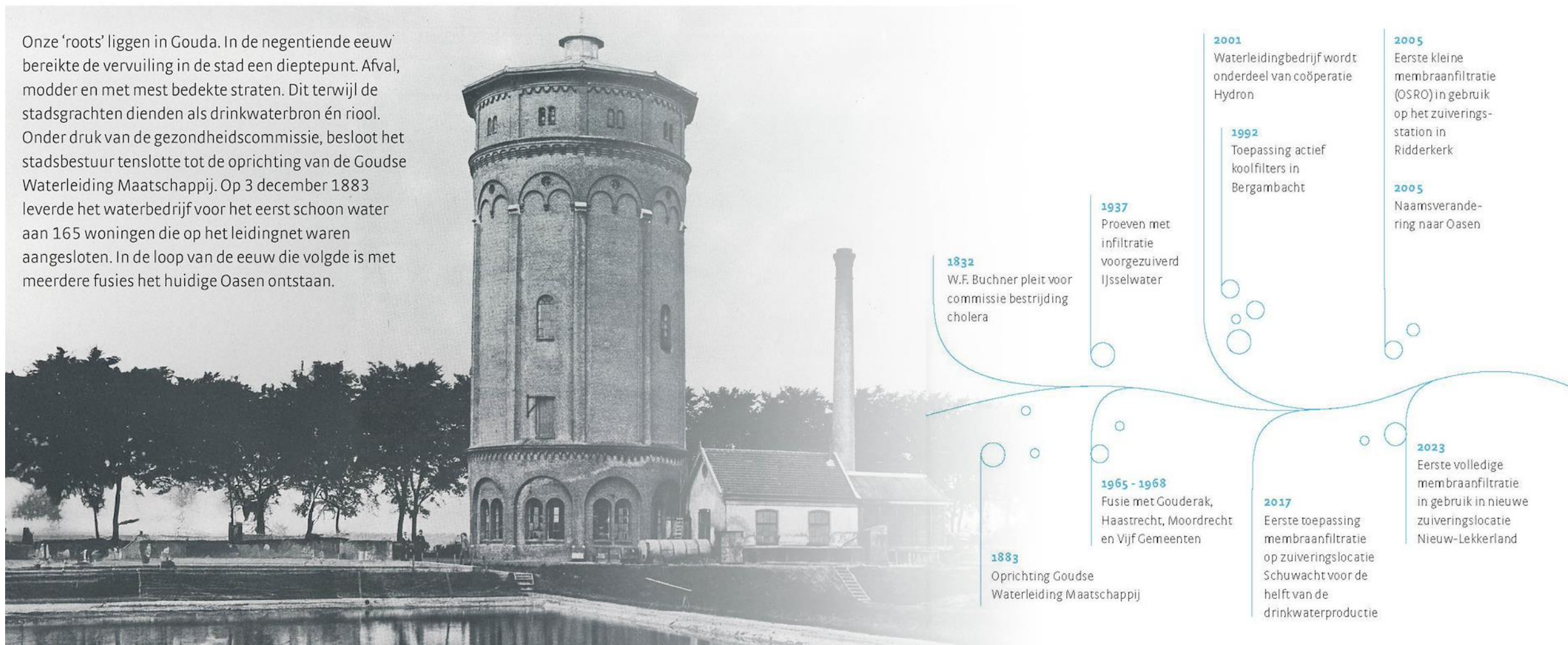
Ridderkerk, Hendrik-Ido-Ambacht

4,0 miljoen m³



Historische tijdlijn

Onze 'roots' liggen in Gouda. In de negentiende eeuw bereikte de vervuiling in de stad een dieptepunt. Afval, modder en met mest bedekte straten. Dit terwijl de stadsgrachten dienden als drinkwaterbron én riool. Onder druk van de gezondheidscommissie, besloot het stadsbestuur tenslotte tot de oprichting van de Goudse Waterleiding Maatschappij. Op 3 december 1883 leverde het waterbedrijf voor het eerst schoon water aan 165 woningen die op het leidingnet waren aangesloten. In de loop van de eeuw die volgde is met meerdere fusies het huidige Oasen ontstaan.



Kengetallen

	2024	2023	2022		2024	2023	2022
Klant				Resultaten			
Verkoop in eigen voorzieningsgebied (x 1.000 m³)	46.240	46.057	47.170	Wateropbrengsten (x € 1.000)	87.413	79.133	68.897
Aantal inwoners	821.104	814.790	808.160	Rentepercentage langlopende leningen	2,4	2,3	2,0
Aantal aansluitingen	376.864	373.191	369.570	Bedrijfsresultaat voor financieringslasten (x € 1.000)	13.212	7.002	6.460
Gemiddeld verbruik per aansluiting in m³	123	123	128	Resultaat (x € 1.000)	7.892	2.549	3.174
Prijs per m³ inclusief belastingen (in €)	1,62	1,47	1,21	Rentelasten per m³ exclusief agio rente (in €)	0,11	0,10	0,07
Prijs per m³ exclusief BTW, belasting op leidingwater en provinciale heffingen (in €)	1,06	0,96	0,74	Personeel			
Leidingnet				Gemiddeld aantal fte's	266,2	256,0	245,2
Lengte hoofd- en transportleidingen in km	4.337	4.313	4.296	Aantal aansluitingen per fte	1.416	1.458	1.507
Meters hoofd- en transportleiding per aansluiting	11,5	11,6	11,6	Personeelskosten per fte (in €)	87.585	83.746	78.348
Balanscijfers				Verzuimpercentage	4,7	4,4	3,3
Aanschafwaarde materiële vaste activa (x € 1.000)	576.518	553.025	533.700				
Boekwaarde materiële vaste activa (x € 1.000)	381.573	361.540	339.856				
Boekwaarde in percentage van de aanschafwaarde	66,2	65,4	63,7				
Boekwaarde per aansluiting (in €)	1.012	969	920				
Eigen vermogen in percentage van het balanstotaal	34,1	34,4	36,1				
Investerings in materiële vaste activa (x € 1.000)	37.707	36.754	54.560				

Missie en visie



MISSIE

Onze klant krijgt altijd onberispelijk drinkwater uit de kraan.

VISIE

In de veranderende wereld is schoon drinkwater geen vanzelfsprekendheid, maar door op een andere manier naar drinkwater te kijken zorgen wij dat elke druppel telt en onberispelijk blijft.

KERNWAARDEN

Oasen werkt vanuit verbindende kernwaarden, die bepalen wie we zijn en hoe we handelen in ons dagelijks werk: zekerheid, vooruitgang, slagvaardig, betrokken, vakmanschap en structuur.

Strategie 2030

We staan als maatschappelijk bedrijf voor een drinkwatervoorziening die iedereen onder gelijke condities toegang geeft tot gezond, betrouwbaar, betaalbaar en duurzaam drinkwater. Niet alleen vandaag, ook over 50 jaar.

De vanzelfsprekendheid waarmee wij vandaag de dag nog de kraan opendraaien, staat in scherp contrast met de uitdagingen waar de drinkwatersector voor staat: de droogte, verzilting, ongewenste stoffen en tegelijkertijd de groeiende economie en bevolking. Ontwikkelingen die nieuwe eisen stellen aan het watersysteem.

Binnen Oasen zijn we overtuigd dat we anders moeten omgaan met de inrichting en het beheer daarvan. Dit is noodzakelijk om het drinkwater voor de volgende generaties veilig te stellen. In onze strategie, de Drinkwaterkoers, geven we onze visie op de drinkwatervoorziening voor de toekomst. Komende jaren richten we ons op drie strategische speerpunten. Deze volgende drie speerpunten staan centraal in dit jaarverslag:

Onberispelijke drinkwatervoorziening

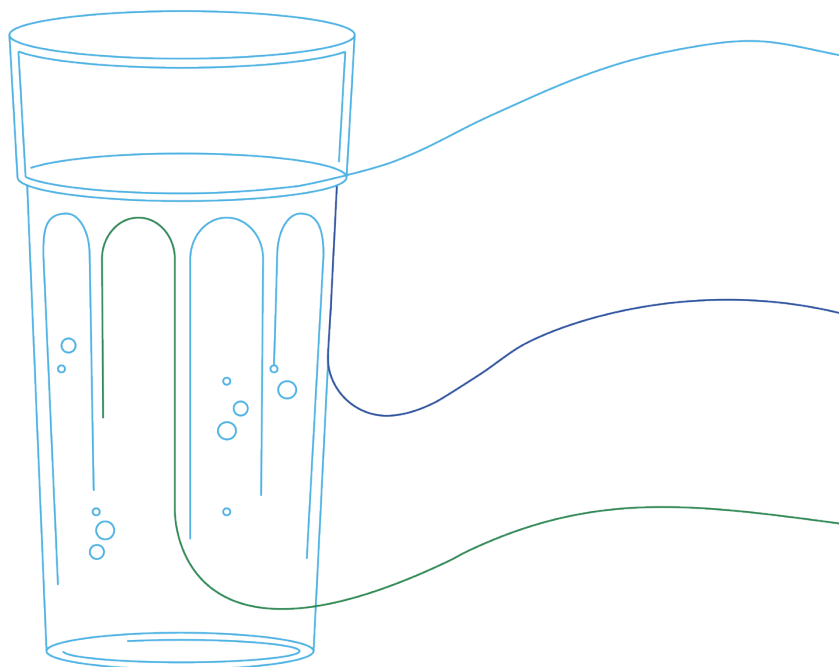
Onberispelijk drinkwater leveren is ons bestaansrecht. We blijven vol inzetten op innovatieve en duurzame technologieën die een voortstuwende werking hebben op het circulair omgaan met water, zoals ons onderzoek naar het hergebruik van schoon water van de rioolwaterzuivering.

Vakbekwame en slagvaardige organisatie

Onze ambities kunnen we alleen waarmaken met gemotiveerde en deskundige medewerkers. Door ons te focussen op het behouden en aantrekken van vakbekwame medewerkers, willen we een aantrekkelijke werkgever blijven.

Betrouwbare partner voor onze omgeving

Als maatschappelijk bedrijf maken wij onderdeel uit van de samenleving. Daarom voelen we ons medeverantwoordelijk voor het duurzaam in stand houden daarvan. Zorgvuldig omgaan met de aarde, de mensen, onze klanten, de natuur, de bodem en het drinkwater is voor ons daarom van groot belang.



Waardecreatiemodel

Input



Natuurlijk

- Bronnen voor drinkwater
- Materialen
- Grondstoffen
- Duurzame energie



Sociaal

- Relaties en overleg met stakeholders



Menselijk

- Betrokken en vakkundige medewerkers



Intellectueel

- Kennis
- Innovatie
- Kennis delen



Assets

- Leidingnet
- Zuiveringsstations



Financieel

- Drinkwaterinkomsten uit gebruik en vastrecht

Strategische pijlers

- Onberispelijk drinkwater
- Vakbekwame en slagvaardige organisatie
- Betrouwbare partner voor onze omgeving

Missie

- Onze klant krijgt altijd onberispelijk drinkwater uit de kraan

Ontwikkelingen

- Corporate Governance
- Risico's



Output



Natuurlijk

- Beperken negatieve effecten waterwinning
- Circulair gebruik reststoffen
- Biodiversiteit verbeteren
- CO₂-voetafdruk



Sociaal

- Verbinding met stakeholders
- Vertrouwen en gemak bij klanten



Menselijk

- Trotse medewerkers
- Veilige werkomgeving
- Goede werk-privé balans
- Aantrekkelijke werkgever regio



Intellectueel

- Nieuwe, duurzame manieren om drinkwatervoorziening te verbeteren



Assets

- Capaciteit
- Betrouwbare winputten, zuiveringsstations, leidingnetwerk
- Cybersecurity



Financieel

- Betaalbaar en betrouwbaar drinkwater
- Gezonde financiële positie

2024 in een oogopslag

Sociaal akkoord

1 januari 2024 is de nieuwe cao voor drinkwater in werking getreden. Naast afspraken over lonen, draagt de cao ook bij aan een diverse en inclusieve werkomgeving, waarin werknemers bijvoorbeeld de mogelijkheid hebben om de vrije dag op Tweede Pinksterdag of Hemelvaart om te ruilen naar een feestdag van eigen keuze.

Nieuwe leiding voor regio Alphen

Op 20 maart was knooppunt Gouwe toneel van de aanleg van een nieuwe leiding. Onder de A20 trokken we hier een stalen leiding van 470 meter door de bodem. De nieuwe leiding draagt bij aan de leveringszekerheid voor de regio Alphen aan den Rijn.



Concretisering drinkwaterkoers

Gedurende 2024 zijn we verdergegaan met het concreet maken van de Drinkwaterkoers, onze strategische richting tot 2030. We hebben de belangrijkste doelen aangescherpt en monitoren de voortgang in een vernieuwd dashboard.

Kwaliteitsmanagement: succesvolle audit ISO 9001:2015

Voor onze ISO-certificering worden we regelmatig geaudit. In april is een tussentijdse audit met succes doorlopen.

90% gebruik automatische incasso

Het verdient de voorkeur dat de drinkwaterfactuur via automatische incasso wordt betaald. Het biedt meer zekerheid, klantgemak en is kostenbesparend. Sinds april maakt meer dan 90% van onze klanten gebruik van deze betaalwijze. Met dit resultaat is Oasen koploper van alle drinkwaterbedrijven.

500.000ste KLIC-melding

In mei ontvingen we de 500.000ste KLIC-melding sinds 2010. Een KLIC-melding is een wettelijk verplichte melding bij het Kadaster voor graafwerkzaamheden. Dankzij deze meldingen wordt graafschade aan onze leidingen voorkomen.

Arjan Driesprong start als nieuwe directeur

Nieuwe directeur-bestuurder Arjan Driesprong is op 1 juni gestart bij Oasen. Hij volgt Walter van der Meer op, die de afgelopen 12 jaar de leiding had. De aandeelhouders benoemden Arjan Driesprong vanwege zijn ervaring als bestuurder die ons drinkwaterbedrijf verder vorm kan geven.

Nationale Kraanwaterdag

Op Nationale Kraanwaterdag vragen alle Nederlandse drinkwaterbedrijven aandacht voor drinkwater op basisscholen en BSO's. Bij de viering dit jaar op 25 september deden ruim 200.000 kinderen mee. In het voorzieningsgebied van Oasen volgden ruim 7.000 kinderen de speciale kraanwaterlessen.



Nieuwe aanpak vitaliteit

Tijdens de Nationale Vitaliteitsweek in oktober lanceerde Oasen haar vernieuwde vitaliteitsaanpak. De nieuwe aanpak biedt meer maatwerk aan medewerkers. Als werkgever voelt Oasen zich verantwoordelijk medewerkers te ondersteunen om vitaal te blijven.

Zuiveringsstation Kamerik in bedrijf

In november namen we het vernieuwde zuiveringsstation Kamerik in gebruik. Vanuit deze locatie wordt voor de regio Nieuwkoop drinkwater geleverd. Een bijzondere mijlpaal, aangezien we hiermee het tweede zuiveringsstation openen dat volledig met membranen drinkwater produceert.

Keuze voor slimme watermeters

In december heeft Oasen de keuze gemaakt om in te zetten op slimme watermeters. Vanaf 2026 starten we met het plaatsen van 25.000 slimme watermeters per jaar. Met de nieuwe meters kunnen we onder andere meer inzicht bieden aan klanten in hun watergebruik.

Managementteam



RONALD BOTH
sectormanager Finance & Operations

ARJAN DRIESPRONG
directeur-bestuurder

BAS BOUWMAN
sectormanager Klant & Bedrijfsvoering

WENDY VAN HAMBURG
sectormanager Realisatie & Onderhoud

VINCENT DE GRAAFF
sectormanager Assetmanagement &
Technologie

Drinkwaterproces

De waterketen is een samenspel tussen mens en natuur. Het is de cirkel hoe wij allen ons drinkwater krijgen. Het drinkwaterproces van Oasen loopt op hoofdlijnen in drie stappen: we pompen het water op, maken er drinkwater van op het zuiveringsstation en pompen het via het leidingnet naar klanten.

Waterwinning

Langs de rivier de Lek pompen we oevergrondwater op dat tot 100 meter diep onder de grond stroomt. De pompen worden beschermd door 'groene huisjes'.

Zuivering

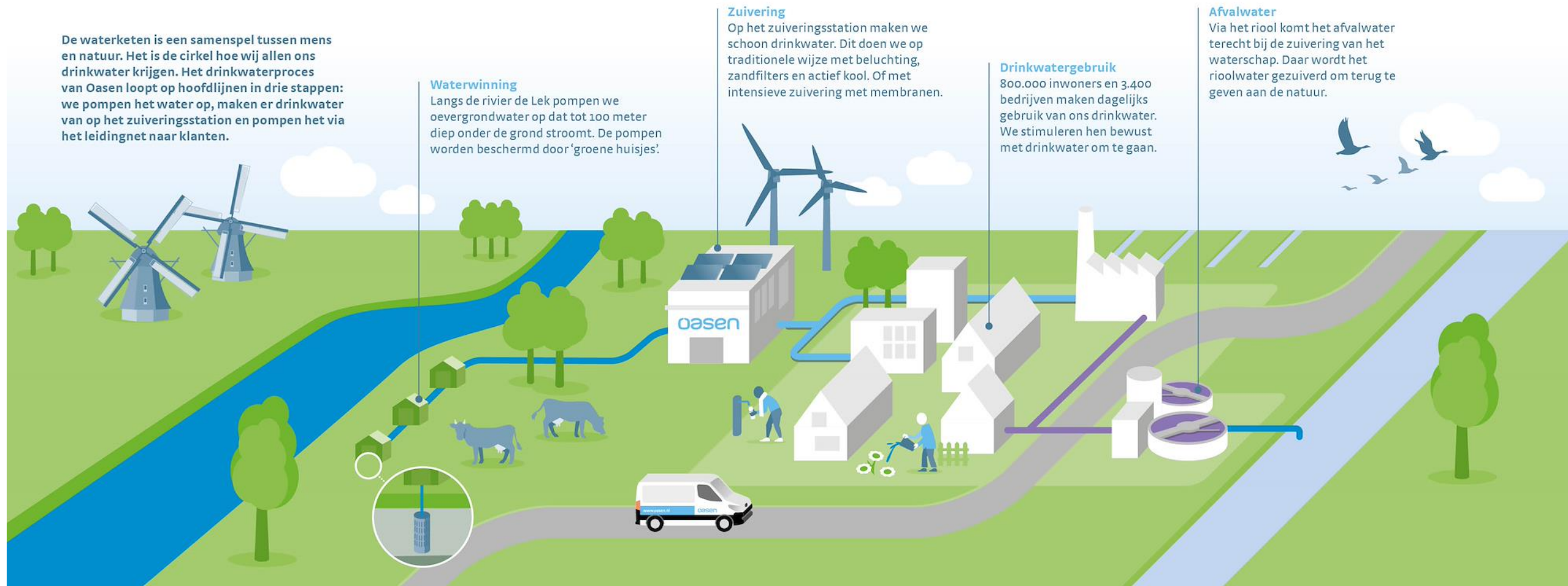
Op het zuiveringsstation maken we schoon drinkwater. Dit doen we op traditionele wijze met beluchting, zandfilters en actief kool. Of met intensieve zuivering met membranen.

Drinkwatergebruik

800.000 inwoners en 3.400 bedrijven maken dagelijks gebruik van ons drinkwater. We stimuleren hen bewust met drinkwater om te gaan.

Afvalwater

Via het riool komt het afvalwater terecht bij de zuivering van het waterschap. Daar wordt het rioolwater gezuiverd om terug te geven aan de natuur.



Stakeholders



Stakeholder	Vorm van dialoog	Gespreksonderwerp
Klanten	Surveys, klantpanels, media, rondleidingen, bezoeken, facturen, klantenservice, social media.	Waterkwaliteit, klanttevredenheid, klachten, bewust watergebruik, administratieve aangelegenheden.
Medewerkers	Ondernemingsraad, medewerkersonderzoek, intranet, medewerkersbijeenkomsten, teamoverleggen, informele activiteiten.	Beleid, strategie, doorgroeikansen en ontwikkeling, werkprocessen, duurzame inzetbaarheid, medewerkertevredenheid en -betrokkenheid, veilig werken en sociale veiligheid.
Aandeelhouders	Formele en informele aandeelhoudersvergaderingen, strategisch en tactisch omgevingsmanagement, rondleidingen en bezoeken, netwerken en evenementen, bijeenkomsten.	Het jaarverslag, begroting en tarieven. Het belang van samenwerking vanwege de zorgplicht van drinkwater, bij planologische procedures, het verkrijgen van vergunningen en in de uitvoering van onze werkzaamheden t.b.v. levering en distributie van onberispelijk drinkwater, met als onderdeel het maken van afspraken (contracten) en het sluiten van intentieovereenkomsten.
Ondernemingsraad	Structureel overleg met de directeur-bestuurder, overleg met RvC en achterbanoverleg.	Organisatiewijzigingen, ontwikkelingen, strategie en werkomgeving.
Raad van commissarissen	Reguliere RvC-vergaderingen, commissievergaderingen, overlegvergadering met ondernemingsraad.	Beleid en strategie, advies, financiële besluitvorming, investeringsbeslissingen.
Drinkwatersector	Stuurgroepoverleggen, gezamenlijke onderzoeken, samenwerkingsverbanden, afstemming op operationeel, tactisch en strategisch niveau.	Kennisdeling, vormen van standpunten, landelijke thema's zoals drinkwaterkwaliteit en -kwantiteit, bedrijfsvoering, droogte, benchmarks en cybersecurity.
Provincies	Strategisch en tactisch omgevingsmanagement, bezoeken, netwerken en evenementen.	Wederzijdse zorgplicht voor drinkwater. Provincie is bevoegd gezag bij ruimtelijke plannen t.b.v. drinkwatervoorzieningen. Het verkrijgen van vergunningen. Invloed en check op provinciale milieuverordening (PMV) is belangrijk. Provinciale plannen.
Waterschappen	Strategisch en tactisch omgevingsmanagement, rondleidingen en bezoeken, netwerken en evenementen, klankbordgroepen.	Het verkrijgen van een vergunning, zowel binnen de ruimtelijke ordening als het verwerken van concentraat. Invloed uitoefenen op ruimtelijk beleid ten gunste van waterwinning. Zoeken naar kostenefficiëntie.
Rijksoverheid	Afstemmomente n, strategisch omgevingsmanagement, vertegenwoordiging via belangenorganisaties, netwerken en evenementen.	Beleidsnota's Drinkwater, Delta Aanpak Waterkwaliteit, stikstofbeleid, (Natura2000), ruimtelijke plannen, financieel beleid zoals belastingen, tarieven, Weighted average cost of capital (WACC), maar ook het verkrijgen van en handhaving op vergunningen (Rijkswaterstaat). Inspectie Leefomgeving en Transport heeft toezichhoudende rol.
Leveranciers en partners	Afstemmomente n op operationeel en tactisch niveau, accountmanagement, omgevingsmanagement, bezoeken en rondleidingen, netwerken en evenementen.	Het verbeteren van het werkproces. Het opstellen van contracten, intentieverklaringen etc. Streven naar (langdurige) kwaliteitsborging en verduurzaming van ons productieproces.

Ontwikkelingen

Om de kwaliteit en de beschikbaarheid van drinkwater onverminderd hoog te houden, moeten we blijven investeren en innoveren. We zien verschillende ontwikkelingen op ons afkomen, waar we adequaat en tijdig mee moeten omgaan. Daarmee staat Oasen het komende decennium voor een omvangrijke uitdaging.



Drinkwater

Klimaatverandering

Wereldwijd beginnen de gevolgen van de klimaatverandering steeds meer zichtbaar te worden. Uit studies blijkt dat de opwarming van de aarde veel sneller gaat dan verwacht. Een drastische vermindering van de uitstoot van broeikasgassen zal nodig zijn de opwarming van de aarde te beperken. Dit heeft voor ons impact op de beschikbaarheid en kwaliteit van onze bronnen in droge perioden, en op de verdere indringing van chloride via de Nieuwe Waterweg.

Toenemende drinkwatervraag

Ook wordt onze omgeving steeds complexer. Er komen steeds meer mensen in ons gebied wonen. Boven en ook onder de grond wordt het daardoor steeds drukker. Verder zien we het drinkwatergebruik per persoon na decennia van stagnatie weer toenemen.

Drinkwaterbronnen onder druk

Het aantal nieuwe milieuvreemde stoffen en de concentraties van deze ongewenste stoffen in het milieu nemen toe. Dat zien we terug in onze bronnen. Ook de droge en warme zomers hebben effect op de kwaliteit van onze drinkwaterbronnen. Dit zorgt voor verzilting van de bronnen.

Organisatie

Grote investeringsopgave

Omdat een groter deel van ons leidingnet het einde van de levensduur bereikt, zullen we komende jaren meer drinkwaterleidingen en watermeters moeten vervangen. Daarnaast worden we steeds vaker geconfronteerd met andere partijen die nieuwe infrastructuur aanleggen of oude vervangen, hetgeen extra afstemming en coördinatie vraagt.

Digitalisering neemt verder toe

De toenemende digitalisering zorgt voor grotere uitdagingen. IT is een cruciaal onderdeel van de drinkwatervoorziening en biedt veel mogelijkheden om de bedrijfsvoering te optimaliseren. Tegelijkertijd leidt deze verdere digitalisering ook tot (nieuwe) eisen en kwetsbaarheden.

Kennis- en investeringsopgave

Oasen is in de afgelopen jaren eenduidiger ingericht en is de koers ingezet om een procesgerichte organisatie te zijn. Er ligt een grote kennis- en investeringsopgave. Dit vraagt om een cultuur waarin innovatie, verbetering, focus en samenwerking centraal staan.

Omgeving

Drinkwater betaalbaar houden

Om de drinkwaterkwaliteit en leveringszekerheid op het huidige hoge niveau te houden, is het van cruciaal belang dat we voldoende financieringsruimte voor de lange termijn creëren. Tegelijkertijd blijven we als maatschappelijk bedrijf bewust en kritisch omgaan met kosten.

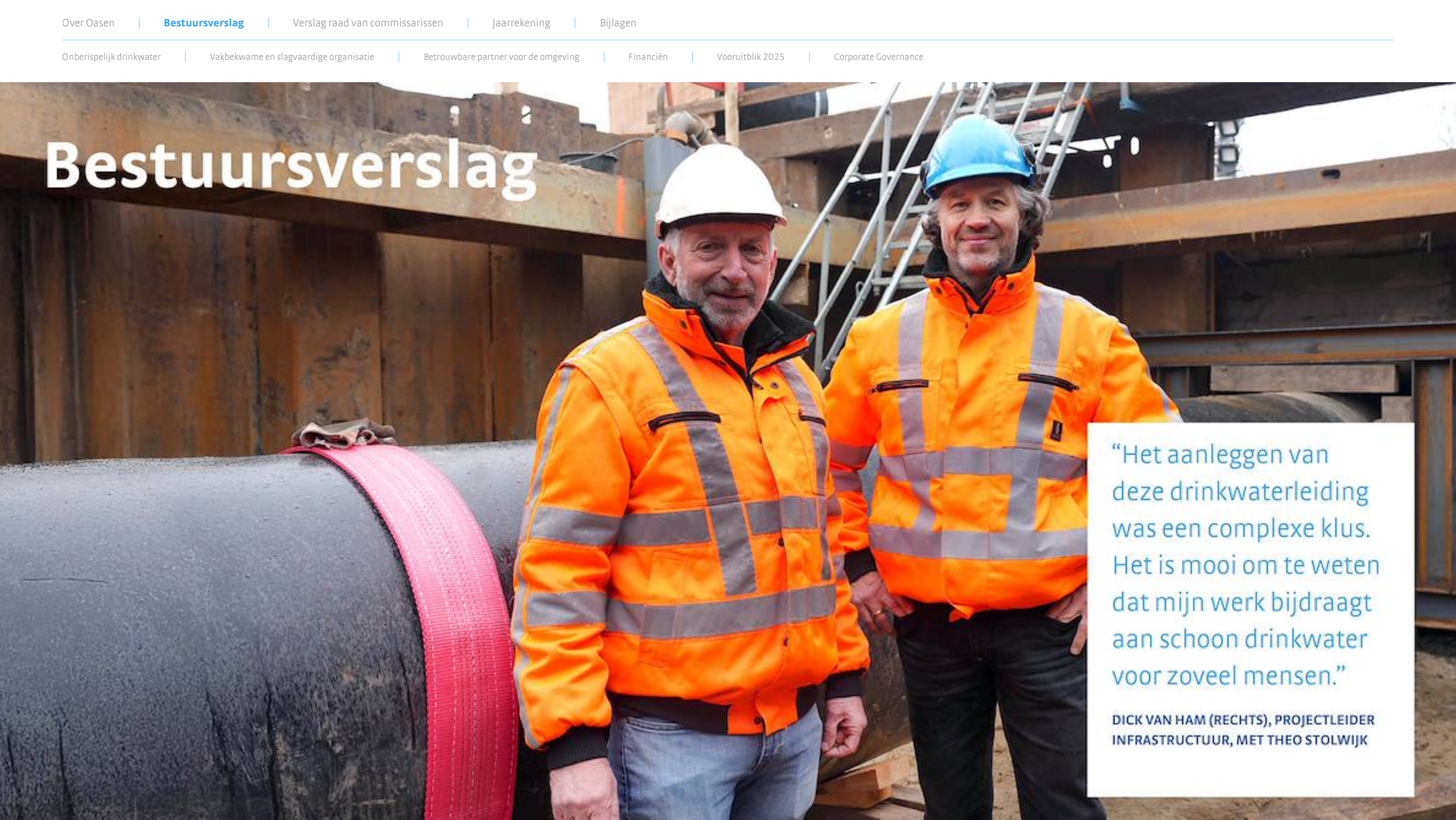
Zichtbaarheid Oasen

Onze omgeving, stakeholders en klanten vragen om transparantie en uitleg over alle aspecten van drinkwater zoals kwaliteit, gezondheid, duurzaamheid en kosten. Alleen op die manier blijft het hoge vertrouwen in drinkwater gehandhaafd.

Veranderende samenleving

Er is steeds meer aandacht voor een inclusieve samenleving, waarin iedereen meedoet en waarde toevoegt. Klanten verwachten terecht meer dan alleen goed drinkwater dat aan de wet- en regelgeving voldoet. Duurzaamheid, uitstekende communicatie en een service die de steeds veranderende verwachtingen van klanten overtreft, zijn belangrijke thema's.

Bestuursverslag



“Het aanleggen van deze drinkwaterleiding was een complexe klus. Het is mooi om te weten dat mijn werk bijdraagt aan schoon drinkwater voor zoveel mensen.”

DICK VAN HAM (RECHTS), PROJECTLEIDER
INFRASTRUCTUUR, MET THEO STOLWIJK

Onberispelijk drinkwater

We investeren en innoveren om technieken voor waterwinning, zuivering en levering te verbeteren. Zo houden we onze infrastructuur robuust en zorgen we ervoor dat de kwaliteit van drinkwater hoog blijft, ook bij nieuwe uitdagingen. We maken drinkwater met een zo laag mogelijke CO₂-uitstoot en volledig circulair waar dat kan. In zekere en onzekere tijden is het belangrijk dat drinkwater betaalbaar blijft. Zonder een betrouwbare drinkwatervoorziening is geen goede volksgezondheid, voedselzekerheid, veiligheid, bedrijvigheid en welvaart mogelijk.

Schone en voldoende bronnen

Voor het leveren van drinkwater zijn we afhankelijk van de kwaliteit en beschikbaarheid van onze bronnen. Het meeste drinkwater van Oasen is afkomstig van rivier de Lek. Drinkwaterbronnen staan steeds meer onder druk door vervuiling van de rivieren. Daarnaast is door een stijgende watervraag in de toekomst meer drinkwater nodig. De huidige vraag naar drinkwater kunnen we goed aan. Maar zonder directe maatregelen komen na 2030 de grenzen van onze capaciteit in zicht. Om deze reden zoeken we naar uitbreiding van winningen.

We constateren verder dat de kwaliteit van bronnen in bepaalde regio's achteruitgaat. Dit komt onder andere door klimaatverandering, industriële lozingen en medicijnresten. We blijven inzetten op zo'n schoon mogelijke bron. Wat er niet in komt, hoeven we ook niet te zuiveren.

Actieprogramma beschikbaarheid drinkwaterbronnen

Om te zorgen voor voldoende drinkwaterbronnen in 2030 en later, heeft Oasen samen met de provincies Zuid-Holland en Utrecht het Regionaal Actieplan Beschikbaarheid Drinkwaterbronnen opgesteld. In dit actieplan zijn afspraken gemaakt om gezamenlijk een tekort aan drinkwater te voorkomen. In de provincie Utrecht werken we aan de uitbreiding van de bestaande winning in Vianen. In Zuid-Holland zoeken we naar een nieuwe locatie in de Alblasserwaard en/of Krimpenerwaard.

Om de productiecapaciteit uit te breiden met een nieuwe winning, doorlopen drinkwaterbedrijven lange en grondige procedures. Een traject kan meer dan 15 jaar duren, van planstudie, testen, het verkrijgen van een vergunning, de grondverwerving, aanbesteding en bouw. Oasen en de provincies zijn het erover eens dat gezien de noodzaak, er een versnelling nodig is. Om dit voor elkaar te krijgen spraken de partijen onder meer af de vergunningsprocedures te verduidelijken en te stroomlijnen.

Daarnaast wordt er gewerkt aan een afwegingskader bij tegenstrijdige belangen. De keuze voor een nieuwe winning, die uiteindelijk ligt bij de provincie, vraagt om een afweging tussen de drinkwatervoorziening met een groot maatschappelijk belang en andere legitieme belangen in de omgeving. De regionale actieplannen zijn onderdeel van het landelijke Actieprogramma beschikbaarheid drinkwaterbronnen 2023-2030.

Ontwikkelingen Alblasserwaard/Krimpenerwaard

Sinds 2021 verkennen we in de Alblasserwaard en Krimpenerwaard verschillende locaties voor een nieuw wingebied. Voor de periode na 2030 hebben we jaarlijks 8 miljoen m³ extra productiecapaciteit nodig. Een onderdeel van dit traject is het opstellen van een milieueffectrapportage, waarin de effecten van een winning op de omgeving worden onderzocht. In een tussentijdse evaluatie hebben we geconstateerd dat verdiepend onderzoek nodig is, onder andere voor het vernieuwde peilbesluit en de effecten op de waterkering.

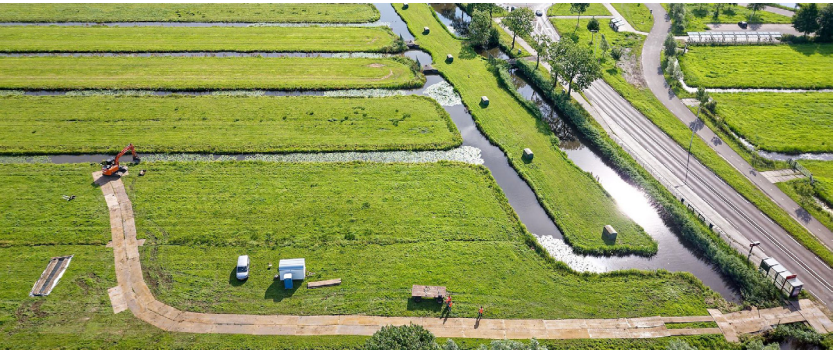


Daarnaast is besloten enkele wijzigingen door te voeren in de locaties voor het onderzoek. Twee van de oorspronkelijk zeven locaties zijn komen te vervallen. Daarbij wordt er een extra locatie meegenomen in het onderzoek. Op deze locatie delen we de benodigde capaciteit feitelijk over twee gebieden, één in de Alblasserwaard en één in de Krimpenerwaard. De rapportage zal naar verwachting na de zomer van 2025 gereed zijn. Daaruit zal in afstemming met belanghebbenden een voorkeurslocatie bepaald worden die vervolgens verder onderzocht wordt.

Start renovatie winveld Rodenhuis

Langs de provincialeweg N210 in Bergambacht ligt een van de winvelden van Oasen. Dit winveld zorgt voor het oevergrondwater waarvan op zuiveringsstation Rodenhuis drinkwater gemaakt wordt. Om de toekomstige leveringszekerheid te waarborgen, richten we het winveld opnieuw in.

Het winveld in Bergambacht is de bron voor het drinkwater voor de regio Gouda. Met winputten pompen we oevergrondwater op vanuit rivier de Lek. Vijftien winputten zijn verouderd en aan vervanging toe. In augustus zijn de voorbereidende werkzaamheden hiervoor van start gegaan. De nieuwe winputten gaan we 75 meter noordelijker aanleggen. Begin 2025 starten we met de aanleg.



Het winveld van zuiveringsstation Rodenhuis wordt opnieuw ingericht.

Monitoring waterkwaliteit

Dankzij onze uitgebreide monitoring, houden we een goed beeld van de waterkwaliteit. We controleren de waterkwaliteit van bron tot aan de kraan. In 2024 voerden we in totaal 97.673 analyses uit. Bijvoorbeeld om de waterkwaliteit te meten na werkzaamheden, veranderingen in de zuivering of om opkomende stoffen in beeld te hebben. Drinkwaterbedrijven monitoren dagelijks de waterkwaliteit volgens een wettelijk meetprogramma, vastgesteld in de Drinkwaterregeling. Afgelopen jaar waren dit er 53.380. De overige 44.293 analyses voerde Oasen uit in het kader van de eigen bedrijfsvoering.

Bij meer dan 99,9% van metingen voldoet het drinkwater aan de gestelde normen. We constateerden acht overschrijdingen in het afgelopen jaar. In deze gevallen nemen we altijd passende maatregelen zoals het geven van een (preventief) kookadvies of het schoonspoelen van de leiding.

De jaarlijkse meetprogramma’s worden steeds meer ‘risicogestuurd’, mede ingegeven door nieuwe EU-regelgeving. Drinkwaterbedrijven monitoren bekende risico’s goed en doen aanvullend onderzoek naar verbeteringen in meetmethoden. In sectorverband doen we onderzoek naar nieuwe meettechnieken.

Waterkwaliteitschecks

Programma	Controles
Meetprogramma Oasen	44.293
Wettelijk meetprogramma	53.380
Totaal	97.673

Bescherming tegen PFAS en andere ongewenste stoffen

Sinds PFAS aangetroffen is bij drinkwaterbronnen, pleiten we voor het terugdringen van de lozing ervan. Al zien we het liefst een totaalverbod. Deze stoffen horen niet in het milieu thuis en maken het nodig zuiveringen te intensiveren. Zolang PFAS aanwezig is, blijft Oasen deze stoffen maximaal uit het drinkwater verwijderen. De uiteindelijke oplossing ligt in strengere regelgeving. Daarom verwelkomen we het nieuws uit 2024 dat de Rijksoverheid voortaan alle PFAS-stoffen op de lijst van Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS) plaatst. Voor ZZS is verplicht om emissies naar water en lucht te minimaliseren. Het bevoegd gezag heeft hiermee extra wettelijke handvatten om strenge eisen te stellen aan lozingen.

Oasen heeft, samen met Evides, in 2023 beroepschriften ingediend tegen revisievergunningen van (onder meer) het bedrijf Chemours. Om lozingen van stoffen van deze chemische bedrijven te beperken en strakkere monitoring en controlemechanismen in de vergunningen op te nemen. De zitting gaat plaatsvinden in het voorjaar van 2025.

Niet alleen lozingen in Nederland hebben effect op de drinkwaterbronnen van Oasen. Als aftakking van de Rijn, is de Lek ook sterk afhankelijk van de toevoer uit andere Europese landen, met name Duitsland. Het is voor ons onacceptabel dat de lozing van grote hoeveelheden PFAS in het Rijnstroomgebied door kan gaan. Met andere drinkwaterbedrijven is Oasen actief in grensoverschrijdende en Europese lobby op dit vlak.

Beste zuivering

De belangrijkste bron voor het drinkwater van Oasen is de rivier de Lek. Om van het opgepompte (oever)grondwater drinkwater te maken, wordt het behandeld in één van onze zeven zuiveringsstations.Voor de zuivering van drinkwater maakt Oasen gebruik van traditionele zuivering en membraanfiltratie, in de vorm van Reverse Osmosis. De toepassing van Reverse Osmosis op zoet water is een nieuwe manier van drinkwater maken. Met deze techniek is slechts één zuiveringsstap nodig om

alle stoffen uit het grondwater te filteren en blijft een reststroom over die we op een verantwoorde manier willen afvoeren. Omdat er nog geen goede oplossing is om deze reststoffen effectief te verwijderen, vraagt de verwerking hiervan afstemming en samenwerking met waterschappen en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

Zuiveringsstation Kamerik operationeel

Woensdag 6 november hebben we de nieuwe drinkwaterzuivering in Kamerik officieel in gebruik genomen. Dit markeerde een periode van meer dan tien jaar onderzoek en bouwen om dit innovatieve zuiveringsstation te realiseren. Jaarlijks levert deze zuivering 2,4 miljoen m³ drinkwater voor de inwoners van de regio Nieuwkoop en het noordelijk deel van Bodegraven. Het voorgaande productiestation uit 1931 was aan het einde gekomen van de levensduur en moest vervangen worden. De zuivering van het nieuwe station is gebaseerd op een door Oasen ontwikkelde Reverse Osmosis-concept. Na de opening van Nieuw-Lekkerland in 2023, is dit het tweede zuiveringsstation in Nederland dat drinkwater maakt uitsluitend op basis van membraanfiltratie.



In november nam Oasen zuiveringsstation Kamerik in gebruik.

Laatste watertoren niet meer in gebruik

Na 92 jaar trouwe dienst namen we 29 januari onze laatste watertoren uit bedrijf. Watertoren De Meije, beter bekend als Piet Potlood, was een verlengstuk van zuiveringsstation De Hooze Boom in Kamerik. Bijna een eeuw zorgde de watertoren voor het hoog houden van de druk op het net. Met de introductie van de nieuwe generatie pompen is dat niet meer nodig. De watertoren in De Meije is een onmiskenbaar herkenningspunt in de regio. Met een hoogte van bijna 58 meter en de witte kleur is dit rijksmonument niet te missen. Nu de toren geen functie meer heeft voor ons als drinkwaterbedrijf, wil Oasen de watertoren verkopen. De toekomstige bestemming van de watertoren is nog niet bekend.

Actief kool filters De Steeg

Oasen gaat de zuivering op station De Steeg in Langerak intensiveren. Dat doen we door een aanvullende actieve koolfiltratie te bouwen. Met deze extra zuiveringsstap geven we een antwoord op de opkomst van het bestrijdingsmiddel Bentazon in de bodem.

In de jaren '80 en '90 kwam het bestrijdingsmiddel Bentazon in de Rijn terecht via een groot Duits chemiebedrijf. We troffen dit middel aan in het oevergrondwater, en hebben destijds onze zuiveringslocaties uitgerust met een extra zuiveringsstap, actief koolfiltratie. Met deze filters kan Oasen Bentazon effectief uit het water filteren.

Na het verloop van decennia, treffen we Bentazon nu niet alleen in het oevergrondwater aan, maar ook in de diepere grondwaterlagen van Langerak. Daarom is het noodzakelijk een extra filterstap in te bouwen. Omdat we de ontwikkeling van Bentazon continu en vroegtijdig in beeld hebben, kunnen we de maatregelen treffen om kwalitatief schoon drinkwater te blijven leveren. We verwachten de aanvullende zuivering in 2026/2027 in productie te kunnen nemen.

Storingen productielocaties

Het monitoren en analyseren van storingen in onze infrastructuur is een cruciale schakel om de betrouwbaarheid van onze drinkwaterlevering hoog te houden. In 2024 registreerden we 357 storingen op onze zuiveringsstations. Dit is een stijging ten opzichte van de 309 storingen in 2023. Oorzaak hiervan is dat we in 2024 twee nieuwe zuiveringen in gebruik hadden. Bij de toepassing van de nieuwe technologie met membranen hebben we te maken gehad met kinderziektes. In de beginfase komen relatief veel storingen voor, wat een integraal onderdeel is van het inbedrijfsstellingsproces en de verdere optimalisatie van deze nieuwe locaties. Daarnaast zien we een verhoogd aantal storingen op zuiveringsstation De Laak in Lexmond. Hier hebben we te maken met terugkerende problemen met de kalkmelkinstallatie. Om deze storingen terug te dringen staan er voor 2025 diverse verbeterprojecten gepland. Klanten merken in de meeste gevallen niets van deze storingen.

Door de data nauwgezet te analyseren, kunnen we gerichte verbeteringen definiëren. Een positieve ontwikkeling is zichtbaar op zuiveringsstation C. Rodenhuis in Bergambacht. Dankzij een reeks verbeterprojecten in 2023 en 2024 is het aantal storingen hier gedaald. Dit toont aan dat investeringen en maatregelen een direct effect hebben op het verminderen van storingen.

Met een focus op preventief onderhoud, innovatie en duurzame oplossingen, blijven we investeren in een robuust en toekomstbestendig drinkwaternetwerk. Zo zijn we in 2024 begonnen om aan de hand van sensorentrillingen de pompen te monitoren. Door de data van deze sensoren te analyseren, kunnen we vroegtijdig detecteren of er onderhoud of vervanging nodig is.

Storingsen zuiveringsstations

Zuiveringsstation	2024	2023
De Hooze Boom/Kamerik*	49	29
Nieuw-Lekkerland**	28	12
De Laak	93	67
De Steeg	65	65
Reijerwaard	37	30
Schuwacht	44	39
C. Rodenhuis	41	67
Totaal	357	309

*zuiveringsstation Kamerik heeft de productie van De Hooze Boom overgenomen in november 2024

**zuiveringsstation Nieuw-Lekkerland is in productie sinds het voorjaar 2023

Robuust leidingnet

Verrassingsvrij drinkwater leveren gaat alleen met een robuust leidingnet. Daarom vervangen we stelselmatig het leidingnet dat is aangelegd in de jaren ‘70. Dat doen we met een gemiddelde van ongeveer 40 kilometer per jaar. Door tijdige vervanging beperken we de kans op lekkages. Het aanleggen van nieuwe leidingen wordt steeds complexer. Vanwege de drukte in de ondergrond, de aanwezigheid van bestaande gebouwen, drukte bij aannemers en het in handen zijn van grond bij particulieren, zijn de doorlooptijden van de aanleg van nieuwe leidingen steeds langer.

Lekkages in 2024

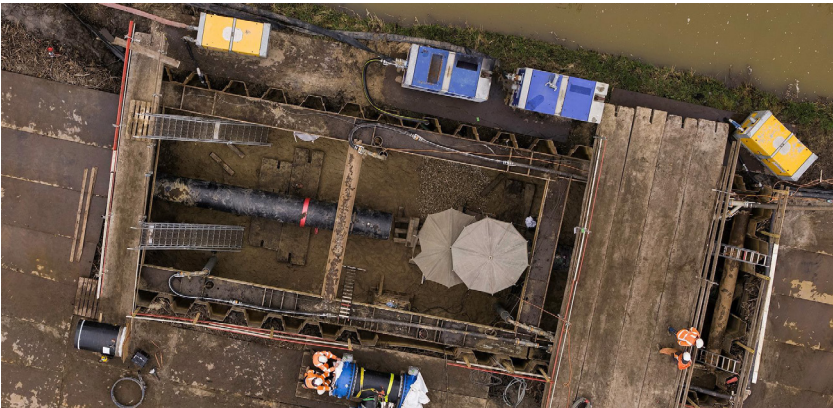
Ondanks goed onderhoud en continue vervanging van leidingen, zijn lekkages niet altijd te voorkomen. Zeker niet in ons voorzieningsgebied dat zich kenmerkt door bodemdalingen. Er is daarmee een grotere kans op leidingbreuken dan elders.

Onze monteurs stonden ook in 2024 dag en nacht klaar om deze lekkages zo snel mogelijk te verhelpen. In 2024 telden we 186 lekkages in het hoofd- en transportleidingnet. Dat is ruim twintig procent minder dan in 2023 (236 lekkages). Daarvan ontstonden 119 lekkages spontaan en 67 door graafwerkzaamheden. Het aandeel lekkages door graafwerkzaamheden is daarmee toegenomen met acht procent.

Om de impact van lekkages op klanten te monitoren, houden we bij het gemiddelde aantal minuten bij dat een huishouden geen water uit de kraan heeft. In het geval van lekkages was dit 4 minuten en 8 seconden, ons langetermijnsdoel is minder dan 4 minuten. Bij geplande werkzaamheden hadden klanten gemiddeld 9 minuten en 57 seconden geen water uit de kraan.

Lekkages hoofd- en transportleidingen

Type lekkage	Aantal lekkages	Gem. min. zonder water
Spontaan	119	2:26
Graafwerkzaamheden	67	1:42
Totaal	186	4:08



Versterking leidingnet voor regio Alphen aan den Rijn

Met het oog op de toekomst gaan we ons leidingnet uitbreiden voor de regio Alphen aan den Rijn en Leiderdorp. De komende jaren zal de vraag naar drinkwater in deze regio stijgen, onder andere door de woningbouwopgave. Daarnaast moet er drinkwater genoeg geleverd blijven worden, ook bij lekkages en onderhoud.

Vrijwel alle zuiveringsstations van Oasen bevinden zich langs rivier de Lek. Het drinkwater voor de 180.000 inwoners uit de gemeenten Alphen aan den Rijn, Kaag en Braassem, Leiderdorp en Zoeterwoude komt vanuit zuiveringsstation De Steeg in Langerak. Sinds de jaren '90 stroomt het drinkwater via een stalen transportleiding naar het noorden. Deze leiding noemen we de slagader.

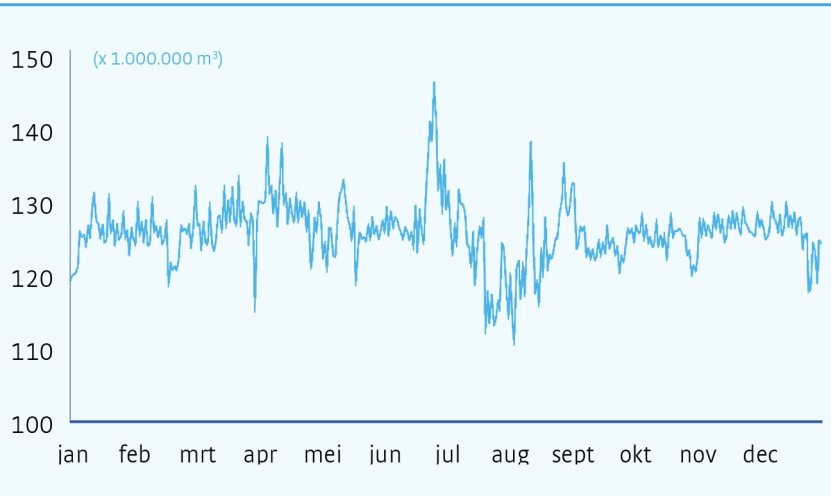
Komende jaren werken we aan een tweede route om drinkwater vanuit het zuiden naar het noorden te kunnen transporteren via een back-up voor de slagader. Voor die tweede route maken we zoveel mogelijk gebruik van bestaande leidingen in ons net. De komende jaren doen we dat op vijf verschillende locaties. Hiervoor hebben we in maart vlak bij het Gouwe Park in Moordrecht een nieuwe leiding aangelegd.

Drinkwatergebruik

Het drinkwatergebruik is in 2024 nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van 2023. In totaal leverden we 46 miljard liter drinkwater. Een van de belangrijke factoren die invloed hebben op het watergebruik is het weer. De gemiddelde temperatuur kwam uit op 11,8 °C. Samen met 2023 is dit het warmste jaar gemeten sinds 1901, het jaar dat KNMI begon met het bijhouden. 2024 was ook zeer nat. Landelijk viel er gemiddeld 986 millimeter. Normaal is dat 795 millimeter. Vanwege een relatief nat voorjaar, was het piekgebruik lager dan gebruikelijk. We kenden dan ook geen knelpunten om voldoende drinkwater te blijven leveren.

Het hoogste drinkwatergebruik noteerden we, traditiegetrouw, in de maand juni. De piek werd bereikt op 26 juni. Op deze dag tikten we de 146 miljoen liter aan. Het absolute record van 164 miljoen liter uit juli 2015 werd daarmee niet benaderd.

Drinkwatergebruik 2024



Informatietechnologie

Cybersecurity

Cyberveiligheid staat bij Oasen hoog op de agenda. We treffen op dit gebied al sinds jaar en dag de nodige technische, organisatorische, personele en ICT-maatregelen. De veiligheid van onze IT-infrastructuur en gegevens is van cruciaal belang voor het waarborgen van de continuïteit en betrouwbaarheid van onze diensten.

Aangezien cybersecurity geen grenzen kent, is samenwerking met de overheid en collega-bedrijven in de vitale sectoren van groot belang. Tegelijkertijd moet erkend worden dat 100% veiligheid in het digitale domein niet mogelijk is. Ter voorbereiding op een eventuele ICT-inbreuk of -incident beschikt Oasen over responsplannen met maatregelen om de gevolgen zoveel als mogelijk te beperken.

Afgelopen jaar hebben we onze logging en monitoring aanzienlijk verbeterd door een samenwerking aan te gaan met een Security Operations Centre. Daar komen alle afwijkingen in het netwerk binnen en worden ze geanalyseerd en indien nodig doorgezet naar onze eigen IT-afdeling. We sorteren voor op verdere verzwaring van onze beveiliging, in lijn met nieuwe wetgeving vanuit Europa (CER-richtlijn).

Slimme watermeters

We zijn gestart met het plaatsen van slimme watermeters bij een aantal grootzakelijke klanten. Hiermee verkrijgt Oasen inzicht in het dagelijkse watergebruik van de bedrijven en heeft het bedrijf de mogelijkheid om direct de data van het watergebruik te ontvangen. In Zoeterwoude plaatsen we daarnaast in een appartementencomplex 400 slimme watermeters. In het kader van de Regeling Kwaliteitsborging Watermeters moet Oasen vanaf 2026 jaarlijks 25.000 watermeters gaan vervangen. In 2024 heeft Oasen het besluit genomen dit te doen met slimme watermeters.

In Leimuiden voerden we het afgelopen jaar testen uit met slimme watermeters voor het lokaliseren van leidingbreuken. De resultaten waren zeer positief, waarbij we op basis van data relatief snel en nauwkeurig een lek in een hoofdleiding konden traceren. Bij ongeveer vier procent van de deelnemers werd een lekkage in de woning gesignaleerd.

Duurzame bedrijfsvoering

Nederland staat voor een aantal grote transities. Denk aan de energie- en warmtetransitie, maar ook de materiaal- en watertransitie hebben impact op de manier waarop wij drinkwater maken en onze bedrijfsvoering inrichten. Oasen wil meebewegen met deze veranderingen, onze eigen impact op het klimaat en het milieu verkleinen en positief bijdragen aan de leefbaarheid in ons voorzieningsgebied.

Om hiermee een duidelijke stap te zetten, hebben wij vanuit onze drinkwaterkoers een ambitieus doel geformuleerd: vanaf 2030 willen wij volledig klimaat- en energieneutraal en circulair opereren. Op basis van de inzichten die we tot nu toe hebben opgedaan over wat dit van onze organisatie vraagt, herzien we in 2025 de haalbaarheid en uitvoerbaarheid van deze én andere duurzaamheidsdoelen. De uitkomsten hiervan leggen we vast in een duurzaamheidsvisie en een bijbehorend implementatieplan. In het jaarverslag van 2025 rapporteren we over deze aangescherpte doelstellingen.

Klimaatimpact

Om onze impact op het klimaat beter in beeld te krijgen, stelt Oasen sinds enkele jaren een eigen CO₂-voetafdruk op. Hiermee brengen we de invloed van onze bedrijfsvoering op klimaatverandering in kaart. Op basis van deze inzichten analyseren we waar onze grootste broeikasgasuitstoot plaatsvindt, welke maatregelen nodig zijn om deze te verminderen, wat de effectiviteit daarvan is én welke voortgang we boeken richting ons doel van klimaatneutraliteit. Iedere CO₂-voetafdruk is daarmee ook een kritische meetlat: wat doen we al – en vooral, wat kunnen we nog méér doen? Het is onze routekaart voor gerichte acties met zichtbare impact.

Voetafdruk CO₂

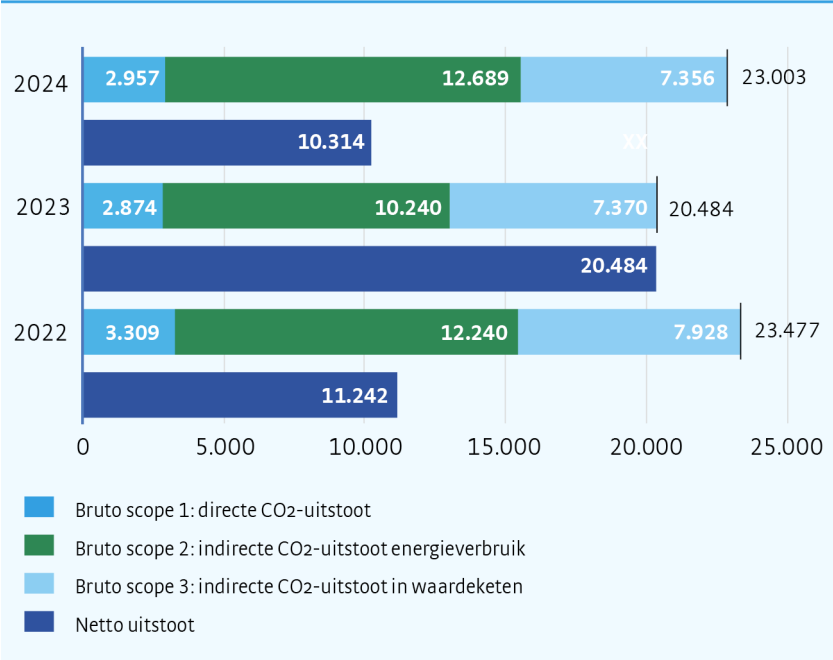
Oasen berekent de CO₂-voetafdruk volgens het Greenhouse Gas (GHG) Protocol en praktijkcode 11 'Klimaatneutraliteit' van KWR. Zo zorgen we ervoor dat onze rapportagecijfers goed vergelijkbaar zijn met andere drinkwaterbedrijven en organisaties die dezelfde rekenmethodiek gebruiken.

In 2024 bedroeg onze bruto CO₂-uitstoot 23.003 ton. Netto kwam dit uit op 10.314 ton CO₂, doordat we – net als in 2021 en 2022 – Garanties van Oorsprong (GvO's) hebben ingekocht. GvO's zijn certificaten die aantonen dat elders groene elektriciteit is opgewekt. Door deze in te kopen, kunnen we ons verbruik van grijs-groene stroom vergroenen. Oasen koopt uitsluitend GvO's van Nederlandse windmolens om transparantie te bevorderen en lokale duurzame energieopwekking te stimuleren. In vergelijking met 2023 waarin we geen GvO's kochten, is onze netto-uitstoot gehalveerd. Vergeleken met 2021 en 2022, toen we ook GvO's inkochten, is onze uitstoot met respectievelijk 5% en 10% gedaald.

Onze voetafdruk bestaat, net als in voorgaande jaren, uit drie scopes:

- *Scope 1* omvat de directe uitstoot van broeikasgassen. In 2024 bedroeg deze uitstoot 2.957 ton CO₂. De grootste bijdrage komt van methaan en CO₂ die van nature in ons bronwater voorkomen en tijdens het zuiveringsproces vrijkomen. In 2025 onderzoeken we hoe we deze uitstoot kunnen verminderen. Ook brandstofverbruik en zakelijke reizen vallen onder scope 1.
- *Scope 2* betreft de indirecte uitstoot van broeikasgassen door het gebruik van elektriciteit die elders is opgewekt. Dit is onze grootste bron van uitstoot, met een totaal van 12.689 ton CO₂ – goed voor 55% van onze totale bruto-uitstoot. Het is de energie die we nodig hebben voor onze zuiverings- en pompstations. In 2024 is ons volledige elektriciteitsverbruik vergroend met GvO's, waardoor de netto CO₂-impact van ons energieverbruik teruggebracht is naar nul. In 2025 zetten we stappen om onze elektriciteitsvoorziening zelf te verduurzamen, onder meer door samenwerkingen met lokale energiecoöperaties en het plaatsen van zonnepanelen op geschikte locaties.
- *Scope 3* betreft de uitstoot in onze keten, oftewel van leveranciers van goederen en diensten. Deze categorie is verantwoordelijk voor 32% van onze totale voetafdruk. De grootste impact komt door de inkoop van goederen en diensten, met name chemicaliën voor onze zuivering. In 2025 zetten we hierop gericht actie, onder andere door duurzaamheid als criterium op te nemen in aanbestedingen en toe te werken naar een duurzaam inkoopproces.

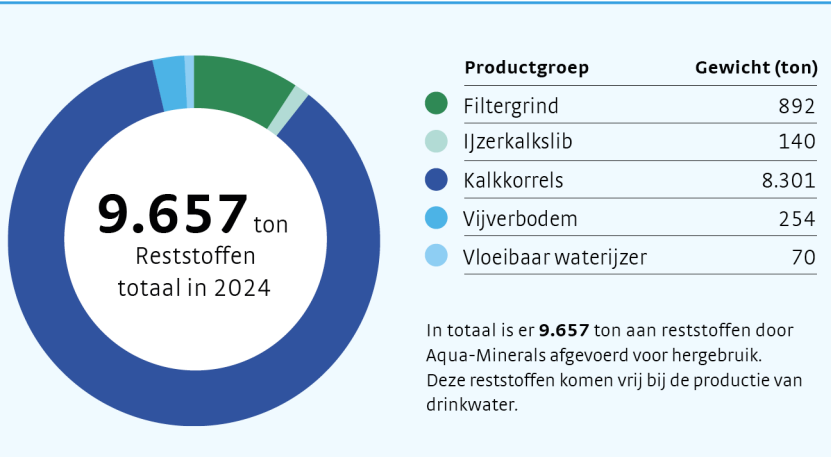
CO₂-voetafdruk



Hergebruik van grondstoffen

De grondstoffen die we gebruiken bij de productie van drinkwater, willen we zo circulair mogelijk inzetten. Dit geldt voor onder andere entzand, filterzand, actieve kool en kalk. Oasen is medeaandeelhouder van AquaMinerals, een organisatie die zorgt voor duurzame herbestemming van deze reststoffen. Zij vinden hun weg naar toepassingen als vloerbedekking, glas, meststoffen en bakstenen. Alle reststoffen vanuit het productieproces worden ter beschikking gesteld aan AquaMinerals voor hergebruik. In 2024 betrof dit in totaal 9.657 ton.

Grondstoffen hergebruik



Duurzaamheid in het jaarverslag

Oasen bereidt zich voor op de invoering van een uitgebreidere en onderbouwde duurzaamheidsverslaglegging. Vanaf 2026 publiceren wij een duurzaamheidsverslag als onderdeel van ons jaarverslag. Hierin rapporteren we over de impact, risico's en kansen die wij zien op verschillende duurzaamheidsthema's, en hoe we daarmee omgaan.

Voor thema's waarop wij materiële impact hebben, significant positief of negatief, brengen we een toelichtende rapportage uit. We actualiseren onze duurzaamheidsvisie, ambities en doelen. In samenwerking met andere drinkwaterbedrijven stemmen we sectorbrede uitgangspunten af.

Hoe Oasen en de provincie Zuid-Holland samenwerken aan de drinkwateropgave

Oasen is geworteld in het Groene Hart. De Provincie Zuid-Holland is een belangrijke partner voor Oasen om de drinkwatervoorziening robuust en toekomstbestendig te houden. Arne Weverling, gedeputeerde van Zuid-Holland, over de cruciale drinkwateropgave die de provincie aangaat en waarom dit maatschappelijke vraagstuk vraagt om een gedeelde verantwoordelijkheid en een toekomstbestendig beleid voor iedereen.

Als het gaat over drinkwater in Nederland, wat komt er dan bij u op?

In Nederland hebben we één van de beste drinkwatervoorzieningen in de wereld. Daar mogen we trots op zijn. Mensen hebben vertrouwen in de drinkwatersector die ooit is ontstaan vanuit volksgezondheid en nog altijd dit primaire belang dient. Tegelijkertijd moeten we ons in blijven zetten om onze drinkwatervoorziening op niveau te houden. Het is belangrijk dat de drinkwaterbedrijven gezond en veilig drinkwater kunnen blijven leveren en dit vertrouwen in de drinkwatersector te koesteren. Hier draag ik als gedeputeerde graag mijn steentje aan bij.

Sinds de zomer van 2024 bent u gedeputeerde. Wat is uw indruk van de drinkwateropgave, en waar ziet u overeenkomsten met die van de provincie?

De drinkwateropgave is de provinciale opgave. Dit wil ik graag benoemd hebben. Er zit geen verschil tussen 'de drinkwateropgave' en de opgave van de provincie. Dit is één en dezelfde. Het is wel een gezamenlijke opgave, wat zoveel betekent dat elke betrokkene een andere rol heeft te vervullen. Drinkwaterbedrijven en de provincie hebben dus ieder hun eigen rol, binnen dezelfde opgave.

Wat betreft de drinkwateropgave geldt natuurlijk dat de provincie Zuid-Holland een dichtbevolkte provincie is, waar ook de komende jaren bevolking- en economische groei plaatsvindt. We hebben daarbij ook te maken met zaken als klimaatverandering. Allemaal ontwikkelingen die de druk op de Zuid-Hollandse drinkwatervoorziening vergroten. Het is daarom belangrijk om in te zetten op uitbreiding van vergunningen en de ontwikkeling van nieuwe drinkwaterbronnen. Dit gebeurt al bij Oasen en Dunea. Tegelijkertijd is de noodzaak om water te besparen groot. De capaciteit om meer water te winnen, is niet oneindig. Dit vraagt om nauwe samenwerking met onze waterpartners zoals drinkwaterbedrijven, waterschappen en het Rijk.



Hoe geeft u als gedeputeerde vorm aan uw verantwoordelijkheid voor de drinkwatervoorziening?

Vanuit mijn rol als gedeputeerde lever ik een bijdrage door op een goede manier samen te werken met de waterpartners en het belang van drinkwater te behartigen. Ik zet daarbij graag een stap vooruit en breng partijen samen om tot oplossingen te komen. En waar nodig gooi ik een steen in de vijver om zaken in beweging te krijgen. Als het gaat om de drinkwateropgave, hebben we het over een opgave van groot maatschappelijk belang. We moeten allemaal onze verantwoordelijkheid nemen om de drinkwatervoorziening nu en in de toekomst op orde te hebben.

Als provincie spelen we hierin een belangrijke rol. Bijvoorbeeld als het gaat om het beschermen van onze drinkwaterbronnen, maar ook als het gaat om het faciliteren van voldoende en schoon drinkwater voor nu en in de toekomst. Hiervoor hebben we in 2021 vier gebieden voor Aanvullende Strategische Voorraden (ASV's) aangewezen, bestemd voor de toekomstige drinkwatervoorziening. Oasen ontwikkelt in één van deze gebieden een nieuwe oevergrondwaterwinning.

Waarom is het Regionaal Actieprogramma Drinkwaterbronnen volgens u van belang?

We hebben met elkaar een belangrijke opgave. De drinkwaterbeschikbaarheid richting 2030 knelt, juist ook in Zuid-Holland. Een gezamenlijk plan geeft richting en biedt houvast voor goede samenwerking. We hebben als Rijk, provincies en drinkwaterbedrijven allemaal een stukje van de puzzel in handen om de drinkwatervoorziening richting 2030 veilig te stellen.

Hoe zorgen we met alle betrokken stakeholders ervoor dat de plannen uit het actieprogramma ook daadwerkelijk gerealiseerd worden?

Samenwerking is niet alleen het uitgangspunt, maar ook de sleutel tot succes. Dus: pijn verdelen, samen naar de eindstreep en met elkaar zorgen voor een zorgvuldig proces.

Oasen is momenteel op zoek naar een nieuwe waterwinning in Zuid-Holland. Hoe kijkt u aan tegen deze opgave en de samenwerking met Oasen?

De vraag naar drinkwater neemt toe en daarom is het noodzakelijk nieuwe drinkwaterbronnen te ontwikkelen, zoals de nieuwe oevergrondwaterwinning van Oasen. De provincie Zuid-Holland heeft in 2021 in het voorzieningsgebied van Oasen drie ASV-gebieden aangewezen. Op die manier is richting gegeven aan waar gezocht kan worden naar een nieuwe bron. Op dit moment werken we nauw samen met Oasen en de andere gebiedspartijen om een zorgvuldig mer-proces te doorlopen. De samenwerking met Oasen daarin ervaar ik als goed en prettig.

Welke stappen neemt de provincie om de kwaliteit van de bestaande drinkwaterbronnen te beschermen?

De provincie speelt een belangrijke rol in het beschermen van de drinkwaterwinningen in Zuid-Holland. Voor elke winning zijn gebiedsdossiers opgesteld waarin de winning wordt omgeschreven en de risico's worden benoemd. In het uitvoeringsprogramma gebiedsdossiers worden maatregelen benoemd die ervoor moeten zorgen dat de

drinkwaterbronnen ook richting de toekomst goed zijn beschermd. Daarnaast werken we als provincie Zuid-Holland in bredere zin aan het verbeteren van de kwaliteit van ons water. Dit onder andere ook in het licht van het behalen van de doelen voor de Kaderrichtlijn Water.

Zijn er in de toekomst fundamentele veranderingen nodig in het (drink)watersysteem in Zuid-Holland?

Naast grondwaterbronnen voor drinkwater is het goed om ook alternatieve drinkwaterbronnen (zoals oppervlaktewater, brakwater en mogelijk afvalwater) in ogenschouw te nemen. Eén van de maatregelen benoemd in het 'actieplan beschikbaarheid drinkwaterbronnen 2030' gaat over het maken van een drinkwatervisie voor de toekomst.

In 2025 start de provincie samen met waterpartners met het opstellen van een Zuid-Hollandse drinkwatervisie voor 2050. De uitkomst van deze beleidsverkenning kan zijn dat er fundamentele veranderingen nodig zijn, maar daar kan ik nu nog niet op vooruitlopen. Wel kijk ik uit naar het proces rondom de beleidsverkenning naar een Drinkwatervisie 2050. De opgave is zeer actueel en de bereidheid om hier samen mee aan de slag te gaan is hoog. Ik zie wederom uit naar een goede en prettige samenwerking met Oasen hierop.

“Samenwerking is niet alleen het uitgangspunt, maar ook de sleutel tot succes.”

ARNE WEVERLING

Gedeputeerde Provincie Zuid-Holland



Vakbekwame en slagvaardige organisatie



Aantal medewerkers

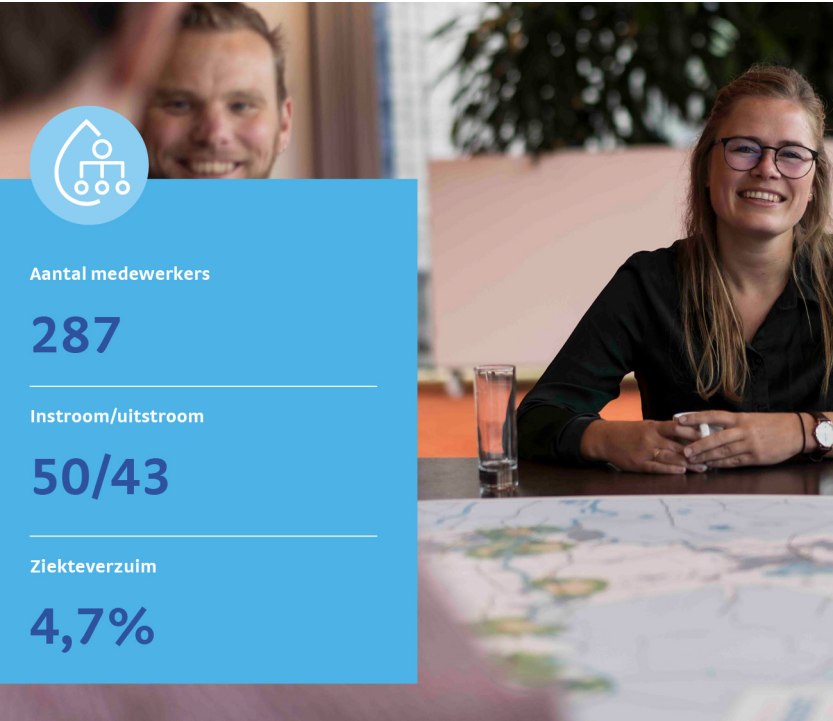
287

Instroom/uitstroom

50/43

Ziekteverzuim

4,7%



Om invulling te kunnen geven aan onze bijzondere missie, is het nodig om een vakbekwame en slagvaardige organisatie te zijn. Om dat te bereiken is het belangrijk dat onze medewerkers zich vitaal en gelukkig voelen in hun rol. We investeren in het behouden van een prettige werkomgeving, bevorderen van duurzame inzetbaarheid en we stimuleren de ontwikkeling van medewerkers door middel van trainingen, workshops en opleidingen. Zo blijft onze vakkennis op peil en bewegen we mee met de ontwikkelingen in de maatschappij.

Aantrekkelijke werkgever

Bouwen aan ons werkgeversmerk

Door de krapte op de arbeidsmarkt is het ook voor Oasen lastiger om nieuwe collega's te vinden. We bouwen structureel aan ons werkgeversmerk om vakbekwame medewerkers aan te trekken, de zichtbaarheid van ons als werkgever in de regio te vergroten en de afhankelijkheid van externe bureaus te verminderen. Dit doen we onder andere met doelgerichte campagnes. De eerste campagnes zijn in 2024 gestart, in 2025 breiden we deze verder uit.

Cijfers vacatures

Vacatures geplaatst	52
Vacatures vervuld	75%
Medewerkers intern doorgestroomd	13

Opleiden en ontwikkelen

We vinden het vanzelfsprekend dat medewerkers bevoegd en bekwaam zijn voor het uitoefenen van hun functie. Vanuit het VGM-beleid zijn in 2024 veel verplichte opleidingen en trainingen georganiseerd. Daarnaast is er bij Oasen ook ruimte voor het opdoen van (vak)kennis en het werken aan persoonlijke ontwikkeling.

Veiligheid op de werkvloer

Begin 2024 ontving Oasen het certificaat voor de geactualiseerde Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E). Gedurende het jaar zijn verdiepende RI&E's uitgevoerd, o.a. voor het werken met jongeren. We hebben nader onderzoek gedaan naar fysieke belasting en een werkgroep Veiligheid & 112 opgericht. Ook hebben we leidingmarkeringen aangebracht voor gevaarlijke stoffen op productielocaties.

Met het nieuwe preventiebeleid voor zware ongevallen voldoet Oasen aan wetgeving en wordt een solide basis gelegd voor verdere ontwikkeling. Nieuwe medewerkers worden maandelijks geïnformeerd over veiligheid binnen Oasen, van incidentmeldingen tot veilige werkwijzen. Toezichthouders VGM (Veiligheid, Gezondheid en Milieu) hebben samen met leidinggevendenden safety walks gedaan om veiligheid te waarborgen en waar nodig aanpassingen doorgevoerd.

Op het gebied van incidenten zijn er het afgelopen jaar 25 arbomeldingen gedaan en 4 milieumeldingen. Gelukkig betreffen de meeste meldingen incidenten met een beperkte impact. Het gaat dan bijvoorbeeld over een struikeling over een object. Daarnaast zijn er enkele kleine olielekages geweest op een locatie. We zien dat de drempel om een melding te doen lager wordt. Hierdoor zijn we in staat betere analyses te maken van wat er speelt. Ook vele kleine incidenten kunnen leiden tot een verbetermaatregel.

Nieuwe CAO

Sinds 1 januari 2024 is de nieuwe cao voor de drinkwatersector van kracht, met een looptijd tot en met juni 2025. Deze cao brengt enkele belangrijke wijzigingen met zich mee die bijdragen aan de inzet van Oasen voor inclusiviteit en flexibiliteit voor werknemers.

Een opvallende verandering is de start van een pilot waarbij werknemers de mogelijkheid krijgen om een traditionele christelijke feestdag in te ruilen voor een feestdag uit een andere religie of levensovertuiging. Hiermee wil Oasen medewerkers de kans bieden om hun persoonlijke feestdagen te vieren, wat past binnen de bredere doelstelling om inclusiviteit binnen de organisatie te bevorderen.

Een andere aanpassing betreft de vakbondscontributie. Deze kan voortaan bruto voor netto worden verrekend via het flex benefits-programma, waardoor werknemers financieel voordeel kunnen behalen. Verder is het inzetbaarheidsbudget van 6,5 dagen per jaar flexibeler in te zetten om de inzetbaarheid van medewerkers te vergroten. Ook het adviesbudget, dat sinds 2023 alleen besteed mag worden aan advies over financiële fitheid, gezondheid, opleidingen of loopbaan, is aangepast om beter aan te sluiten bij de behoeften van werknemers.

Strategische personeelsplanning

In 2021 is een methodiek geïntroduceerd waarmee de toekomstige knelpunten op het gebied van personele bezetting en inzet inzichtelijk worden gemaakt. Op basis daarvan besluiten we welke (aanvullende) maatregelen of activiteiten nodig zijn om kansen te benutten en knelpunten aan te pakken. Strategische personeelsplanning kent binnen Oasen een cyclus van twee jaar, eind 2023/begin 2024 is de tweede ronde van start gegaan. Hier zijn veel waardevolle inzichten uit naar voren gekomen die onze organisatie richting geven voor de komende vijf jaar. In 2025 worden deze inzichten verder vertaald naar concrete acties. Ook onderzoeken we enkele aanvullende thema’s om een completer beeld te krijgen.

Werkgeluk

Om beter zicht te krijgen op werkgeluk binnen Oasen en tot gerichte verbeteringen te komen, voeren we sinds 2024 vaker metingen uit. Naast het tweejaarlijkse medewerkersonderzoek, doen we sinds juni van afgelopen jaar ook korte werkgelukmetingen. Met een respons van 77% kwamen we tot waardevolle inzichten en aanbevelingen om het werkgeluk verder te bevorderen. In 2025 gaan we daarmee gericht aan de slag.

Personeelscijfers

Dienstverband lengte - 31 december 2024

Lengte dienstverband	Aantal	FTE
Korter dan 1 jaar	46	43,10
Tussen 1 en 4 jaar	83	76,16
Tussen 5 en 9 jaar	55	50,41
Tussen 10 en 14 jaar	25	23,15
Tussen 15 en 19 jaar	25	23,00
Tussen 20 en 24 jaar	16	13,60
Tussen 25 en 29 jaar	8	7,70
Tussen 30 en 34 jaar	9	9,00
Tussen 35 en 39 jaar	11	11,00
40 jaar of langer	9	9,00
Totaal	287	266,13

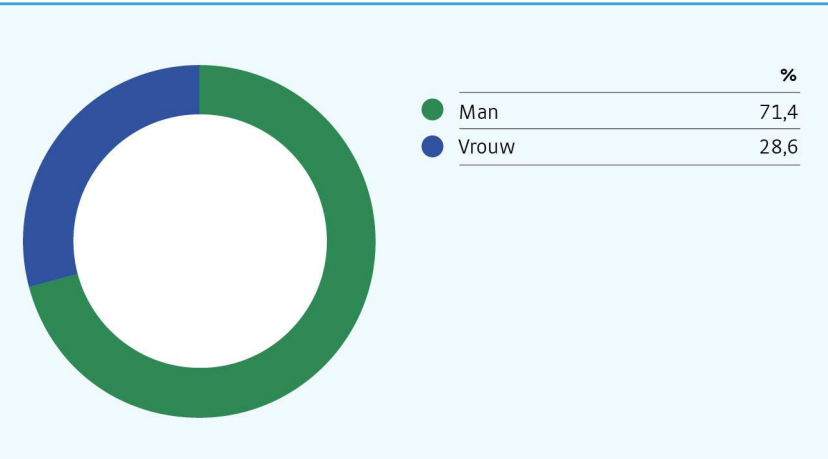
Dienstverband op leeftijd - 31 december 2024

Leeftijd	Aantal	FTE
Jonger dan 25	5	4,90
Tussen 25 en 29 jaar	17	16,50
Tussen 30 en 34 jaar	30	28,20
Tussen 35 en 39 jaar	49	44,14
Tussen 40 en 44 jaar	37	32,75
Tussen 45 en 49 jaar	36	32,70
Tussen 50 en 54 jaar	24	21,95
Tussen 55 en 59 jaar	39	37,50
60 jaar of ouder	50	47,49
Totaal	287	266,13

Man/vrouw bedrijfstop - 31 december 2024

Functie	Verdeling m/v	Streefdoel verdeling m/v
Directeur en sectormanagers	4/2	2/1
Raad van commissarissen	3/2	3/2

Man vrouw verhouding



Afscheid Walter van der Meer

Op 1 februari 2024 nam Walter van der Meer afscheid van Oasen als directeur-bestuurder. Hij bracht in 2012 veel wetenschappelijke kennis mee en wist die in de 12 jaar dat hij leiding heeft gegeven aan ons drinkwaterbedrijf toe te passen in de praktijk. Daarmee heeft hij een essentiële bijdrage geleverd aan de toekomstbestendigheid van onze drinkwatervoorziening.



Kantoorrenovatie

Het kantoorpand van Oasen is toe aan een renovatie. Het past niet meer bij hoe we willen werken en het sluit ook niet meer aan bij de huidige duurzaamheidseisen. Na zorgvuldige afwegingen is besloten het kantoorpand te renoveren. In de voorbereiding is het afgelopen jaar op verschillende manieren input opgehaald in de organisatie. Zo waren er medewerkersbijeenkomsten en sessies met een klankbordgroep en het managementteam. Deze informatie is gebruikt om tot het ontwerp te komen.

Het aanzicht van het kantoorpand zal niet veel veranderen. Binnen daarentegen wordt het pand volledig gerenoveerd om zo tot een energieneutraal kantoorpand te komen. Ook past het vernieuwde pand straks bij de nieuwe manier van werken. Een groot deel van de medewerkers heeft na de verbouwing geen vast werkplek meer, maar past de werkplek aan, aan de activiteiten. Ruimtes voor online vergaderen, concentratieplekken, aanlandplekken en veel zitjes en overlegruimtes zijn aanwezig met in het hart van het pand een bruisend atrium met bedrijfsrestaurant. Om deze verbouwing mogelijk te maken, verhuizen de medewerkers in de zomer van 2025 naar een tijdelijke huisvesting, gelegen op het Oasen-terrein. De verbouwing start naar verwachting in het najaar van 2025 zal ongeveer 1,5 jaar duren.

Vitaliteit

Tijdens de Nationale Vitaliteitsweek in september heeft Oasen haar vernieuwde vitaliteitsaanpak gepresenteerd. Deze aanpak richt zich op het creëren van een gezonde werkomgeving. Het vaste persoonlijke budget heeft plaatgemaakt voor een gerichtere aanpak. Verder kunnen medewerkers blijven rekenen op gratis fruit, een leasefiets en sportieve activiteiten. Dit jaar deden veel collega's daarnaast mee aan het Preventief Medisch Onderzoek (PMO) om inzicht te krijgen in de eigen gezondheid en met het gekregen advies aan de slag te gaan.

Jong Oasen

Oasen heeft het initiatief genomen om een netwerk op te richten voor jonge medewerkers onder de 35 jaar, genaamd Jong Oasen. Het doel is om de samenwerking en verbinding binnen deze groep te bevorderen, wat bijdraagt aan een dynamische en collegiale werkomgeving en meer verbinding met Oasen. Het netwerk biedt jonge medewerkers de gelegenheid om elkaar beter te leren kennen, samen te werken en zo bij te dragen aan een positieve werksfeer binnen Oasen.

Zomerfeest

Voor het personeelsfeest van Oasen werd de entree van het kantoor omgebouwd tot een zomers terras. Met diverse workshops was er die middag ook van alles te doen. We sloten de zonnige dag af met een maaltijd. Het was een geslaagde gelegenheid elkaar weer eens onder andere omstandigheden te spreken.

Kennis delen

Benchmark bijeenkomst

Van 27 tot 29 november vond in Turijn een internationale workshop van de European Benchmarking Cooperation (EBC). De workshop bracht 75 deelnemers uit vijftien landen samen, waaronder twee vertegenwoordigers van Oasen. Tijdens de sessies werden onderwerpen zoals klimaatverandering, innovatie en assetmanagement besproken. Oasen deelde ervaringen over het robuuster maken van het leidingnet. Daarnaast zijn best practices gedeeld, waaronder een pilot in Bremen voor het verwijderen van medicijnresten uit water. Ook werd de voortgang van slimme watermeters in andere landen besproken. De workshop eindigde met een rondleiding bij het afvalwaterzuiveringsstation van Turijn.



Collega's delen regelmatig kennis intern, zoals over de nooddrinkwatervoorziening.

Kennisuitwisseling drinkwaterbedrijven Dynamics 365

Op 25 april ontvingen we een delegatie van Waterbedrijf Groningen en WMD bij Oasen. Het doel van het bezoek was om te leren van de ervaring van Oasen met Dynamics 365. Dit is een platform dat ons ondersteunt bij onze bedrijfsprocessen. Ook gingen we in op de implementatie van dit systeem in 2018. De processen waren voor de collega-drinkwaterbedrijven herkenbaar, wat de kennisuitwisseling bijzonder waardevol maakte.

Duidelijke processen

Procesmodel ATLA

Oasen heeft in 2024 grote stappen gezet in het procesgericht werken. Het procesmodel ATLA, waarin alle werkprocessen zijn vastgelegd, vormt de basis voor deze verandering. Het model geeft inzicht in hoe we samenwerken, waar verantwoordelijkheden liggen en hoe we ons werk effectief organiseren.

Procesgericht werken is van strategisch belang. Het draagt bij aan een efficiëntere werkwijze en snellere oplossing van knelpunten. Het helpt ons in onze missie en te voldoen aan verwachtingen van stakeholders en aan wettelijke eisen.

Met dit fundament zetten we koers richting een toekomst waarin we niet alleen voldoen aan de eisen van vandaag, maar bereiden we ons ook voor op de uitdagingen van morgen. Door onze processen verder te optimaliseren blijven we wendbaar. Het motto: onze processen zo kraakhelder als ons drinkwater.

Externe en interne audits

In 2024 zijn er vijftien interne en twee externe audits geweest om de kwaliteit van onze processen en dienstverlening te waarborgen. De externe audits omvatten de WBNI (Informatiebeveiliging) en de jaarlijkse surveillance audit van Dekra, die controleert of we voldoen aan de ISO 9001-norm voor kwaliteitsmanagement. De interne audits richten zich op diverse processen binnen de organisatie en worden uitgevoerd door verschillende teamleden.

De tussentijdse audit van Dekra was succesvol. Oasen heeft een eerdere tekortkoming aangepakt, wat resulteerde in een positieve beoordeling zonder nieuwe tekortkomingen. De audits bieden waardevolle inzichten en zorgen ervoor dat Oasen zich blijft verbeteren en voldoen aan de hoogste kwaliteitsnormen.

De ondernemingsraad en medezeggenschap

Een ondernemingsraad (OR) is een belangrijk onderdeel van een organisatie, zeker ook bij Oasen. De OR behartigt de belangen van medewerkers binnen een organisatie en heeft inspraak in bedrijfsonderwerpen. Robert Kikkert is voorzitter van de OR van Oasen. In deze rol zet hij zich in voor de belangen van medewerkers én de organisatie. In dit interview deelt hij zijn drijfveren, uitdagingen en toekomstvisie op medezeggenschap.

Waarom ben je lid van de OR geworden?

Ik werk sinds 1996 in de drinkwatersector en werd in 2006 OR-lid uit nieuwsgierigheid. Ik wilde begrijpen hoe de organisatie werkt. Al snel ontdekte ik de waarde van medezeggenschap. Een OR vertegenwoordigt zowel de medewerkers als de organisatie. Die balans is cruciaal. Als het niet goed gaat met de medewerkers, raakt dat ook Oasen en andersom.

Wat zijn de belangrijkste doelen van de OR?

De komende periode richten we ons op thema's als werkgeluk, vitaliteit, duurzaamheid en verbinding, zeker met de komende verbouwing. Daarnaast is strategische personeelsplanning een speerpunt. Oasen moet 24/7 drinkwater leveren, wat vraagt om vakbekwaam personeel. In de krappe arbeidsmarkt kijken we kritisch naar werving en behoud. De OR bespreekt daarom op regelmatige basis onderwerpen zoals het wervingsbeleid en behoud van medewerkers. Er wordt ook gekeken naar wat collega-drinkwaterbedrijven doen.

Onze kerntaak blijft het meewegen op beleidswijzigingen en toekomstplannen, waarbij we advies- en instemmingsrechten inzetten. De OR heeft niet alleen een reactieve rol, maar kan ook initiatieven aandragen. Dit willen we vaker doen.

Wat betekent medezeggenschap voor jou?

Medezeggenschap betekent voor mij; invloed hebben op de koers van Oasen, zowel voor medewerkers als voor de organisatie. Openheid, transparantie en respect zijn daarbij essentieel. Ook cao-gerelateerde onderwerpen belanden steeds vaker op de OR-agenda en vragen om specifieke kennis.

Welke uitdagingen spelen er binnen de OR?

Een belangrijke uitdaging is het gezamenlijk bereiken van breed gedragen besluiten en deze goed communiceren. Met 9 leden heb je 9 meningen, maar dat maakt het ook interessant. Een sterke OR heeft echter een mix van ervaring en nieuwe inzichten. We moedigen medewerkers aan om zich aan te sluiten, zeker jongere collega's.



Waar ben je in 2024 het meest trots op?

In 2024 hebben we ons ingezet voor vitaliteit en hier onze instemming voor gegeven. Het proces kende uitdagingen, maar dit is een eerste belangrijke stap in de goede richting. De uitdaging zat hem voornamelijk in de overgang naar het huidige beleid. Uit het medewerkersonderzoek kwam naar voren dat medewerkers duurzame inzetbaarheid belangrijk vinden. De manier waarop hier invulling aan werd gegeven sloot om diverse redenen niet goed meer aan bij wat Oasen wil nastreven.

Als OR denken we na over aanvullingen op het beleid. Dit vergt meer inzet van Oasen zoals faciliteren, maar ook van de medewerkers die dingen kunnen organiseren. Dat maakt de medewerkers niet alleen vitaler, maar verbindt ons als collega's en mensen.

Hoe zie je de toekomst van de OR?

We werken op een prettige, informele manier naar formele besluiten toe met de nieuwe bestuurder. Dit wil ik vasthouden. Ideeën zoals medewerkers buiten de OR een periode laten participeren. Of jonge medewerkers een periode laten meelopen. Zo kunnen we medezeggenschap verder versterken.

Eind 2025/begin 2026 zijn er nieuwe verkiezingen. Zelf stel ik mij nog één keer verkiesbaar tot mijn pensioen in 2027, maar niet meer als voorzitter. Die rol past wat mij betreft bij een nieuwe voorzitter met frisse ideeën en een eigen stijl. Graag zou ik wel in die periode mijn kennis aan de nieuwe voorzitter overdragen.

Ik ben trots op onze OR. We hebben een divers team van deskundige en bevoegen mensen die kritisch meedenken. Dat zie je terug in onze adviezen en instemmingen. Ons doel? Samen met het management en collega's Oasen een nog betere organisatie maken.

“Openheid, transparantie en respect zijn essentieel bij medezeggenschap.”

ROBERT KIKKERT

Voorzitter ondernemingsraad Oasen



Betrouwbare partner voor de omgeving



Oasen bevindt zich in een dynamische omgeving waarin veel partijen hun eigen belangen hebben en tegelijkertijd vaak afhankelijk zijn van elkaar. Door meer zichtbaar te zijn en actief de verbinding te zoeken met onze klanten en strategische partners, werken we aan een sterk draagvlak en samenwerkingsverbanden. Als maatschappelijk bedrijf voelen we ons medeverantwoordelijk voor het duurzaam in stand houden van de samenleving. We zetten ons in voor duurzaam drinkwater waarbij we zorgvuldig omgaan met de aarde, de mensen, onze klanten, de natuur, de bodem en het drinkwater.

Onze klanten

Onze inspanningen zijn erop gericht om klantervaringen continu te verbeteren. We willen onze klanten goede service en comfort bieden. Daar horen ook goede adviezen bij over zuinig omgaan met water en het hoog houden van de waterkwaliteit in huis. Wij bieden snelle en vakkundige service bij storingen en zorgen voor correcte facturering.

Klanttevredenheid

We horen graag van klanten zelf wat zij van onze dienstverlening vinden. Via klanttevredenheidsonderzoeken vragen wij naar hun mening en naar eventuele verbeterpunten. Zo kunnen wij de klantervaring continu verbeteren. Klanten beoordelen de dienstverlening van onze klantenservice met gemiddeld een 8,7. Dit hoge klanttevredenheidscijfer is vrijwel gelijk gebleven sinds 2021.

MijnOasen

Om de dienstverlening voor de klant te verbeteren binnen een beveiligde online omgeving, introduceerden we eind 2023 MijnOasen. Dit betekent dat eind 2024 alle klanten via de jaarlijkse oproep voor de meteropname geïnformeerd zijn en ervaring hebben kunnen opdoen in de nieuwe online omgeving voor het regelen van waterzaken.

Klantcontact in cijfers

Klanten namen in 2024 95.000 keer contact op met onze klantenservice. Telefonisch waren dit 70.000 klantcontacten: 45.000 administratieve vragen, 15.000 incassovragen en 10.000 technische vragen. Per e-mail zijn er 25.000 vragen gesteld. Het klantcontact is gemiddeld met ruim 11% gestegen ten opzichte van 2023. Deze stijging wordt veroorzaakt door de introductie van de nieuwe Mijn Oasen omgeving. De gestelde vragen gaan met name over het aanmaken van een account voor toegang tot MijnOasen, het doorgeven van de meterstand, verhuizen, of betaling.

Klachten

Er zijn ruim 4.200 klachten gemeld. De meeste klachten betroffen een lekkage in de meteropstelling of een defecte hoofdkraan. De gemiddelde oplostijd van de klachten is vier werkdagen.

Klachten in 2024

Type klacht	Aantal
Algemeen	7
Hoofdkraan defect	1.390
Lage druk	361
Lawaai	247
Lekkage aansluitleiding	425
Lekkage gespannen leiding	35
Lekkage meteropstelling	1.285
MijnOasen	15
Rekening	115
Voorlichting	29
Waterkwaliteit	58
Watermeter defect	69
Watermeter niet bereikbaar	47
Website	196
Totaal	4.279

Servicelevel

Als gevolg van de stijging in klantcontact is een andere belangrijke pijler, namelijk het servicelevel, gedaald van 88% in 2023 naar bijna 85% in 2024. De norm voor het servicelevel is om binnenkomende telefoongesprekken binnen twintig seconden aan te nemen. We verwachten dat het telefoon- en e-mailaanbod in 2025 afneemt, en het servicelevel daarmee weer stijgt.

Telefonisch keuzemenu voor Engelstalige klanten

De maatschappij verandert en dat betekent dat we onze dienstverlening willen aanpassen om de klant optimaal te kunnen bereiken. Niet alleen om het voor de klant makkelijker te maken om hun waterzaken te regelen, maar ook omdat we op die manier efficiënter werken. Sinds dit jaar is het voor de klant die de Nederlandse taal niet goed spreekt, mogelijk om het keuzemenu van ons algemene telefoonnummer in het Engels te beluisteren. Dit zorgt ervoor dat de klant de juiste keuze kan maken voor het onderwerp waarover de klant belt en daarmee direct bij de juiste afdeling terechtkomt. Een ander bijkomend voordeel is dat we aan de hand van de telefooncijfers een beeld kunnen vormen van het aantal klanten in ons voorzieningsgebied dat de Nederlandse taal niet spreekt en we bijvoorbeeld anders moeten informeren bij een calamiteit.

Klantpanel

Om inzicht te kunnen krijgen in de ervaring en beleving van onze klanten, organiseerden we op 15 oktober een kleinschalig klantpanel. Hierin gingen we het directe gesprek aan met de klant. Deze pilot hielden we klein om eerst te testen hoe we dit kunnen organiseren en wat de juiste vorm is. We gingen in gesprek over drie thema's: drinkwater(besparing), waterkwaliteit en onze dienstverlening. De gesprekken waren open en constructief en leerden ons meer over de gedachten en het gedrag van de klant. Deelnemers gaven waardevolle feedback over hun beleving van de opgave van Oasen als drinkwaterbedrijf, hoe wij hen tot waterbesparing kunnen bewegen en welke informatiebronnen invloed hebben op hun mening over waterkwaliteit. De sessie leerde ons dat we het direct ophalen van feedback van de klant zeker willen voortzetten.



In een klantpanel gingen we in gesprek met klanten over drinkwater.

Mijlpaal automatische incasso

Voor het vergroten van het betaalgemak van de klant, bieden we bij Oasen vijf verschillende afschrijvingsmomenten in de maand aan. De klant kan zelf het meest geschikte moment voor de incasso kiezen. Zo stimuleren we klanten te kiezen voor deze betaalmogelijkheid. Dit jaar bereikten we de mijlpaal dat maar liefst 90% van alle klanten via automatische incasso betaalt voor het gebruik van drinkwater. Naast dat het betaalgemak oplevert voor de klant, bespaart het Oasen kosten voor voorschotnota's die per post worden verstuurd. Bovendien hoeven er minder handmatige overboekingen te worden verwerkt.

Wet Kwaliteit Incassodienstverlening (WKI)

Voor het incasseren is op 1 april 2024 de Wet Kwaliteit Incassodienstverlening (WKI) ingevoerd. De wet heeft als doel de consument tegen oneerlijke incassopraktijken te beschermen en schept een duidelijker kader voor schuldeisers en incassobureaus. Dit had ook gevolgen voor Oasen in de rol als schuldeiser bij betalingsachterstanden van klanten. Volgens de WKI mag er voor elke betalingsachterstand tot € 266,67 een maximaal bedrag van € 40,- aan incassokosten in rekening worden gebracht. Hieraan voldeden we al bij Oasen. De wet schrijft echter ook voor dat er bij elke aanmaning gekeken moet worden of er in de afgelopen zes maanden al incassokosten in rekening gebracht zijn. Wanneer dit het geval is, mag er maximaal € 20,- aan incassokosten in rekening worden gebracht bij de volgende aanmaning. Voor deze wijziging hebben we aanpassingen doorgevoerd in ons klantensysteem.

Bewust met drinkwater

Nationaal Plan van Aanpak Drinkwaterbesparing

Voor het toekomstbestendig maken van de drinkwatersector zullen we niet alleen het aanbod moeten vergroten en de kwaliteit moeten beschermen. Ook zullen we de vraag naar drinkwater moeten verminderen. Het plan hiervoor, [Nationaal Plan van Aanpak Drinkwaterbesparing](#), stuurde toenmalig minister Mark Harbers van Infrastructuur en Waterstaat op 24 juni naar de Tweede Kamer. Het hoofddoel van het plan van aanpak is te komen tot een flinke drinkwaterbesparing. Het is de bedoeling dat in 2035 consumenten nog maximaal 100 liter drinkwater per persoon per dag gebruiken. Nu is dat 128 liter. Aan grootverbruikers wordt gevraagd het drinkwatergebruik met twintig procent te verminderen. De drinkwatersector staat achter het plan van aanpak en gaat samen met alle partners aan de slag met de uitvoering ervan.

Educatie

Onder het mom van 'jong geleerd is oud gedaan', verzorgt Oasen al jarenlang een educatieprogramma. Zo leren we de kinderen al op jonge leeftijd hoe bijzonder kraanwater is en hoe je er spaarzaam mee omgaat. Tijdens de drinkwaterles laten we kinderen uit de groepen zeven en acht in ons voorzieningsgebied kennismaken met de wereld van drinkwater. Wij nodigen basisschoolleerlingen uit voor een bezoek aan zuiveringstation de Steeg in Langerak. Zo zien leerlingen met eigen ogen hoe drinkwater gemaakt wordt, waar het drinkwater vandaan komt en hoe je er slim mee om kan gaan. Dit jaar maakten we zelfs een uitzondering voor een kleuterklas. De klas was in het najaar bezig geweest met de Week van het water en ze wilden graag eens zien hoe hun kraanwater gezuiverd wordt.



In ons educatieprogramma brengen we jonge leerlingen de waarde van drinkwater bij.

Nationale Kraanwaterdag

Naast onze eigen drinkwaterlessen vragen we eens per jaar met alle Nederlandse drinkwaterbedrijven aandacht voor ons kraanwater tijdens de Nationale Kraanwaterdag. Hieraan deden in 2024 ruim 200.000 kinderen op basisscholen en bso's in heel Nederland mee. In het verzorgingsgebied van Oasen volgden 7.125 kinderen de Kraanwaterdagles. Arjan Driesprong, directeur van Oasen, was deze dag samen met wethouder Relus Breeuwsma aanwezig op de Immanuelschool in Boskoop.

Super Cool kidsfeest

Een andere manier om het belang van kraanwater onder de aandacht te brengen bij kinderen, is het aanwezig zijn bij evenementen. Oasen zette dit jaar haar mascotte en waterwand in bij het Super Cool Kidsfeest in Gouda. Tijdens dit traditionele afscheidsfeestje van het kindercollege konden kinderen drinkwater tappen uit de speciale drinkwaterwand.

Natuur

Ecologisch beheer

Als maatschappelijk bedrijf maken wij onderdeel uit van de samenleving. Daarom voelen we ons medeverantwoordelijk voor het duurzaam in stand houden daarvan. Door het combineren van onze winning met natuur, beschermen we onze winvelden en dragen we bij aan meer biodiversiteit en natuurontwikkeling. Hiermee compenseren we bovendien de gevolgen voor de natuur in de omgeving die kunnen ontstaan bij het oppompen van water uit de ondiepe en diepe grondlagen. In totaal onderhoudt Oasen zes natuurgebieden volgens een ecologisch beheerplan. Met onze ecologische terreinen willen we een bijdrage leveren aan een duurzame leefomgeving. Naast het beheren van de bestaande gebieden heeft Oasen in 2024 geparticipeerd in een project voor een voorontwerp voor nieuw in te richten natuur

in het Natura2000 gebied Boezems Kinderdijk. Oasen bezit gronden in dit Natura2000 gebied en we zijn samen met omgevingspartners aan het kijken hoe we deze natuur kunnen ontwikkelen. Daarbij houden we onder andere rekening met de landschapsfunctie, omwonenden en de cultuurhistorie van deze locatie.



Maatschappelijke bijdrage

WaterWorX

In het internationale samenwerkingsprogramma WaterWorX, deelt Oasen haar kennis met waterbedrijf Sragen in Indonesië. In 2024 realiseerden we 2.843 nieuwe huisaansluitingen, waarmee het totaal op 73.341 kwam. Met plannen voor nieuwe bronnen, reservoirs en geavanceerde waterzuiveringssystemen, verbeterden we de lokale infrastructuur. In het laboratorium professionaliseerden we processen en verhoogden de efficiëntie van analyses. Ook verbeterden we hygiëne en desinfectieprocessen met een nieuw monitoringssysteem om de waterkwaliteit te waarborgen.

Op financieel gebied implementeerden we verbeteringen in het budgetbeheer en de interne controle, wat resulteerde in betere financiële transparantie en besluitvorming. Verder ontwikkelden we nieuwe tools voor klantcontact, wat leidde tot verbeterde klanttevredenheid en snellere betalingen. In 2025 richten we ons op het uitbreiden van waterproductiecapaciteit, klantengroei en operationele duurzaamheid.



Opening openbare tappunten

Om ervoor te zorgen dat onze klanten ook onderweg altijd toegang hebben tot vers drinkwater, plaatsen wij openbare watertappunten door ons gehele voorzieningsgebied. Dit stimuleert het hergebruik van flessen en bidons, waardoor we actief bijdragen aan minder plastic afval.

Plastic wegwerpflesjes zijn namelijk belastend voor het milieu vanwege de productie en het transport ervan. Kraanwater daarentegen is ongeveer duizend keer duurzamer dan water uit plastic flesjes. Bovendien is het drinken van kraanwater ook goed voor de gezondheid. Vers drinkwater vormt een gezond alternatief voor suikerhoudende frisdranken.

Dit jaar namen we zes nieuwe tappunten in gebruik. Waaronder het eerste tappunt in Leiderdorp. Wethouder Gebke van Gaal (gemeente Leiderdorp) verzorgde samen met Bas Bouwman (Oasen) de opening van het tappunt bij de Natuurspeeltuin in de Bloemerd.

Samenwerkingen en stakeholders

Samenwerkingen in de ondergrond

In de ondergrond wordt het steeds drukker met leidingen en kabels. Om projecten zo efficiënt mogelijk te laten verlopen, hebben we verschillende samenwerkingsverbanden. Zo voeren we onder de naam Infra SDO met netbeheerder Stedin en drinkwaterbedrijf Dunea gezamenlijk werkzaamheden uit. Dit doen we met infra combi projecten zoals woningbouw en reconstructies in de regio's Den Haag, Zoetermeer, Krimpenerwaard (boven de Lek) en Molenlanden (onder de Lek). Ook hebben we het samenwerkingsverband Structin. Hierin werkt Oasen samen met de netbeheerder Liander en drinkwaterbedrijf Dunea. Door samen op te trekken voorkomen we dubbel werk. Bovendien is er een betere afstemming doordat iedereen volgens hetzelfde proces werkt. Dat beperkt de projectrisico's en zorgt voor minder overlast bij klanten.

Dijkversterkingsproject KIJK

Een ander voorbeeld van een groot project waarbij we samen optrekken is het dijkversterkingsproject tussen Krimpen aan den IJssel en Gouderak. Onder de projectnaam Krachtige IJsseldijken Krimpenerwaard (KIJK) deden we dit jaar de voorbereidingen samen met het Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard en de nutspartijen Stedin, gemeente Krimpenerwaard en Glasdraad. In de tweede helft van 2025 start Oasen met het vernieuwen van de waterleidingen in de dijk. Om de bewoners zo goed mogelijk te informeren waren er in 2024 vragenruutjes, informatiebijeenkomsten en is de KIJK-app gelanceerd.

De Ultieme Waterfabriek

Samen met partners onderzoekt Oasen de opties om gezuiverd rioolwater als bron te kunnen gebruiken voor drinkwater. Dit doen we in het project De Ultieme Waterfabriek. Deze bron is circulair, het levert een belangrijke bijdrage aan het hergebruik van water. Een aantal jaar geleden is dit initiatief gestart door Oasen. Begin 2024 vervolgden we de samenwerking tussen drinkwaterbedrijven, waterschappen en kennisinstituten. Zo is een demonstratieinstallatie gerealiseerd in Emmen. Daar laten we zien dat het technisch mogelijk is om op een veilige manier drinkwater te maken uit gezuiverd rioolwater. In het najaar zijn we gestart met een eerste regionale studie (regiolab). In dit regiolab onderzoeken we samen met waterschap HDSR en andere externe stakeholders of de RWZI van Woerden geschikt zou kunnen zijn om drinkwater te maken voor Oasen. Daarbij wordt gekeken naar aspecten als watersysteem, governance en acceptatie. De praktijkfase van het project loopt tot eind 2027.

Landelijke lobby

Het belang van samenwerken reikt verder dan ons voorzieningsgebied. Onze branchevereniging Vewin (de vereniging van waterbedrijven in Nederland) maakt zich sterk voor ons drinkwater en brengt regelmatig de standpunten van de drinkwaterbedrijven onder de aandacht. Zo organiseerde de Vewin onder andere de online talkshow *Een duik in drinkwateragenda*. Tijdens deze sessie gingen landelijke politici en drinkwaterexperts met elkaar in gesprek over de meest actuele thema's binnen de drinkwatersector. Ook Oasen directeur-bestuurder Arjan Driesprong schoof hierbij aan.

Stakeholders

Om partners een goed beeld te geven over wat er allemaal komt kijken bij het drinkwaterproces, nodigen we hen regelmatig uit op onze zuiveringslocaties. Zo kreeg Has Bakker, gedeputeerde van de provincie Utrecht, een rondleiding op onze zuivering in Lexmond. Directeur Arjan Driesprong voerde een goed gesprek over waterbeschikbaarheid en waterkwaliteit en de relatie met het provinciale omgevingsbeleid.



Gedeputeerde provincie Utrecht Has Bakker (rechts) op bezoek op zuiveringsstation De Laak.

Dijkversterkingsproject KIJK

Het hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard beheert het water, de dijken, sluizen en gemalen in de regio Schieland en de Krimpenerwaard. Dit ligt in het voorzieningsgebied van Oasen. Zo werken we in dezelfde ondergrond en werken we met elkaar samen. Hoogheemraad Cor Habben Jansen over het dijkversterkingsproject KIJK.

Als het gaat over drinkwater in Nederland, wat komt er dan bij u op?

Drinkwater is altijd en overal aanwezig, maar het besef dringt steeds meer door dat het geen vanzelfsprekendheid is. Ik realiseer me meer en meer dat we met elkaar alle zeilen moeten bijzetten om ook in de toekomst genoeg drinkwater te hebben van goede kwaliteit. Met elkaar bedoel ik iedereen. Als particulieren en bedrijven zullen we bewuster met ons drinkwater moeten omgaan. Ook wij bij het hoogheemraadschap hebben daar steeds meer aandacht voor.

Sinds maart 2022 bent u hoogheemraad. Wat is uw indruk van de drinkwateropgave, en waar ziet u overeenkomsten met die van het waterschap?

Toen ik 20 jaar geleden rapporten zag van integrale waterketens, was het besef er niet dat het gebruik zo zou toenemen. Dat is de laatste jaren echt wel duidelijk geworden; we staan voor een grote drinkwateropgave in Nederland. En al ligt de verantwoordelijkheid hiervoor bij de

drinkwaterbedrijven, zijn wij ook betrokken. Met elkaar zullen we goed moeten blijven kijken naar alle waterstromen en zien hoe we elkaar hierin kunnen helpen. Zo kijken we bijvoorbeeld in hoeverre ons effluent in de toekomst geschikt kan zijn voor drinkwater.

Oasen en het hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard werken samen om de dijk tussen Krimpen aan den IJssel en Gouderak toekomstbestendig te maken. Wat kunt u zeggen over deze opgave?

De dijk langs de Hollandsche IJssel beschermt de Krimpenerwaard. Om ook in de toekomst het gebied te kunnen beschermen moet de dijk versterkt en verhoogd worden. In deze dijk liggen kabels en leidingen van verschillende nutsbedrijven, daarom is een goede afstemming en samenwerking met hen en Oasen belangrijk. Deze dijkversterking is een complexe opgave.

Er zijn zo'n 800 woningen bij betrokken en er loopt een drukke weg. Het heeft ons tot nu toe veel hoofdbrekens gekost. We maakten in het begin van het traject keuzes met elkaar die we in een later stadium moesten herzien. Dit was niet makkelijk, maar wel nodig. Dankzij constructieve gesprekken, zijn we met elkaar tot een plan gekomen waarmee we dit jaar van start gaan.



De opgave heeft veel impact op de omgeving. Hoe ziet u de samenwerking met Oasen hierin?

Juist omdat de opgave zo complex is, is de samenwerking met Oasen erg belangrijk. In de dijk ligt een belangrijke drinkwaterleiding voor de omliggende woningen. Door de werkzaamheden voor het vervangen van deze leiding goed met elkaar af te stemmen, zullen ze aansluiten op de werkzaamheden van de dijkversterking. Dit minimaliseert de overlast voor de bewoners en levert een kostenbesparing op. Ik zie Oasen dan ook als een partner en niet als een partij.

Waar liggen wat u betreft de grootste uitdagingen om dit project op een goede manier te realiseren?

De grootste uitdaging ligt in het uitvoeren van de werkzaamheden op tijdstippen die we met elkaar hebben afgesproken. De planning luistert nauw en is strak op elkaar afgestemd. Een andere grote uitdaging is de juiste communicatie met de omgeving. Er zijn veel betrokkenen die we met de juiste informatie op het juiste moment moeten informeren. Dit vraagt om een goede afstemming.

“Juist omdat de opgave zo complex is, is de samenwerking erg belangrijk.”

COR HABBEN JANSEN
Hoogheemraad Schieland en
de Krimpenerwaard



Financiën

Drinkwaterprijs per m³

€ 1,62

Investeringen

€ 37,7 miljoen

Resultaat

€ 7,9 miljoen

Opbouw drinkwaterprijs

	2025	2024	2023
Levering water	1,062	1,057	0,964
Provinciale heffing	0,006	0,007	0,006
Waterbelasting	0,425	0,420	0,382
Btw (9%)	0,134	0,134	0,122
Prijs per 1.000 liter	1,627	1,618	1,474

Vastrecht

	2025	2024	2023
Standaardmeter	104,65	85,20	76,75
Btw (9%)	9,42	7,67	6,91
Prijs per jaar	114,07	92,87	83,66

Toestand op balansdatum en resultaten

(bedragen x € 1.000)

Activa	2024	2023
Materiële vaste activa	381.573	361.540
Financiële vaste activa	262	262
Totaal vaste activa	381.835	361.802
Vorraden	1.420	1.489
Vorderingen	10.114	9.487
Liquide middelen	6.007	11
Totaal vlottende activa	17.541	10.987
Toaal activa	399.376	372.789
Passiva		
Eigen vermogen	136.041	128.149
Voorzieningen	9	26
Langlopende schulden	229.428	216.087
Kortlopende schulden	33.898	28.527
Totaal passiva	399.376	372.789

	2024	2023	2022	2021
Investeringen	37.707	36.754	54.560	32.612
Afschrijvingen	17.674	15.070	14.702	14.608

Toelichting op de activa

Materiële vaste activa

De totale investeringen in 2024 bedragen € 37,7 miljoen ten opzichte van € 36,7 miljoen in 2023. In 2024 hebben afrondende werkzaamheden plaatsgevonden voor de nieuwbouw van zuiveringsstation Kamerik. In november is het nieuwe zuiveringsstation officieel in gebruik genomen.

Vorderingen

Voornaamste reden voor de toename van het saldo is de stijging van de drinkwatertarieven. Dit zorgt voor een hoger openstaand debiteurensaldo einde jaar in vergelijking met voorgaand jaar.

Toelichting op de passiva

Eigen vermogen

Door toevoeging van het resultaat 2024 stijgt het eigen vermogen. Het eigen vermogen uitgedrukt in een percentage van het balanstotaal daalt met 0,3% voornamelijk door de toename van het balanstotaal als gevolg van de toename van de materiële vaste activa.

Langlopende schulden

In 2024 zijn twee leningen aangetrokken van in totaal € 23 miljoen. Er is € 6 miljoen afgelost op bestaande leningen. De totale leningenportefeuille bedraagt eind 2024 € 228 miljoen, waarvan € 13 miljoen kortlopend.

Vanuit financiële conventanten met geldverstrekkers dient de solvabiliteit minimaal 30% te zijn, de ICR minimaal 1,5 en de Net Debt ratio mag maximaal 8,5 bedragen. Oasen voldoet aan alle eisen in 2024.

Onder de langlopende schulden wordt ook de bijdrage van derden met betrekking tot de aanleg van aansluitleidingen verantwoord. De jaarlijkse amortisatie wordt verantwoord onder de overige netto omzet. Op de balans is € 15 miljoen verantwoord als bijdrage derden, waarvan € 0,6 miljoen kortlopend is.

Kortlopende schulden

De stijging van € 5,4 miljoen komt grotendeels door toename van de aflossingsverplichting. Dit betreft de af te lossen leningen in 2025.

Winst- en verliesrekening

(bedragen x € 1.000)

	2024		2023	
Bedrijfsopbrengsten				
Netto-omzet waterlevering	87.413	97%	79.133	97%
Overige netto-omzet	2.959	3%	2.462	3%
Som der bedrijfsopbrengsten	90.372	100%	81.595	100%
Bedrijfslasten				
Inkoop water	7.024	8%	6.687	8%
Personeelskosten	20.003	22%	18.774	23%
Overige bedrijfskosten	32.459	36%	34.062	42%
Afschrijvingen	17.674	20%	15.070	18%
Som der bedrijfslasten	77.160	86%	74.593	91%
Bedrijfsresultaat	13.212	14%	7.002	9%
Financiële lasten en baten	-5.297	-6%	-4.453	-5%
Resultaat voor belastingen	7.915	8%	2.549	4%
Vennootschapsbelasting	23	0%	-	0%
Resultaat na belastingen	7.892	8%	2.549	4%

Netto-omzet waterlevering

Het drinkwatertarief is gestegen van € 0,97 per m³ in 2023 naar € 1,064 per m³ in 2024. Daarnaast is het vastrecht tarief gestegen van € 76,75 in 2023 naar € 85,20 in 2024. De stijging van de tarieven zorgt hoofdzakelijk voor de toename in de omzet.

Overige netto-omzet

Voornaamste oorzaak voor de stijging is de toename van de vrijval egalisatierekening bijdragen derden (+ € 0,2 miljoen). De bijdrage van klanten in de aanleg van aansluitleidingen valt in 25 jaar vrij in de overige netto-omzet. Het restant van de stijging ad € 0,3 miljoen wordt veroorzaakt door toename van administratievergoedingen en incidentele opbrengsten.

Inkoop water

Er is minder water ingekocht, echter wel tegen een hoger tarief dan in 2023.

Personeelskosten

De toename in de personeelskosten is een gevolg van een toename in het gemiddeld aantal fte (+ 10,2), cao stijgingen en periodieke verhogingen. Deze zaken zorgen voor een toename van € 1,8 miljoen. Daar tegenover staat dat de te activeren uren € 0,6 miljoen hoger uitvallen, wat weer voor een vermindering in de personeelskosten zorgt.

Overige bedrijfskosten

De totale kosten zijn met € 1,6 miljoen gedaald ten opzichte van 2023.

De grootste afwijkingen zijn:

- Energie: een daling van € 1,6 miljoen door lagere tarieven.
- Belastingen en heffingen: een stijging van € 0,6 miljoen door hogere heffingen o.a. lozingsheffingen.
- Onderhoud leidingen: een daling van € 0,3 miljoen doordat er meer is ingezet op vervangen van leidingen wat leidt tot investeringen.
- Overige kosten locaties: een daling van € 0,6 miljoen. Voornamelijk door minder meerjarige onderzoekssamenwerkingen. Tevens worden vanaf 2024 een aantal kosten anders gepresenteerd danwel waren incidenteel in 2023.
- ICT kosten: een stijging van € 0,9 miljoen voornamelijk door incidentele lagere kosten in 2023 voor software licenties (€ 0,5 miljoen) en door toename externe ondersteuning op ICT-vlak.
- Overige algemene kosten: een daling van € 0,6 miljoen doordat er in 2023 verschillende incidentele kosten zaten.

Afschrijvingen

De afschrijvingen zijn € 2,6 miljoen hoger dan in 2023. Een hoger investeringsvolume afgelopen jaren zorgt voor meer activeringen waarop afgeschreven wordt. In 2023 is een nieuw zuiveringsstation in Nieuw Lekkerland en in 2024 een nieuw zuiveringsstation in Kamerik in gebruik genomen. Deze 2 projecten bij elkaar zorgen in 2024 voor een extra afschrijvingslast van € 0,7 miljoen. Daarnaast heeft in 2024 een versnelde afschrijving ad € 0,7 miljoen plaatsgevonden i.v.m. buitengebruikstelling van het oude zuiveringsstation op de locatie Kamerik.

Rentelasten

In 2024 zijn twee leningen van in totaal € 23 miljoen aangetrokken. De eerste van € 15 miljoen met een looptijd van 20 jaar, tegen een rente van 3,504% per jaar. De tweede van € 8 miljoen met een looptijd van 12 jaar, tegen een rente van 3,16% per jaar. Deze bedragen zijn aangetrokken om het financieringstekort op te vangen. Het gemiddelde rentepercentage op langlopende leningen is 2,4% (2023: 2,3%).

Vennootschapsbelasting

Per 1 januari 2016 is Oasen belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting. Alle niet wettelijke (commerciële) drinkwateractiviteiten zijn belastingplichtig. Door een gewijzigde interpretatie van niet wettelijke activiteiten verwacht Oasen over 2024 een hoger belastbaar bedrag dan in voorgaande jaren aan te geven. Vanuit voorgaande jaren zijn er verrekenbare verliezen waardoor het te betalen bedrag aan vennootschapsbelasting beperkt is.

Resultaat

In 2024 is een WACC gerealiseerd van 3,4%. Dit is hoger dan het wettelijke maximum van 2,95%. Dit betekent dat ter compensatie, de maximale WACC ruimte voor Oasen in 2026 lager is dan het wettelijke maximum.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan. Het gebruik van derivaten is uitsluitend toegestaan om renterisico's te beperken en is gebonden aan een aantal randvoorwaarden. Deze voorwaarden staan beschreven in het treasurystatuut van Oasen. Oasen maakt op dit moment geen gebruik van derivaten.

Kredietrisico

Oasen loopt geen significante kredietrisico's. Verkoop vindt plaats aan reguliere particulieren en aan zakelijke afnemers die voldoen aan de kredietwaardigheidstoets van Oasen. Verkoop vindt plaats op basis van krediettermijnen tussen de 30 en 60 dagen. Voor grote leveringen kan een afwijkende krediettermijn van toepassing zijn. In dat geval worden aanvullende zekerheden gevraagd, waaronder garantiestellingen.

Liquiditeitsrisico

Oasen maakt gebruik van meerdere banken om over meerdere kredietfaciliteiten te kunnen beschikken. Als het noodzakelijk is dan worden nadere zekerheden verstrekt aan de kredietinstellingen.

Valutarisico

Oasen loopt geen valutarisico, de werkzaamheden vinden vrijwel allemaal plaats binnen Nederland.

Marktrisico

Oasen loopt geen risico ten aanzien van de waardering van aandelen, opgenomen onder financiële vaste activa.

Rente- en kasstroomrisico

Oasen loopt renterisico over de rentedragende vorderingen (met name onder de liquide middelen) en rentedragende langlopende en kortlopende schulden (waaronder schulden aan kredietinstellingen). Wat betreft de vorderingen en schulden worden geen financiële derivaten voor het renterisico gecontracteerd.

Financiële ontwikkelingen in 2025

Investeringen

Oasen heeft een meerjaren investeringsplan waarin de komende 5 jaren gemiddeld € 60 miljoen per jaar wordt geïnvesteerd.

Tariefontwikkeling

Het consumentendrinkwatertarief (kuubprijs) is met € 0,005 cent per m³ (exclusief belastingen) gestegen. Het vastrecht is met € 19,45 gestegen ten opzichte van 2024. Meer informatie over de tarieven is te vinden op de website van Oasen.

Financiering

In 2025 zal naar verwachting tussen de € 27 en € 30 miljoen aan nieuwe leningen worden aangetrokken. Hiervan is € 13 miljoen ter herfinanciering van aflossingen. Gedurende het jaar worden eventuele kortlopende liquiditeitstekorten opgevangen met kortlopend geld (kasgeld).

Personeelsbezetting

Het gemiddeld aantal fte's opgenomen in de formatie voor 2025 is 302,3 fte.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum geweest die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum.

Risico's en onzekerheden

Onroerend goed

Op dit moment is er een planning van aankoop van onroerend goed in 2025. Hierbij is sprake van een grote mate van onzekerheid. De nog te verwachte aankopen worden geraamd op € 1 miljoen en de verwachte verkopen op € 0,3 miljoen.

Pensioenpremies

Per 1 januari 2025 zijn de werkgeverpremies hetzelfde gebleven als in 2024.

Belastingen

Per 1 januari 2016 is Oasen belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting, alle niet wettelijke (commerciële) drinkwateractiviteiten zijn belastingplichtig. Over 2025 wordt een iets hoger bedrag te betalen verwacht dan in 2024.

Gouda, 24 april 2025

Mr. drs. A. Driesprong
Directeur-bestuurder

Vooruitblik 2025

2025 zal vooral in het teken staan van verder bouwen aan de weg die we zijn ingeslagen. We zetten met onze aangescherpte drinkwaterkoers vervolgstappen om onze ambities te behalen. Dat doen we met de concretere doelstellingen die we gekoppeld hebben aan onze visie. Passend bij onze verantwoordelijkheid houden we bij de stappen die we zetten rekening met onze impact op maatschappelijke thema's zoals klimaat en milieu. In ons volgende jaarverslag gaan we daarover op een uitgebreidere manier verantwoording afleggen.

Uitvoerig hebben we in dit verslag stilgestaan bij onze uitdagingen. Die zijn groot en door hun onderlinge samenhang gecompliceerd. We zullen hierop met elkaar antwoorden moeten vinden. Wij geloven daarbij in drinkwater als verbindende factor en willen met samenwerking het verschil maken. Daarom zullen we ook in 2025 onze samenwerkingen voortzetten, intensiveren en waar kan nieuwe aangaan.

We rekenen er daarnaast op dat we qua locatie een keuze kunnen maken voor een nieuwe winning in de Alblasserwaard en Krimpenerwaard. Deze nieuwe winlocatie is noodzakelijk om aan de toekomstige drinkwatervraag te kunnen voldoen. Zonder nieuw zuiveringsstation moeten we na 2030 een beroep doen op de operationele reserv capaciteit. Vijf jaar lijkt nog ver weg, maar realistisch gezien is het al vijf voor twaalf. We hebben met alle vergunningsprocedures hierbij opgeteld immers alle tijd nodig om zowel de productielocatie te ontwerpen als te bouwen.

Ook andere infrastructurele opgaven staan op de agenda:

- Zo wordt de noodzaak om ons te beschermen tegen water alleen maar groter. Daar waar het hoogheemraadschap werkt aan veilige dijken, vervangt Oasen waar dat kan gelijktijdig de drinkwaterleiding.
- Nieuwe aansluitingen zijn nodig voor alle nieuwbouwwoningen.
- Verder maken we onze infrastructuur richting het noorden van het voorzieningsgebied robuuster. Mocht er onverhoopt iets misgaan met de belangrijkste drinkwaterleiding die het zuiden van het leveringsgebied met het noorden verbindt, dan moeten onze klanten kunnen rekenen op water uit de kraan.
- We investeren in een toekomstbestendig winveld in Bergambacht.
- En 2025 is ook het jaar waarin we afscheid gaan nemen van zuiveringsstation De Hooge Boom in Kamerik. De nieuwe productielocatie is al operationeel. Dat betekent we de oude zuivering, die al sinds 1931 grondwater zuivert tot drinkwater, kunnen gaan slopen.

We zullen samen met elkaar antwoorden moeten vinden op complexe opgaven.

Naast de fysieke assets, gaat er ook steeds meer aandacht uit naar de wendbaarheid en robuustheid van onze digitale infrastructuur. Onder andere op het gebied van cyber en beveiliging. Maar ook op vlakken als toegankelijkheid willen we het onze klanten zo makkelijk mogelijk maken.



Corporate Governance

In dit hoofdstuk beschrijven we de governance binnen Oasen. Oasen is een structuurvennootschap. De aandelen zijn voor 100% in handen van de 21 gemeenten in het voorzieningsgebied van Oasen. Oasen past het two-tier-besturingsmodel toe en wordt bestuurd door de directie.

De raad van commissarissen (RvC) houdt toezicht op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken. De directie en RvC leggen over de uitoefening van hun taken verantwoording af aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AvA). De statuten, reglementen en andere relevante documenten zijn te vinden op oasen.nl.

Managementteam

Het managementteam (MT) bestaat uit de directeur-bestuurder en de volgende sectormanagers: Assetmanagement & Technologie, Realisatie & Onderhoud, Klant & Bedrijfsvoering en Finance & Operations. Op 1 februari 2025 is de sector Management & Organisatie komen te vervallen. Het MT is zelf geen besluitvormend orgaan.

Raad van Commissarissen

De RvC houdt toezicht op het beleid van directie en volgt kritisch het gevoerde bestuur en de algemene gang van zaken binnen Oasen. Als de RvC dat nodig vindt of als de directie daaraan behoefte heeft, treedt de RvC ook op als adviseur. Iedere commissaris bezit specifieke deskundigheid van en heeft ervaring op de verschillende onderdelen van het ondernemingsbeleid. Deze deskundigheid staat omschreven in de profielschetsen van de commissarissen. Bij de samenstelling en het werk van de RvC is een onafhankelijke blik en kritische houding ten opzichte van elkaar, de directie en de ondernemingsbelangen het uitgangspunt.

Voordrachtscommissaris

Voor een derde van het aantal leden van de RvC heeft de ondernemingsraad (OR) het recht een commissaris voor te dragen. Omdat Oasen vijf commissarissen heeft, heeft één commissaris op voordracht van de OR zitting in de RvC. Deze zogeheten voordrachtscommissaris woont minimaal tweemaal per jaar de overlegvergadering met de OR bij, tezamen met de voorzitter of een ander lid uit de RvC.

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad (OR) komt op voor de belangen van de medewerkers en de organisatie. De OR mag meedenken over bedrijfseconomische en sociale onderwerpen. De OR kan door advisering of instemming invloed hebben op de bedrijfsvoering. Zo kan deze raad een bijdrage leveren aan het goed functioneren van het bedrijf.

Aandeelhouders

Het maatschappelijke kapitaal van de vennootschap bedraagt € 1.137.500 en is verdeeld in 2.500 aandelen, elk nominaal groot € 455. Oasen is een maatschappelijk drinkwaterbedrijf met een belangrijke publieke taak, namelijk het zorgen voor schoon en veilig drinkwater c.q. de duurzame veiligstelling van de openbare drinkwatervoorziening conform de wettelijke taak uit de Drinkwaterwet.

Deze rol zien wij terug in de relatie die wij met onze aandeelhouders hebben. Onze aandeelhouders zijn de gemeenten in ons voorzieningsgebied. Zij zien erop toe dat Oasen haar publieke taak goed en efficiënt uitvoert. Daarnaast worden in de algemene vergadering van aandeelhouders (AvA) de tarieven en de bij de levering van drinkwater gehanteerde voorwaarden goedgekeurd.



Aandelen per gemeente

Gemeente	Aandelen
Alblasserdam	18
Alphen aan den Rijn	100
Bodegraven-Reeuwijk	33
Gorinchem	34
Gouda	72
Hardinxveld-Giessendam	18
Hendrik-Ido-Ambacht	21
Kaag en Braassem	26
Krimpen aan den IJssel	29
Krimpenervwaard	56
Leiderdorp	25
Molenlanden	45
Nieuwkoop	29
Papendrecht	29
Ridderkerk	47
Sliedrecht	24
Vijfheerenlanden	55
Waddinxveen	27
Zoeterwoude	9
Zuidplas	8
Zwijndrecht	43

Externe accountant

BDO is de externe accountant van Oasen. De externe accountant is jaarlijks aanwezig bij enkele vergaderingen van de RvC en bij de AvA waar de jaarrekening wordt vastgesteld.

Corporate governance

De Nederlandse Corporate Governance Code geeft richtlijnen over goed en verantwoord ondernemingsbestuur. Hierbij wordt een goed evenwicht geborgd tussen de verschillende organen. Eén van de kernwaarden van Oasen is transparantie, zowel naar haar externe stakeholders, de aandeelhouders als naar de RvC.

Op enkele onderdelen wijkt Oasen af van de Code:

- Bepaling 1.3 Interne auditfunctie*
Vanwege de aard en omvang van Oasen heeft Oasen geen interne auditfunctie ingericht. Wel is de interne controle ingebed in de bedrijfsprocessen van Oasen en bespreekt de bestuurder de werkzaamheden met de auditcommissie, die adviseert en toezicht houdt op de begroting en de jaarrekening. De auditcommissie brengt hierover verslag uit aan de RvC.
- Bepaling 1.6.3 Opdracht externe accountant*
Het bestuur stemt rechtstreeks met de accountant de inhoud, reikwijdte, materialiteit en het honorarium af. De resultaten van de accountant worden behandeld bij de auditcommissie en in de vergaderingen met de voltallige RvC, en zij beoordelen het contract met de accountant.
- Bepaling 3.4.1 Remuneratierapport*
De beloning van de bestuurder en commissarissen vindt plaats binnen de kaders van de Wet Normering Topinkomens (WNT). De verstrekte beloningen zijn gepubliceerd bij de [toelichting op de winst- en verliesrekening in dit jaarverslag](#).
- Bepaling 4.2.6 Overzicht beschermingsmaatregelen*
Oasen dient een publiek belang, waarbij de aandeelhouders publiekrechtelijke rechtspersonen zijn (gemeenten). Omdat er geen volledige overname van zeggenschap van de vennootschap plaats zal kunnen vinden, hoeven geen beschermingsmaatregelen te worden genomen.

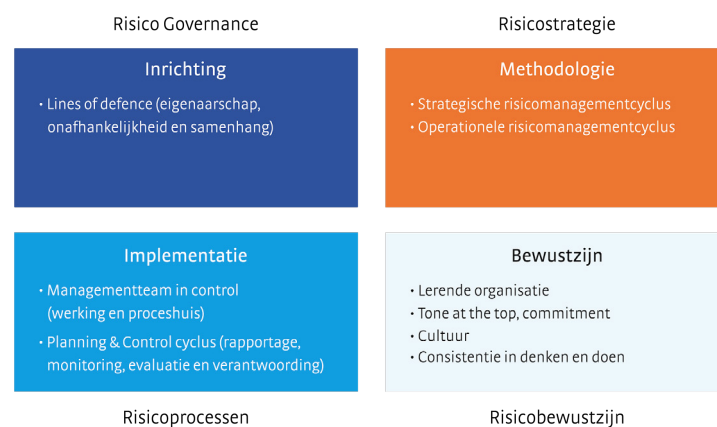
- Bepaling 4.3.5 en 4.3.6 Institutionele beleggers*
Oasen heeft geen institutionele beleggers (pensioenfondsen, beleggingsinstellingen, vermogensbeheerders) die aandelen houden of invloed hebben in de vennootschap.
- Hoofdstuk 5 One-tier-bestuursstructuur*
Oasen heeft geen one-tier- maar een two-tier-bestuursstructuur, wat inhoudt dat het bestuur de dagelijkse leiding heeft over de onderneming, waarbij de RvC toezicht houdt op het bestuur.

Risicomanagement en –beheersing

Risicomanagement helpt Oasen om een redelijke mate van zekerheid te bieden ten aanzien van het realiseren van de strategie. Risicomanagement is onderdeel van de planning- en controlcyclus van Oasen. Per kwartaal wordt aan de directie en het managementteam, de auditcommissie en RvC gerapporteerd over risico's en het bestaan en werking van de beheersmaatregelen. Eén keer per jaar wordt aan de auditcommissie en RvC gerapporteerd over de opzet en werking van het risicomanagementsysteem waarbij eveneens wordt aangegeven of er verbeteringen zijn doorgevoerd.

Huidig systeem van interne risicobeheersing en controle

Oasen werkt volgens het, in december 2021 vastgestelde, integraal risicomanagementbeleid. Het integraal risicomanagementbeleid is gebaseerd op het RAVC (Risk Appetite Value Chain) vier kwadrantenmodel. Hiermee beschikt Oasen over een raamwerk dat past bij de organisatie.



In het kwadrant risico governance wordt de verankering van het risicomanagementraamwerk binnen de governancestructuur van Oasen beschreven en worden taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van functies vastgelegd. Oasen hanteert hierbij het 'three lines of defence' model. Directeur, sector- en teammanagers zijn verantwoordelijk voor het managen van de risico's. Zij vormen de eerste lijn. De organisatie wordt hierbij ondersteund door de adviseur risicomanagement. De adviseur risicomanagement faciliteert, bewaakt het risicoproces en monitort de geïdentificeerde risico's en heeft daarbij een onafhankelijke rol. De adviseur risicomanagement vormt de tweede lijn. De derde lijn wordt gevormd door de interne en externe auditfunctie en eventuele andere toezichthouders zoals de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT).

In het kwadrant risicostrategie geeft Oasen aan te werken volgens een strategische en een operationele risicomanagementcyclus. In de strategische risicomanagementcyclus bepalen we aan de hand van de missie, visie, strategie en doelstellingen de risicohouding. Deze wordt vertaald naar risicobereidheid en concreet gemaakt met behulp van kritieke risico indicatoren. Vervolgens identificeert en benoemt Oasen de strategische en operationele risico's. Deze risico's worden ten minste één keer per jaar geëvalueerd.

In het kwadrant risicoprocessen zijn de processen voor evaluatie, beheersing en bijsturing vastgelegd. Het gaat hier om het wegen van de risico's en het nemen van beheersmaatregelen. Vervolgens het opnieuw wegen van de risico's na het nemen van deze beheersmaatregelen en het borgen van de beheersmaatregelen in de organisatie. De laatste stappen in het proces zijn het informeren en communiceren over de risico's en het monitoren en evalueren van het risicomanagementproces.

Tenslotte gaat het kwadrant risicobewustzijn over hoe Oasen door het doorlopend uitvoeren van de risicomanagementprocessen en activiteiten het risicobewustzijn bij haar medewerkers vergroot.

Risicobereidheid

Belangrijk onderdeel van het risicomanagementraamwerk is de risicobereidheid. Oasen operationaliseert het begrip risicobereidheid met behulp van het RAVC-model. Allereerst is de risicohouding voor de domeinen besturingsfilosofie, reputatiemanagement, uitvoeringsprocessen & IT en kapitaalmanagement vastgesteld. Op basis van de risicohouding van deze vier domeinen is de algemene risicohouding van Oasen vastgesteld op kritisch. Door onze maatschappelijke positie en onze bijdrage aan de volksgezondheid geldt dat Oasen risico's niet actief opzoekt en neemt. Oasen zet beheersmaatregelen in om risico's die zijn geïdentificeerd zoveel mogelijk te beheersen. Vervolgens zijn voor de vier domeinen diverse risicobereidheidsprincipes gedefinieerd. Deze risicobereidheidsprincipes zijn een weergave van wat Oasen niet wenst bij het behalen van de strategische doelstellingen. Om deze risicobereidheidsprincipes meetbaar te maken, zijn deze verder geconcretiseerd met behulp van risicotolerantiegrenzen. Deze worden uitgedrukt in criteria met een onder- en bovengrens. Dit zijn de kritieke risico-indicatoren.

Ontwikkeling en vooruitblik

De risicomanagementmodule, onderdeel van de managementsysteemsoftware, is ingericht voor het vastleggen van de strategische en de operationele risico's van Oasen.

Tijdens de evaluatie van de strategische risico's is ook stilgestaan bij, tijdens vorige evaluatiesessies, benoemde risicohouding en risicobereidheidsprincipes. Door ontwikkelingen heeft een aantal risicobereidheidprincipes het karakter van een prestatie-indicator gekregen. De overige risicobereidheidprincipes voldoen wel aan de definitie uit ons integraal risicomanagementbeleid. In 2025 gaat Oasen haar risicohouding evalueren.

Oasen is eind 2023/begin 2024 gestart met een pilot om een tiental werkprocessen vast te leggen in de documentmodule van de managementsysteemsoftware. Met de processen uit de pilot is vervolgens gestart om operationele risico's te koppelen aan deze processen. Onze managementsysteemsoftware maakt deze koppeling mogelijk.

Na uitvoering van deze pilot is besloten om in 2024 alle werkprocessen op deze wijze vast te leggen. Dit maakt het mogelijk om de integratie van operationele risico's en processen in de toekomst verder uit te rollen.

De uitkomsten van de verstoringrisicoanalyse, een analyse van diverse gevaren- en dreigingsscenario's en onderdeel van het wettelijk verplichte leveringsplan, zijn vastgelegd in de risicomanagementmodule (zie verder onder Operationele risico's).

Risicoprofiel | Strategische risico's

Vertrouwen in drinkwater

Wat is het risico?

Het vertrouwen in de veiligheid van Nederlands drinkwater en de drinkwaterbedrijven is heel hoog. Door ontwikkelingen kan dat negatief beïnvloed worden. Dit kan zowel betrekking hebben op de leveringszekerheid als de drinkwaterkwaliteit.

Hoe wordt het risico beheerst?

Om het vertrouwen maximaal te houden en te versterken, zorgen we ervoor dat onze infrastructuur op orde is en passen we de beste technologie toe. Onze strategische ambities voor de infrastructuur leggen we vast in een plan. Ook communiceren we proactief en transparant met onze klanten en belangrijke stakeholders.

Risico-ontwikkeling

Het risicoprofiel is gelijk gebleven ten opzichte van 2023. Met de beheersmaatregelen blijft dit risico voldoende beheerst.

Kwaliteit bronnen voor drinkwater

Wat is het risico?

Door het toenemend ruimtebeslag op de ondergrond, door lozingen van (nieuwe) industriële stoffen en door klimaatverandering komt de kwaliteit van onze bronnen onder druk te staan.

Hoe wordt het risico beheerst?

Om dit risico te beheersen, houden we de waterkwaliteit nauwlettend in de gaten. Door nauwkeurig en veelvuldig te monitoren, signaleren we een achteruitgang in kwaliteit al in een vroeg stadium. Ook doen we alles wat we kunnen om onze bronnen zo schoon mogelijk te houden. Verder handhaven we de bestaande beschermingsconstructies en bouwen daar waar nodig nieuwe barrières. Onder andere ons One-Step Reverse Osmose (OSRO) concept.

Risico-ontwikkeling

Het risicoprofiel is gelijk gebleven ten opzichte van 2023. Met de beheersmaatregelen is dit risico voldoende beheerst.

Beschikbaarheid gekwalificeerd personeel

Wat is het risico?

Door schaarste op de arbeidsmarkt en onvoldoende aandacht voor het behouden van gekwalificeerd personeel, kunnen er personeelstekorten ontstaan.

Hoe wordt het risico beheerst?

Dit risico beheersen we door het zijn en blijven van een aantrekkelijke en zichtbare werkgever. We bieden goede arbeidsvoorwaarden en hebben aandacht voor de gezondheid en vitaliteit van medewerkers. We zetten in op vernieuwing van ons kantoorpand om een aantrekkelijke werkplek aan te bieden voor medewerkers. We stellen ons proactief op om ons als goede werkgever in de regio van Zuid-Holland en Utrecht onder de aandacht te brengen. We gebruiken een systeem voor strategische personeelsplanning. Indien nodig huren we personeel in.

Risico-ontwikkeling

Het risicoprofiel is gelijk gebleven ten opzichte van 2023. Met de beheersmaatregelen blijft dit risico voldoende beheerst.

Bemoelijkjng investering in infrastructuur

Wat is het risico?

Door regeldruk rond financiering en milieu worden investeringen in infrastructuur bemoeilijkt.

Hoe wordt het risico beheerst?

Dit risico beheersen we door via de brancheorganisatie (Vewin) te lobbyen bij het Rijk om uitvoeringsprojecten van drinkwaterbedrijven niet te laten vertragen. Vewin lobbyt ook voor voldoende investeringsruimte voor de drinkwaterbedrijven vanwege de toekomstige investeringsopgave.

Daarnaast zijn bankconvenanten opnieuw afgesloten. Omdat geldverstrekkers bij het verstrekken van leningen meer en meer belang gaan hechten aan duurzaamheid, gaan we ervoor zorgen dat we kunnen aantonen dat wij een duurzaam bedrijf zijn.

Risico-ontwikkeling

Het risicoprofiel is gelijk gebleven ten opzichte van 2023. De inzet van de huidige beheersmaatregelen blijft noodzakelijk om dit risico voldoende te blijven beheersen.

Toenemende cyberdreiging

Wat is het risico?

Toenemende cyberaanvallen en het onvoldoende treffen van maatregelen kan tot uitval van procesautomatisering, kantoorautomatisering of inbreuk op de privacy van onze stakeholders leiden.

Hoe wordt het risico beheerst?

Dit risico beheerst Oasen door haar procesautomatisering fysiek te scheiden van de kantoorautomatisering. Ook investeren we continu in (nieuwe) maatregelen om deze aanvallen te weren en om de awareness van onze medewerkers hoog te houden. Daarnaast schakelt Oasen een security operations center in om ons IT-landschap te monitoren op dreigingen en aanvallen en zijn wij aangesloten bij instanties zoals het Nationaal Cyber Security Centrum, die ons waarschuwen bij nieuwe dreigingen en ons inzicht verschaffen in de omvang van die bedreigingen. Verder is Oasen wettelijk verplicht om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen en wordt Oasen daarop ook geaudit. Er is een integraal beveiligingsbeleid naar aanleiding waarvan vorig jaar met de inrichting van een security kwaliteitsmanagementsysteem is begonnen, met functies, taken en verantwoordelijkheden die hierop aansluiten. In 2024 is de inrichting hiervan verder uitgewerkt. Ten slotte laat Oasen haar beveiliging testen door ethische hackers.

Risico-ontwikkeling

Het risicoprofiel is niet veranderd ten opzichte van 2023. Met de beheersmaatregelen blijft dit risico voldoende beheerst.

Verminderde productie drinkwater

Wat is het risico?

Door toenemende aandacht en afnemende regelruimte voor de afvoer van de reststroom van onze zuiveringen met het One-Step Reverse Osmose (OSRO) concept kunnen we mogelijk minder drinkwater produceren.

Hoe wordt het risico beheerst?

Dit risico willen we beheersen door te gaan lobbyen bij gemeenten en Rijkswaterstaat en richting het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat om aandacht te krijgen voor deze situatie en om oplossingen te vinden. Daarnaast gaan we zelf onderzoek doen naar het verminderen van ongewenste stoffen in de reststroom en de omvang van de reststroom.

Risico-ontwikkeling

Het risicoprofiel is niet veranderd ten opzichte van 2023. Met de beheersmaatregelen blijft dit risico voldoende beheerst.

Risicoprofiel | Overige risico's

Operationele risico's

Operationele risico's hebben vooral betrekking op de drinkwaterkwaliteit en de leveringszekerheid. Het continu bewaken van de waterkwaliteit en van het proces van drinkwaterproductie en drinkwaterdistributie vormt de kern van hoe Oasen deze risico's beheerst. Daarnaast bestaan er tal van andere preventieve en correctieve beheersmaatregelen die ervoor moeten zorgen dat onze klanten altijd onberispelijk drinkwater uit de kraan krijgen. Een calamiteit kan er natuurlijk voor zorgen dat er tijdelijk onvoldoende drinkwater geleverd kan worden.

Daarvoor is een wachtdienstorganisatie ingericht die er bij calamiteiten voor zorgt dat de levering van voldoende en betrouwbaar drinkwater zeker wordt gesteld en de overlast zoveel mogelijk wordt beperkt. De wachtdienstorganisatie oefent regelmatig. Dit doet zij ook samen met crisispartners zoals de veiligheidsregio's.

Vanuit de Drinkwaterwet zijn we verplicht om elke vier jaar een leveringsplan op te stellen. Onderdeel van het leveringsplan is een analyse van diverse gevaren- en dreigingsscenario's, de zogenaamde verstoringsrisicoanalyse. Daarmee worden de kans van optreden en de mogelijke impact van deze scenario's op leveringszekerheid en drinkwaterkwaliteit beoordeeld. In 2024 is de uitgevoerde verstoringsrisicoanalyse door de toezichthouder goedgekeurd.

De bestaande beheersmaatregelen van Oasen zijn in veel gevallen afdoende, waar nodig zijn en worden aanvullende beheersmaatregelen geïmplementeerd.

Compliance risico's

Uit een inventarisatie bleek dat er ruim 270 wetten en regelingen op Oasen van toepassing zijn. Uitgangspunt voor Oasen is dat zij op al deze wetten en regelingen compliant wil zijn. Oasen realiseert zich dat de praktische uitvoerbaarheid op het gebied van naleving, borging en toezicht op een dergelijke hoeveelheid wetten uitgebreid en complex is. Om die reden kiest Oasen ervoor om de wetten te prioriteren, zodanig dat de aandacht eerst op de meest belangrijke wetten gericht wordt. De Drinkwaterwet, het Drinkwaterbesluit, de Drinkwaterregeling en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) staan bovenaan in de lijst met belangrijkste wetgeving. Ook is er nadrukkelijk aandacht voor de Omgevingswet, Wet milieubeheer, Wet natuurbescherming (stikstof) en de Wet beveiliging netwerk- en informatiesystemen (Wbni).

Financiële risico's

Voor een toelichting op de financiële risico's wordt verwezen naar [de paragraaf Financiën](#) in dit jaarverslag.

Fraude mitigatie

De directie van Oasen is zich bewust van de inherente kans op fraude die zij, zowel intern als extern, loopt bij het uitvoeren van haar activiteiten.

Integriteit staat bij Oasen hoog in het vaandel. Ook onze stakeholders verwachten dat Oasen integer is en haar medewerkers op een betrouwbare, eerlijke en zorgvuldige manier zakendoen. Oasen hanteert een integriteitscode en een reglement voor ongewenst gedrag.

Hiermee willen we als Oasen het besef van integer handelen bij de medewerkers verder vergroten. Iedere medewerker ontvangt bij indiensttreding de integriteitscode. Het belang van de integriteitscode en de naleving wordt periodiek benadrukt en is onderwerp van gesprek tussen leidinggevende en medewerker. Er is een klokkenluidersregeling waarbij eventuele misstanden kunnen worden gemeld.

De integriteitscode is beschikbaar via onze website en wordt (daarmee) ook gedeeld met onze externe relaties. Onze (financiële) processen kenmerken zich door de aanwezigheid van functiescheiding. Hiermee voorkomen we dat slechts één persoon ongecontroleerd transacties of verplichtingen kan aangaan, autoriseren, verwerken en afwikkelen en toegang heeft tot activa.

Er is geïnterviewd waar de kans op fraude (geld, goederen) bestaat en we hebben preventieve maatregelen (hard en soft controls) genomen om de kans op fraude op die plekken in de processen te verkleinen. Bij de processen rond uitbetalen van facturen, processen rond inkoop en processen rondom magazijnvoorraden hanteren we functiescheidingen, we hanteren screeningsniveaus per functie, we hanteren 4-ogenprincipe en workflows met goedkeuring.

De directie en het managementteam heeft, als onderdeel van het integraal risicomanagementbeleid, de risicohouding vastgesteld. Voor het domein ‘reputatiemanagement’ is de risicohouding kritisch. Deze risicohouding vertaalt zich, onder andere, in het risicobereidheidsprincipe “we handelen integer”. We meten dit met de kritieke risico-indicator: aantal fraudegevallen per jaar. Hiermee geven we als Oasen aan dat we fraude niet tolereren.

Ondanks alle beheersmaatregelen resteert de kans dat het management of de directie maatregelen doorbreken en de kans op samenspanning tussen medewerkers. Transparante besluitvorming, de governance structuur, een open cultuur waarbij we elkaar durven aan te spreken, periodieke interne en externe audits op de naleving van beheersmaatregelen moeten ertoe bijdragen dat override of controls wordt gesignaleerd.

De afgelopen jaren zijn er regelmatig berichten in de media over cyberaanvallen, gevallen van ransomware en datalekken. Gezien de activiteiten van Oasen heeft informatiebeveiliging vanuit de perspectieven continuïteit, fraude en privacy en daarmee samenhangende reputatie een hoge prioriteit.

Tijdens de dagelijkse bedrijfsvoering vinden controles plaats om vast te stellen of gewerkt wordt volgens de daarover gemaakte afspraken, waaronder de diverse protocollen voor informatiebeveiliging. Periodiek wordt de beheersing van informatiebeveiliging getoetst, zowel intern als extern. Eventuele verbeterpunten vormen de input voor verdere aanscherping en/of naleving van het informatiebeveiligingsproces.

De directie is van mening dat, met alle analyses en getroffen beheersmaatregelen, de kans op fraude op adequate wijze wordt verkleind.

Verslag raad van commissarissen



“Het is jammer dat we afscheid moeten nemen van een iconische watertoren, maar de nieuwe technieken bieden ons mooie kansen.”

NESCIO VAN ELK

Bedrijfsvoerder Waterlevering

Verslag raad van commissarissen

De raad van commissarissen (RvC) heeft in 2024 een mooi, bijzonder en ook intensief jaar gehad. Er speelden veel onderwerpen in en rond de organisatie, waarbij de RvC zijn rol mocht nemen. En dat steeds met als doel ervoor te zorgen dat de hoge kwaliteit en beschikbaarheid van drinkwater voor klanten gegarandeerd blijft, tegen een aanvaardbaar tarief.

Ook in 2024 was er bijzondere aandacht voor de toekomst met betrekking tot de waterwinningen en de daarmee samenhangende benodigde investeringen. Daarbij is ook aandacht besteed aan organisatorische aspecten. Er is, na de vervroegde pensionering van de vorige directeur - een nieuwe directeur geselecteerd en voorgedragen. Er is daarnaast indringend gesproken over de inrichting van de organisatie van projecten en de RvC heeft – samen met de Aandeelhouders – het proces georganiseerd om een nieuw lid van de RvC te werven. Dit nieuwe lid is op 1 januari 2025 gestart.

De RvC zorgt er mede voor dat er steeds kritisch gekeken blijft worden naar de uitgaven. Een belangrijk doel is immers ook dat het drinkwater voor iedereen betaalbaar blijft. De RvC toetst daarbij het beleid, de strategie en de investeringen vanuit verschillende expertises, zodat brede afwegingen kunnen worden gemaakt. Ook bewaakt de RvC dat het bedrijf financieel gezond blijft zodat ook de volgende generaties kunnen rekenen op onberispelijk drinkwater uit de kraan.

Contacten met de ondernemingsraad

De RvC heeft met vaste regelmaat contact met de ondernemingsraad (OR) van Oasen. Die contacten lopen via de voordrachtcommissaris en de voorzitter van de RvC. De voordrachtcommissaris en de voorzitter van de RvC schuiven ook twee keer per jaar aan bij het overleg, als bedoeld in artikel 24 van de Wet op de ondernemingsraden. Dit betreft het overleg tussen de bestuurder en de OR.

In 2024 heeft ook een zogenaamd ‘Gouden-Driehoeksoverleg’ plaatsgevonden. Hierin hebben de voltallige OR, de voltallige RvC en de directeur-bestuurder gesproken over hun onderlinge samenwerking en rolnemingen. Daarnaast zijn partijen daarbij voorgelicht over de internationale aspecten van verontreinigingen van de Rijn; immers de bron voor winningen van Oasen. Dit is verzorgd door de directeur van de Vereniging van Rivierwaterbedrijven, RIWA-Rijn.

Zelfevaluatie en educatie

De RvC reflecteert elk jaar op haar functioneren. Een keer per drie jaar vindt de zelfevaluatie plaats onder begeleiding van een externe deskundige. De overige jaren organiseert de RvC een interne zelfevaluatie. In december 2024 heeft de RvC onder externe begeleiding een zelfevaluatie uitgevoerd. In een open en constructieve sessie zijn het functioneren en de werkwijze van de RvC besproken, met speciale aandacht voor de rollen van de RvC als toezichthouder, adviseur en werkgever. Rolzuiverheid is daarbij een belangrijk thema. Ook het samenspel met de nieuwe directeur- bestuurder, de organisatie en OR is aan de orde geweest.

Werkwijze en vergaderingen

In 2024 hebben zes vergaderingen van de RvC plaatsgevonden, waarbij elke keer alle commissarissen aanwezig waren. De vergaderingen vonden – behalve de eventuele voorbespreking - plaats in het bijzijn van de directeur-bestuurder. Eén van de vergaderingen is gecombineerd met een werkbezoek.

In de aanloop naar een reguliere vergadering vindt overleg plaats tussen de voorzitter van de RvC, de directie en in voorkomend geval de bestuurssecretaris. Buiten de reguliere vergaderingen om wordt de RvC schriftelijk op de hoogte gebracht van relevante lopende zaken. Tijdens de RvC-vergaderingen zijn - afhankelijk van de onderwerpen - diverse leden van het managementteam van Oasen te gast geweest.

Commissies

Om de toezichthoudende taak van de RvC goed te kunnen uitvoeren, zijn er vier commissies ingesteld die een voorbereidende en adviserende taak hebben. Besluitvorming vindt altijd plaats in de RvC-vergadering. De stukken van de commissies zijn toegankelijk voor alle RvC-leden. Een terugkoppeling van de commissievergadering wordt gedaan tijdens de eerstvolgende reguliere RvC-vergadering door het delen van de notulen van de commissie- vergadering en een mondelinge toelichting door de commissievoorzitter. Bij alle vergaderingen zijn alle leden-commissarissen aanwezig geweest.

Werkzaamheden van de auditcommissie

De auditcommissie bereidt de financiële besluitvorming in brede zin van de RvC voor. Haar aandacht is gericht op de financiële informatieverzorging van Oasen en de verantwoording daarvan.

In 2024 heeft de auditcommissie vijf vergaderingen gehouden. Deze vergaderingen worden in elk geval bijgewoond door de sectormanager Finance & Operations en de directeur. De auditcommissie heeft veel aandacht gehad voor financiële onderwerpen waaronder de kwartaalrapportages, de begroting en tarieven voor 2025, het jaarverslag, de jaarrekening, het treasury jaarplan voor 2025, de spendanalyse, het resultaat van 2024, de financierbaarheid van Oasen op langere termijn en de naleving van de aanbevelingen van de accountant. Ook heeft de auditcommissie in 2024 stilgestaan bij onderwerpen als compliance, risicomanagement, belastingen, inkoopplan, schade en verzekeringen.

Werkzaamheden van de remuneratiecommissie

De remuneratiecommissie heeft tot doel de werkgeversfunctie van de RvC uit te voeren en adviseert de RvC over het personeels- en bezoldigingsbeleid van het bestuur. De remuneratiecommissie heeft - door het aantreden van de directeur-bestuurder per 1 juni 2024 - één bijeenkomst gehad in 2024. Verder zijn de door de directeur-bestuurder te prioriteren zaken voor 2025 schriftelijk vastgelegd.

Werkzaamheden van de investeringscommissie

De investeringscommissie heeft tot doel het beoordelen en controleren van investeringsbeslissingen die door de RvC goedgekeurd dienen te worden. Dit betreft een ad-hoc commissie. In 2024 is de investeringscommissie tweemaal bij elkaar geweest. Vanzelfsprekend zijn de grotere investeringen besproken. Belangrijke business cases werden in de investeringscommissie behandeld. Zo is veel aandacht besteed aan (de businesscase van) de introductie van zogenaamde slimme watermeters. Daarnaast zijn de projecten “Actief kool bij zuiveringsstation De Steeg” en “Winveld Rodenhuis” besproken. Verder is stilgestaan bij de verdere professionalisering van de organisatie van projecten. Dit is van belang nu de investeringsportefeuille van Oasen de komende jaren fors zal stijgen.

Werkzaamheden van de selectiecommissie

De selectiecommissie zorgt ervoor dat het vervullen van de vacatures binnen de RvC en binnen de statutaire directie goed wordt voorbereid. Dit betreft een ad-hoc commissie. De selectiecommissie wordt benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AvA) en bestaat uit vijf leden: drie vanuit de AvA en twee vanuit de RvC. Daarnaast woont de directie de bijeenkomsten van de selectiecommissie bij als adviseur indien het een vacature betreft binnen de RvC.

De selectiecommissie heeft zowel werkzaamheden verricht in verband met de benoeming van een nieuwe directeur-bestuurder, als in verband met een nieuw lid van de RvC.

Werving directeur-bestuurder

Per 1 februari 2024 heeft de voormalige directeur-bestuurder Walter van der Meer op eigen verzoek afscheid genomen van Oasen. Totdat er een nieuwe directeur-bestuurder benoemd kon worden, heeft de RvC mevrouw Wendy van Hamburg-Cornelisse (sectormanager Realisatie & Onderhoud) en de heer Ronald Both (sectormanager Finance & Operations) gezamenlijk benoemd als a.i. directeur tot de datum waarop de nieuwe directeur/bestuurder zou aantreden.

Op basis van een door de RvC vastgesteld profiel, en bijgestaan door bureau Ebbinge, is de eerder door de AvA ingestelde selectiecommissie op zoek gegaan naar een nieuwe directeur-bestuurder. Deze is gevonden in de persoon van Arjan Driesprong. De heer Driesprong is op voordracht van de RvC in de bijzondere AvA van 15 april 2024 benoemd, en is gestart per 1 juni 2024.

Werving lid RvC

De werkzaamheden van de selectiecommissie voor een nieuw lid van de RvC hield verband met het aflopen van de tweede zittingstermijn van commissaris de heer John Koster per 1 januari 2025. Gezocht werd een lid met de portefeuille: Imago/Public Relations/Public Affairs, Relatiemanagement, Klantenmanagement, Communicatie, alsmede Financieel economische aspecten.

De RvC heeft op positief advies van de selectiecommissie de benoeming van de heer Mohamed el Achkar voorgedragen aan de AvA van 26 november, alwaar hij is benoemd voor de zittingsperiode van 1 januari 2025 tot 1 januari 2029.

Onafhankelijkheid van commissarissen

De statuten en het reglement van de RvC bevatten bepalingen over de onafhankelijkheid van de commissarissen.

De RvC is zo samengesteld dat de commissarissen ten opzichte van elkaar, de bestuurder en welk deelbelang dan ook onafhankelijk en kritisch kunnen opereren. Naar het oordeel van de RvC is voldaan aan de eisen van onafhankelijkheid in de zin van de Nederlandse Corporate Governance Code. De nevenfuncties van de leden van de RvC worden gepubliceerd in het jaarverslag, maar ook op de site van Oasen actueel gehouden.

Advies jaarrekening over het boekjaar 2024

De RvC biedt het jaarverslag aan, inclusief de jaarrekening over 2024. De RvC heeft kennisgenomen van het verslag van de directie over het boekjaar 2024 en heeft de jaarrekening over 2024 goedgekeurd. De jaarrekening is door BDO Audit & Assurance B.V. gecontroleerd en van een goedkeurende controleverklaring voorzien. De commissarissen hebben de aandeelhouders geadviseerd de jaarrekening vast te stellen en het volledige resultaat van € 7.891.960 te voegen aan de algemene reserve. De AvA heeft besloten om voor het jaar 2024 decharge te verlenen aan de bestuurder voor het gevoerde beleid en aan de leden van de RvC voor het uitgeoefende toezicht.

Waardering

De RvC spreekt zijn dank uit aan alle medewerkers, management, ondernemingsraad en de bestuurder voor hun inzet in 2024. In het bijzonder spreekt de RvC zijn waardering uit voor de betrokkenheid en vastberadenheid van iedereen ten aanzien van de toekomstbestendigheid van de drinkwaterlevering, zodat de levering en kwaliteit van het drinkwater gegarandeerd blijft. Daarnaast bedanken wij onze aandeelhouders voor hun betrokkenheid en actieve deelname aan de algemene vergaderingen en het gestelde vertrouwen in Oasen, met name ten aanzien van de investeringen die nodig zijn voor de toekomst.

Gouda, 24 april 2025

Personalia directie en RvC

Dhr. mr. drs. A. Driesprong

1970, Nederlandse nationaliteit, Directeur-bestuurder



Nevenfuncties

Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Leidingenstraat Nederland
Lid Raad van Toezicht Stichting Werelderfgoed Kinderdijk
Lid Raad van Toezicht Stichting RTV Dordrecht
Bestuurslid Stichting Woongemeenschap Proveniersstraat 52 Rotterdam
Bestuurslid Stichting Schilthuisfonds
Bestuurslid Vewin
Bestuurslid (secretaris) Koninklijk Nederlands Waternetwerk
Bestuurslid RIWA-Rijn

Mevr. ir. H.C. Klavers

1965, Nederlandse nationaliteit, Voorzitter RvC



Huidige functie

Dijkgraaf, Waterschap Zuiderzeeland

Nevenfuncties

Voorzitter Expertise Netwerk Waterveiligheid (ENW Kerngroep), Utrecht
Voorzitter Evaluatie Commissie Omgevingswet (EcO), Den Haag
Voorzitter TO2
Lid college bodemdaling Groningen
Waarnemend voorzitter van de stichting IJsselbiënnale

Datum eerste benoeming: 1 januari 2019
Datum aftreden: 1 januari 2027

Dhr. mr. C.M.A. van Slingerland

1961, Nederlandse nationaliteit, Vice-voorzitter RvC



Nevenfuncties

Voorzitter van de Buzinezz Club Rotterdam
Lid van de raad van commissarissen Plukon Food Group B.V.
Lid van de raad van commissarissen Zuidema Beheer B.V.
Docent opleiding Board Potentials NR Governance
Lid ledenraad van Vereniging Achmea en lid van remuneratiecommissie
Lid CAO bemiddelingscommissie Grootmetaal sector

Datum eerste benoeming: 1 januari 2020
Datum aftreden: 1 januari 2028

Dhr. drs. A.J. Boekelman

1959, Nederlandse nationaliteit, Lid RvC



Huidige functie

Chief Financial Officer a.i. Gasunie

Nevenfuncties

Penningmeester Stichting Chimbo
Lid bestuur Aluminium Stewardship Initiative, Melbourne
Lid kascommissie Koninklijk Oudheidkundig Genootschap
Lid raad van commissarissen Stadsverwarming Purmerend

Datum eerste benoeming: 1 januari 2018
Datum aftreden: 1 januari 2026

Personalia directie en RvC

Dhr. ir. M. El Achkar MCM

1973, Nederlandse nationaliteit
Lid RvC (vanaf 1 januari 2025)



Huidige functie

Voorzitter Raad van Bestuur Woonstad Rotterdam

Nevenfuncties

Vicevoorzitter Raad van Toezicht Staatsbosbeheer
Voorzitter Raad van Toezicht Jeugd Tandzorg West

Datum eerste benoeming: 1 januari 2025
Datum aftreden: 1 januari 2029

Dhr. dr. J.M.D. Koster

1961, Nederlandse nationaliteit
Lid RvC (tot 1 januari 2025)



Huidige functie

Senior Partner Holland Consulting Group

Nevenfuncties

Gastdocent Nyenrode Business Universiteit
Vice-voorzitter raad van toezicht Zorggroep Ter Weel
Vice-voorzitter raad van toezicht Stichting Ouderenhuisvesting Gasthuis
Lid visitatiecommissie Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Lid raad van advies Zepp Solutions
Lid bestuur Hollandsche IJsselrit
Lid Raad van Toezicht Stichting Loods M te Maassluis

Mevr. ing. M.T.G. Sanders PMSE

1972, Nederlandse nationaliteit
Lid RvC



Huidige functie

Partner Integrated Minds

Nevenfuncties

Partner Instituut voor Zakelijke Mediation
Bestuur Club Rotary Zeist

Datum eerste benoeming: 1 januari 2024
Datum aftreden: 1 januari 2028

RvC-commissies

Auditcommissie

Dhr. drs. A.J. Boekelman, voorzitter
Dhr. ir. M. El Achkar MCM, lid

Remuneratiecommissie

Dhr. mr. C.M.A. van Slingerland, voorzitter
Mevr. ir. H.C. Klavers, lid

Investeringscommissie

Mevr. ing. M.T.G. Sanders PMSE, voorzitter
Dhr. ir. M. El Achkar MCM, lid
Dhr. drs. A.J. Boekelman, lid

Selectiecommissie

Vanuit de AvA

Mevr. drs. J.A. Ingwersen, voorzitter (gemeente Nieuwkoop)
Dhr. mr. M. Bunnik (gemeente Gouda)
Mevr. drs. A. Heijstee-Bolt (gemeente Kaag en Braassem)

Vanuit de RvC

Mevr. ir. H.C. Klavers
Dhr. mr. C.M.A. van Slingerland

Adviseur van de selectiecommissie: Dhr. mr. drs. A. Driesprong, directeur

Jaarrekening



“Met Jong Oasen brengen we jonge collega’s samen. We verbinden en inspireren om te helpen bouwen aan de toekomst van drinkwater”

SANNE VAN 'T KLOOSTER
Mede-oprichter Jong Oasen

Balans

(bedragen x € 1.000 en voor winstbestemming)

ACTIVA		2024	2023
Vaste activa			
Materiële vaste activa	(1)	381.573	361.540
Financiële vaste activa	(2)	262	262
		381.835	361.802
Vlottende activa			
Vorraden	(3)	1.420	1.489
Vorderingen:			
Handelsdebiteuren	(4)	7.018	6.024
Belastingen	(5)	945	753
Overige vorderingen en overlopende activa	(6)	2.151	2.710
		10.114	9.487
Liquide middelen	(7)	6.007	11
Totaal activa		399.376	372.789

PASSIVA		2024	2023
Eigen vermogen	(8)		
Geplaatst kapitaal		340	340
Overige reserves		127.809	125.260
Onverdeeld resultaat		7.892	2.549
		136.041	128.149
Vorzieningen			
Voorziening toekomstige uitkeringen	(9)	9	26
Langlopende schulden			
Leningen	(10)	215.006	204.768
Egalisatierekening bijdragen van derden	(11)	14.422	11.319
		229.428	216.087
Kortlopende schulden			
Aflossingverplichting leningen	(10)	12.790	6.040
Egalisatierekening bijdragen van derden	(11)	616	412
Schulden aan kredietinstellingen	(12)	-	2.664
Crediteuren	(13)	8.256	7.624
Belastingen en sociale lasten	(14)	2.649	2.349
Overige schulden en overlopende passiva	(15)	9.587	9.438
		33.898	28.527
Totaal passiva		399.376	372.789

Winst- en verliesrekening

(bedragen x € 1.000)

		2024	2023
Bedrijfsopbrengsten			
Netto-omzet waterlevering	(16)	87.413	79.133
Overige netto-omzet	(17)	2.959	2.462
Som der bedrijfsopbrengsten		90.372	81.595
Bedrijfslasten			
Inkoop water	(18)	7.024	6.687
Personeelskosten	(19)	20.003	18.774
Overige bedrijfskosten	(20)	32.459	34.062
Afschrijvingen	(21)	17.674	15.070
Som der bedrijfslasten		77.160	74.593
Bedrijfsresultaat		13.212	7.002
Financiële baten en lasten	(22)	-5.297	-4.453
Resultaat voor belastingen		7.915	2.549
Vennootschapsbelasting	(23)	23	-
Resultaat na belastingen		7.892	2.549

Kasstroomoverzicht

(bedragen x € 1.000)

		2024	2023
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Bedrijfsresultaat		13.212	7.002
<i>Aanpassingen voor:</i>			
• afschrijvingen	(21)	17.674	15.070
• ontvangsten egalisatierekening bijdragen derden	(11)	3.809	2.097
• amortisatie egalisatierekening bijdragen derden	(11)	-502	-292
<i>Mutaties in werkkapitaal</i>			
• voorraden	(3)	69	-161
• vorderingen	(4,5,6)	-599	-3.452
• Mutaties in de voorzieningen	(9)	-17	-9
• kortlopende schulden (excl. schulden aan kredietinstellingen)	(13,14,15)	1.081	269
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		34.727	20.524
Rentebaten	(22)	32	70
Rentelasten	(22)	-5.329	-4.523
Betaalde vennootschapsbelasting	(23)	-23	-
Kasstroom uit operationele activiteiten		29.407	16.071
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Investeringen in materiële vaste activa	(1)	-37.707	-36.754
Desinvesteringen in materiële vaste activa	(1)	-	-
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-37.707	-36.754

		2024	2023
Kasstroom uit financieringsactiviteiten			
Aangetrokken langlopende leningen	(10)	23.000	25.000
Aflossing langlopende leningen	(10)	-6.040	-5.040
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		16.960	19.960
Af-/toename geldmiddelen		8.660	-723
Samenstelling geldmiddelen			
Geldmiddelen per 1 januari		-2.653	-1.930
Mutatie boekjaar		8.660	-723
Geldmiddelen per 31 december		6.007	-2.653
<i>De post geldmiddelen in het kasstroomoverzicht is als volgt samengesteld:</i>			
		2024	2023
Liquide middelen	(7)	6.007	11
Schulden aan kredietinstellingen	(12)	-	-2.664
		6.007	-2.653

Toelichting op de balans en de winst- en verliesrekening

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat

Algemeen

Oasen is een naamloze vennootschap, gevestigd te Gouda aan de Nieuwe Gouwe O.Z. 3 en geregistreerd onder inschrijvingsnummer 29010639.

De activiteiten van Oasen N.V. bestaan uit het leveren van drinkwater in het oostelijk deel van de provincie Zuid-Holland en het zuidoosten van de provincie Utrecht."

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2024, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2024.

Het financieel verslag wordt opgesteld met inachtneming van de wettelijke voorschriften inzake de jaarverslaglegging zoals opgenomen in Boek 2 Titel 9 van het Burgerlijk Wetboek.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst-en-verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Baten worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Tenzij hierna anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Waardering vindt plaats tegen historische kostprijs.

Opbrengsten en kosten worden verantwoord in die periode, waarop zij betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De jaarrekening is opgesteld in Euro's (functionele valuta).

Vreemde valuta

Transacties zijn bij eerste verwerking gewaardeerd in de functionele valuta door omrekening tegen de wisselkoers op de datum van de transactie. Monetaire balansposten zijn op iedere balansdatum omgerekend tegen de dan geldende koers van de functionele valuta. Niet-monetaire posten die op basis van historische kostprijs zijn gewaardeerd zijn omgerekend tegen de wisselkoers op de transactiedatum of tegen een koers die de koers per transactiedatum benadert.

Schattingonzekerheden

Bij het opmaken van de jaarrekening van de Vennootschap dient het management op balansdatum oordelen te vormen, alsmede schattingen en veronderstellingen te bepalen, die van invloed zijn op de gerapporteerde opbrengsten, lasten, activa, verplichtingen en niet in de balans opgenomen verplichtingen. Schattingen hebben betrekking op bekende en onbekende risico's, onzekerheden en andere factoren die ertoe kunnen leiden dat de toekomstige resultaten en prestaties wezenlijk verschillen van die welke geraamd waren. De schattingen zijn op een consistente wijze uitgevoerd en worden voortdurend beoordeeld. Dit heeft met name betrekking op de afschrijvingsduur van de materiële vaste activa en de voorzieningen.

Balans

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden verantwoord tegen aanschafwaarde onder aftrek van de terzake van de investeringen aan derden in rekening gebrachte bedragen. Materiële vaste activa worden in de balans verwerkt indien het waarschijnlijk is dat de toekomstige prestatie-eenheden met betrekking tot dat actief zullen toekomen aan de onderneming en de kosten van het actief betrouwbaar kunnen worden vastgesteld. De kostprijs van de genoemde activa bestaat uit de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en overige kosten om de activa op hun plaats en in de staat te krijgen noodzakelijk voor het beoogde gebruik.

Op de materiële vaste activa wordt afgeschreven vanaf het moment dat het actief beschikbaar is voor het beoogde gebruik. Afschrijving wordt beëindigd bij buitengebruikstelling of desinvestering van het actief. De afschrijvingspercentages zijn gebaseerd op de verwachte economische levensduur. Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de economische levensduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Waardering na eerste verwerking vindt plaats tegen historische kostprijs. Bij de bepaling van de boekwaarde van materiële vaste activa wordt gebruikgemaakt van schattingen van afschrijvingstermijnen, deze zijn afgeleid van verwachtingen omtrent de technische en economische levensduur van de onderliggende activa. Als gevolg van veranderingen op het gebied van technologische ontwikkelingen of in het gebruik van de activa kunnen veranderingen ontstaan in de levensduur van de activa. Dit kan dan aanleiding geven tot een bijzondere waardevermindering.

Opbrengsten die zich kwalificeren als overheidssubsidies worden in mindering gebracht op de kosten van het actief. Bijdragen in de aanleg van aansluitleidingen, worden niet in mindering gebracht, maar verantwoord onder de langlopende schulden en via amortisatie ten gunste van het resultaat gebracht.

Uitgaven worden slechts geactiveerd voor zover deze bestemd zijn om de uitoefening van de werkzaamheid van Oasen duurzaam te dienen.

Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:

- Aanschaf, nieuwbouw, vervanging en (grootschalige) wijzigingen van objecten wordt geactiveerd;
- Uren die betrekking hebben op investeringen worden geactiveerd;
- Activering vindt plaats tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs;

- Kosten voor sloop/verwijdering worden geactiveerd als onderdeel van de investering, indien de sloop/verwijdering benodigd is om de investering daadwerkelijk te kunnen uitvoeren. In alle andere gevallen wordt sloop/verwijdering verantwoord in de exploitatie;
- Uitgaven worden slechts geactiveerd wanneer er sprake is van een levensduur groter of gelijk aan 3 jaar (duurzaam);

De volgende regels gelden voor toerekening van kosten aan investeringen(materiële vaste activa):

- Alle kosten die volgen na de business case zijn investeringskosten.
- Geen activering van indirecte interne kosten;
- Geen activering bouwrente;
- De kosten voor directievoering worden geactiveerd.

Beleid groot onderhoud

De kosten van het groot onderhoud zijn opgenomen in de kostprijs van het actief. De boekwaarde van de te vervangen bestanddelen van het actief is in één keer ten laste van het resultaat gebracht. Vanaf de eerste verwerking van het actief worden de kosten van het groot onderhoud als belangrijk bestandsdeel aangemerkt, welke afzonderlijk wordt afgeschreven op basis van de 'componentenbenadering'.

Beleid per groep

Terreinen, gebouwen, machines en installaties

De aanschaf en (nieuw)bouw van terreinen, gebouwen, machines en installaties (inclusief bronnen en pompen) wordt geactiveerd.

Hoofdleidingen

Geactiveerd wordt de aanleg, vervanging en wijziging van een hoofdleiding, ongeacht de hoogte van de kosten. Bij transport markeert het einde van een leidingproject het einde van de investering. Na de eindrapportage hoofdleidingwerken en de overdracht van de leidingwerken aan de regio (of productie) vallen de verdere kosten in de exploitatie (behoudens aanspraken op aannemers). Wel dienen bij het einde van het project de op dat moment voorzienbare kosten als verplichting op het investeringsproject opgenomen te worden.

Aansluitleidingen

Aanleg en vervanging van aansluitleidingen wordt geactiveerd.

Vervoermiddelen

Vervoermiddelen worden geactiveerd.

Inventaris

Aanschaf van inventaris wordt geactiveerd.

Computerapparatuur (hard- en software)

Hard- en software wordt geactiveerd.

Afschrijvingsbeleid

Activa	Afschrijvingspercentage	Jaren
Grond	-	-
Terreinaanleg	5	20
Gebouwen	2,5 - 4	25 - 40
Restauratie en verbouwing	10	10
Bronnen	5	20
Machines/pompen/installaties	5 - 6,67	15 - 20
Ruw- en reinwaterleidingen	2,5	40
Transportleidingen	2,5	40
Hoofdleidingen	3	3,33
Aansluitleidingen	3,33 - 4	25 - 30
Inventaris	10	10
Computerapparatuur en telecommunicatie	33,33	3
Vervoermiddelen	20	5

Financiële vaste activa

De onder de financiële vaste activa verantwoorde kapitaalbelangen worden opgenomen tegen verkrijgingsprijs. De verkrijgingsprijs van de deelneming(en) op moment van verkrijging gesteld op de waarde van de deelneming zoals dat is overeengekomen, of de reële waarde van de andere tegenprestatie die door de deelnemende rechtspersoon in ruil is verstrekt, vermeerderd met eventuele kosten die direct toerekenbaar zijn aan het verkrijgen van de deelneming. Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere realiseerbare waarde. Indien sprake is van een stellig voornemen tot afstoting vindt waardering plaats tegen de eventuele lagere verwachte verkoopwaarde. Indien de onderneming een actief of een passief overdraagt aan een deelneming die wordt gewaardeerd op verkrijgingsprijs of actuele waarde, wordt de winst of het verlies voortvloeiend uit deze overdracht direct en volledig in de winst- en verliesrekening verwerkt, tenzij de winst op de overdracht in wezen niet is gerealiseerd.

Vlottende activa

Voorraden

Voorraden worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de kostprijs, zijnde de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en overige kosten om de voorraden op hun huidige plaats en in hun huidige staat te brengen. De vervolgwaaarde voor de voorraden is kostprijs op basis van de 'first-in, first-out' (FIFO)-methode of lagere opbrengstwaarde. De opbrengstwaarde is gebaseerd op de meest betrouwbare schatting van het bedrag dat de voorraden maximaal zullen opbrengen, onder aftrek van nog te maken kosten. De voorraden worden aangehouden voor de in het eigen bedrijf duurzaam aangewende materiële vaste activa alsook voor derden.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde inclusief transactiekosten.

Vorderingen op handelsdebiteuren

Vorderingen op handelsdebiteuren worden opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs, onder aftrek van een voorziening voor mogelijke oninbaarheid, die op individuele basis wordt bepaald. De vorderingen worden opgenomen inclusief belasting op leidingwater (BoL). Gezien de looptijd korter dan 1 jaar is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde.

Overige vorderingen

De overige vorderingen worden opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen. Gezien de looptijd korter dan 1 jaar is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde.

Liquide middelen

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. De liquide middelen staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de vennootschap. Indien liquide middelen niet ter vrije beschikking staan, wordt hiermee rekening gehouden bij de waardering. In vreemde valuta luidende liquide middelen worden per balansdatum in de functionele valuta omgerekend tegen de op die datum geldende wisselkoers. Verwezen wordt verder naar de prijsgrondslagen voor vreemde valuta.

Eigen vermogen

Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als eigenvermogensinstrumenten, worden gepresenteerd onder het eigen vermogen. Uitkeringen aan houders van deze instrumenten worden in mindering op het eigen vermogen gebracht na aftrek van eventueel hiermee verband houdend voordeel uit hoofde van belasting naar de winst. Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als een financiële verplichting, worden gepresenteerd onder schulden. Rente, dividenden, baten en lasten met betrekking tot deze financiële instrumenten worden in de winst-en-verliesrekening verantwoord als kosten of opbrengsten

Voorzieningen

Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Voorziening toekomstige uitkeringen

Deze voorziening betreft de toekomstige uitkeringen uit hoofde van toekomstige uit te keren diensttijdgratificatie. Voor 2022 werd deze voorziening actuariael berekend. Vanaf 2022 wordt, gezien de hoogte van de voorziening deze intern berekend door Oasen zelf. De kosten voor een actuariële berekening staan niet meer in verhouding tot de hoogte van de voorziening.

In de CAO 2009-2011 is afgesproken dat de diensttijdgratificatie direct iedere maand via het salaris wordt uitbetaald. Voor bepaalde groepen deelnemers geldt nog een overgangsregeling en wordt de diensttijdgratificatie op de oude manier uitbetaald bij het bereiken van een bepaald aantal dienstjaren.

Schulden

Schulden worden bij de eerste waardering gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Langlopende, kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode. De effectieve rente wordt direct in de winst-en-verliesrekening verwerkt. Schulden met een resterende looptijd van meer dan een jaar worden onder langlopende schulden opgenomen. Schulden die binnen een jaar vervallen worden opgenomen onder kortlopende schulden.

Egalisatierekening bijdragen van derden

De egalisatierekening bijdragen van derden wordt gewaardeerd tegen de van derden ontvangen bijdragen in aanleg van aansluitleidingen verminderd met amortisaties. De amortisatie van de egalisatierekening vindt plaats in 25 jaar en is gelijkgesteld aan de afschrijvingstermijn van de investeringen in aansluitleidingen. De jaarlijkse amortisatie wordt verantwoord onder de overige omzet. Het kortlopend deel van de egalisatierekening bijdragen van derden wordt verantwoord onder de kortlopende verplichtingen.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode. Dit is meestal de nominale waarde.

Schulden aan kredietinstellingen

Onder schulden aan kredietinstellingen vallen kasgeldleningen en rekening courant kredieten van banken.

Handelscrediteuren

Waardering vindt plaats tegen nominale waarde. Zodra Oasen contractpartij is en/of er een concrete dienst of levering van goederen heeft plaatsgevonden wordt deze in de balans opgenomen.

Financiële instrumenten

Valutarisico

Oasen loopt geen risico, alle werkzaamheden vinden vrijwel allemaal plaats binnen Nederland.

Marktrisico

Oasen loopt geen risico ten aanzien van de waardering van aandelen, opgenomen onder financiële vaste activa.

Rente- en kasstroomrisico

Oasen loopt renterisico over de rentedragende vorderingen (met name onder financiële vaste activa en liquide middelen) en rentedragende langlopende en kortlopende schulden (waaronder schulden aan kredietinstellingen). Met betrekking tot de vorderingen en schulden worden geen financiële derivaten met betrekking tot renterisico gecontracteerd.

Kredietrisico

Oasen loopt geen significante kredietrisico's. Verkoop vindt naast reguliere particulieren, plaats aan zakelijke afnemers die voldoen aan de kredietwaardigheidsstoets van Oasen. Verkoop vindt plaats op basis van krediettermijnen tussen de 30 en 60 dagen. Voor grote leveringen kan een afwijkende krediettermijn van toepassing zijn. In dat geval worden aanvullende zekerheden gevraagd, waaronder garantiestellingen.

Oasen heeft geen significante concentraties van debiteurenrisico. De vorderingen op klanten bedraagt in totaal € 8,3 miljoen (ultimo 2023: € 7,1 miljoen). Hiervoor is een voorziening van € 1,3 miljoen getroffen (ultimo 2023: € 1,1 miljoen).

Liquiditeitsrisico

Oasen maakt gebruik van meerdere banken om over meerdere kredietfaciliteiten te kunnen beschikken. Voor zover noodzakelijk, worden nadere zekerheden verstrekt aan de kredietinstellingen.

Winst- en verliesrekening

De vennootschap verwerkt opbrengsten per afzonderlijke prestatieverplichting. Een prestatieverplichting betreft een toezegging in een overeenkomst tot levering van:

- een te onderscheiden goed of dienst of een combinatie van goederen of diensten die gezamenlijk te onderscheiden zijn van overige toezeggingen in de overeenkomst; of
- een reeks van te onderscheiden diensten die grotendeels hetzelfde zijn.

Een toegezegd goed of toegezegde dienst is te onderscheiden als wordt voldaan aan de volgende criteria: de afnemer kan de voordelen van de goederen of diensten zelfstandig benutten, al dan niet gezamenlijk met middelen die de afnemer heeft of kan verkrijgen; en de toezegging om de goederen of diensten te leveren is te onderscheiden van de overige in de overeenkomst opgenomen toezeggingen.

Indien twee of meer in een overeenkomst opgenomen toezeggingen van de vennootschap om goederen of diensten te leveren niet afzonderlijk te onderscheiden zijn, worden de toezeggingen gecombineerd tot een combinatie van goederen of diensten die gezamenlijk te onderscheiden zijn van overige toezeggingen in de overeenkomst.

Ingeval er sprake is van meerdere prestatieverplichtingen in een overeenkomst, wordt de totale transactieprijs aan de prestatieverplichtingen toegerekend naar rato van de waarde van de prestatieverplichtingen. De vennootschap baseert deze waarde op de zelfstandige verkoopprijs per prestatieverplichting. Als de zelfstandige verkoopprijs niet bekend is, maakt de vennootschap gebruik van schattingen.

Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden opgenomen in de netto-omzet tegen de reële waarde van de ontvangen of te ontvangen vergoeding. Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt wanneer de belangrijke risico's en voordelen van eigendom aan de koper zijn overgedragen, het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de verschuldigde vergoeding waarschijnlijk is, de hiermee verband houdende kosten of eventuele retouren van goederen betrouwbaar kunnen worden ingeschat en er geen sprake is van voortgezette betrokkenheid bij de goederen.

De kosten worden bepaald op basis van historische kostprijs en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Voorzienbare verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het boekjaar worden in acht genomen, indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Netto-omzet waterlevering

De netto-omzet waterlevering omvat het vastrecht en het gefactureerde waterverbruik tot aan de laatste opnamedatum van de watermeters, alsmede een raming van het nog te factureren verbruik en vastrecht over de periode vanaf de laatste opnamedatum van de watermeters tot en met 31 december. Onder netto-omzet waterlevering wordt verstaan de opbrengst van de in het verslagjaar gerealiseerde afzet.

Overige netto-omzet

Onder de overige netto-omzet worden opbrengsten verantwoord die niet direct gerelateerd zijn aan de kernactiviteiten. Hieronder zijn opgenomen opbrengsten uit:

- Verhuizingen/nieuwe aansluitingen en incasso;
- Brandkranen, dit betreft deels een eenmalige bijdrage en een jaarlijks terugkerende vergoeding ten behoeve van het onderhoud;

- Huur & pacht;
- Meeliftvergoedingen, betreft vergoedingen van gemeenten voor het meeliften op de rekening van Oasen voor verontreinigingsheffingen, rioolheffingen en afvalstoffenheffingen;
- Boete niet tijdige betaling;
- Opbrengsten watermonsters voor derden;
- Verkoop van activa;
- Amortisatie egalisatierekening bijdragen derden.

Periodiek betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst- en verliesrekening zodra ze verschuldigd zijn aan werknemers. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de vennootschap.

Pensioenlasten

De pensioenen zijn ondergebracht bij het Algemeen Burgerlijk Pensioenfonds (ABP). De regeling is te typeren als toegezegde pensioenregeling. In de jaarrekening mag deze regeling echter worden verwerkt als een toegezegde bijdrageregeling, aangezien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de rechtspersoon is aangesloten bij een bedrijfstakpensioenfonds en past tezamen met andere rechtspersonen dezelfde pensioenregeling toe; en
- de rechtspersoon heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds, anders dan het voldoen van hogere toekomstige premies.

Oasen betaalt als gevolg van het voorgaande op verplichte, contractuele of vrijwillige basis premies aan pensioenfondsen en verzekeringsmaatschappijen. Oasen heeft geen verplichtingen uit hoofde van haar pensioenregeling naast de betaling van premies. De premies worden verantwoord als personeelskosten op het moment dat deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien deze tot een terugstorting leiden of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen.

Overige bedrijfskosten

Dit betreffen de kosten die Oasen maakt ten behoeve van haar exploitatie en bestaan onder meer uit precario, energie, chemicaliën en overige externe kosten. Deze kosten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben.

Grondwaterheffingen

Dit zijn kosten die Oasen maakt ten behoeve van haar exploitatie en betreffen belastingen die verbonden zijn aan het onttrekken van grondwater en worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben.

Belastingen

Vanaf 1 januari 2016 zijn alle overheidsondernemingen gedreven in de vorm van een NV, BV of coöperatie integraal vennootschapsbelastingplichtig. Voor Oasen geldt dat alle niet wettelijke (commerciële) activiteiten belastingplichtig zijn. De wettelijke drinkwateractiviteiten zijn niet belast. Hiervoor geldt een vrijstelling op grond van artikel 8f lid 1 sub b Wet Vpb 1969. Dit betreft het merendeel van de activiteiten van Oasen. Activiteiten waar wel vennootschapsbelasting over betaald moet worden zijn onder andere de verhuur van (voormalige) dienstwoningen, verpachting van grond en de verkoop van reststoffen.

Toelichting bij het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen. Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen een geschatte gewogen gemiddelde koers van de verslagperiode/de koers op de datum dat de transacties hebben plaatsgevonden. Koersverschillen inzake geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond.

Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Transacties waarbij geen ruil van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële leasecontract zijn voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een uitgave uit operationele activiteiten. Kasstromen uit financiële afgeleide instrumenten die worden verantwoord als reële waarde-hedges of kasstroom-hedges worden in dezelfde categorie ingedeeld als de kasstromen uit de afgedekte balansposten. Kasstromen uit financiële derivaten waarbij hedge accounting niet langer wordt toegepast, worden consistent met de aard van het instrument ingedeeld, vanaf de datum waarop de hedge accounting is beëindigd.

Leasing

Oasen kan financiële en operationele leasecontracten afsluiten. Een leaseovereenkomst waarbij de voor- en nadelen verbonden aan het eigendom van het leaseobject geheel of nagenoeg geheel door de lessee worden gedragen, wordt aangemerkt als een financiële lease. Alle andere leaseovereenkomsten classificeren als operationele leases. Bij de leaseclassificatie is de economische realiteit van de transactie bepalend en niet zozeer de juridische vorm. Classificatie van de lease vindt plaats op het tijdstip van het aangaan van de betreffende leaseovereenkomst.

Leasebetalingen en vergoedingen inzake operationele leases worden lineair over de leaseperiode ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht, tenzij een andere toerekeningsystematiek meer representatief is voor het patroon van de met het leaseobject te verkrijgen voordelen. Als de vennootschap optreedt als lessor in een operationele lease, wordt het actief als leaseobject verwerkt in de balans overeenkomstig de aard van dat actief.

De leasebaten (exclusief vergoeding voor dienstverlening, zoals verzekering en onderhoud) als bestanddeel van de leasebetalingen worden op tijdsevenredige basis verwerkt over de leaseperiode. Initiële directe kosten, niet zijnde verkoopkosten, die gemaakt worden om opbrengsten te genereren uit operationele leases worden direct ten laste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Dotaties

Dotaties aan voorzieningen worden ten laste van het resultaat gebracht en vallen onder overige bedrijfskosten.

Bijzondere waardevermindering

Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, wordt vastgesteld of sprake is van bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa en financiële vaste activa. Indien dergelijke aanwijzingen bestaan, wordt een schatting gemaakt van de realiseerbare waarde van deze activa. Voor de activa is de realiseerbare waarde gelijk aan de hoogste van de reële waarde minus de verkoopkosten of de bedrijfswaarde. De bedrijfswaarde wordt bepaald op basis van de contante waarde van de geschatte toekomstige kasstromen. Het bedrag van de afwaardering wordt separaat zichtbaar ten laste van de winst- en verliesrekening gebracht. Nadat een verlies wegens bijzondere waardevermindering is verwerkt, wordt de jaarlijkse afschrijving aangepast aan de herziene boekwaarde verminderd met de restwaarde. Indien het bedrag van de afwaardering groter is dan de boekwaarde van het actief, moet worden bezien of een voorziening moet worden gevormd. Terugneming van een bijzondere waardevermindering is mogelijk indien er gegronde indicaties zijn dat het eerder verantwoorde verlies niet meer bestaat of is verminderd.

Financiële baten en lasten

Dit betreft de kosten die samenhangen met het aantrekken van vreemd vermogen, alsmede de eventuele koersverschillen hierop en waardeveranderingen en uitkeringen van financiële vaste activa.

Rentebaten en -lasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

Toelichting op de balansposten

(bedragen x € 1.000)

VASTE ACTIVA	2024	2023
Materiële vaste activa (1)		
Stand per 1 januari	361.540	339.856
Bij:		
Investeringsen	37.707	36.754
	399.247	376.610
Af:		
Afschrijvingen	-17.674	-15.070
Stand per 31 december	381.573	361.540

In de boekwaarde per 31 december 2024 is een bedrag van € 25,3 (2023: € 26,2) miljoen gesaldeerd aan ontvangen bijdragen van derden wegens investeringen.

Het verloop van de materiële vaste activa over 2024:

(Bedragen x € 1.000)

	Totaal	Bedrijfs- gebouwen en terreinen	Machines en Installaties	Leidingen	Andere vaste Installaties	Niet aan productie proces dienstbare materiële vaste activa	Werken in uitvoering
Materiële vaste activa							
Stand per 1 januari							
Aanschafwaarde	553.025	70.419	78.193	345.798	3.697	345	54.573
Cumulatieve afschrijving	191.485	25.517	29.620	134.598	1.515	235	-
Boekwaarde	361.540	44.902	48.573	211.200	2.182	110	54.573
Mutaties in de boekwaarde							
Investeringsen	37.707	-	-	-	-	-	37.707
Ingebruikname werken in uitvoering	-	12.573	26.016	26.338	3.976	-	-68.903
Desinvesteringen	-	-	-	-	-	-	-
Afschrijvingen	-17.674	-1.960	-4.739	-9.631	-1.336	-8	-
Saldo	20.033	10.613	21.277	16.707	2.640	-8	-31.196
Buitengebruikstelling van geheel afgeschreven activa							
Aanschafwaarde	-14.214	-3.933	-4.938	-4.180	-1.163	-	-
Afschrijvingen	14.214	3.933	4.938	4.180	1.163	-	-
Saldo	-	-	-	-	-	-	-
Stand per 31 december							
Aanschafwaarde	576.518	79.059	99.271	367.956	6.510	345	23.377
Cumulatieve afschrijving	194.945	23.544	29.421	140.049	1.688	243	-
Boekwaarde	381.573	55.515	69.850	227.907	4.822	102	23.377

De vergelijkende cijfers zijn aangepast ten behoeve van vergelijkbaarheid met het huidige boekjaar. Er heeft een verschuiving plaatsgevonden binnen de categorieën van materiële vaste activa. De boekwaarde per 1 januari 2024 van de categorie bedrijfsgebouwen is afgenomen met € 3,0 miljoen. Hiertegenover staat een toename van de boekwaarde per 1 januari 2024 van de categorie leidingen voor hetzelfde bedrag.

Financiële vaste activa

Financiële vaste activa (2)	2024	2023
Stand per 31 december	262	262

Onder de financiële vaste activa zijn ultimo boekjaar de volgende aandelenbelangen opgenomen: KWH Water B.V. (4,36%, Nieuwegein) en AquaMinerals B.V. (2,24%, Nieuwegein).

Flottende activa

Voorraden (3)	2024	2023
De post 'Voorraden' is als volgt samengesteld:		
Voorraad grond- en hulpstoffen	1.495	1.532
Af:		
Incourante voorraden	-75	-43
Stand per 31 december	1.420	1.489

Vorderingen

Handelsdebiteuren (4)	2024	2023
Waterdebiteuren	6.351	5.624
Overige debiteuren	1.936	1.472
	8.287	7.096
Af:		
Voorziening dubieuze handelsdebiteuren	-1.269	-1.072
Stand per 31 december	7.018	6.024

In de post waterdebiteuren zit een bedrag van € 2,0 miljoen (2023: € 2,1 miljoen) aan nog af te rekenen waterverbruiken verminderd met de reeds in rekening gebrachte voorschotten.

Belastingen (5)	2024	2023
Stand per 31 december	945	753

Betreft de per 31 december terug te vorderen omzetbelasting voor de maanden november en december.

Overige vorderingen en overlopende activa (6)	2024	2023
Stand per 31 december	2.151	2.710

De overige vorderingen en overlopende activa ad € 2,1 miljoen bestaat uit: nog te ontvangen bedragen in 2025 over het boekjaar 2024, betaalde waarborgsommen en de vooruitbetaalde kosten voor het boekjaar 2025.

Liquide middelen (7)	2024	2023
Stand per 31 december	6.007	11

Deze betreffen de per 31 december aanwezige kas- en banksaldi. De bedragen staan ter vrije beschikking.

Eigen vermogen

Eigen vermogen (8)	Geplaatst kapitaal	Overige reserves	Onverdeeld resultaat	Totaal eigen vermogen
Stand per 1 januari 2023	340	122.086	3.174	125.600
Winstverdeling		3.174	-3.174	-
Resultaat lopend boekjaar			2.549	2.549
Stand per 31 december 2023	340	125.260	2.549	128.149
Stand per 1 januari 2024	340	125.260	2.549	128.149
Winstverdeling		2.549	-2.549	-
Resultaat lopend boekjaar			7.892	7.892
Stand per 31 december 2024	340	127.809	7.892	136.041

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 1.137.500 en is verdeeld in 2.500 aandelen. De aandelen hebben een nominale waarde van € 455 per aandeel. Het aantal geplaatste aandelen bedraagt 748.

Verdeling van de uitgegeven aandelen heeft plaatsgevonden aan de hand van de aantallen inwoners van de deelnemende gemeenten. In de Algemene vergadering van Aandeelhouders van 27 november 2001 is besloten tot fixatie van het aantal aandelen.

Bestemming van het resultaat 2023

In de Algemene Vergadering van Aandeelhouders d.d. 21 mei 2024 is besloten om € 2.548.933 toe te voegen aan de overige reserves.

Voorstel bestemming van het resultaat 2024

Voorgesteld wordt om het volledige resultaat van € 7.891.960 toe te voegen aan de overige reserves.

Voorzieningen

Voorziening voor toekomstige uitkeringen (9)	2024	2023
Stand per 1 januari	26	35
Onttrekking	-17	-9
	9	26

Langlopende schulden

Leningen (10)	2024	2023
Stand per 1 januari	211.020	191.060
Bij:		
- Aangetrokken lening	23.000	25.000
Af:		
- Aflossingen	-6.040	-5.040
	227.980	211.020
Af:		
Geraamde aflossingen volgend jaar	-12.790	-6.040
	215.190	204.980
Betaalde afsluitprovisie langlopende schulden	-184	-212
Stand per 31 december	215.006	204.768

De geraamde aflossingen volgend jaar zijn gerubriceerd onder de kortlopende schulden. Voor deze leningen zijn geen zekerheden verstrekt. Alle leningen betreffen schulden met een jaarlijks vaste rentevoet.

De minimale solvabiliteit afgesproken in bankconvenanten bedraagt 30%. Oasen blijft hier in 2024 boven met 34%. Hetzelfde geldt voor de interest coverage ratio die uitkomt op 2,48 waar deze minimaal 1,5 dient te zijn. Met de Europese Investeringsbank is een net debt in verhouding tot gross operating cash flow ratio afgesproken van maximaal 8,5. Deze is uitgekomen op 7,1.

Er zijn in 2024 twee langlopende leningen aangetrokken. De eerste van € 15 miljoen met een looptijd van 20 jaar, tegen een rente van 3,504% per jaar. De tweede van € 8 miljoen met een looptijd van 12 jaar, tegen een rente van 3,16%.

Het gewogen gemiddelde percentage van alle leningen is 2,32%.

	2024	2023
BNG	52.280	54.120
EIB	69.900	58.500
NWB	65.800	58.400
Namenschuldverschreibung (NSV)*	40.000	40.000
	227.980	211.020

* Via NSV is er € 25 miljoen bij Volkswohl Bund Lebensversicherung geplaatst en € 15 miljoen bij C3 Life Bank.

Gerangschikt naar looptijd en rentepercentage kan het volgende overzicht worden opgesteld.

Resterende looptijd in jaren	Rentepercentage			Totaal ultimo 2024
	< 3	3 - 4	4 - 5	
Minder dan 1 jaar	9.490	3.100	200	12.790
1 - 5 jaar	23.450	15.500	1.000	39.950
6 - 10 jaar	47.450	15.500	1.000	63.950
11 jaar of meer	61.090	40.200	10.000	111.290
Totaal ultimo 2024	141.480	74.300	12.200	227.980

Egalisatierekening bijdragen van derden (11)	2024	2023
Stand per 1 januari	11.731	9.926
Bij:		
- Ontvangen bijdragen in aanleg	3.809	2.097
Af:		
- Amortisatie ten gunste van winst- en verliesrekening	-502	-292
	15.038	11.731
Af:		
- amortisatie volgend jaar	-616	-412
Stand per 31 december	14.422	11.319

De amortisatie volgend jaar is gerubriceerd onder de kortlopende schulden.

Kortlopende schulden

Schulden aan kredietinstellingen (12)	2024	2023
Stand per 31 december	-	2.664

Betreft rekening courant bij de banken.

Crediteuren (13)	2024	2023
Stand per 31 december	8.256	7.624

Belastingen en sociale lasten (14)	2024	2023
Stand per 31 december	2.649	2.349

Betreft de nog verschuldigde belasting op leidingwater, loonbelasting, provinciale grondwaterheffing, precario, zvw, wia en de pensioenafdrachten. De nog af te dragen pensioenpremie bedraagt ultimo 2024 € 414.795 (2023: € 404.340).

Overige schulden en overlopende passiva (15)	2024	2023
Rentelasten	1.233	960
Vakantiedagen en –geld	4.400	4.467
Nog te betalen overige kosten	3.954	4.011
Stand per 31 december	9.587	9.438

Medewerkers krijgen jaarlijks een inzetbaarheidsbudget van tenminste 3 % van hun salaris uitgedrukt in uren. Met dit inzetbaarheidsbudget kunnen medewerkers o.a. op latere leeftijd minder gaan werken. De waarde die dit inzetbaarheidsbudget vertegenwoordigt is opgenomen onder de de post vakantiedagen en -geld en bedraagt € 3,3 miljoen.

Het inzetbaarheidsbudget heeft voornamelijk een langlopend karakter, de rest van de overige schulden en overlopende passiva een kortlopend.

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Financiële verplichtingen

Ultimo 2024 zijn de financiële verplichtingen (openstaande inkooporders) € 13,8 miljoen, waarvan € 6,5 miljoen betrekking heeft op investeringen.

Er is een inkoopcontract afgesloten voor het leveren van onthard water, de verplichting is als volgt:

- Verplichting binnen een jaar: € 2,1 miljoen
- Verplichting tussen een jaar en vijf jaar: € 8,2 miljoen
- Verplichting langer dan vijf jaar: € 20,5 miljoen

Er is een inkoopcontract afgesloten voor het leveren van drinkwater, de verplichting is als volgt:

- Verplichting binnen een jaar: € 0,5 miljoen
- Verplichting tussen een jaar en vijf jaar: € 0,5 miljoen
- Verplichting langer dan vijf jaar: nihil

Operationele leasecontracten

De per 31 december 2024 aangegane verplichtingen uit hoofde van operationele leasecontracten inzake auto's is als volgt:

- Verplichting binnen een jaar: € 0,7 miljoen
- Verplichting tussen een jaar en vijf jaar: € 1,1 miljoen
- Verplichting langer dan vijf jaar: nihil

Kredietfaciliteiten

- Bij de ING BANK N.V. tot een bedrag van € 5,0 miljoen
- Bij de N.V. Bank Nederlandse Gemeenten tot een bedrag van € 9,0 miljoen
- Bij de Europese Investeringsbank is in 2021 een kredietfaciliteit afgesloten van € 70 miljoen. Deze faciliteit is beschikbaar voor de periode 2022 tot en met 2026 zonder afnameverplichting. In 2024 is de kredietfaciliteit voor € 15 miljoen gebruikt.

Aangaande deze faciliteiten zijn geen zekerheden verstrekt.

Claims

Droogteschade

Oasen heeft (net als zeven andere drinkwaterbedrijven) een dagvaarding ontvangen van Stichting Droogteschade Waterwinning (SDW) ter inleiding van een massaclaimprocedure conform de Wet collectieve afwikkeling massaschade (WAMCA). SDW geeft aan op te treden voor de belangen van agrariërs die droogteschade lijden door grondwaterwinning van drinkwaterbedrijven. Als grondwateronttrekking zorgt voor een wat lagere grondwaterstand en daardoor lagere gewasopbrengsten voor landbouwbedrijven, dan spreekt men van droogteschade.

Het voorzieningsgebied en de voornamelijk oevergrondwaterwinningen van Oasen zijn aanzienlijk minder gevoelig voor droogteschade. Als een agrariër meent droogteschade te hebben geleden als gevolg van een waterwinning, kan een verzoek tot onderzoek worden aangevraagd bij de onafhankelijke AdviesCommissie Schade Grondwater (ACSG). De ACSG onderzoekt het verzoek en brengt een advies uit over de (eventuele) hoogte van de vergoeding. Oasen betaalt jaarlijks circa € 30.000 aan agrariërs voor geclaimde droogteschade.

Oasen schat in dat de claim van SDW niet gaat leiden tot significant meer geclaimde droogteschades.

Toelichting op de winst- en verliesrekening

(bedragen x € 1.000, hoeveelheden x 1.000)

Netto-omzet waterlevering (16)	2024		2023	
	m³	bedrag	m³	bedrag
Verkoop water	46.240	50.011	46.057	45.591
Capaciteitstarief		37.402		33.539
Precario				3
	46.240	87.413	46.057	79.133

De netto-omzet wordt geografisch volledig in Nederland behaald.

Overige netto-omzet (17)	2024	2023
	2.959	2.462

Deze opbrengsten bestaan voor een groot deel uit onderhoud van brandkranen. Daarnaast zijn hier verantwoord de opbrengsten van huren en pachten, vergoeding administratieve kosten verhuizingen, vergoeding administratieve kosten correctienota's, vergoeding meeliftactiviteiten, vergoeding verstrekking informatie, stukgevroren watermeters, opbrengsten van boetes i.v.m. niet tijdige betaling, verhuur standpijpen en amortisatie egalisatierekening bijdragen derden.

Bedrijfslasten

Inkoop water (18)	2024	2023
	7.024	6.687

Inkoop engros (m³)	2024	2023
Evides	3.624	3.586
Dunea	2.841	2.954
Vitens	34	6
Totaal	6.499	6.546

Personeelskosten (19)	2024	2023
Lonen en salarissen	18.212	16.764
Sociale lasten	2.574	2.284
Pensioenlasten	2.432	2.373
	23.218	21.421
Af: geactiveerde directe loonkosten	-3.215	-2.647
Totaal	20.003	18.774

De pensioenregeling is te typeren als een toegezegde pensioenregeling. De benodigde gegevens voor het verwerken als toegezegde pensioenregeling zijn niet aanwezig of worden slechts tegen onevenredig hoge kosten verstrekt door het bedrijfstakpensioenfonds en de stichting flexibel uittreden nutsbedrijven. Derhalve maakt Oasen gebruik van de mogelijkheid die de richtlijnen voor de jaarverslaggeving bieden om de pensioenregeling te verwerken als zou het om een toegezegde bijdrageregeling gaan. Oasen heeft de in aanmerking te nemen verschuldigde premie in de resultatenrekening verwerkt. Indien sprake is van een tekort heeft Oasen geen verplichtingen tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan hogere toekomstige premies.

De dekkingsgraad van het bedrijfstakpensioenfonds, gebaseerd op de meest recente gegevens (ABP ultimo februari 2025) bedraagt 114,6%.

Aantal fte's per 31 december	2024	2023
Assetmanagement & Technologie	23,4	22,4
Directie, MT & Staf	6,0	8,9
Finance & Operations	19,8	20,9
Klant & Bedrijfsvoering	115,5	116,1
Mens & Organisatie	15,4	16,2
Realisatie & Onderhoud	86,0	75,9
	266,1	260,4

Het gemiddeld aantal fte in 2024 bedraagt 266,2 fte (2023: 256,0 fte). Alle fte's zijn in Nederland werkzaam.

Bezoldiging commissarissen en bestuurder

De WNT is van toepassing op Oasen N.V. Het voor Oasen N.V. toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2024 € 233.000. (het algemeen bezoldigingsmaximum).

De bezoldiging van de bestuurder was in 2024:

	Prof. Dr. Ir.W.G.J. v.d. Meer	Drs. R.J.P. Both RA	W.L.J. van Hamburg-Cornelisse MSc	Mr. drs. A. Driesprong
Functiegegevens	Directeur	Directeur – bestuurder a.i.	Directeur – bestuurder a.i.	Directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01-01 t/m 31-01	01-02 t/m 31-05	01-02 t/m 31-05	01-06 t/m 31-12
Omvang dienstverband (in fte)	1,00	1,00	0,950	1,00
(Fictieve) dienstbetrekking?	Ja	Ja	Ja	Ja
Bezoldiging				
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 17.403	€ 53.826	€ 62.748	€ 121.818
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 2.014	€ 7.244	€ 7.531	€ 14.096
Subtotaal	€ 19.417	€ 61.070	€ 70.279	€ 135.914
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	€ 19.735	€ 77.030	€ 73.179	€ 136.235
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	€ 19.417	€ 61.070	€ 70.279	€ 135.914
Het bedrag van de overschrijding	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
De reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2023	Prof. Dr. Ir.W.G.J. v.d. Meer			
Functiegegevens	Directeur			
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01-01 - 31-12			
Omvang dienstverband 2023 (in fte)	1,00			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 199.592			
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 23.370			
Subtotaal	€ 222.962			
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	€ 223.000			
Bezoldiging	€ 222.962			

De leden van de Raad van Commissarissen hebben in 2024 de volgende bezoldiging ontvangen:

Naam	Ir. H.C. Klavers	Prof. Dr. J.M.D. Koster	Drs. A.J. Boekelman
Functie	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2024	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging	€ 28.900	€ 19.300	€ 19.300
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 34.950	€ 23.300	€ 23.300
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	-	-	-
Bezoldiging	€ 28.900	€ 19.300	€ 19.300
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

Naam	Mr. C.M.A. van Slingerland	Ing M.T.G. Sanders PMSE	
Functie	Lid	Lid	
Aanvang en einde functievervulling in 2024	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	
Bezoldiging	€ 19.300	€ 19.300	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 23.300	€ 23.300	
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	-	-	
Bezoldiging	€ 19.300	€ 19.300	
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	

Gegevens 2023			
Naam	Prof. Dr. J.M.D. Koster	Drs. A.J. Boekelman	Ir. H.C. Klavers
Functie	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2023	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging	€ 18.400	€ 18.400	€ 18.400
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 22.300	€ 22.300	€ 22.300

Naam	Mr. C.M.A. van Slingerland
Functie	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2023	1/1 - 31/12
Bezoldiging	€ 18.400
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 22.300

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2024 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

Overige bedrijfskosten (20)	2024	2023
<i>Reguliere kosten</i>		
Schoonmaakkosten	261	262
Overige huisvestingskosten	43	39
Leasekosten	725	689
Overige autokosten	265	248
Belastingen en heffingen	1.333	750
Onderhoud leidingen	708	1.019
Onderhoud overig	677	750
Inhuur personeel	2.584	2.861
Overige personeelskosten	1.524	1.476
Laboratoriumkosten	1.132	1.142
Energie	8.459	10.054
Onderhoud locaties	2.309	2.301
Afvoer reststoffen	113	256
Zuiveringsmiddelen	2.926	2.967
Overige kosten locaties	753	1.314
Advieskosten	575	506
Verzekeringen	203	206
Drukwerk, post & archief	529	501
ICT kosten	4.114	3.200
Bankkosten	75	119
Technologieprojecten	125	0
Overige algemene kosten	2.112	2.685
	31.545	33.345
<i>Niet reguliere kosten (projecten)</i>		
Vorbereidingskosten investeringsprojecten	102	181
Overige projecten	812	536
	914	717
Totaal	32.459	34.062

In het boekjaar zijn de volgende bedragen aan accountants honoraria ten laste van het resultaat gebracht:

	2024	2023
Controle jaarrekening	90	81
Andere controlediensten	20	19
Fiscaal advies	-	-
Andere niet controle diensten	5	6
	115	106
	2024	2023
Afschrijvingen (21)	17.674	15.070

In de afschrijvingen op de materiële vaste activa zijn extra afschrijvingen begrepen van in totaal € 0,8 miljoen (2023: € 0,1 miljoen). Deze inhaalafschrijvingen hebben betrekking op het verkorten van de levensduur van enkele investeringen voornamelijk op de locatie Kamerik.

Financiële baten en lasten (22)	2024	2023
Rentebaten	32	70
Rentelasten	-5.329	-4.523
	-5.297	-4.453

De rentelasten hebben voornamelijk betrekking op de betaalde rente van vaste leningen en kasgeldleningen.

	2024	2023
Vennootschapsbelasting (23)	23	-

Vanaf 1 januari 2016 is Oasen vennootschapsbelastingplichtig voor alle niet wettelijke (commerciële) drinkwateractiviteiten. De wettelijke drinkwateractiviteiten zijn niet belast.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum geweest die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum.

Gouda, 24 april 2025

Raad van commissarissen

Directie

Mevr. ir. H.C. Klavers, voorzitter

Dhr. mr. drs. A. Driesprong
Directeur-bestuurder

Dhr. mr. C.M.A. van Slingerland

Dhr. drs. A.J. Boekelman

Dhr. ir. M. El Achkar MCM

Mevr. ing. M.T.G. Sanders PMSE

Overige gegevens

Statutaire winstverdeling

Artikel 27

1. De Algemene Vergadering besluit over de bestemming van de in enig boekjaar behaalde winst, gehoord het advies van de Raad van Commissarissen.
2. Van de nettowinst kan, met inachtneming van het bepaalde in 2:105 van het Burgerlijk Wetboek, aan de aandeelhouders ten hoogste een dividend worden uitgekeerd, dat overeenkomt met een percentage van het nominaal bedrag van het gestorte aandelenkapitaal, gelijk aan de rente van de tegen het einde van het desbetreffende boekjaar door de N.V. Bank Nederlandse Gemeenten aan openbare lichamen verstrekte vaste geldleningen met een looptijd van 10 jaar.
3. Dividenden worden binnen een maand na vaststelling van de jaarrekening betaalbaar gesteld. De algemene vergadering kan bepalen, dat dividend geheel of gedeeltelijk in andere vorm dan in contanten wordt uitgekeerd.
4. De vordering tot uitkering van dividend vervalt vijf jaren na de betaalbaarstelling van het dividend.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de aandeelhouders en de Raad van commissarissen van Oasen N.V.

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Oasen N.V. te Gouda gecontroleerd. Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Oasen N.V. op 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW) en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2024;
2. de winst-en-verliesrekening over 2024;
3. het kasstroomoverzicht over 2024; en
4. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Oasen N.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met de Regeling Controleprotocol WNT 2024 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

B. Informatie ter onderbouwing van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden uitgevoerd in het kader van de jaarrekeningcontrole als geheel, ten behoeve van het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel moet in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Controleaanpak continuïteit

Zoals toegelicht in de paragraaf 'Financiën' en 'Vooruitblik 2025' in het bestuursverslag, heeft het bestuur een continuïteitsbeoordeling uitgevoerd en hierin geen continuïteitsrisico's geïdentificeerd. Onze werkzaamheden om de continuïteitsbeoordeling van het bestuur te beoordelen omvatten onder andere evaluatie van:

- de uitgangspunten ten aanzien van de opgestelde (meerjaren) begroting en -investering, de drinkwaterkoers en de ontwikkeling van tarieven;
- de relatie tussen de huidige financiering en de continuïteit van de bedrijfsactiviteiten, inclusief het voldoen aan de relevante convenanten;
- de impact van economische en geopolitieke omstandigheden alsook de invloed van klimaat effecten op de toekomstige drinkwateractiviteiten.

Uit onze werkzaamheden blijkt dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is en er geen continuïteitsrisico's zijn geïdentificeerd.

Controleaanpak fraude en het niet naleven van wet- en regelgeving

Wij hebben risico’s geïdentificeerd en ingeschat op een afwijking van materieel belang op de jaarrekening die het gevolg is van fraude en het niet naleven van wet- en regelgeving. Wij hebben tijdens onze controle inzicht verkregen in de organisatie en haar omgeving, de componenten van het interne beheersingssysteem, waaronder de wijze waarop het bestuur inspeelt op frauderisico’s en het interne beheersingssysteem monitort en de wijze waarop de raad van commissarissen toezicht uitoefent, alsmede de uitkomsten daarvan. Wij verwijzen naar het bestuursverslag als onderdeel van het jaarverslag, waarin het bestuur zijn frauderisicoanalyse heeft opgenomen.

Wij hebben de opzet en de relevante aspecten van het interne beheersingssysteem en in het bijzonder de frauderisicoanalyse geëvalueerd. Wij hebben de opzet en het bestaan geëvalueerd, en voor zover wij noodzakelijk achten, de werking getoetst van interne beheersmaatregelen gericht op het mitigeren van frauderisico’s.

Als onderdeel van ons proces voor het identificeren van risico’s op een afwijking van materieel belang in de jaarrekening die het gevolg is van fraude, hebben wij frauderisicofactoren overwogen met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, oneigenlijke toe-eigening van activa, omkoping en corruptie. Wij hebben geëvalueerd of deze factoren een indicatie vormden voor de aanwezigheid van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude.

De door ons geïdentificeerde frauderisico’s en uitgevoerde specifieke werkzaamheden zijn als volgt:

Frauderisico	Controlewerkzaamheden en observaties
Op basis van de controlestandaarden bevindt het bestuur zich in een unieke positie om verslaggevingsfraude te plegen, omdat het in staat is de administratieve vastleggingen te manipuleren en frauduleuze financiële overzichten op te stellen door interne beheersingsmaatregelen te doorbreken die anderszins effectief lijken te werken.	Wij hebben de opzet en het bestaan geëvalueerd van de maatregelen van interne beheersing in de processen voor het genereren en verwerken van journaalposten en het maken van schattingen.
Daarom besteden wij bij al onze controles aandacht aan het risico van het doorbreken van maatregelen van interne beheersing door het bestuur met name in:	Tevens hebben wij specifieke aandacht gegeven aan de toegangsbeveiligingen in het IT-systeem en de mogelijkheid dat hierin functiescheiding kan worden doorbroken.
- Journaalposten en andere aanpassingen die tijdens het opstellen van de jaarrekening zijn gemaakt;	Wij hebben journaalposten geselecteerd op basis van risicocriteria en hierop specifieke controlewerkzaamheden verricht, waarbij wij aandacht hebben besteed aan het veronderstelde verband tussen grootboek en dagboek, memoriaalboekingen rondom periode-afsluiting, individueel significante memoriaalboekingen en significante transacties buiten de normale bedrijfsuitoefening.
- De betrouwbaarheid van schattingen en schattingsprocessen;	
- Significante transacties buiten het kader van de normale bedrijfsuitoefening.	

Frauderisico	Controlewerkzaamheden en observaties
Wij hebben daarbij bijzondere aandacht voor tendenties als gevolg van mogelijke belangen van het bestuur.	Daarnaast hebben wij specifieke controlewerkzaamheden verricht ten aanzien van belangrijke schattingen van het bestuur waaronder economische levensduur en restwaarde materiele vaste activa, inbaarheid van debiteuren, inschatting overlopende omzet waterleveringen (zie het risico rondom opbrengstverantwoording) en uitgangspunten ten aanzien van de overige voorzieningen. Wij hebben in het bijzonder aandacht gehad voor het inherente risico van mogelijke beïnvloeding van het bestuur bij schattingen.
Het in de controlestandaarden veronderstelde frauderisico rondom de opbrengst-verantwoording wordt door ons onderkend vanuit de unieke positie van het bestuur om verslaggevingsfraude te plegen.	Wij hebben geen significante transacties buiten het kader van de normale bedrijfsuitoefeningen geïdentificeerd. Wij hebben de toelichting over het systeem van risicomanagement zoals opgenomen in bestuursverslag onder de paragraaf ‘Risicoprofiel’ geëvalueerd en verwijzen naar de desbetreffende passage.
Dit zou tot uiting kunnen komen in het beïnvloeden van de opbrengstverantwoording middels het doorvoeren van memoriaalboekingen en het beïnvloeden van de inschatting van het waterverbruik vanaf het moment van meteropname tot einde van het boekjaar.	Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude ten aanzien van het doorbreken van de interne beheersing door het bestuur.
	Wij hebben de opzet en het bestaan geëvalueerd van de maatregelen van interne beheersing getoetst in de opbrengstprocessen voor het genereren en verwerken van journaalposten verband houdend met de omzet. De stelpost samenhangend met verwacht waterverbruik is onderdeel van deze journaalposten.
	Tevens hebben wij specifieke aandacht gegeven aan de toegangsbeveiligingen in het IT-systeem en de mogelijkheid dat hierin functiescheiding kan worden doorbroken.
	Wij hebben voor de netto-omzet waterleveringen aansluiting gemaakt tussen de financiële administratie en subadministratie. Op eventuele afwijking en de hierbij behorende memoriaalboekingen in de opbrengsten hebben wij detailwerkzaamheden uitgevoerd ter vaststelling van voorkomen, nauwkeurigheid, volledigheid en afgrenzing van deze opbrengsttransacties.
	Wij hebben de stelpost verwacht waterverbruik gecontroleerd door de uitgangspunten van het statisch model te evalueren en de uitkomst aan te sluiten op de financiële administratie. Daarnaast heeft evaluatie van schattingen in het verleden in relatie tot werkelijk waterverbruik plaatsgevonden. De uitkomst van deze evaluatie is betrokken in de evaluatie van de schatting over het huidige boekjaar.
	Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude ten aanzien van het beïnvloeden van de opbrengstverantwoording.

Inherente factoren rondom de opbrengsten zoals de aard van de activiteiten, de transparantie ten aanzien van prijzen, de eenvoud van de prestatieverplichting en de omvangrijke aantallen transacties van relatief beperkte omvang zorgen ervoor dat het frauderisico rondom de overige opbrengsttransacties en beweringen is weerlegd.

In onze controle bouwen wij een element in van onvoorspelbaarheid. Ook hebben wij de uitkomst van andere controlewerkzaamheden beoordeeld en overwogen of er bevindingen zijn die aanwijzing geven voor fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving.

Wij hebben kennis genomen van de beschikbare informatie en om inlichtingen gevraagd bij leden van het bestuur en de raad van commissarissen. Op basis van onze risicoanalyse of werkzaamheden hebben wij geen materiële frauderisico's gesignaleerd.

C. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Over Oasen;
- Bestuursverslag;
- Verslag Raad van Commissarissen;
- Overige gegevens (als onderdeel van de jaarrekening);
- Bijlagen.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

D. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude en fouten ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Rotterdam, 24 april 2025

BDO Audit & Assurance B.V.

namens deze,

C.M. Steehouwer MSc RA

Bijlagen

Historisch overzicht	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Klant										
Verkoop in eigen voorzieningsgebied (x 1.000 m³)	46.240	46.057	47.170	47.938	49.256	46.622	47.561	46.982	46.549	45.740
Aantal inwoners	821.104	814.790	808.160	797.306	790.385	784.040	778.443	772.272	765.563	759.320
Aantal aansluitingen	376.864	373.191	369.570	365.558	361.510	357.546	354.658	351.650	347.327	344.750
Gemiddeld verbruik per aansluiting in m3	123	123	128	131	136	130	134	134	134	133
Prijs per m3 inclusief belastingen (in €)	1,62	1,47	1,21	1,18	1,16	1,16	1,14	1,14	1,12	1,16
Prijs per m3 excl. btw, BoL en provinciale heffingen (in €)	1,06	0,96	0,74	0,72	0,72	0,72	0,73	0,73	0,71	0,75
Leidingnet										
Lengte hoofd- en transportleidingen in km	4.337	4.313	4.296	4.266	4.239	4.214	4.187	4.161	4.138	4.128
Meters hoofd- en transportleiding per aansluiting	11,5	11,6	11,6	11,7	11,7	11,8	11,8	11,8	11,9	12,0
Balanscijfers										
Aanschafwaarde materiële vaste activa (x € 1.000)	576.518	553.025	533.700	494.248	470.682	455.446	441.214	428.746	415.178	396.597
Boekwaarde materiële vaste activa (x € 1.000)	381.573	361.540	339.856	299.998	282.073	264.115	252.103	246.292	239.482	228.016
Boekwaarde in percentage van de aanschafwaarde	66,2	65,4	63,7	60,7	59,9	58,0	57,1	57,4	57,7	57,5
Boekwaarde per aansluiting (in €)	1.012	969	920	821	780	739	711	700	690	661
Eigen vermogen in percentage van het balanstotaal	34,1	34,4	36,1	39,4	39,5	40,0	40,3	38,9	38,9	39,6
Investerings in materiële vaste activa (x € 1.000)	37.707	36.754	54.560	32.612	34.145	26.872	20.851	20.930	23.935	30.558
Resultaten										
Wateropbrengsten (x € 1.000)	87.413	79.133	68.897	73.085	72.722	69.617	70.560	70.638	68.330	65.896
Rentepercentage langlopende leningen	2,4	2,3	2,0	1,9	2,2	2,4	2,7	3,0	3,1	3,3
Bedrijfsresultaat voor financieringslasten (x € 1.000)	13.212	7.002	6.460	9.001	7.933	7.310	8.478	10.490	6.863	7.733
Resultaat (x € 1.000)	7.892	2.549	3.174	5.685	4.554	3.693	4.826	6.583	3.043	3.971
Rentelasten per m3 exclusief agio rente (in €)	0,11	0,10	0,07	0,07	0,07	0,08	0,08	0,08	0,08	0,08
Personeel										
Gemiddeld aantal fte's	266,2	256	245,2	248,6	249,9	250,4	250,1	251,1	253,9	256,5

Historisch overzicht	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Aantal aansluitingen per fte	1.416	1.458	1.507	1.470	1.447	1.428	1.418	1.400	1.368	1.344
Personeelskosten per fte (in €)	87.585	83.746	78.348	75.025	71.653	70.707	67.918	66.701	65.615	64.144
Verzuimpercentage	4,7	4,4	3,3	3,9	4,3	5,0	3,6	3,0	3,6	3,5

Colofon

Gepubliceerd door

Oasen N.V.
Postbus 122
2800 AC Gouda
www.oasen.nl

Gepubliceerd op 20 mei 2025

Redactie

communicatie@oasen.nl

Design

TD Cascade, Amsterdam

Publicatie software

F19 Digital Reporting, Eindhoven

Fotografie

Oasen N.V., Gouda
Brandmannen
Dronevlucht
Wiep van Apeldoorn
Jildiz Fotografie